

# UC-下單並付款

欄位	內容
UseCase ID	11
Actor	顧客
描述	顧客選擇餐點、填寫送餐地址與聯絡資訊，並使用線上支付方式完成付款。

## 正常程序

1. 顧客瀏覽菜單，選擇餐點並添加到購物車。
2. 顧客檢視購物車內容，確認餐點及數量。
3. 顧客填寫送餐地址及聯絡電話。
4. 顧客選擇線上支付方式（例如：信用卡、PayPal）。
5. 系統導引顧客至支付平台進行付款。
6. 付款成功後，系統顯示訂單編號及訂單明細。
7. 系統發送訂單確認郵件至顧客的電子郵件地址。
8. 系統將訂單資訊傳送至廚房及送餐部門。

## 例外程序

1. 選擇的餐點缺貨：系統顯示缺貨訊息，顧客可選擇替換餐點或移除該餐點。
2. 支付失敗：系統顯示支付失敗訊息，並提示顧客重新嘗試付款或選擇其他支付方式。
3. 網路連線中斷：系統顯示網路錯誤訊息，建議顧客檢查網路連線後重新嘗試。
4. 送餐地址不完整或錯誤：系統提示顧客填寫完整的送餐地址。
5. 顧客填寫的聯絡資訊錯誤：系統提示顧客確認聯絡資訊正確性。
6. 系統錯誤：系統顯示系統錯誤訊息，並提供聯繫客服的途徑。

## 前置條件

顧客已註冊帳號或以訪客身份登入，且已選擇餐點並填寫必要的送餐地址及聯絡

## 後置條件

訂單已成功建立，並已完成付款；系統已發送訂單確認郵件給顧客；廚房及送餐

## 正常程序(三段式)

步驟	類型	說明
1	Request	顧客瀏覽菜單並選擇餐點添加到購物車

步驟	類型	說明
2	Process	系統更新購物車內容
3	Response	系統顯示更新後的購物車內容
4	Request	顧客檢視購物車內容並確認餐點及數量
5	Process	系統驗證購物車內容
6	Response	系統顯示購物車內容確認畫面
7	Request	顧客填寫送餐地址及聯絡電話
8	Process	系統驗證地址及電話資訊
9	Response	系統顯示地址及電話資訊確認畫面或錯誤訊息
10	Request	顧客選擇線上支付方式
11	Process	系統根據選擇的支付方式導引至支付平台
12	Response	系統跳轉至支付平台
13	Request	顧客在支付平台完成付款
14	Process	系統接收支付平台的付款結果
15	Response	系統顯示付款成功訊息及訂單編號及訂單明細
16	Process	系統發送訂單確認郵件至顧客電子郵件地址
17	Response	系統記錄郵件發送結果
18	Process	系統將訂單資訊傳送至廚房及送餐部門
19	Response	系統記錄訂單資訊傳送結果

## 例外程序(三段式)

---

步驟	類型	說明
1	Request	顧客選擇缺貨餐點
2	Process	系統判斷餐點庫存
3	Response	系統顯示缺貨訊息，提供替換或移除選項
4	Request	顧客選擇支付方式並提交付款
5	Process	系統進行支付處理
6	Response	系統顯示支付成功或失敗訊息，失敗訊息包含錯誤代碼及建議方案
7	Request	顧客嘗試下單
8	Process	系統偵測網路連線狀態
9	Response	系統顯示網路錯誤訊息，建議檢查網路連線後重新嘗試
10	Request	顧客提交訂單
11	Process	系統驗證送餐地址完整性
12	Response	系統提示顧客填寫完整送餐地址或顯示地址錯誤訊息
13	Request	顧客提交訂單
14	Process	系統驗證聯絡資訊正確性
15	Response	系統提示顧客確認聯絡資訊正確性
16	Request	顧客進行任何操作
17	Process	系統發生錯誤
18	Response	系統顯示系統錯誤訊息，提供聯繫客服途徑