

UC-瀏覽菜單並搜尋餐廳

欄位	內容
UseCase ID	10
Actor	顧客
描述	顧客使用關鍵字或篩選條件搜尋餐廳，並瀏覽餐廳菜單與餐點資訊。

正常程序

- 顧客開啟餐廳搜尋應用程式或網站。
- 顧客輸入關鍵字（例如：義大利麵、火鍋）或選擇篩選條件（例如：價格範圍）。
- 系統根據顧客輸入的關鍵字或篩選條件搜尋符合條件的餐廳。
- 系統顯示搜尋結果列表，包含餐廳名稱、地址、評分、圖片等資訊。
- 顧客點擊其中一家餐廳，查看該餐廳的菜單。
- 系統顯示該餐廳的菜單，包含餐點名稱、價格、圖片和描述。
- 顧客可以瀏覽菜單上的所有餐點資訊。
- 顧客可以根據需要，繼續瀏覽其他餐廳或返回搜尋結果頁面。

例外程序

- 網路連線錯誤：顯示錯誤訊息，提示使用者檢查網路連線。
- 搜尋結果為空：顯示訊息告知使用者沒有符合條件的餐廳，並建議使用者修改搜尋條件。
- 餐廳資料庫錯誤：顯示錯誤訊息，並嘗試重新載入資料或聯繫客服。
- 特定餐廳菜單無法載入：顯示錯誤訊息，並提供重新嘗試或回報問題的選項。
- 系統錯誤：顯示一般性錯誤訊息，並建議使用者稍後再試或聯繫客服。

前置條件

顧客已安裝應用程式或開啟網站，且網路連線正常。

後置條件

顧客已瀏覽餐廳菜單資訊，並可以根據需要選擇餐廳或繼續搜尋。系統已記錄顧客的搜尋記錄。

正常程序(三段式)

步驟	類型	說明
1	Request	使用者開啟應用程式
2	Process	載入應用程式主畫面
3	Response	顯示應用程式主畫面

步驟	類型	說明
4	Request	使用者輸入搜尋關鍵字或篩選條件
5	Process	根據關鍵字或篩選條件搜尋餐廳
6	Response	顯示搜尋結果列表
7	Request	使用者點擊餐廳查看菜單
8	Process	取得所選餐廳的菜單資訊
9	Response	顯示所選餐廳的菜單
10	Request	使用者瀏覽菜單
11	Process	處理菜單瀏覽請求
12	Response	顯示菜單內容
13	Request	使用者選擇返回搜尋結果或瀏覽其他餐廳
14	Process	處理使用者導航請求
15	Response	顯示對應畫面：搜尋結果頁面或其他餐廳頁面

例外程序(三段式)

步驟	類型	說明
1	Request	使用者瀏覽菜單
2	Process	系統嘗試連線至伺服器
3	Response	網路連線錯誤訊息
4	Request	使用者輸入搜尋條件
5	Process	系統搜尋餐廳資料庫
6	Response	顯示「沒有符合條件的餐廳」訊息及修改搜尋條件建議
7	Request	使用者瀏覽菜單
8	Process	系統嘗試存取餐廳資料庫
9	Response	顯示餐廳資料庫錯誤訊息及重新載入或聯繫客服選項
10	Request	使用者選擇特定餐廳菜單
11	Process	系統嘗試載入特定餐廳菜單
12	Response	顯示特定餐廳菜單無法載入訊息及重新嘗試或回報問題選項
13	Request	使用者瀏覽菜單或進行任何操作
14	Process	系統發生未預期錯誤
15	Response	顯示一般性錯誤訊息及建議使用者稍後再試或聯繫客服