DISEÑO DE TEST PLAN

ID: TP-0001

Pruebas funcionales – Inicio de sesión Netflix

Objetivo:

Verificar que el flujo de inicio de sesión en Netflix mediante email y contraseña funciona correctamente desde un navegador, asegurando que el usuario pueda acceder a su cuenta y ver los perfiles disponibles. Además, identificar errores que afecten la experiencia del usuario.

Alcance:

- Validación de elementos visuales y funcionales en la página de login.
- Verificación del comportamiento ante ingreso de credenciales válidas.
- Confirmación del acceso a la pantalla de selección de perfiles.
- Notificación por email del inicio de sesión.
- Pruebas negativas de inicio de sesión con mail y contraseña

Fuera de alcance

- Finalización de sesión
- Creación de perfiles dentro de la sesión
- Inicio de sesión en navegador configurado en otro idioma que no sea español

Estrategia

Se ejecutarán una serie de casos de pruebas para la verificación y validación de comportamientos esperados y detección de comportamientos inesperados dentro de la funcionalidad y se realizará Smoke testing para explorar flujos o condiciones no descritas dentro de los casos de prueba

Criterios de Aceptación:

- Nuevas features han sido implementadas
- El ambiente en que se ejecutarán las pruebas es estable
- Los requerimientos y resultados esperados han sido definidos

Criterios de Salida:

- Todos los casos de prueba han sido ejecutados.
- La documentación ha sido actualizada.
- Los errores críticos han sido resueltos o gestionados.
- Se ha reportado cualquier comportamiento no esperado

Recursos:

- Ambiente: PREPROD Netflix

- Sistema Operativo: Windows o Apple

- Navegador: Google Chrome

Datos para pruebas

- Usuario de prueba: ejemplo@portafolio.com

- Contraseña: Portafolio Daniela Suarez 123

Casos de prueba y responsables

- TC-0001: Inicio de sesión exitoso desde el navegador con email y contraseña válidos.

[Tester: Daniela Suárez]

- TC-0002: Inicio de sesión exitoso desde el navegador con número de celular y contraseña válidos. [Tester: Daniela Suárez]

- TC-0003: Inicio de sesión exitoso desde el navegador con código de inicio de sesión.

[Tester: Daniela Suárez]

- TC-0004: Inicio de sesión fallido desde el navegador con email y contraseña incorrectos (prueba negativa). [Tester: Daniela Suárez]

Portafolio: Daniela Suárez QA Tester Manual

Reporte de Bugs

ID: BUG-0002

- Descripción: Pantalla negra durante 3 a 5 segundos tras login exitoso.

- Severidad: Media

- Prioridad: Alta

- Estado: Abierto

Recursos

1 tester manual (Daniela Suárez)

Herramientas: Navegador Chrome, Computador, Captura de pantalla, Editor de texto

Riesgos

- Posibles cambios en la interfaz de Netflix pueden afectar el resultado del caso de prueba.

- Si el entorno PREPROD no replica fielmente el entorno de producción, los errores podrían no ser visibles.

- La cobertura del Test Plan no es completa lo que podría hacer que no se detecten bugs dentro de la funcionalidad

Entregables

- Documento de plan de prueba
- Casos de prueba (formato PDF)
- Evidencias (capturas o videos)
- Reportes de bugs