Un dibujo de una persona

Descripción generada automáticamente con confianza mediaLogotipo

Descripción generada automáticamente

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA**

APLICACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

DOCENTE: M.A. LIZBETH INFANTE ALCÁNTARA

GRUPO: 004

HORA: M4

LAS AFECTACIONES DE LA AUTOMATIZACIÓN EN LA SOCIEDAD

Actividad Fundamental 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EQUIPO 1 | | |
| NOMBRE | **MATRICULA** | **CARRERA** |
| Aguilar Flores Daniel Alejandro | 2088147 | IAS |
| Cepeda Urbano Patricia | 2069162 | IEA |
| Cortes Ramírez Angel Salvador | 2093927 | IAS |
| Dana Paola Ríos Reyes | 2055979 | IAS |
| Durán Alvarado Erik Patricio | 2090769 | IAS |
| Hernández Fernández Jocelin | 2114479 | IAS |
| Lozano Garibay Oscar Alejandro | 2120809 | IAS |
| Martínez Flores Debanhie Saraí | 2121134 | IAS |
| Mauricio García Dana Sofía | 2066823 | IAS |
| Niño Hernández América Monserrat | 2066621 | IAS |

Monterrey, N.L., a 16 de septiembre de 2023

TABLA DE CONTENIDO

[LAS AFECTACIONES DE LA AUTOMATIZACIÓN EN LA SOCIEDAD 2](#_Toc145762349)

[INTRODUCCIÓN 2](#_Toc145762350)

[LAS TECNOLOGÍAS INTELIGENTES Y SUS AFECTACIONES LABORALES 2](#_Toc145762351)

[LAS PROBLEMÁTICAS DE LA AUTOMATIZACIÓN COMO EMPLEADO 4](#_Toc145762352)

[LAS PROBLEMÁTICAS DE LA AUTOMATIZACIÓN COMO EMPRESARIO 5](#_Toc145762353)

[LA TECNOLOGÍA Y LOS ROBOTS REEMPLAZARÁN A LOS HUMANOS 7](#_Toc145762354)

[EL DESEMPLEO Y LA AUTOMATIZACIÓN: DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES 8](#_Toc145762355)

[DESEMPLEO TECNOLÓGICO: UN DESAFÍO INMINENTE 8](#_Toc145762356)

[LA BRECHA DE HABILIDADES: UNA OPORTUNIDAD PARA LA FORMACIÓN CONTINUA 9](#_Toc145762357)

[LA TRANSFORMACIÓN DE SECTORES INDUSTRIALES: IMPLICACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES 9](#_Toc145762358)

[LA ÉTICA DE LA AUTOMATIZACIÓN Y EL PAPEL DEL GOBIERNO 9](#_Toc145762359)

[CONCLUSIÓN 9](#_Toc145762360)

[BIBLIOGRAFÍAS 11](#_Toc145762361)

# LAS AFECTACIONES DE LA AUTOMATIZACIÓN EN LA SOCIEDAD

## INTRODUCCIÓN

El propósito de este artículo es analizar el impacto de la revolución tecnológica en los trabajadores, tema protegido por la legislación laboral. En particular, reflexionamos sobre cómo el cambio tecnológico afecta la posición privilegiada asignada normativamente a los sujetos más débiles en las relaciones de producción.

Al analizar cómo el progreso tecnológico ha afectado el empleo, la productividad y la desigualdad a lo largo del siglo XX, evaluamos las formas en que el progreso tecnológico actual ha impactado de manera diferente al observado en el pasado.

La evidencia muestra una mayor polarización del empleo y un aumento de la prima salarial en favor de empleos más cualificados, a pesar del aumento tendencial de la oferta relativa de trabajadores con estudios superiores.

En este contexto, se han identificado algunas de las respuestas institucionales y jurídicas ya ofrecidas por el ámbito internacional para concluir que es necesario actualizar los instrumentos de interpretación del derecho laboral para mantener su función compensatoria y permitirles convivir armónicamente con el progreso técnicamente económico.

Dependiendo de cómo los países gestionen este proceso, son posibles varias compensaciones en términos de empleo, productividad y equidad. Las sociedades no están abocadas a una situación de desempleo tecnológico masivo, pero deben gestionar los cambios necesarios en las políticas de empleo.

Por eso, vemos que los empresarios han venido cuestionándose la importancia de articular la inteligencia artificial en su actividad económica.

