



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE**  
(Centro Industrial y de Aviación)

**Análisis, diseño, desarrollo e implementación de una plataforma web  
en el colegio moderno del caribe para controlar los procesos  
administrativos y educativos.  
(SOFCOL)**

## **manual técnico**

Presentado por:

- Héctor Castro
- Luz de la Rosa
- Dana arcón
- Néstor morales
- Girlleys Meléndez

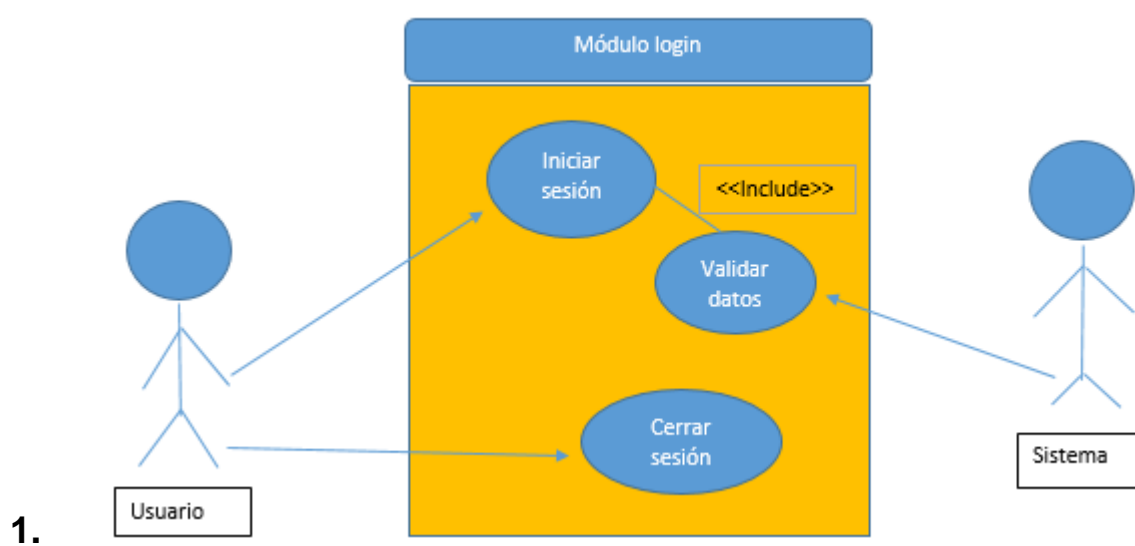
Fecha	Versión	Descripción/cambio	Autor
28/11/2021	1.0	Primer documento	Héctor castro Luz de la rosa Dana arcón Néstor morales Girlleys Meléndez

## 1. ALCANCE

El presente documento tiene la finalidad de dar a conocer como está construido el sistema web sofcol dirigido a la institución modernO del caribe. En este documento se presentarán información que ayude a solucionar las dudas e inconvenientes que afecten el funcionamiento de este mediante los siguientes procesos:

- Descripción de procesos
- Descripción de la plataforma
- Diagramas UML (casos de uso, clases y de actividades).
- Documentación del código fuente
- Modelo relacional de la base de datos (MR)

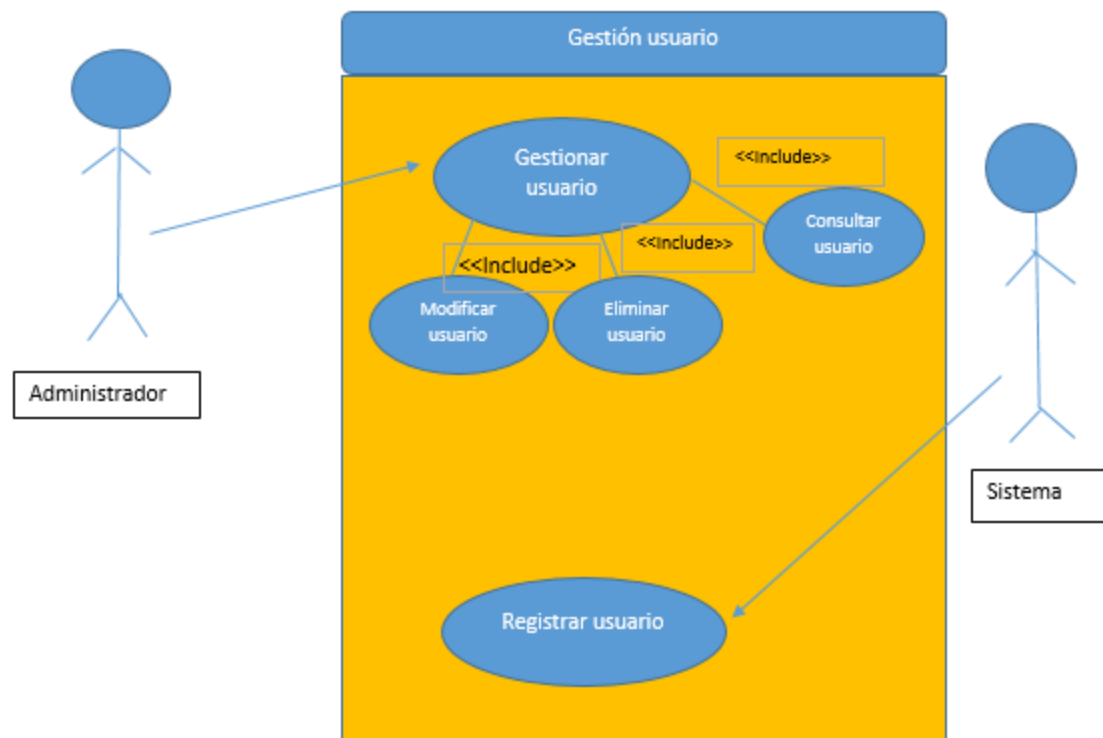
## 2. Descripción de procesos



Nombre Caso	Módulo de login
-------------	-----------------



Uso:	
Autor:	Luz de la rosa , Héctor castor, Girleys Meléndez, danna arcón, Néstor morales
Fecha:	03/11/2020
Descripción: Los usuarios deben iniciar sección con su  Usuario y contraseña establecida	
Actor: Usuario y Sistema	
Pre condiciones: que el usuario tenga una cuenta asignada por la institución	
Post condiciones: que el sistema valide toda la información del usuario.	
Flujo Básico:  1ª.inciar sección  2ª. Validar información  3ª.cerrar sección	
Flujo Alternativo:  1ª.Validar ingreso	



Nombre Caso Uso:	Gestión usuario
Autor:	Luz de la rosa , Héctor castor, Girlleys melendez,danna arcón, Néstor morales
Fecha:	03/11/2020



Descripción: el administrador registrara a cada usuario

Asignado su respectivo

- Rol
- Usuario
- Contraseña

Actor: administrador y Sistema

Pre condiciones: que la persona esté vinculada a la institución para poder ser registrado por el administrador

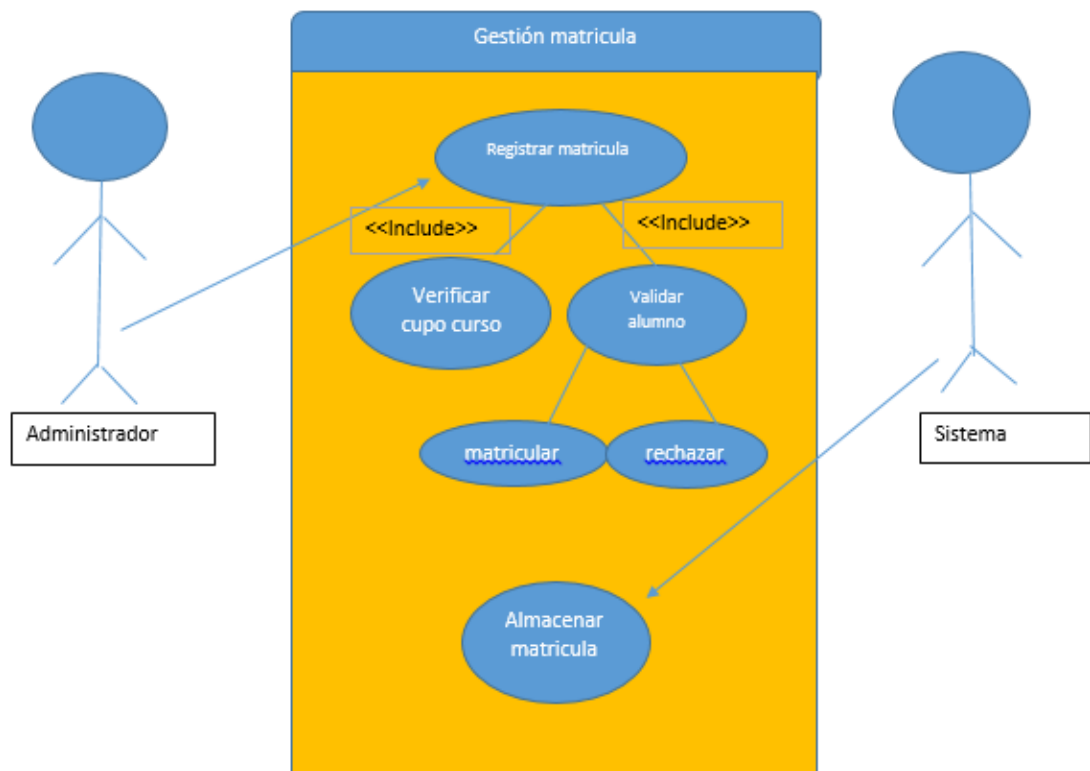
Post condiciones: que el sistema valide toda la información del usuario y genere un registro satisfactorio

Flujo Básico:

- 1ª.gestionar usuario
- 2ª. Asignar rol
- 3ª. Asignar usuario
- 4 .Asignar contraseña
- 5ª. Modificar usuario
- 6ª. Eliminar usuario
- 7ª. Consultar usuario
- 8ª. Registrar usuario

Flujo Alternativo:

1ª.resgistro satisfactorio





Nombre Caso Uso:	Gestión matricula
Autor:	Luz de la rosa , Héctor castor, Girleys melendez,danna arcon,nestor morales
Fecha:	03/11/2020
Descripción: el administrador genera un formulario el cual conteniente los datos básicos de estudiante	
Actor: administrador y Sistema	
Pre condiciones: que el alumno cumpla con los requisitos de matricula	
Post condiciones: que el sistema valide toda la información del ingresada por el administrador.	



