

# UC-接單與準備餐點

欄位	內容
UseCase ID	14
Actor	餐廳業者
描述	餐廳業者接收到訂單後，開始準備餐點，並更新訂單狀態。

## 正常程序

- 餐廳業者收到訂單通知（例如：線上訂單系統、電話訂單）。
- 餐廳業者確認訂單內容，包括餐點、數量、特殊要求等。
- 餐廳業者將訂單資訊輸入廚房系統或直接告知廚房人員。
- 廚房人員根據訂單準備餐點。
- 廚房人員確認餐點完成，符合訂單要求。
- 餐廳業者將完成的餐點打包。
- 餐廳業者更新訂單狀態為『已準備完成』。
- 餐廳業者通知顧客取餐或送餐。

## 例外程序

- 訂單內容錯誤或不完整：餐廳業者聯繫顧客確認訂單資訊，必要時重新接單。
- 缺貨：餐廳業者聯繫顧客告知缺貨情況，協商替代方案或取消訂單，並更新訂單狀態。
- 餐點製作錯誤：廚房人員重新製作餐點，餐廳業者更新訂單狀態，並向顧客致歉。
- 系統故障：餐廳業者使用備份系統或人工方式處理訂單，並及時修復系統故障。
- 顧客取消訂單：餐廳業者更新訂單狀態為『已取消』，並根據餐廳政策處理退款。

## 前置條件

餐廳業者已登入系統（若使用系統），且系統正常運作；餐廳擁有充足的食材和設備。

## 後置條件

訂單狀態更新為『已準備完成』，餐點已準備好，等待顧客取餐或送餐；若有例外情況，則根據餐廳政策處理。

## 正常程序(三段式)

步驟	類型	說明
1	Request	接收訂單通知
2	Process	驗證訂單資訊完整性
3	Response	顯示訂單詳情

步驟	類型	說明
4	Request	輸入訂單至廚房系統
5	Process	將訂單資訊傳送至廚房
6	Response	確認訂單已送達廚房
7	Process	廚房根據訂單準備餐點
8	Process	廚房確認餐點符合訂單要求
9	Response	廚房回報餐點製作完成
10	Process	打包餐點
11	Request	更新訂單狀態為已準備完成
12	Process	更新訂單狀態至資料庫
13	Response	顯示訂單狀態已更新
14	Request	通知顧客取餐或送餐
15	Process	發送取餐或送餐通知
16	Response	確認通知已發送

## 例外程序(三段式)

---

步驟	類型	說明
1	Request	餐廳業者檢測到訂單內容錯誤或不完整
2	Process	系統提示餐廳業者聯繫顧客確認訂單資訊
3	Response	系統顯示顧客聯繫資訊及訂單內容
4	Request	餐廳業者輸入確認後的訂單資訊或重新接單
5	Process	系統更新訂單資訊
6	Response	系統顯示更新後的訂單資訊
7	Request	系統檢測到缺貨
8	Process	系統提示餐廳業者聯繫顧客告知缺貨情況
9	Response	系統顯示顧客聯繫資訊及缺貨品項
10	Request	餐廳業者選擇替代方案或取消訂單
11	Process	系統更新訂單狀態及相關資訊
12	Response	系統顯示更新後的訂單狀態
13	Request	廚房人員回報餐點製作錯誤
14	Process	系統記錄餐點製作錯誤，並提示重新製作
15	Response	系統顯示錯誤餐點資訊
16	Request	廚房人員完成餐點重新製作
17	Process	系統更新訂單狀態為已完成，並記錄錯誤資訊
18	Response	系統顯示更新後的訂單狀態
19	Request	餐廳業者檢測到系統故障
20	Process	系統嘗試切換至備份系統或提示人工處理
21	Response	系統顯示備份系統狀態或人工處理提示
22	Request	餐廳業者完成訂單處理（備份系統或人工）
23	Process	系統記錄訂單處理過程
24	Response	系統顯示訂單處理結果
25	Request	顧客請求取消訂單
26	Process	系統更新訂單狀態為已取消，並根據餐廳政策處理退款或其他相關事宜
27	Response	系統顯示更新後的訂單狀態及退款或其他相關資訊