

Результаты

Скрины из отчета Power BI

chat_id	Количество ответов
1219833817	20
1039211125	19
852418199	13
325018865	11
178532317	10
186921711	10
216958465	10
357787285	10
373815377	10
455143694	10
589536520	10
655048282	10
1035240052	10
1329298680	10
62076162	7
386201231	7
Всего	177

"Цыганская квартира"

34%

% ответов 'да'

"Советская квартира"

29%

% ответов 'да'

тип квартиры / выбор	Ответы
<input type="checkbox"/> "советская"	62
да	18
нет	44
<input type="checkbox"/> "цыганская"	92
да	31
нет	61
Всего	154

Всего было получено 177 ответов. Пользователь может ответить только только на 10 вопросов (так и есть, но присутствует баг, что если после окончания приема ответов просто нажимать на кнопки из ответов выше, то результат будет записываться в базу. Я не думаю, что кто-то мог об этом вообще догадаться. Но от двух пользователей поступила информация о том, что после нажатия на кнопку была задержка и они много много раз "тыкали" на кнопку. Потом ответы пользователю показывался без остановки весь ряд картинок с вопросами, и после 10 записи, уже предупреждающее сообщение, а так как эти "импульсивные тыки" во время загрузки записывались в базу, то общее кол-во записей получилось больше 10. Это id с кол-вом 20 и 19. Кол-во 13 и 11 - это мой chat_id и chat_id знакомой, проверяли как все работает).

Моя гипотеза звучала так: **пользователи будут чаще отвечать 'да' на квартиры с 'недостатком' ремонта по сравнению с квартирами с 'избытком'**. Как видно по результатам, она не подтвердилась. Пользователи чаще отвечают 'да' на квартиры с избытком ремонта - "цыганские".

Идеи по доработке

(1) *Исправить ошибки:* Когда пользователь получает итоговое сообщение о том, что все ответы собраны (идет проверка кол-ва записей в базе), ему больше не выводятся картинки для оценивания. Но если выше в чате он просто нажмет на какую-нибудь кнопку, то запись по прежнему не будет выводиться, так как в базе кол-во ответов по данному чату больше 10, но в базу все равно будет идти запись о выборе пользователя. На данный момент при анализе ответов, я просто автоматически отсекаю записи, идущие после десятой и дальше не рассматриваю. Но это все же баг, который стоило бы убрать.

Пользователи, которые взаимодействовали с чат ботом, сообщили, что иногда подряд может показываться несколько одинаковых картинок. Тут может помочь увеличение кол-ва картинок в бакете и доработка рандомайзера.

В редких случаях (1-2 раза такое было), действие после нажатия на кнопку происходит не сразу, а с задержкой. А пользователь это не понимает и начинает импульсивно тыкать на кнопку. Из-за этого после окончания задержки, список картинок и вопросов моментально вылетает в чат. И кол-во отправленных пользователю картинок будет равно кол-ву нажатий на кнопку. И выбор ответа после каждого следующего шага будет просто случайным, соответствующим порядку нажатий на кнопку во время задержки.

(2) *Использование других MAB методов и реализация Conjoint*

(3) *Увеличение кол-ва показываемых квартир (тип квартиры)*