## Flujo Básico:

1ª.Registrar Matricula

2ª. Verificar cupo del curso

3ª. Validar Usuario

4ª. Matricular

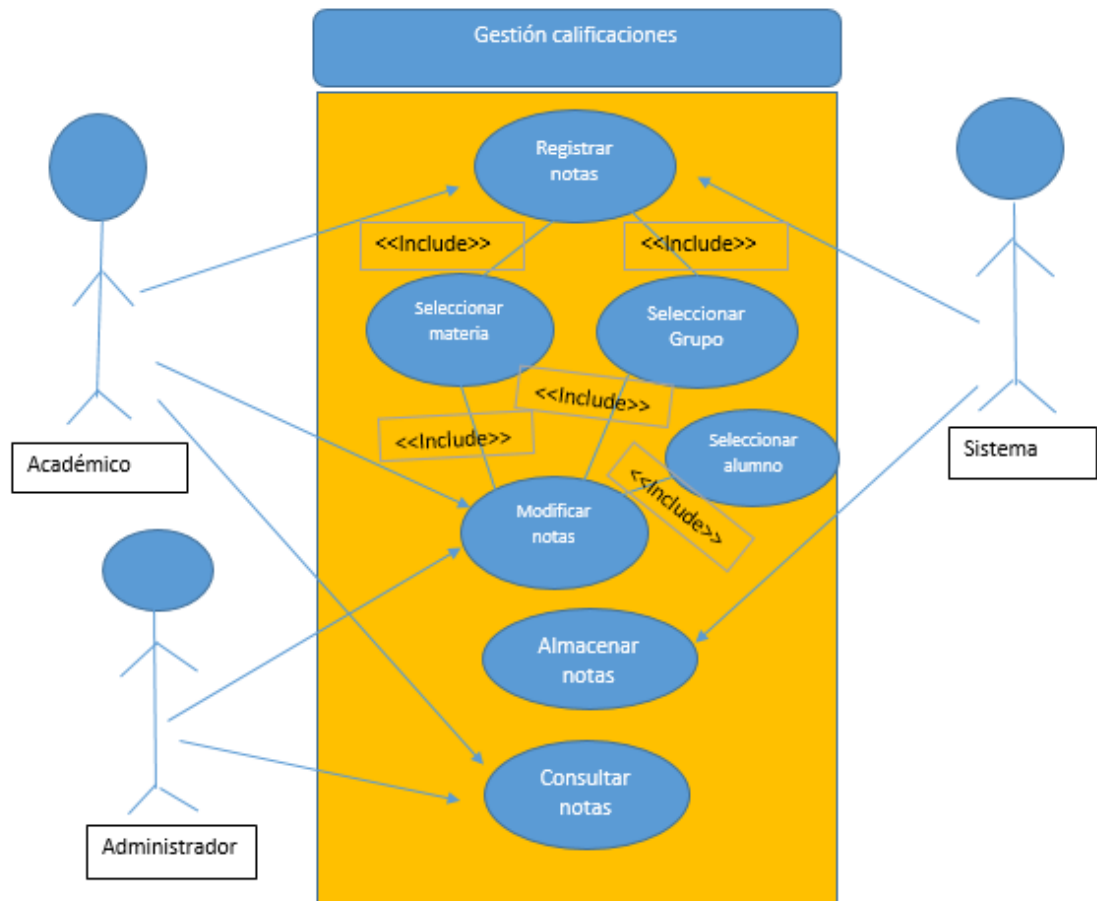
5ª. Rechazar

6ª. Almacenar matricula

## Flujo Alternativo:

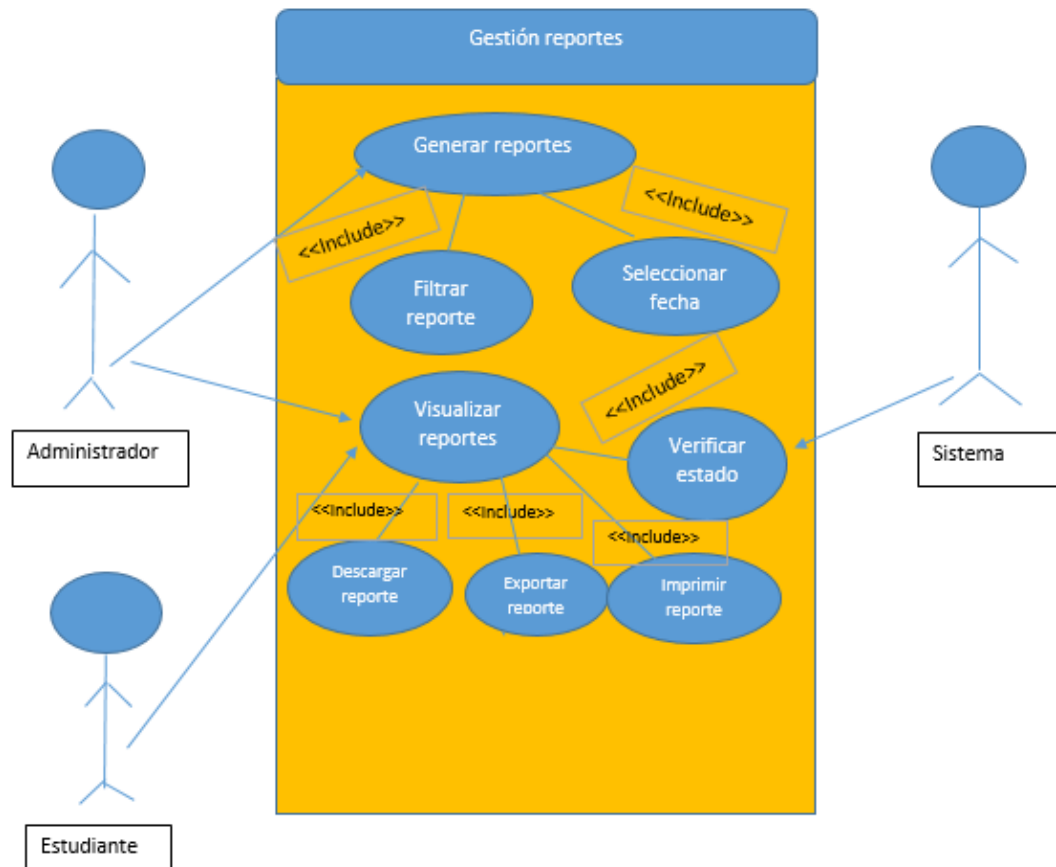
1ª.Validar matricula





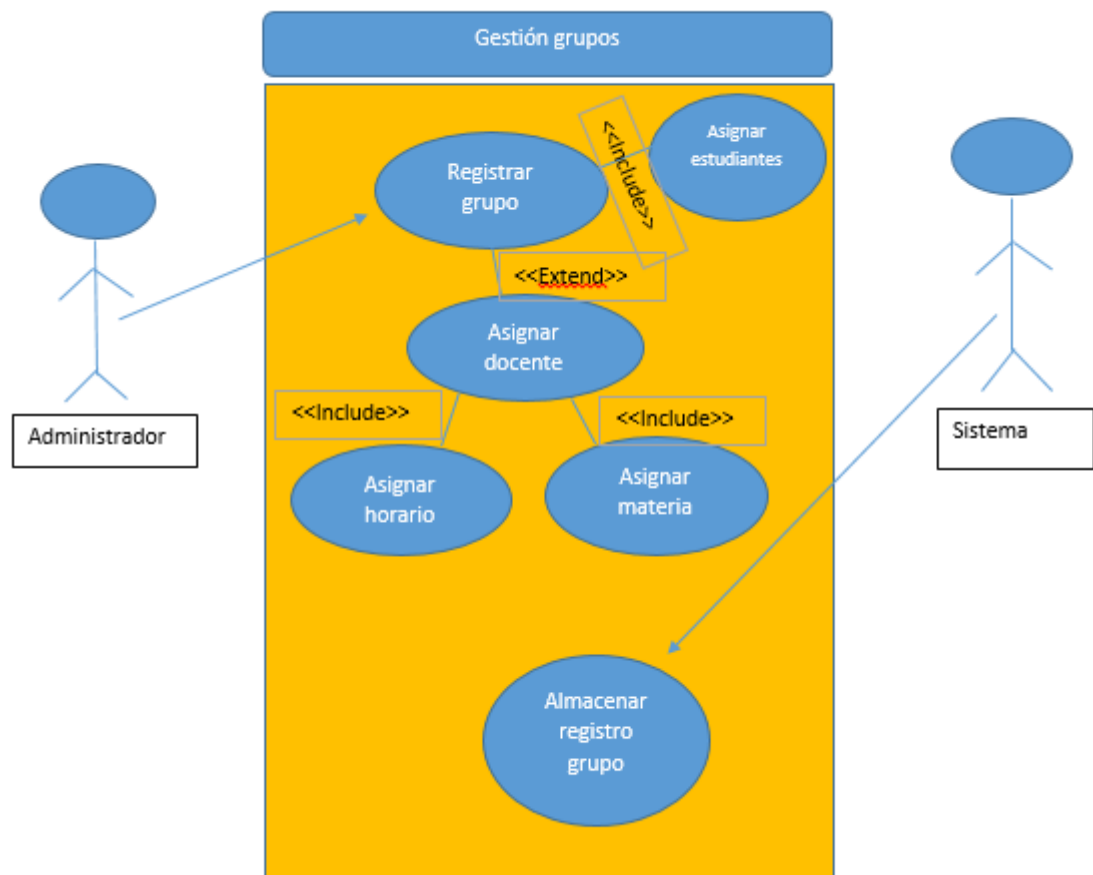


Nombre Caso Uso:	Gestión calificaiones
Autor:	Luz de la rosa , Héctor castor, Girleys melendez,danna arcon, Néstor morales
Fecha:	03/11/2020
Descripción: solo los académicos o el administrador pueden ingresar a este campo y hacer cambios a las notas.	
Actor: administrador , docente y Sistema	
Pre condiciones: que el docente ingrese las notas al sistema.	
Post condiciones: que el sistema valide toda la información ingresada por el docente o administrador ya sea adición de información, modificación de las notas.	
Flujo Básico:  1ª. Registrar notas  2ª. Modificar notas  3ª. Almacenar notas  4ª. Consultar notas	
Flujo Alternativo:  1ª.ingreso de notas	





Nombre Caso Uso:	Gestión reportes
Autor:	Luz de la rosa , Héctor castor, Girlleys melendez,danna arcón, Néstor morales
Fecha:	03/11/2020
Descripción: para poder ser visualizados los reportes por el estudiante se debe verificar el pago oportuno.	
Actor: administrador, estudiante y Sistema	
Pre condiciones: que el usuario se encuentre a paz y salvo	
Post condiciones: que el sistema permita visualizar el reporte deseado.	
Flujo Básico:  1ª.generar reportes  2ª. verificar estado  3ª. Visualizar reporte	
Flujo Alternativo:  1ª.visualizar reportes	





Nombre Caso Uso:	Gestión grupos
Autor:	Luz de la rosa , Héctor castor, Girlleys Meléndez, danna arcón ,Néstor morales
Fecha:	03/11/2020
Descripción: el administrador asignara el horario y materia pertenecientes a cada grupo, dependiendo del curso.	
