**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
🙞🙜**

**Nhóm: 37**

**WEBSITE QUẢNG BÁ ĐỊA ĐIỂM**

**NỔI TIẾNG VỀ CAFÉ**

**Đồ án môn học: Phân tích & quản lý yêu cầu phần mềm**

**Tài liệu: Thu thập yêu cầu**

**GVHD: Phạm Nguyễn Sơn Tùng**

**1241310 Nguyễn Ngọc Bình**

**1241315 Trương Thành Chân**

**1241335 Trần Quang Hậu**

**1241393 Đàm Thiệu Quang**

**1241444 Nguyễn Thị Yến**

**TP HCM – 2013**

# BẢNG GHI NHẬN THAY ĐỔI DỮ LIỆU

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Mô tả** | **Tác giả** |
| 08/01/2014 | 1.0 | Xây dựng dàn ý | Đàm Thiệu Quang |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# MỤC LỤC 🙞🙜

[1. GIỚI THIỆU. 1](#_Toc376789130)

[1.1. Mục đích. 1](#_Toc376789131)

[1.2. Phạm vi. 1](#_Toc376789132)

[1.3. Dối tượng của tài liệu. 1](#_Toc376789133)

[1.4. Thuật ngữ. 2](#_Toc376789134)

[2. NHẬN DIỆN RỦI RO. 2](#_Toc376789135)

[3. PHÂN TÍCH RỦI RO. 4](#_Toc376789136)

[4. BẢNG PHÂN LOẠI RỦI RO SẮP THEO MỨC ĐỘ GIẢM DẦN. 5](#_Toc376789137)

[5. KIỂM SOÁT VÀ GIÁM SÁT RỦI RO. 6](#_Toc376789138)

[5.1. Đội ngũ phát triển chưa có kinh nghiệm về lập trình web. 6](#_Toc376789139)

[5.2. Trưởng dự án chưa có kinh nghiệm quản lý dự án 7](#_Toc376789140)

[5.3. Lập trình viên trễ deadline 7](#_Toc376789141)

[5.4. Yêu cầu khách hàng không rõ ràng 7](#_Toc376789142)

[5.5. Khách hàng thay đổi yêu cầu 8](#_Toc376789143)

[5.6. Chưa chỉnh sửa được giao diện chức năng phù hợp với yêu cầu người dùng. 8](#_Toc376789144)

[5.7. Tìm kiếm các mã nguồn mở gần giống với yêu cầu của khách hàng khó. 8](#_Toc376789145)

[5.8. Không tìm thấy host cho  upload dữ liệu dung lượng lớn và miễn phí. 9](#_Toc376789146)

[5.9. Đường truyền internet của khách hàng hoạt động chậm 9](#_Toc376789147)

[5.10. Đứt cáp quang biển 9](#_Toc376789148)

[5.11. Cúp điện, kẹt xe 9](#_Toc376789149)

[5.12. Host bị down 10](#_Toc376789150)

[5.13. Mở nguồn mở không có hoặc ít hỗ trợ từ người phát triển 10](#_Toc376789151)

[5.14. Ứng dụng chiếm quá nhiều tài nguyên hệ thống 10](#_Toc376789152)

[5.15. Thời gian thực hiện dự án không đủ. 11](#_Toc376789153)

[5.16. Thời gian trả kết quả chậm hơn yêu cầu. 11](#_Toc376789154)

[5.17. Ứng dụng hay bị crash khi hoạt động. 12](#_Toc376789155)

[5.18. Khách hàng không thanh toán đúng hạn. 12](#_Toc376789156)

[5.19. Sản phẩm làm ra thiếu tính tương tự các sản phẩm khác, thiếu tính độc đáo, sáng tạo. 12](#_Toc376789157)

[5.20. Khách hàng thiếu kinh nghiệm trong việc sử dụng máy tính. 13](#_Toc376789158)

[5.21. Khách hàng hủy bỏ hợp đồng 13](#_Toc376789159)

[5.22. Khách hàng không nắm rõ yêu cầu phần mềm. 13](#_Toc376789160)

[5.23. Các thành viên liên lạc không tốt. 13](#_Toc376789161)

[5.24. Trình độ của các thành viên không đáp ứng được yêu cầu của dự án. 14](#_Toc376789162)

[5.25. Trình độ ngoại ngữ của thành viên kém. 14](#_Toc376789163)

[6. KẾT LUẬN. 14](#_Toc376789164)

# DANH SÁCH CHỨC NĂNG PHÂN RÃ.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên chức năng** | **Mô tả** | **Ghi chú** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# SẢN PHẨM TƯƠNG TỰ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | **Chức năng** | **Ưu điểm** | **Khuyết điểm** | **Nhận xét** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# KHẢO SÁT

## Danh sách câu hỏi

Dành cho chủ địa điểm:

* A
* B

Dành cho khách hàng:

* A
* B

## Phiếu khảo sát

Mẫu cho chủ địa điểm:

Mẫu cho khách hàng

## Kết quả

Sử dụng survey online và phiếu khảo sát, đưa đồ thị để trực quan.

# PHỎNG VẤN

Sưu liệu ở thư mục phongvan

# DANH SÁCH CHỨC NĂNG

Mô tả bằng ngôn ngữ tự nhiên