



DANANG SUPRASTIYA

Saya menerima gelar sarjana komputer (S.Kom) dari STMIK AKAKOM / UTDI pada tahun 2011. Saya adalah orang yang sangat antusias terhadap dunia teknologi informasi, dengan pengalaman dan keahlian saya tentang networking, support IT dan Data Center. Saya selalu tertantang untuk mengembangkan dan mempelajari hal-hal baru lagi.



Portfolio

danangsuprastiya88.netlify.app



Phone.

085877312161



Email.

suprastiyanang@gmail.com



Address.

Menteng Dalam ,Tebet Jakarta Selatan.

KETERAMPILAN

- Networking
- Linux
- Troubleshooting IT
- Datacenter Management
- Mikrotik
- Cisco
- Email Administrator

HOBİ

- Sepak bola
- Travelling
- IT Enthusias

KEPRIBADIAN

- Jujur, Pekerja Keras, Dinamis , Kreatif dan Menyukai Tantangan.
- Dapat Bekerja dalam team ataupun individu
- Bertanggung jawab dan Komitmen terhadap pekerjaan

BAHASA

Indonesia : Bahasa utama

Inggris : TOEFL Score 410
Beginner

PENGALAMAN KERJA

Senior Datacenter Operation



PT.DUNIA VIRTUAL ONLINE, 2022- CURRENT

- Membantu, mengawasi dan memberikan arahan kepada staf operation dalam menjalankan tugasnya.
- Memberikan masukan mengenai situasi dan kondisi operasional data center.
- Sebagai second layer untuk menangani keluhan pelanggan/masalah operasional yang tidak dapat ditangani oleh staff operation.
- Melaksanakan kegiatan periodik bulanan (laporan SLA customer, data otb, crossconnect pelanggan, inventaris barang).
- Melakukan review terhadap akses fisik dan logical (setiap tahun).
- Melakukan penilaian kinerja staf operation pada tahap awal.
- Melakukan perhitungan salary shift staf operation bulanan.
- Membuat laporan teknis, kondisi operasi saat ini, jumlah insiden dan resolusi insiden.
- Membuat teknikal analys untuk kebutuhan interkoneksi pelanggan pada sistem.
- Membuat ticketing report pada sistem terhadap insiden yang ada pada data center.



Datacenter Operation

PT.DWI TUNGGA PUTRA., 2012- 2022

- Melayani Customer via e-mail, Skype, WhatsApp atau visit ke datacenter.
- Monitoring jaringan, suhu, dan utilitas datacenter dengan menggunakan Grafana, MRTG Cacti, Potion IP Flow, Lansafe UPS.
- Troubleshooting masalah jaringan.
- Troubleshooting Masalah email di CPANEL seperti whitelist, dan blacklist.
- Menambahkan dan membuat domain dan subdomain di DNS Server.
- Config Linux Server dan Windows Server sesuai request client.
- Konfigurasi perangkat Cisco seperti Switching, Trunk, VLAN.
- Troubleshooting perangkat yang digunakan operasional seperti komputer, laptop, ip phone, printer, fingerprint dan cctv.
- Membuat laporan harian dan bulanan (Jaringan, Suhu, konsumsi daya).

PENDIDIKAN



S1 - Teknik Informatika

- STMIK AKAKOM YOGYAKARTA, 2011
- SMA MUHAMADIYAH KOLOMBO YOGYAKARTA, 2007

SERTIFIKASI



STMIK AKAKOM

- JAVA EDUCATION NETWORK INDONESIA - 2011.

Inixindo

- MANAGE DATA CENTER - 2018

Arista Network

- LEAF SPINE ARCHITECTURE,VIRTUAL EXTENSIBLE LAN (VXLAN), AND ETHERNET VPN (EVPN) - 2023.

Event Cerdas

- PANDUAN AUDIT PUSAT DATA SESUAI SNI 8799

ID-Networkers

- TEKNIK MEYEDERHANAKAN DEPLOYMENT FORTIGATE DENGAN FORTIMANAGER.