Actor: administrador y Sistema	
Pre condiciones: que el administrador registre al curso y asigne el horario y materia correspondiente.	
Post condiciones: que el sistema valide toda la información suministrada por el administrador y la almacene.	
Flujo Básico:  1ª.registrar grupo  2ª. asignar estudiante  3ª. asignar horario  4ª. asignar materia  5ª. Gestionar registro de grupo	

**Flujo Alternativo:**

1ª.registro de información del grupo al sistema

Nombre  
Caso  
Uso:

Gestión grupos

Autor:

Luz de la rosa , Héctor  
castor, Girlleys  
Meléndez, danna  
arcón ,Néstor morales

Fecha:

03/11/2020

Descripción: el administrador asignara el horario y materia pertenecientes a cada grupo, dependiendo del curso.

Actor: administrador y Sistema

Pre condiciones: que el administrador registre al curso y asigne el horario y materia correspondiente.

Post condiciones: que el sistema valide toda la información suministrada por el administrador y la almacene.

**Flujo Básico:**

1ª.registrar grupo

2ª. asignar estudiante

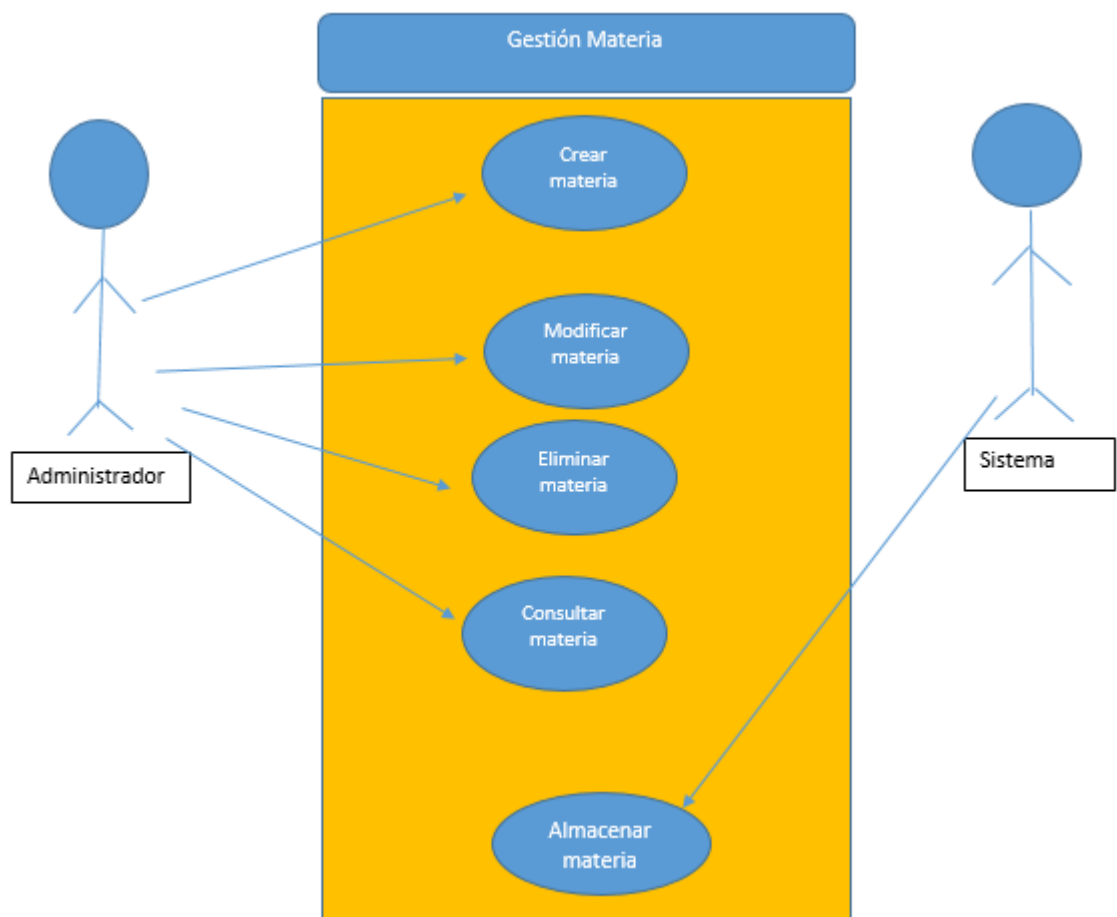
3ª. asignar horario

4ª. asignar materia

### 5ª. Gestionar registro de grupo

#### Flujo Alternativo:

1ª.registro de información del grupo al sistema







Nombre Caso Uso:	Gestión materia
Autor:	Luz de la rosa , Héctor castor, Girlleys melendez,danna arcon, Néstor morales
Fecha:	03/11/2020
Descripción: solo el administrador pueden ingresar a este campo y hacer cambios en las materias.	
Actor: administrador y Sistema	
Pre condiciones: que el administrador registre todas las materias	
Post condiciones: que el sistema valide toda la información ingresada por el administrador ya sea adición de información, modificación de las	



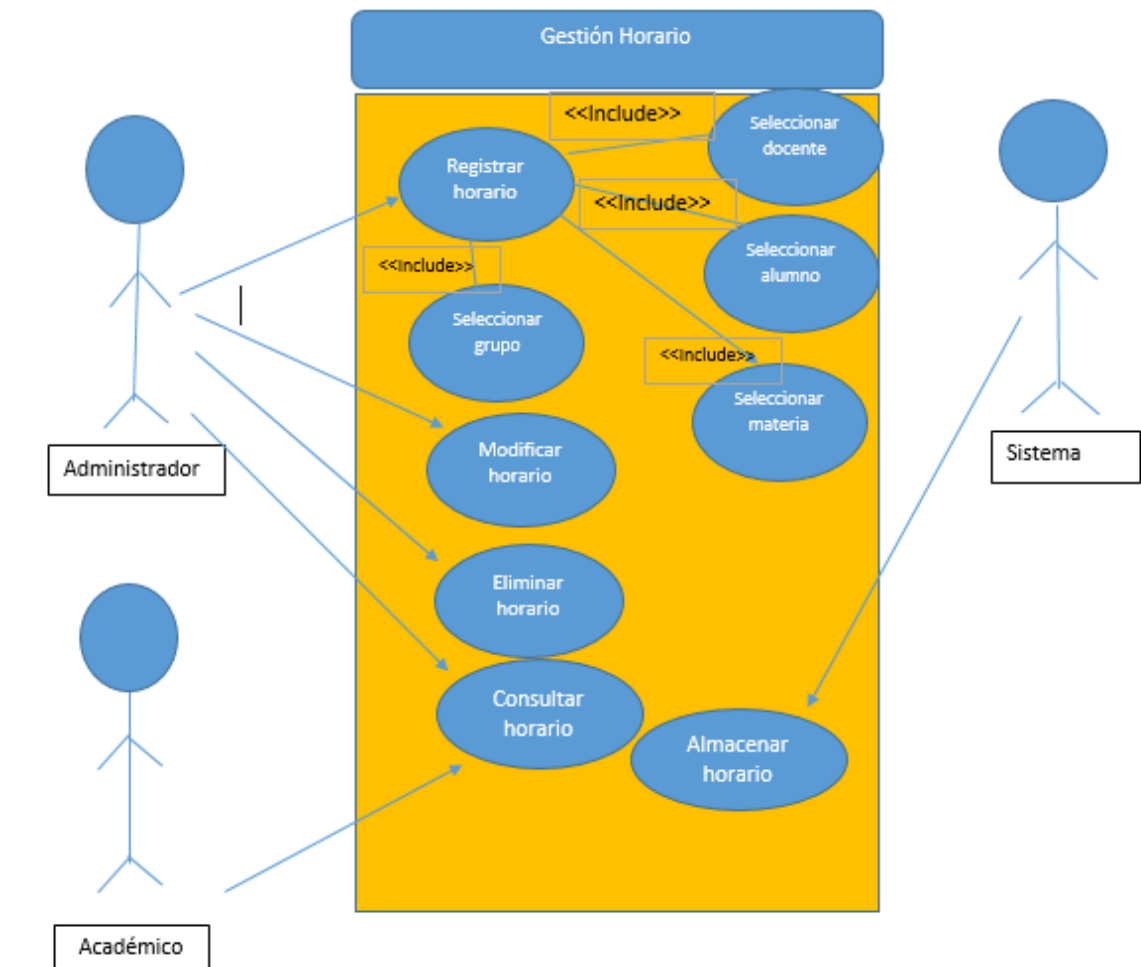
materias.