Actualmente la inteligencia artificial ha tomado un lugar importante en el contexto laboral, por lo que es de suma importancia analizar las ventajas y beneficios en el ámbito laboral.

## LAS TECNOLOGÍAS INTELIGENTES Y SUS AFECTACIONES LABORALES

El internet y el uso de computadoras ha permitido que se comuniquen y trabajen muchos empleados aun cuando se encuentren a miles de kilómetros unos de otros. Conectados por medio de redes los gerentes de las empresas necesitan desarrollar nuevas habilidades y aptitudes para mejorar la organización y manejo de su personal laboral (Robbins, 2009).

Lo que está provocando la automatización de las profesiones es el uso de la tecnología en las áreas de trabajo, lo que es cada vez más frecuente; algunas personas presentan mayor afectación que otras esto es debido a su baja o escasa preparación en esta área digital; aunque también las personas especializadas en esta área no están exentas de dichas afectaciones. Definitivamente existe un impacto real con el uso de la inteligencia artificial y la robótica en las actuales ofertas laborales (Sierra Benitez, 2018).

Las estructuras organizacionales que buscan tener grandes extensiones de control sin fronteras buscan eliminar la cadena de mando y remplazar los departamentos con equipos que tengan ese poder de mando con una alta tecnología de información. Algunas de esas empresas que lo han logrado y han tenido éxito son: Hewlett Packard, AT&T, Motorola y 3M (Robbins, 2009).

“No nos cabe la menor duda que la robótica y la inteligencia artificial traerán eficiencia y ahorro en todos los sectores (producción y comercio, transporte, asistencia sanitaria, educación, agricultura, etc.), pero a la vez pueden la robótica y la inteligencia artificial asumir gran parte del trabajo que ahora realizan los humanos y desplazarlos de su fuente laboral” (Sierra Benitez, 2018).

Con la automatización laboral donde se da la interacción robot-humanos, los trabajadores pueden resentir alguna afectación que puede ser de tipo físico, normativo, psicológico o laboral en cuanto a sus derechos como trabajadores además de otros aspectos de la vida cotidiana al entrar en contacto con el uso de la tecnología. De ahí la necesidad de considerar las consecuencias éticas y morales de las nuevas tecnologías, ya que los robots deben respetar los derechos fundamentales de las personas y los derechos sociales (información y regulación de la responsabilidad derivada de uso, como quien es el propietario, quien tiene la potestad para disponer de ellos y para modificar su implantación (Sierra Benitez, 2018).

### LAS PROBLEMÁTICAS DE LA AUTOMATIZACIÓN COMO EMPLEADO

Con la automatización y el incremento de los avances tecnológicos en diferentes ámbitos como en: la robótica, la inteligencia artificial y digitalización, vemos como estas han sido implementadas en diferentes procesos. En la actualidad, podemos ver la notable transformación de cómo se hacen algunas cosas, y enfocándonos en el contexto laboral; ha traído grandiosos beneficios en cuestión de la eficiencia y productividad, aunque siendo algo perjudicial para los empleados (Minian I., 2023).

Desde años pasados se ha pensado en el riesgo y problemáticas que traería la automatización de procesos para el sector trabajador (Minian I., 2023), y ahora, podemos enfocarnos en la evidente problemática que generara, empezando con:

* Desplazamiento laboral. Refiriéndose a que, gracias a estos avances, algunas empresas han optado por el reemplazo de trabajadores; estimando que el 36% de trabajos en E.U.A. tienen un alto riesgo de automatización en las siguientes dos décadas (Minian I., 2023).
* Deterioro de habilidades y capacidades. La posibilidad de la creación de una especie de dependencia al uso de tecnologías, trayendo la falta de práctica y esfuerzo por parte de trabajadores, la pérdida de destreza en procesos y tareas manuales (Minian I., 2023).
* Tomar en cuenta la salud mental de los trabajadores, pues con esta amplia amenaza se crea un ambiente fácil donde se genere ansiedad, presión y estrés por la competencia que se representa con la incertidumbre laboral (Minian I., 2023).
* La alteración de algunos trabajos, al poder automatizarse cambiaría la naturaleza del trabajo (Minian I., 2023).
* Desigualdad económica. Con el crecimiento de la adaptación de estas tecnologías e incorporación en diversas empresas se ha creado una brecha entre los trabajadores más y menos cualificados frente al temor de la obsolescencia de sus roles, y la seguridad en sus empleos (Minian I., 2023). Para tomar una referencia de las estimaciones, podemos ver la tabla a continuación con los empleos en riesgo de automatización:

**Figura 1**Gráfico, Gráfico de barras

Descripción generada automáticamente. *Empleos en riesgo de automatización*

Nota. La automatización creará 58 millones de empleos netos hasta 2022. Tomada de (Caballero, 2019).

