

DISEÑO DE REPORTE DE BUG

ID: BUG-0002

Blackscreen desplegado después de iniciar sesión a través del email

Descripción:

Después de ingresar un mail y contraseña válidos en la página de logeo y presionar “Iniciar sesión”, una pantalla negra aparece durante algunos segundos

Pasos para reproducir

1. Ir a <https://www.netflix.com/ar/login>
2. Ingresar email: ejemplo@portafolio.com
3. Ingresar contraseña: PortafolioDanielaSuarez123
4. Hacer clic en el botón “Iniciar sesión”

Resultado esperado

La url <https://www.netflix.com/browse> con el título “¿Quién está viendo ahora?” es desplegada en el navegador junto con los perfiles creados por el usuario, sin mostrar una pantalla negra.

Resultado actual

El navegador se queda totalmente negro durante 3 a 5 segundos

Recuperación del bug

La pantalla se restablece por sí misma, espere unos segundos

Evidencia

[Video o captura del error]

Reproducibilidad

El bug se reprodujo 9 de 10 re-tests.

La reproducibilidad de este bug es considerada ALTA con un 90% de reproducción

Ambiente

Ambiente: PREPROD Netflix

Navegador: Chrome

Sistema Operativo: Windows o Apple

Funcionalidad:

Inicio de sesión / Web

Prioridad

Alta

Severidad

Media

Datos usados para la prueba

- Usuarios para prueba:
ejemplo@portafolio.com
- Contraseña:
PortafolioDanielaSuarez123

Estado

Abierto

Asignado

N/A

Informador

Daniela Suárez