Flujo Básico:

- 1ª. Crear materia
- 2ª. modificar materia
- 3ª. Eliminar materia
- 4ª. Consultar materia
- 5ª. Almacenar materia

Flujo Alternativo:

- 1ª. validar materias





Nombre Caso Uso:	Gestión horario
Autor:	Luz de la rosa , Héctor castor, Girleys melendez,danna arcon, Néstor morales
Fecha:	03/11/2020
Descripción: solo el administrador pueden ingresar a este campo y hacer cambios a los horarios.	
Actor: administrador , docente y Sistema	
Pre condiciones: que el administrador ingrese los horarios al sistema.	
Post condiciones: que el sistema valide toda la información ingresada por el administrador ya sea adición de información, modificación de los horarios.	
Flujo Básico:  1ª. Crear horarios  2ª. Seleccionar docente  3ª. Seleccionar alumno  4ª. Seleccionar materia  5ª. Seleccionar grupo  6ª. modificar horarios  7ª. eliminar horarios  8ª. registrar horarios	

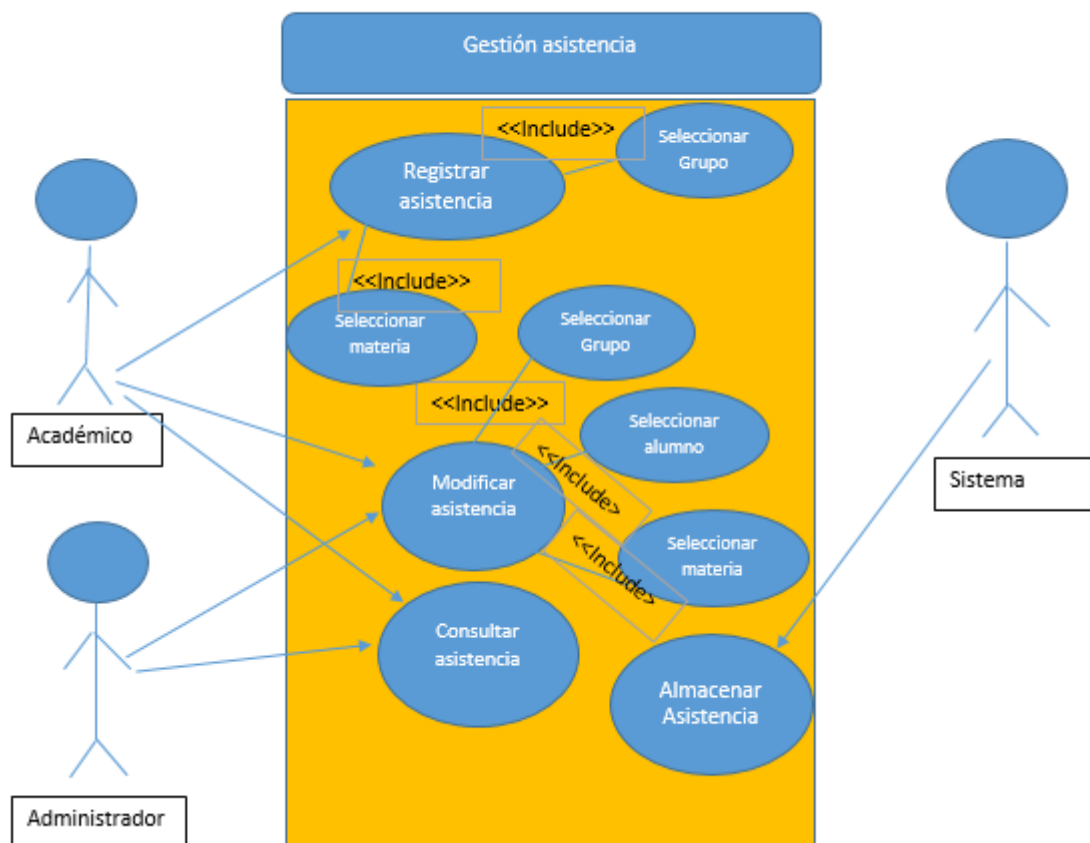
9ª. almacenar horarios

10ª. generar horarios

11ª. consultar horarios

Flujo Alternativo:

1ª.validar registro





Nombre Caso Uso:	Gestión asistencia
Autor:	Luz de la rosa , Héctor castor, Girlleys Meléndez, danna arcón, Néstor morales
Fecha:	03/11/2020
Descripción: el docente o académico es el encargado de registrar la asistencia de los alumnos al sistema .	
Actor: académico y Sistema	
Pre condiciones: que el docente o académico tome la asistencia y la registre en el sistema.	
Post condiciones: que el sistema valide toda la información registrada por el docente y almacene la información facilitada por este mismo..	

### Flujo Básico:

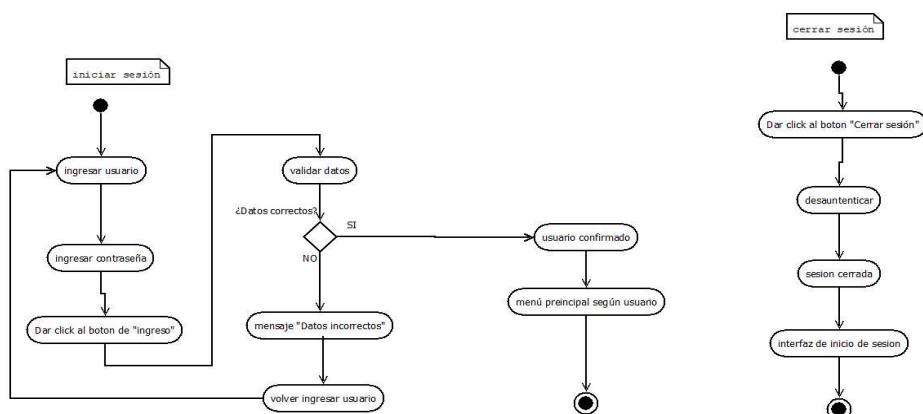
- 1ª.gestionar asistencia
- 2ª.modificar asistencia
- 3ª.seleccionar alumno
- 4ª.seleccionar materia
- 5ª.seleccionar grupo
- 6ª. registrar asistencia
- 7ª. Generar asistencia
- 8ª. Almacenar asistencia