* El requisito de la adaptación. La negativa o dificultad a cambios y falta de habilidades que pueden tener los empleados al tener que actualizarse a la automatización, sería algo riesgoso a su posición en el mercado laboral (Minian I., 2023).

Con la llegada de la automatización se ven las ventajas y también las notables problemáticas para los empleados, siendo esencial abordar estas cuestiones en busca de crear alternativas que proporcionen las oportunidades necesarias en la formación y trabajo, como también políticas laborales y sistemas de apoyo para aquellos afectados por estos avances (Minian I., 2023).

### LAS PROBLEMÁTICAS DE LA AUTOMATIZACIÓN COMO EMPRESARIO

Según Castelblanco (2019) la automatización vista desde una perspectiva empresarial en muchos casos nos permite ahorrar mucho capital por la mano de obra y por el tiempo que se minimiza para crea el producto, pero también debemos ver ciertos aspectos cuando empezamos un negocio, como lo costos de una maquina (nos pueden parecer muy altos en algunos casos), la dificultad para implementar ese método por primera vez o el conocimiento para saber si nos es favorable tener o no un equipo, en la tabla 1.1 se puede observar mejor los costos y personal que podríamos necesitar.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Costos | Para las maquinas | Para el mantenimiento del equipo | Para las instalaciones del equipo | Para el lugar (el local) |
| Personal | Profesionistas que sepan manejar, reparar e instalar los equipos necesarios para la empresa | | | Un administrador |

**TABLA 1.1**

El mercado con toda la automatización que se ha creado con la cuarta revolución industrial ha hecho que sea un reto mantenerse actualizado con toda la información que hay, también mantenerse con una estabilidad para seguir en el mercado, dejando a empresarios que no se actualicen o busquen la innovación fuera de competencia (López Franco, M. L, Lovato Torres, S. G., & Abad Peña, G., 2018).

Otra cuestión sobre la automatización en empresas es el país donde te encuentras puede que tu país no sea tan desarrollado por su economía, cultura, etc. por lo tanto tendrás problemas para obtener los equipos que quieras o tu mercado no sea el adecuado para el producto que genera algunos equipos automatizados (López Franco, M. L, Lovato Torres, S. G., & Abad Peña, G., 2018).

Al contrario de lo antes expuesto puede que el país donde estés si sea desarrollado y también como mencionamos anteriormente haya una alta competencia en el mercado porque todos los procesos de automatización ya estén en funcionamiento en diversas empresas, dándole solución a las necesidades o demandas de la sociedad (López Franco, M. L, Lovato Torres, S. G., & Abad Peña, G., 2018).

*Un hombre con traje y corbata posando para la cámara en la mano

Descripción generada automáticamente con confianza media***Figura 2.** *Automatización de procesos en empresas*

Nota. La automatización de procesos en empresas promueve la competitividad y la rentabilidad en el mercado. Tomada de (Keos.Co, s.f.).

## LA TECNOLOGÍA Y LOS ROBOTS REEMPLAZARÁN A LOS HUMANOS

Según un estudio reciente de PwC, en los próximos 15 años, los robots podrían reemplazar el 40% de los empleos en Estados Unidos. Debido a que tienen menos empleos que reemplazar, otros países desarrollados no enfrentan este nivel de riesgo (Wilson, 2018).

Se calcula que las mejoras técnicas en automatización logradas a través de la robótica y la inteligencia artificial solo representan el 30% de los empleos en riesgo en el Reino Unido. La estimación para Japón es del 21%, mientras que para Alemania es del 31%. La razón por la que tantos empleos en los Estados Unidos están en riesgo de automatización es porque la mayoría de los trabajadores realizan tareas rutinarias como llenar documentos (Wilson, 2018).

