No recuerdo mi nombre de usuario, ¿cómo lo recupero?

Recuperar tu usuario es muy sencillo. Entra a "Mi cuenta" en [www.izzi.mx/mi-cuenta](http://www.izzi.mx/mi-cuenta) y haz clic en "Olvide mi contraseña" y después selecciona "Recuperar usuario".  
Te pediremos que ingreses tu número de cuenta. Una vez hecho esto, te enviaremos tu nombre de usuario al correo electrónico que registraste.  
Para consultarla, también puedes verla en tu pantalla de televisión, seleccionando "Menú" y eligiendo la opción "Mi factura".

Perdí mi contraseña, ¿cómo puedo recuperarla?

Ingresa a "Mi cuenta" en [www.izzi.mx/mi-cuenta](http://www.izzi.mx/mi-cuenta) y haz clic en "Olvidé mi contraseña". Elige si quieres recuperarla vía tu pregunta secreta o a través de un correo electrónico. Si seleccionaste la pregunta, ingresa tu nombre de usuario y responde correctamente a la pregunta que registraste. En ese momento recibirás un correo con tu nueva contraseña, o llámanos al 800 120 5000 para darla de alta. Si deseas pagar de otra forma, ponemos a tu disposición varias alternativas para que escojas la que se adapte a ti.  
Si seleccionaste "Correo electrónico", ingresa tu correo y número de cuenta. En ese momento enviaremos un correo con la clave de acceso para que puedas ingresar a tu cuenta sin problemas.

Quiero cambiar mi contraseña, ¿cómo lo hago?

Ingresa "Mi cuenta" en [www.izzi.mx/mi-cuenta](http://www.izzi.mx/mi-cuenta) y haz clic en "Mi perfil". Introduce la contraseña que tienes actualmente, así como la nueva contraseña que quieres. No olvides hacer clic en "Finalizar" para registrar el cambio.