### Flujo Alternativo:

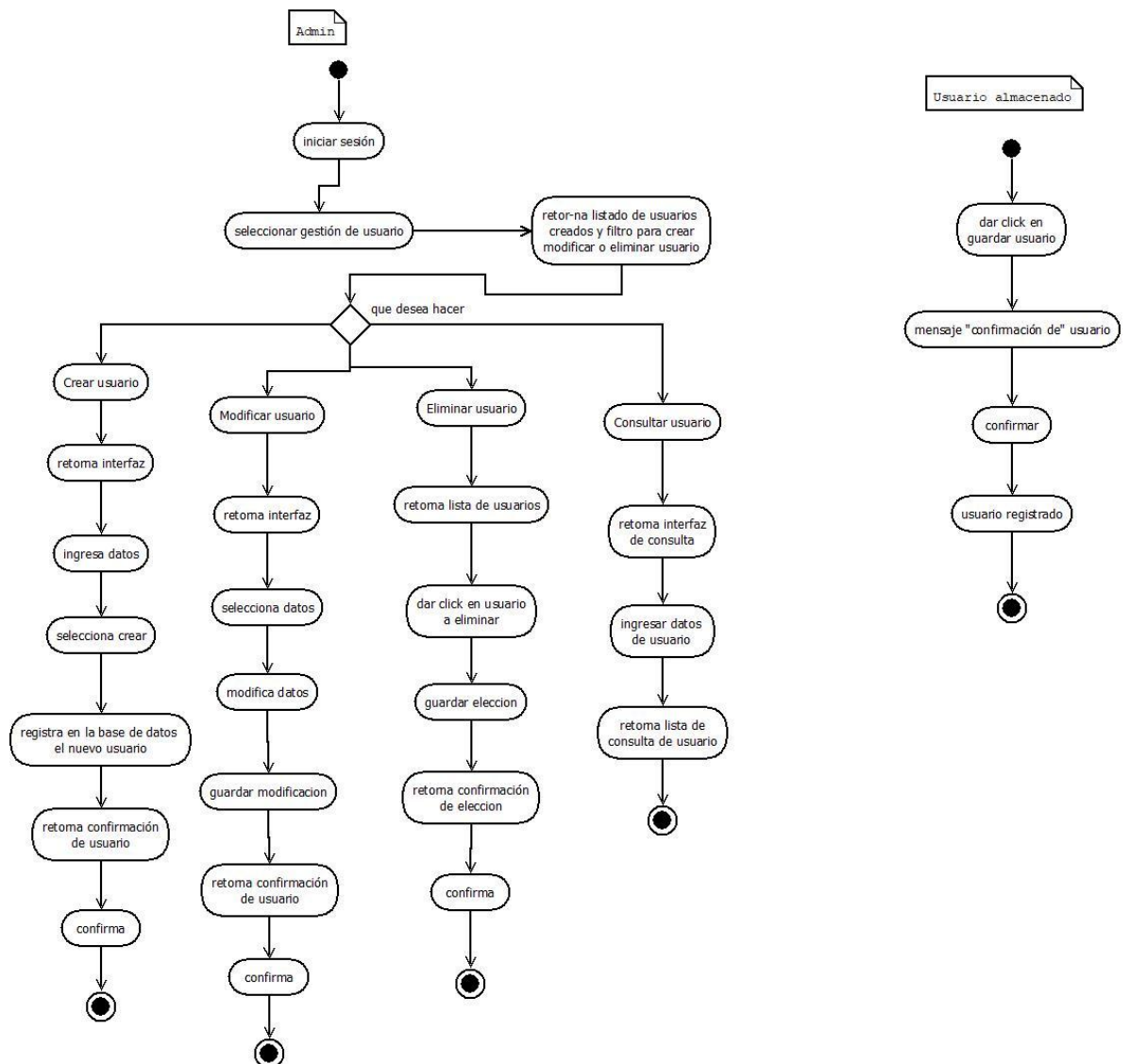
- 1ª.asistencia registrada

## 3. Diagrama de actividad

### Modulo login

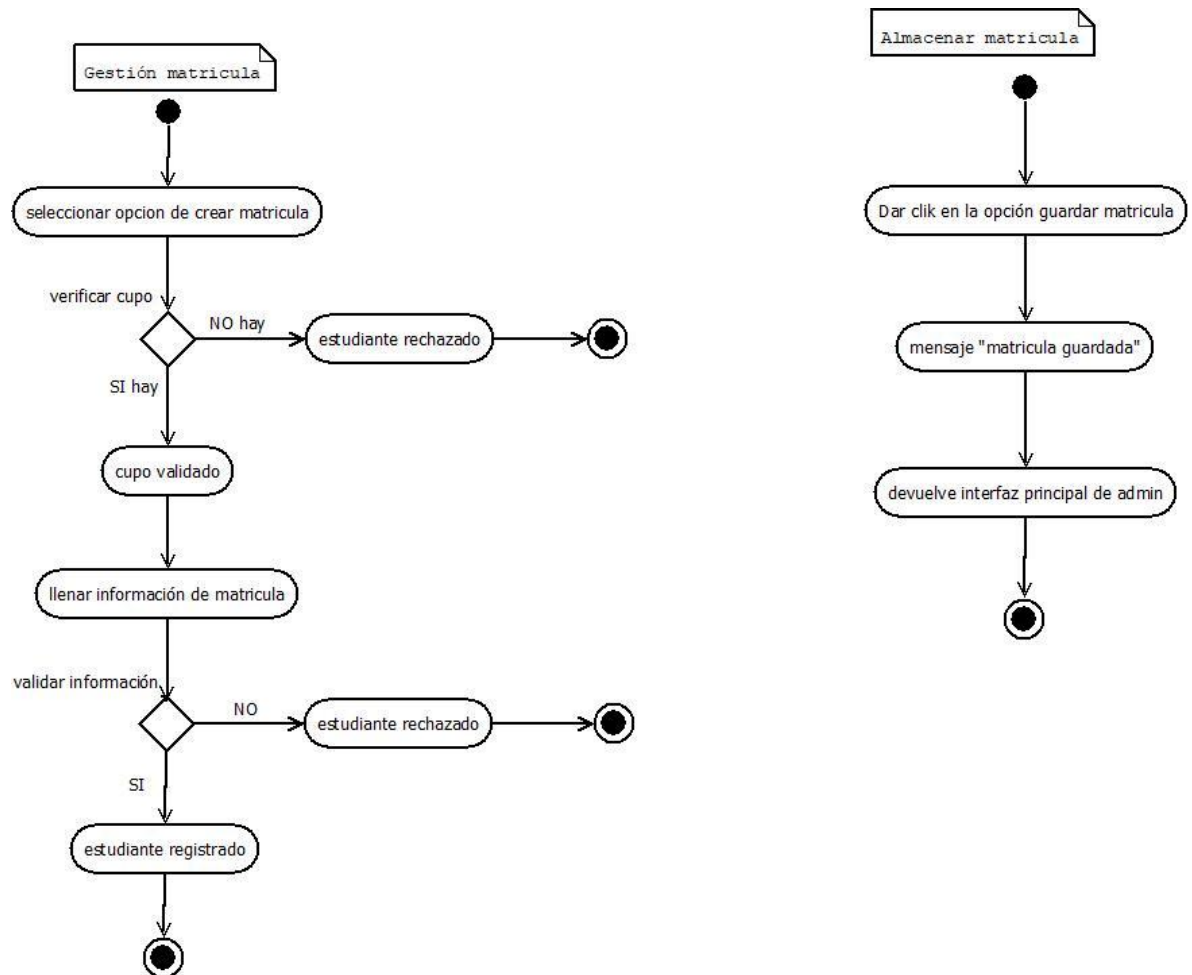


## Gestión usuario

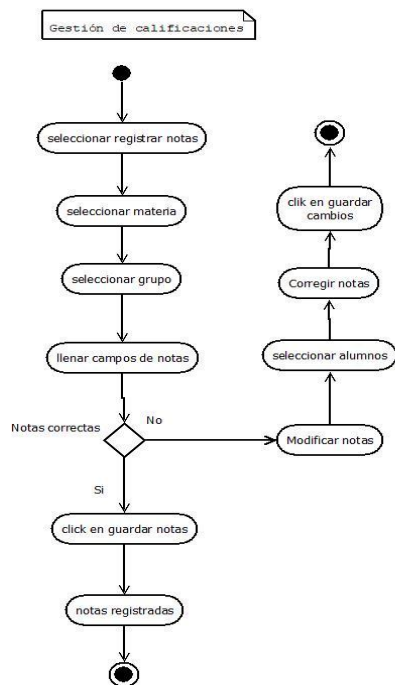




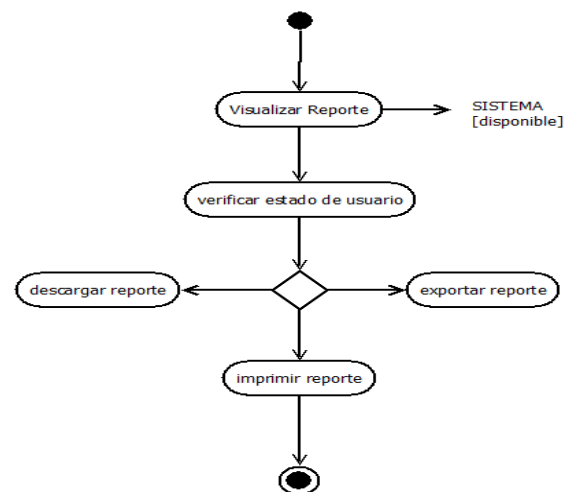
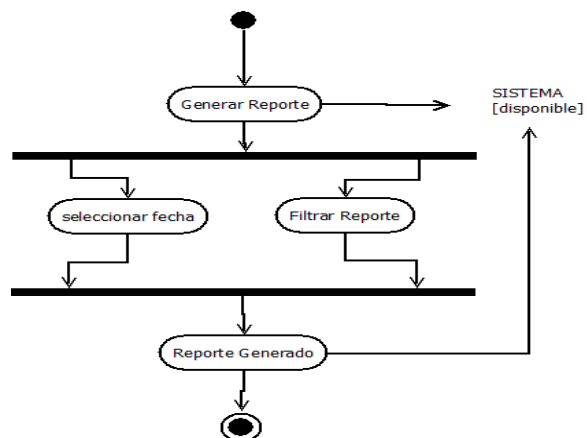
## Gestión matricula

