**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**[DANH SÁCH YÊU CẦU NGƯỜI DÙNG]**

**SVTH:** **Đàm Thiệu Quang – 1241393**

**Trần Quang Hậu – 1241335**

**Nguyễn Thị Yến – 1241444**

**Nguyễn Ngọc Bình – 1241310**

**Trương Thành Chân – 1241315**

**Tp HCM – 2013.**

# **Danh sách yêu cầu.**

* Tìm kiếm địa điểm
  + Tìm kiếm địa điểm theo sở thích.
  + Tìm kiếm địa điểm trong hẻm, hoặc địa chỉ phức tạp.
  + Tìm kiếm các địa điểm xung quanh vị trí đang đứng, hoặc xung quanh một vị trí cho trước
  + Tìm quán có bạn bè trong 1 phạm vi nào đó
  + Nhanh, chính xác, có nhiều tiêu chí lựa chọn, cung cấp nhiều thông tin liên quan
* Đánh giá, bình luận địa điểm.
* Chia sẻ địa điểm café cho bạn bè.
* Đăng địa điềm có đính kèm hình ảnh
* Hướng dẫn đường đi
  + Hướng dẫn chỉ đường bằng nhiều phương tiện di chuyển: đi bộ, xe máy, xe bus,...
  + Tính toán thời gian đi theo tình hình giao thông của Việt Nam.
  + Cập nhật được lưu lượng xe chạy, ngập nước, có mưa hay không,…
  + Chính xác và nhanh.
* Hỗ trợ gps, chia sẻ bạn bè, có phần like comment ngay bên dưới phần bản đồ.
* Hỗ trợ nhắc từ khóa tìm kiếm (giống google).
* Hỗ trợ offline
* Hiển thị:
  + Phân thành nhiều phần tách biệt giữa trình bày hình ảnh và giới thiệu, bình luận,...
  + Phân loại địa điểm, có các chuyên mục đặc biệt.
  + Có các danh sách top 10 địa điểm theo tiêu chí: sân vườn đẹp nhất, địa điểm cafe mèo, cafe cho tình nhân lãng mạng nhấ
  + Kết quả tìm kiếm địa điểm phải có thông tin: địa chỉ, giá cả, số người xem, điểm đánh giá, số lượng chia sẻ,…
  + Hiển thị vị trí các kết quả tìm kiếm trực tiếp trên bản đồ.
* Giới thiệu cafe theo tiêu chí người dùng
* Thông tin địa điểm phải cập nhật thường xuyên: menu, khuyến mại, hình ảnh quán,...
* Đưa ra những thông tin đầy đủ và khả năng lựa chọn địa điểm phù hợp với mọi người.
* Những thông tin cần cung cấp: địa chỉ, hướng dẫn đường đi, vị trí trên bản đồ, giá tiền, thực đơn, giờ mở cửa/đóng cửa, hình ảnh, review của mọi người.
* Có hướng dẫn cụ thể, dễ sử dụng.

# **Nhận xét khách hàng về các website hiện nay.**

## **Hài lòng – cần phát triển.**

* Nhanh, chính xác, đầy đủ thông tin
* Có nhiều tiêu chí để tìm
* Có thể đưa ra những địa điểm tốt
* Giao diện thân thiện, đơn giản.
* Dễ sử dụng, tiện lợi, có hướng dẫn cụ thể

## **Chưa hài lòng – cần cải thiện.**

* Thiếu hình ảnh, ít thông tin.
* Phải có mạng internet
* Đưa ra những địa điểm không chính xác
* Phức tạp trong việc sử dụng keyword để tìm kiếm địa điểm
* Không cho được địa chỉ ở các hẻm, nơi có một số quán cà phê ngon.
* Chưa tìm kiếm theo sở thích, hoặc theo 1 tiêu chí mà người dùng tự đặt ra.
* Thiếu đánh giá của những người khác về địa điểm
* Thiếu dịch dụ phát sinh ngoài ý muốn, camera, nước trà
* Chưa update những địa điểm mới
* Tải chậm.