

Capítulo I Marco Referencial – Introducción

En la actualidad, la correcta gestión de la información se ha convertido en un elemento fundamental para el desarrollo eficiente de organizaciones que brindan servicios a poblaciones vulnerables. En este contexto, la Asociación Tukuy Pacha, con una trayectoria de más de una década en Bolivia, se dedica al desarrollo inclusivo de personas con discapacidad, ofreciendo apoyo integral que incluye datos personales sensibles e información sobre sus discapacidades y los profesionales que les brindan asistencia.

Sin embargo, la gestión actual de estos datos se realiza principalmente a través de archivos físicos, lo que presenta desafíos significativos. La búsqueda y recuperación de información es lenta y laboriosa, dificultando la toma de decisiones oportunas y estratégicas. Además, la confidencialidad de la información sensible se ve comprometida por la falta de un sistema de seguridad adecuado, y existe el riesgo de pérdida o daño de los archivos físicos, lo que afecta la continuidad del trabajo de la asociación.

Este proyecto de grado tiene como objetivo principal desarrollar e implementar un sistema informático que permita la sistematización segura y eficiente de los archivos de la Asociación Tukuy Pacha. Este sistema no solo garantizará la confidencialidad y protección de la información, sino que también optimizará el acceso y la organización de los datos, permitiendo la generación de informes y estadísticas clave para mejorar la gestión y planificación de los programas de la asociación. Además, la digitalización facilitará el trabajo del personal y profesionales involucrados, brindándoles herramientas que optimicen la calidad del apoyo ofrecido a las personas con discapacidad.

Se espera que la implementación de este sistema tenga un impacto significativo en la calidad de la atención brindada y en la eficiencia operativa de la asociación, contribuyendo así al cumplimiento de su misión de desarrollo inclusivo y mejorando su capacidad de respuesta ante las necesidades de sus beneficiarios.

Antecedentes

La Asociación Tukuy Pacha es una organización activa en Bolivia desde el año 2006. Su misión es contribuir al desarrollo inclusivo, con énfasis en poblaciones de atención prioritaria, mediante acciones estratégicas de base comunitaria. Tukuy Pacha incide en la capacidad de gestión del Estado y en la sociedad civil buscando mejorar las condiciones de vida de los grupos en situación de vulnerabilidad. Por medio de relaciones estratégicas con instituciones como la Fundación Don Carlo Gnocchi ONLUS de Italia, Tukuy Pacha desarrolla y ejecuta propuestas de Rehabilitación Basada en la Comunidad (RBC) en diferentes municipios del Departamento de Cochabamba (Vinto, Arani, Punata, entre otros).

En la actualidad, Tukuy Pacha busca ampliar y profundizar los resultados de su marco de intervención, por medio de proyectos como “Inclusión de Personas con Discapacidad - Generando procesos familiares y comunitarios” y el proyecto “INCREIBLES – Inclusión y Resiliencia de Personas con Discapacidad”, orientado al desarrollo de habilidades, competencias y emprendimientos para la generación de ingresos y la inclusión laboral. En la zona sur del municipio de Cochabamba, el asocio entre Tukuy Pacha y Save the Children permite realizar iniciativas conjuntas de promoción del desarrollo integral de la infancia, como el proyecto “Inclusión de niñas y niños con discapacidad y retraso en el desarrollo en unidades educativas de nivel inicial y primario”. (Tukuy Pacha; Save the Children, 2024).

El crecimiento y diversificación de los programas de Tukuy Pacha han generado una acumulación significativa de documentación, lo que hace cada vez más urgente la implementación de un sistema de gestión documental eficiente. La necesidad de garantizar la seguridad, integridad y accesibilidad de la información ha llevado a la asociación a considerar la digitalización como un paso clave en su evolución. Un sistema informático permitirá mejorar la organización de los datos, reducir los tiempos de búsqueda y consulta, y fortalecer la toma de decisiones basada en información precisa y actualizada. Con esta modernización, Tukuy Pacha podrá optimizar sus recursos y potenciar el impacto de sus programas en beneficio de las poblaciones vulnerables a las que atiende.

Identificación del Problema

La Asociación Tukuy Pacha ha acumulado una gran cantidad de documentos físicos, lo que ha generado dificultades en la gestión de la información. El almacenamiento de archivos en formato físico ocupa un espacio considerable y dificulta un acceso ágil y eficiente a los datos. La falta de digitalización limita la capacidad de la asociación para responder rápidamente a las necesidades de sus beneficiarios, retrasando procesos administrativos y obstaculizando la toma de decisiones fundamentadas en información actualizada y precisa.

Además, el manejo manual de los documentos expone la información a riesgos como el extravío, deterioro y acceso no autorizado. La falta de protocolos estructurados de seguridad compromete la confidencialidad de los datos sensibles de los beneficiarios y del personal involucrado en los programas de la asociación. Esta vulnerabilidad no solo representa un problema interno, sino que también puede afectar la credibilidad de la institución ante sus colaboradores y entidades financiadoras.