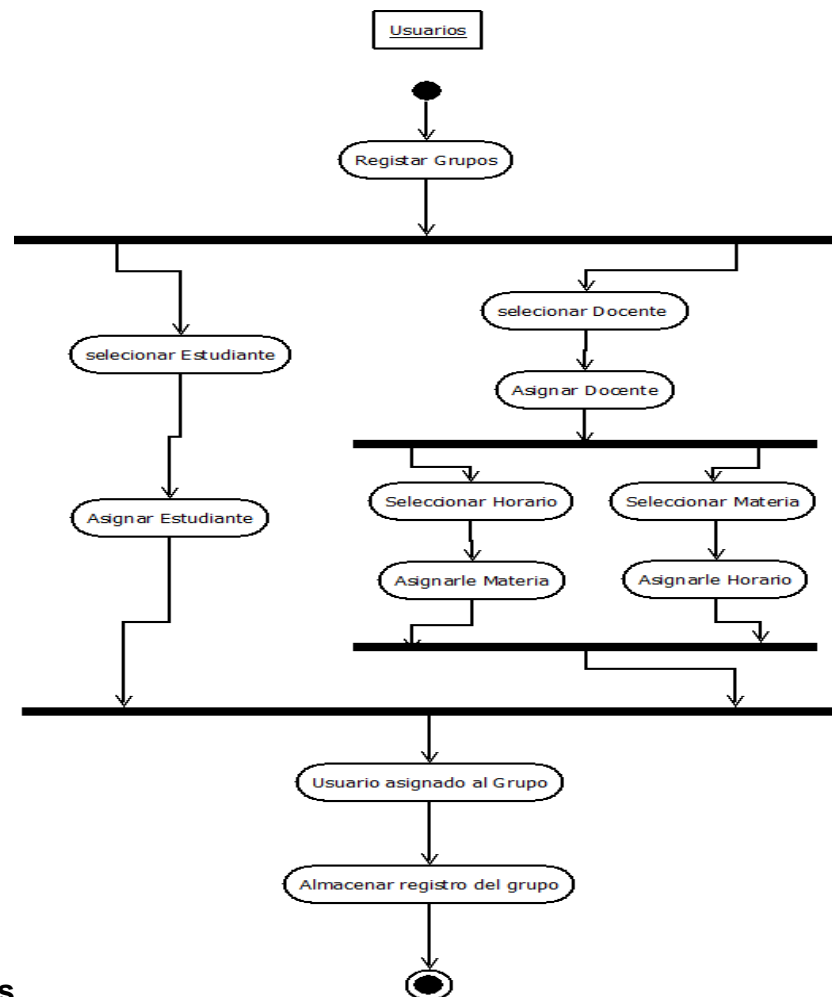


## Gestión calificaciones



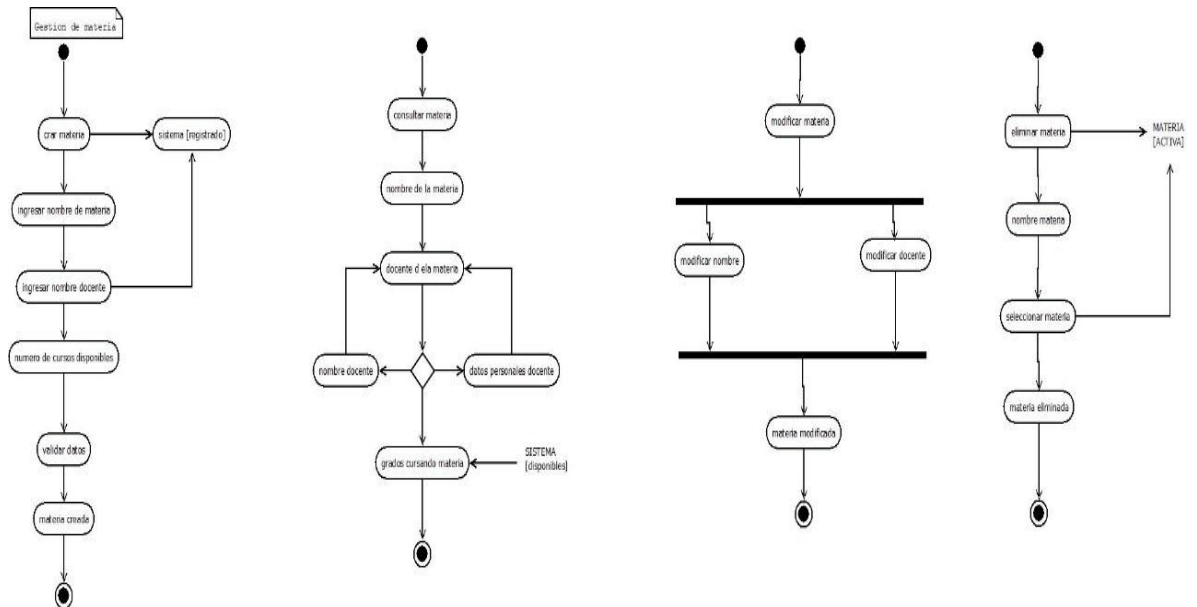
## Gestión reportes



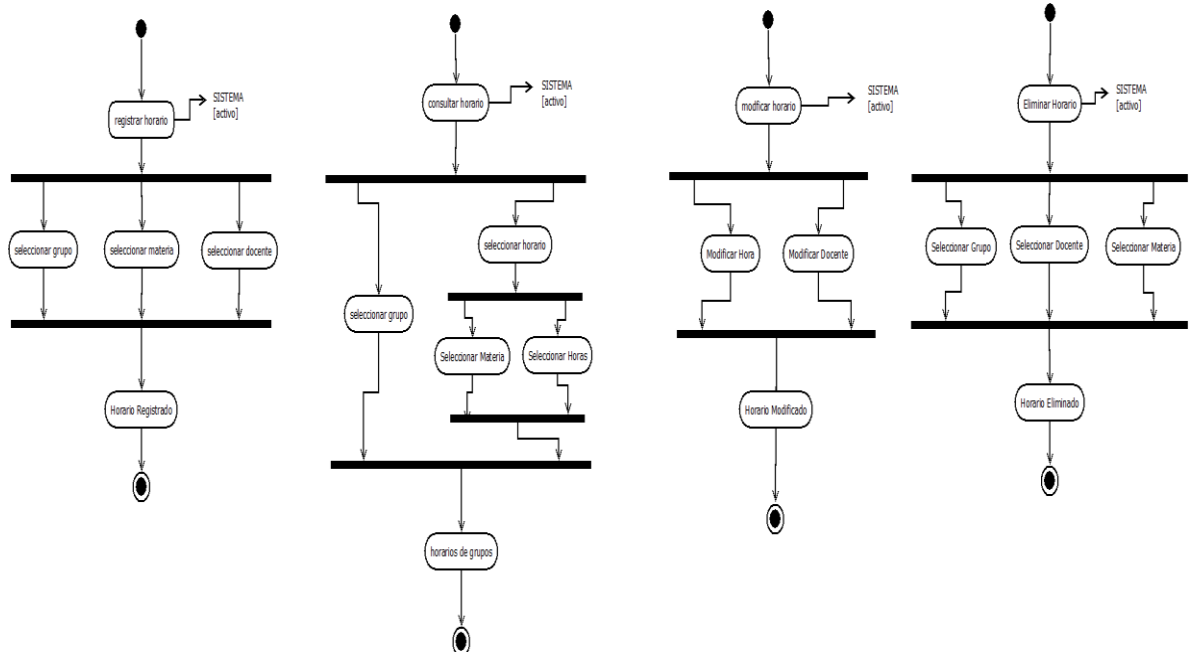


**Gestión grupos**

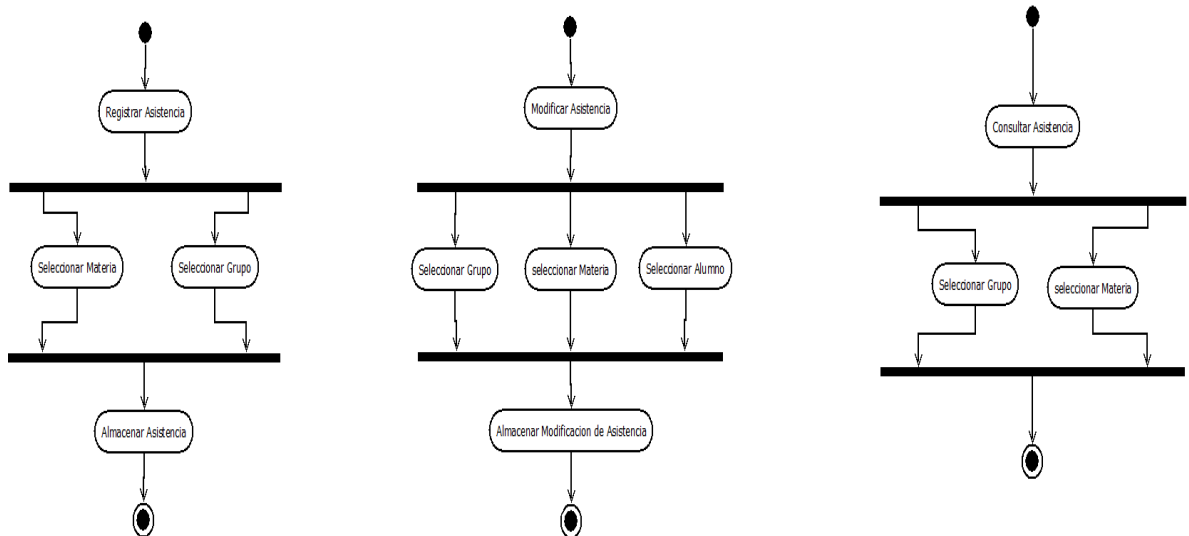
**Gestión materia**



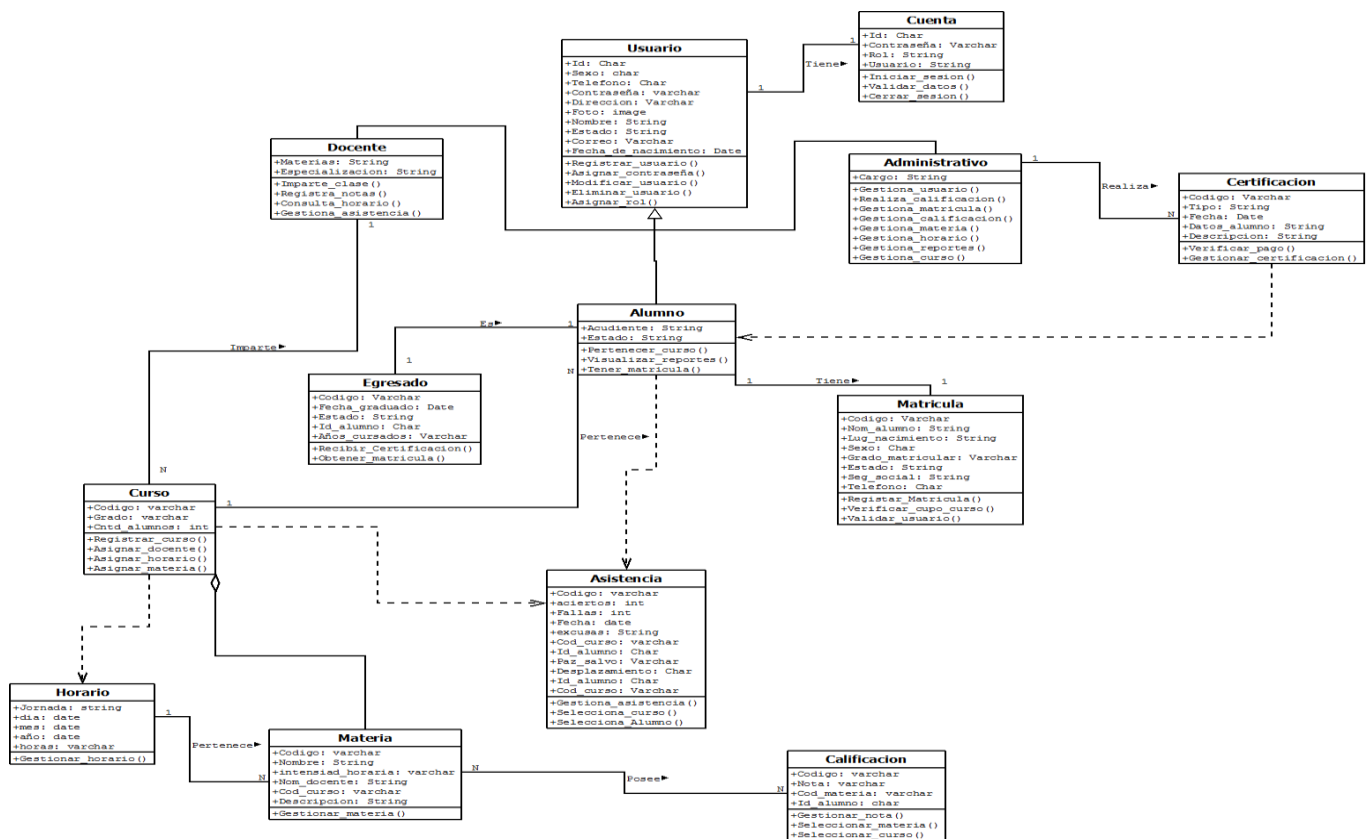
## Gestión horario




## Gestión asistencia



#### 4. Modelo relacional BD(UML)



	Manual técnico	12/12/2021
	SOFCOL	Pág. 30 de 39

## 5. Descripción de la plataforma

- Lenguaje orientado a objetos
- Ruby on rails - es un lenguaje de programación interpretado, reflexivo y orientado a objetos, Combina una sintaxis inspirada en Python y Perl con características de programación orientada a objetos similares a Smalltalk. Comparte también funcionalidad con otros lenguajes de programación como Lisp, Lua, Dylan y CLU. Ruby es un lenguaje de programación interpretado en una sola pasada y su implementación oficial es distribuida bajo una licencia de software libre
- SQL lite - SQLite es un sistema de gestión de bases de datos relacional compatible con ACID, contenida en una relativamente pequeña (~275 kiB) biblioteca escrita en C. SQLite es un proyecto de dominio público.



app	version 1.0	3 hours ago
bin	inicio del proyecto v1.0	yesterday
config	v1.0.1 login	17 hours ago
db	v1.0.1 login	17 hours ago
lib	inicio del proyecto v1.0	yesterday
log	inicio del proyecto v1.0	yesterday
public	inicio del proyecto v1.0	yesterday
storage	inicio del proyecto v1.0	yesterday
test	v1.0.1 login	17 hours ago
tmp	inicio del proyecto v1.0	yesterday
vendor	inicio del proyecto v1.0	yesterday
.browserslistrc	inicio del proyecto v1.0	yesterday
.gitattributes	inicio del proyecto v1.0	yesterday
.gitignore	inicio del proyecto v1.0	yesterday
.ruby-version	inicio del proyecto v1.0	yesterday
Gemfile	v1.0.1 login	17 hours ago
Gemfile.lock	v1.0.1 login	17 hours ago
README.md	inicio del proyecto v1.0	yesterday
Rakefile	inicio del proyecto v1.0	yesterday
babel.config.js	inicio del proyecto v1.0	yesterday
config.ru	inicio del proyecto v1.0	yesterday
package.json	inicio del proyecto v1.0	yesterday
postcss.config.js	inicio del proyecto v1.0	yesterday
yaml.lock	inicio del proyecto v1.0	yesterday



## Código HTML

### CONFIRMACION

#### Confirmación de usuario

```
1 <h2>Resend confirmation instructions</h2>
2
3 <%= form_for(resource, as: resource_name, url: confirmation_path(resource_name), html: { method: :post }) do |f| %>
4   <%= render "devise/shared/error_messages", resource: resource %>
5
6   <div class="field">
7     <%= f.label :email %><br />
8     <%= f.email_field :email, autofocus: true, autocomplete: "email", value: (resource.pending_reconfirmation? ? resource.unconfirmed_email : resource.email) %>
9   </div>
10
11   <div class="actions">
12     <%= f.submit "Resend confirmation instructions" %>
13   </div>
14 <% end %>
15
16 <%= render "devise/shared/links" %>
```

### CORREO

#### Confirmación de Instrcciones de correo

5 lines (3 sloc) 198 Bytes

Raw

Blame



```
1 <p>Welcome <%= @email %>!</p>
2
3 <p>You can confirm your account email through the link below:</p>
