

TERMENI ȘI CONDIȚII

Ultima actualizare: [Data actualizării]

Bine ați venit pe [Numele Site-ului]! Prin accesarea și utilizarea site-ului nostru, sunteți de acord cu termenii și condițiile de mai jos. Vă rugăm să le citiți cu atenție înainte de a plasa o comandă.

1. DEFINIȚII

- Vânzător:** [Numele companiei], persoană juridică înregistrată, având sediul social în [Adresă], înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. [Număr înregistrare].
- Cumpărător:** Orice persoană fizică sau juridică care accesează site-ul și plasează o comandă.
- Produse și Servicii:** Mâncăruri, băuturi și alte articole oferite de [Numele Site-ului] spre vânzare și livrare.
- Comandă:** Un document electronic prin care Cumpărătorul solicită achiziționarea produselor.
- Contract:** Un acord la distanță între Vânzător și Cumpărător, încheiat prin intermediul site-ului.

2. CONDIȚII DE UTILIZARE

- Accesarea site-ului implică acceptarea prezentelor Termeni și Condiții.
- Utilizatorii trebuie să aibă vârsta minimă de 18 ani pentru a plasa o comandă.
- [Numele Site-ului] își rezervă dreptul de a modifica oricând Termenii și Condițiile, fără notificare prealabilă.

3. COMENZI ȘI LIVRARE

- Comenzile se plasează exclusiv prin intermediul site-ului [URL Site].
- După plasarea comenzii, veți primi un e-mail de confirmare cu detaliile comenzii.
- Livrarea produselor se face în termen de [X] minute/ore de la confirmare, în funcție de locație.
- Costul livrării și aria de acoperire sunt specificate pe site.
- În cazul unor întârzieri cauzate de factori externi (ex. trafic, condiții meteorologice), veți fi informat prin e-mail sau telefonic.

4. PREȚURI ȘI PLĂȚI

- Toate prețurile sunt afișate în [Monedă] și includ TVA.
- Plata poate fi efectuată online prin card bancar sau numerar la livrare.

- [Numele Site-ului] își rezervă dreptul de a modifica prețurile fără notificare prealabilă.
-

5. POLITICA DE ANULARE ȘI RETUR

- Comenzile pot fi anulate doar în primele [X] minute de la plasare, contactând echipa noastră la [Email/Telefon].
 - Produsele alimentare nu pot fi returnate din motive de siguranță alimentară.
 - Dacă primiți un produs greșit sau deteriorat, contactați-ne în cel mult 24 de ore pentru o soluționare.
-

6. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

- Prin plasarea unei comenzi, sunteți de acord cu prelucrarea datelor dvs. personale conform Politicii de Confidențialitate disponibile [aici/link].
 - Datele colectate sunt utilizate exclusiv pentru procesarea comenzilor și îmbunătățirea serviciilor.
-

7. RĂSPUNDERE

- [Numele Site-ului] nu poate fi tras la răspundere pentru eventualele întârzieri sau erori cauzate de factori externi.
 - Nu ne asumăm responsabilitatea pentru utilizarea necorespunzătoare a produselor livrate.
-

8. DISPOZIȚII FINALE

- Eventualele litigii vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, vor fi soluționate de instanțele competente din [Oraș].
- Pentru întrebări sau reclamații, ne puteți contacta la [Email/Telefon].

Prin utilizarea site-ului [Numele Site-ului], confirmați că ați citit și acceptat Termenii și Condițiile de mai sus. Vă mulțumim că ați ales [Numele Site-ului]! 😊