La recopilación manual de datos requiere un esfuerzo significativo, ralentiza los procesos administrativos y restringe la capacidad de planificación estratégica de la organización. Implementar un sistema informático permitirá optimizar la organización y acceso a la información, fortalecer la seguridad de los datos y mejorar la toma de decisiones dentro de la asociación, consolidando así su labor en favor de las personas con discapacidad.

Planteamiento del Problema

El uso exclusivo de archivos físicos también representa riesgos considerables en términos de seguridad y conservación de la información. La documentación está expuesta a deterioro, extravío y acceso no autorizado, lo que compromete la confidencialidad de los datos de los beneficiarios y del personal. La ausencia de un sistema digital que respalde la información impide establecer mecanismos eficientes de seguridad y control de acceso.

Frente a estos desafíos, se hace evidente la necesidad de implementar un sistema informático que permita la digitalización y organización de la información. Un sistema de gestión documental facilitará la consulta rápida de datos, reducirá los riesgos de pérdida de información y optimizará los procesos administrativos dentro de la asociación. Con esta solución, Tukuy Pacha podrá mejorar su eficiencia operativa y fortalecer su impacto en la comunidad a la que brinda apoyo.

Formulación del Problema

¿Cómo puede la Asociación Tukuy Pacha mejorar la gestión y seguridad de su documentación mediante la implementación de un sistema informático, optimizando el acceso a la información y fortaleciendo su capacidad de atención a las personas con discapacidad?

Para abordar los desafíos en la gestión documental de la Asociación Tukuy Pacha, es necesario desarrollar un sistema informático que permita digitalizar y organizar eficientemente la información. Este sistema facilitará el acceso rápido y seguro a los datos, reduciendo los tiempos de búsqueda y mejorando la toma de decisiones dentro de la organización. Además, garantizará la confidencialidad de la información sensible, minimizando los riesgos de extravío, deterioro o acceso no autorizado.

Objetivos:

Objetivo General

Desarrollar e implementar un sistema informático que optimice la gestión documental de la Asociación Tukuy Pacha, garantizando la seguridad, accesibilidad y confidencialidad de la información, para mejorar la eficiencia operativa y la calidad del servicio brindado a las personas con discapacidad.

Objetivos Específicos

- **Diseñar un sistema informático:** Diseñar un sistema de gestión documental que permita la digitalización, organización y almacenamiento seguro de los archivos de la Asociación Tukuy Pacha.
- **Garantizar la seguridad de la información:** Implementar protocolos de seguridad, como cifrado de datos y control de acceso, para proteger la información sensible de los beneficiarios y del personal.
- **Optimizar el acceso a la información:** Desarrollar funcionalidades que permitan una búsqueda y recuperación rápida y eficiente de la información, reduciendo los tiempos de respuesta.

- **Mejorar la eficiencia operativa:** Reducir los tiempos y costos asociados con la gestión manual de documentos, optimizando los procesos administrativos de la asociación.
- **Capacitar al personal:** Implementar un plan de capacitación para el personal y los profesionales involucrados, asegurando el uso efectivo del sistema informático.
- **Cumplir con normativas legales:** Asegurar que el sistema cumpla con las normativas locales e internacionales sobre protección de datos personales y privacidad.

Justificación

Justificación Técnica

El sistema informático garantizará una gestión eficiente de la información, utilizando tecnologías modernas que permitan un almacenamiento seguro, consultas rápidas. Además, se implementarán medidas de seguridad informática para proteger la confidencialidad de los datos.

Justificación Económica

La digitalización reducirá costos operativos a largo plazo, minimizando el uso de papel y el espacio destinado a almacenamiento. También optimizará el tiempo del personal, permitiéndoles enfocarse en tareas estratégicas en lugar de la gestión manual de documentos.

Justificación Social

Este proyecto beneficiará a las personas con discapacidad al mejorar la eficiencia de los servicios de Tukuy Pacha. La digitalización permitirá una mejor planificación y

seguimiento de los programas, asegurando un impacto positivo en la calidad de vida de los beneficiarios.

Alcance**Temático**

El sistema abarcará la gestión de documentos relacionados con la atención de beneficiarios, terapias, informes y registros administrativos.

Geográfico

La implementación del sistema se centrará en las oficinas de la Asociación Tukuy Pacha en Cochabamba.

Temporal

El desarrollo e implementación del sistema se llevará a cabo en un periodo de 6 a 8 meses, incluyendo desarrollo, pruebas y capacitación del personal.

Funcionales: Vue, JavaScript, Node.js, MySQL, Multer, Axios, JWT, Bcrypt,

Cloudinary, jsPDF, SweetAlert2.

No funcionales: Laragon, HeidiSQL, Bootstrap, Nodemon, CORS.