4
5 <p><%= link_to 'Confirm my account', confirmation_url(@resource, confirmation_token: @token) %></p>
```

#### Cambio de correo electrónico

```
1 <p>Hello <%= @email %>!</p>
2
3 <% if @resource.try(:unconfirmed_email?) %>
4   <p>We're contacting you to notify you that your email is being changed to <%= @resource.unconfirmed_email %>.</p>
5 <% else %>
6   <p>We're contacting you to notify you that your email has been changed to <%= @resource.email %>.</p>
7 <% end %>
```

#### Cambio de contraseña para que llegue la notificacion

```
1 <p>Hello <%= @resource.email %>!</p>
2
3 <p>We're contacting you to notify you that your password has been changed.</p>
```

#### Restablecer contraseña para que llegue la notificacion



```
1 <p>Hello <%= @resource.email %>!/</p>
2
3 <p>Someone has requested a link to change your password. You can do this through the link below.</p>
4
5 <p><%= link_to 'Change my password', edit_password_url(@resource, reset_password_token: @token) %></p>
6
7 <p>If you didn't request this, please ignore this email.</p>
8 <p>Your password won't change until you access the link above and create a new one.</p>
```

## Instrucciones de desbloqueo para que llegue la notificación

```
1 <p>Hello <%= @resource.email %>!/</p>
2
3 <p>Your account has been locked due to an excessive number of unsuccessful sign in attempts.</p>
4
5 <p>Click the link below to unlock your account:</p>
6
7 <p><%= link_to 'Unlock my account', unlock_url(@resource, unlock_token: @token) %></p>
```

## CONTRASEÑA

### Cambio de contraseña

```
1 <h2>Change your password</h2>
2
3 <%= form_for(resource, as: resource_name, url: password_path(resource_name), html: { method: :put }) do |f| %>
4   <%= render "devise/shared/error_messages", resource: resource %>
5   <%= f.hidden_field :reset_password_token %>
6
7   <div class="field">
8     <%= f.label :password, "New password" %><br />
9     <% if @minimum_password_length %>
10      <em><%= @minimum_password_length %> characters minimum</em><br />
11    <% end %>
12    <%= f.password_field :password, autofocus: true, autocomplete: "new-password" %>
13  </div>
14
15  <div class="field">
16    <%= f.label :password_confirmation, "Confirm new password" %><br />
17    <%= f.password_field :password_confirmation, autocomplete: "new-password" %>
18  </div>
19
20  <div class="actions">
21    <%= f.submit "Change my password" %>
22  </div>
23 <% end %>
24
25 <%= render "devise/shared/links" %>
```

### Olvidaste tu contraseña





```
1 <h2>Forgot your password?</h2>
2
3 <%= form_for(resource, as: resource_name, url: password_path(resource_name), html: { method: :post }) do |f| %>
4   <%= render "devise/shared/error_messages", resource: resource %>
5
6   <div class="field">
7     <%= f.label :email %><br />
8     <%= f.email_field :email, autofocus: true, autocomplete: "email" %>
9   </div>
10
11   <div class="actions">
12     <%= f.submit "Send me reset password instructions" %>
13   </div>
14 <% end %>
15
16 <%= render "devise/shared/links" %>
```