El comercio minorista, la manufactura y el transporte son las industrias más vulnerables a la revolución tecnológica. ¿Por qué PwC obtuvo estas calificaciones? Este proceso implica la combinación de todo tipo de tareas que se realizan en el lugar de trabajo en diversas industrias. Los investigadores luego desarrollaron un algoritmo que tuvo en cuenta la "capacidad de la máquina" y las características de los trabajadores contratados para realizar todas estas tareas (Wilson, 2018).

La investigación indica que las finanzas son un buen ejemplo del hecho de que los empleos en Estados Unidos tienen más probabilidades de ser reemplazados por la automatización que en el Reino Unido. El sector financiero de los Estados Unidos es más uniforme y un poco más enfocado en el comercio minorista. En contraste, los puestos financieros en el Reino Unido están predominantemente ocupados por profesionales que trabajan en el sector bancario global. Es difícil automatizar su trabajo y requieren un mayor nivel de educación (Wilson, 2018).

A diferencia del Reino Unido, la mayor parte de la fuerza laboral de Alemania trabaja en la industria manufacturera, especialmente en trabajos que pronto serán ocupados por robots. Esto explica por qué la tasa de empleo es más alta en esta área debido a la automatización en lugar del peligro. Japón tiene la proporción más baja de empleos en riesgo de automatización en comparación con el Reino Unido, Estados Unidos y Alemania (Wilson, 2018).

Una de las razones de esta baja tasa es que en Japón no hay muchos trabajos que los robots puedan reemplazar fácilmente. Tomemos el comercio minorista como ejemplo: los trabajadores en Japón realizan más tareas administrativas y organizativas que en otros países estudiados, lo que requiere más habilidades y capacitación (Wilson, 2018).

## EL DESEMPLEO Y LA AUTOMATIZACIÓN: DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

La automatización, impulsada por avances tecnológicos como la inteligencia artificial y la robótica, está transformando profundamente el panorama laboral en todo el mundo. A medida que las máquinas se vuelven más capaces de realizar una amplia gama de tareas, surge una preocupación creciente sobre el impacto en el empleo humano. Este ensayo examinará el tema del desempleo debido a la automatización, explorando sus desafíos y oportunidades (ripani, 2018).

### DESEMPLEO TECNOLÓGICO: UN DESAFÍO INMINENTE

Uno de los desafíos más evidentes de la automatización es el desempleo tecnológico. Las máquinas y los algoritmos pueden reemplazar a los trabajadores en tareas rutinarias y repetitivas en sectores como la manufactura, la logística y la atención al cliente. Esto plantea la preocupación de que un número significativo de personas pierda sus empleos tradicionales (ripani, 2018).

### LA BRECHA DE HABILIDADES: UNA OPORTUNIDAD PARA LA FORMACIÓN CONTINUA

Sin embargo, también existe una oportunidad en medio de esta disrupción. A medida que ciertos empleos desaparecen, surgen otros relacionados con la tecnología. Para aprovechar estas oportunidades, es crucial invertir en programas de formación continua. La adquisición de habilidades tecnológicas y la reorientación laboral pueden ayudar a los trabajadores a adaptarse a un entorno laboral en constante evolución (ripani, 2018).

### LA TRANSFORMACIÓN DE SECTORES INDUSTRIALES: IMPLICACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES

La automatización no solo afecta a los individuos, sino también a industrias enteras. Los sectores económicos tradicionales están experimentando una transformación radical. Si bien esto puede generar eficiencia y reducir costos para las empresas, también puede tener efectos negativos, como la concentración de empleo en áreas urbanas y la pérdida de empleos en regiones más rurales (Soler, 2018).

### LA ÉTICA DE LA AUTOMATIZACIÓN Y EL PAPEL DEL GOBIERNO

El debate ético en torno a la automatización se centra en cómo garantizar una transición justa y equitativa. Los gobiernos y las empresas tienen la responsabilidad de abordar este desafío. La regulación adecuada y las políticas de apoyo son esenciales para proteger los derechos de los trabajadores y fomentar una automatización responsable (Soler, 2018).

## CONCLUSIÓN

En conclusión, nos dimos cuenta de que en la actualidad la inteligencia artificial es de suma importancia, ya que nos beneficia, pero a la vez hay ciertas desventajas sobre ello, gracias a la tecnología de hoy en día nos facilita muchísimo la vida, y una desventaja es acerca de la productividad, entre otros.

Las afectaciones de la automatización en la sociedad se especializan en la digitalización, la robótica y la inteligencia artificial ya que han transformado el mundo del trabajo, vida cotidiana, etc. El rol de la tecnología ha crecido enormemente desde lo laboral hasta lo económico y es por eso la importancia de este tema.

Hemos aprendido sobre los impactos heterogéneos que este ocasiona, desde negocios pequeños hasta empresas exitosas, la adaptación sobre estas tecnologías es algo que conforme el tiempo vamos desarrollando, ya que gracias a esto hay desventajas como el desempleo, sueldos bajos, etc. Existen personas que se les facilita el especializarse en la automatización y eso hace que sea más fácil de conseguir un empleo y así generar un sueldo bueno.

Nos enseñó y nos dejó en claro que a pesar de que la tecnología ahorita es muy avanzada también hay muchas desventajas que ahorita a lo mejor no nos está importando mucho por el tema laboral sin embargo, a un futuro nos va afectar ya que la inteligencia artificial va a seguir avanzando conforme el tiempo y nosotros vamos a batallar en el tema de lo económico al encontrar un tema, y es por eso que hay muchos empresarios ya que se les facilita el innovar o crear un producto que hace bien a la sociedad, porque no todos se les facilita el tema de la tecnología y actualmente todo se basa en ello, desde máquinas hasta medios de comunicación y esto ocasionaría una desigualdad económica.

Además de qué hay muchos afectados en la sociedad, también hay que tomar en cuenta la salud mental de los trabajadores ya que es lo más importante y gracias a esto puede generar ansiedad, presión y estrés y va a ser más difícil y riesgoso el que esa persona pueda seguir trabajando en esa área laboral. Es por lo que hay que ser conscientes de lo que va a pasar en un futuro, ya que a lo largo del tiempo todo se va a basar en la tecnología, si ahorita en la actualidad ya nos facilitan muchas tareas en nuestra vida cotidiana, en los próximos años nosotros nos imaginamos a la sociedad con muchos aparatos electrónicos, y en las tiendas en vez de personas que te ayuden sobre alguna duda van a existir máquinas que realicen esa tarea y va a aumentar el tema de los desempleados.

Como equipo investigamos y realizamos este ensayo con el fin de informarles y que reflexionemos un poco para que sean conscientes de lo que poco a poco va a ir aumentando la tecnología y van a ver muchas problemáticas sobre ello, van a aumentar desigualdades económicas, desempleo, deterioro de habilidades, etc. Es por lo que hay que aumentar más la productividad y no confiarnos por el tema de la automatización.

# BIBLIOGRAFÍAS

Caballero, D. (11 de Septiembre de 2019). *Empleos en riesgo de automatización [Fotografía]*. Obtenido de abc: https://www.abc.es/economia/abci-caras-economia-robots-toman-mando-201905130206\_noticia\_amp.html

Castelblanco, O. E. (2019). *Costos empresariales: Manejo financiero y gerencial.* Ecoe Ediciones.

Keos.Co. (s.f.). *Más cerca al futuro con la automatización de procesos en empresas [Fotografía]*. Obtenido de es.linkedin.com: https://es.linkedin.com/pulse/m%C3%A1s-cerca-al-futuro-con-la-automatizaci%C3%B3n-de-procesos-en-empresas?trk=public\_post

López Franco, M. L, Lovato Torres, S. G., & Abad Peña, G. (2018). El impacto de la cuarta revolución industrial en las relaciones sociales y productivas de la industria del plástico IMPLASTIC SA en Guayaquil-Ecuador: retos y perspectiva. *Universidad y Sociedad*, 153-160.

Minian I., M. M. (10 de 09 de 2023). *redalyc.org, UAEM.* Obtenido de redalyc.org, UAEM: https://www.redalyc.org/journal/118/11858906002/html/#:~:text=Además%20de%20reducir%20el%20costo,y%20mejora%20la%20seguridad%20laboral.

ripani, L. (2018). El impacto de la automatización, más allá de las fronteras.

Robbins, S. J. (2009). *Comportamiento Organizacional.* Pearson.

Sierra Benitez, E. M. (2018). *El trabajo digital y la robótica en la Union Europea.* Cambridge: Scholars Publishing.

Soler, N. (2018). El impacto de la automatización, más allá de las fronteras.

Wilson, A. (2018). *El Ascenso de la Automatización: La Tecnología y los Robots Reemplazarán a los humanos.* (B. Inc., Ed., & J. L. Millán, Trad.)