## REGISTRO DE USUARIO

### Validación de información

```
1 <h2>Edit <%= resource_name.to_s.humanize %></h2>
2
3 <%= form_for(resource, as: resource_name, url: registration_path(resource_name), html: { method: :put }) do |f| %>
4   <%= render "devise/shared/error_messages", resource: resource %>
5
6   <div class="field">
7     <%= f.label :email, "correo" %><br />
8     <%= f.email_field :email, autofocus: true, autocomplete: "email" %>
9   </div>
10
11   <% if devise_mapping.confirmable? && resource.pending_reconfirmation? %>
12     <div>Currently waiting confirmation for: <%= resource.unconfirmed_email %></div>
13   <% end %>
14
15   <div class="field">
16     <%= f.label :password %> <i>(leave blank if you don't want to change it)</i><br />
17     <%= f.password_field :password, autocomplete: "new-password" %>
18     <% if @minimum_password_length %>
19       <br />
20       <em><%= @minimum_password_length %> characters minimum</em>
21     <% end %>
22   </div>
23
24   <div class="field">
25     <%= f.label :password_confirmation %><br />
26     <%= f.password_field :password_confirmation, autocomplete: "new-password" %>
27   </div>
```



```
28
29 <div class="field">
30   <%= f.label :current_password %> <i>(we need your current password to confirm your changes)</i><br />
31   <%= f.password_field :current_password, autocomplete: "current-password" %>
32 </div>
33
34 <div class="actions">
35   <%= f.submit "Update" %>
36 </div>
37 <% end %>
38
39 <h3>Cancel my account</h3>
40
41 <p>Unhappy? <%= button_to "Cancel my account", registration_path(resource_name), data: { confirm: "Are you sure?" }, method: :delete %></p>
42
43 <%= link_to "Back", :back %>
```

## Inscribirse

```
1 <h2 class="sign1">Sign up</h2>
2
3 <%= form_for(resource, as: resource_name, url: registration_path(resource_name)) do |f| %>
4   <%= render "devise/shared/error_messages", resource: resource %>
5
6   <div class="field">
7     <%= f.label :email, "correo" %><br />
8     <%= f.email_field :email, autofocus: true, autocomplete: "email" %>
9   </div>
10
11   <div class="field">
12     <%= f.label :password %>
13     <% if @minimum_password_length %>
14     <em>(<%= @minimum_password_length %> characters minimum)</em>
15     <% end %><br />
16     <%= f.password_field :password, autocomplete: "new-password" %>
17   </div>
18
19   <div class="field">
20     <%= f.label :password_confirmation %><br />
21     <%= f.password_field :password_confirmation, autocomplete: "new-password" %>
22   </div>
23
24   <div class="actions">
25     <%= f.submit "Iniciar" %>
26   </div>
27 <% end %>
28
29 <%= render "devise/shared/links" %>
```

## INICIAR SESION



```
1 <h2 class="inicio01">Iniciar session</h2>
2
3 <%= form_for(resource, as: resource_name, url: session_path(resource_name)) do |f| %>
4   <div class="field">
5     <%= f.label :email, "Correo" %><br />
6     <%= f.email_field :email, autofocus: true, autocomplete: "email" %>
7   </div>
8
9   <div class="field">
10    <%= f.label :password, "Contraseña" %><br />
11    <%= f.password_field :password, autocomplete: "current-password" %>
12  </div>
13
14  <% if devise_mapping.rememberable? %>
15    <div class="field">
16      <%= f.check_box :remember_me %>
17      <%= f.label :remember_me %>
18    </div>
19  <% end %>
20
21  <div class="actions">
22    <%= f.submit "Ingresar" %>
23  </div>
24 <% end %>
25
26 <%= render "devise/shared/links" %>
```

## COMPARTIDO

### Mensaje de error

```
1 <% if resource.errors.any? %>
2   <div id="error_explanation">
3     <h2>
4       <%= I18n.t("errors.messages.not_saved",
5                 count: resource.errors.count,
6                 resource: resource.class.model_name.human.downcase)
7       %>
8     </h2>
9     <ul>
10      <% resource.errors.full_messages.each do |message| %>
11        <li><%= message %></li>
12      <% end %>
13    </ul>
14  </div>
15 <% end %>
```

### Enlaces de sesión



```
1 <%= if controller_name != 'sessions' %>
2   <%= link_to "Log in", new_session_path(resource_name) %><br />
3 <% end %>
4
5 <%= if devise_mapping.registerable? && controller_name != 'registrations' %>
6   <%= link_to "Sign up", new_registration_path(resource_name) %><br />
7 <% end %>
8
9 <%= if devise_mapping.recoverable? && controller_name != 'passwords' && controller_name != 'registrations' %>
10  <%= link_to "Forgot your password?", new_password_path(resource_name) %><br />
11 <% end %>
12
13 <%= if devise_mapping.confirmable? && controller_name != 'confirmations' %>
14  <%= link_to "Didn't receive confirmation instructions?", new_confirmation_path(resource_name) %><br />
15 <% end %>
16
17 <%= if devise_mapping.lockable? && resource_class.unlock_strategy_enabled?(:email) && controller_name != 'unlocks' %>
18  <%= link_to "Didn't receive unlock instructions?", new_unlock_path(resource_name) %><br />
19 <% end %>
20
21 <%= if devise_mapping.omniauthable? %>
22   <%= resource_class.omniauth_providers.each do |provider| %>
23     <%= link_to "Sign in with #{OmniAuth::Utils.camelize(provider)}", omniauth_authorize_path(resource_name, provider), method: :post %><br />
24   <% end %>
25 <% end %>
```

## DESBLOQUEO

### Reenviar instrucciones de desbloqueo

```
1 <h2>Resend unlock instructions</h2>
2
3 <%= form_for(resource, as: resource_name, url: unlock_path(resource_name), html: { method: :post }) do |f| %>
4   <%= render "devise/shared/error_messages", resource: resource %>
5
6   <div class="field">
7     <%= f.label :email %><br />
8     <%= f.email_field :email, autofocus: true, autocomplete: "email" %>
9   </div>
10
11   <div class="actions">
12     <%= f.submit "Resend unlock instructions" %>
13   </div>
14 <% end %>
15
16 <%= render "devise/shared/links" %>
```

## INDEX



```
1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="es">
3   <head>
4     <title>CMC</title>
5     <meta charset="UTF-8">
6     <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
7     <link href="css/style.css" rel="stylesheet">
8   </head>
9   <body>
10    <h1>Colegio Moderno Del Caribe</h1>
11    <hr>
12    <h3>INICIO</h3>
13    <p> Esta es la página de inicio de nuestra institucion</p>
14    <%= link_to "Cerrar sesion", destroy_user_session_path, method: :delete%>
15  </body>
16 </html>
```

## MISSION

```
1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="es">
3   <head>
4     <title>Mision</title>
5     <meta charset="UTF-8">
6     <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
7     <title>Mision</title>
8     <link href="app/assets/stylesheets/mision.css" rel="stylesheet" type="text/css">
9   </head>
10  <body>
11    <h1>Colegio Moderno Del Caribe</h1>
12    <hr>
13    <h3>MISSION</h3>
14    <p>Nuestra misión en esta institución es que cada miembro se eduque, instruya, capacite para </p>
15  </body>
16 </html>
```

## VISION

```
1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="es">
3   <head>
4     <title>Vision</title>
5     <meta charset="UTF-8">
6     <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
7     <link href="css/style.css" rel="stylesheet">
8   </head>
9   <body>
10    <h1>Colegio Moderno Del Caribe</h1>
11    <hr>
12    <h3>VISION</h3>
13    <p>esta es la vision de nuestra institucion</p>
14  </body>
15 </html>
```

## FOOTER

```
1 <footer>
2   Versión 1.0
3 </footer>
```

## MENU




```
1 <div class="contenedor">
2   <header>
3     <div class="git">
4       <img src='../assets//CMC.jpg' width="20">
5       <p>CMC</p>
6     </div>
7     <nav>
8       <%= link_to "Inicio", root_path %>
9       <%= link_to "Misión", home_mision_path %>
10      <%= link_to "Visión", home_vision_path %>
11
12      <%= link_to "Iniciar Sesión", new_user_session_path%>
13
14    </nav>
15  </header>
16
17 </div>
```

## APLICACIÓN

```
1 <!DOCTYPE html>
2 <html>
3   <head>
4     <title>Sofcol</title>
5     <meta name="viewport" content="width=device-width,initial-scale=1">
6     <%= csrf_meta_tags %>
7     <%= csp_meta_tag %>
8
9     # <link rel="stylesheet" href="https://stackpath.bootstrapcdn.com/bootstrap/3.4.1/css/bootstrap.min.css" integrity="sha384-HSMxcRTRxN+BgDg0JdbxYKrThecOKuH5zCYotlSAcp1+c8x
10
11     <%= stylesheet_link_tag 'application', media: 'all', 'data-turbolinks-track': 'reload' %>
12   </head>
13
14   <body>
15     <main class = "container">
16       <div class = "row">
17         <%if user_signed_in? %>
18           <%= link_to"Cerrar Sesión", destroy_user_session_path, method: :delete%>
19         <%end%>
20         <p class="notice"><%= notice %></p>
21         <p class="alert"><%= alert %></p>
22         <%= render "layouts/menu" %>
23         <%= yield %>
24         <%= render "layouts/footer" %>
25       </div>
26     </main>
27   </body>
28 </html>
```

## MAILER

```
1 <!DOCTYPE html>
2 <html>
3   <head>
4     <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8" />
5     <style>
6       /* Email styles need to be inline */
7     </style>
8   </head>
9
10  <body>
11    <%= yield %>
12  </body>
13 </html>
```

	Manual técnico	12/12/2021
	SOFCOL	Pág. 39 de 39

## 6. Descripción de acuerdos de servicio

Todo tipo de inconvenientes deben ser tratados vía correo electrónico ya sea con el administrador o el equipo de trabajo de sofcol.