

UC-追蹤訂單狀態

欄位	內容
UseCase ID	21
Actor	顧客
描述	顧客可在應用程式中即時追蹤訂單狀態，例如：已接單、外送員取餐中、外送途中、已送達。

正常程序

1. 顧客開啟應用程式。
2. 顧客輸入訂單編號或使用其他識別方式（例如電子郵件地址或電話號碼）查找。
3. 系統驗證訂單資訊。
4. 系統顯示訂單的當前狀態（例如：已接單、外送員取餐中、外送途中、已送達）。
5. 系統顯示訂單的相關資訊，例如預計送達時間、外送員資訊（如有）、餐廳資訊。
6. 顧客可以選擇刷新頁面以查看更新的狀態。

例外程序

1. 輸入錯誤的訂單編號或識別資訊：系統顯示錯誤訊息，提示顧客重新輸入正確資訊。
2. 系統無法找到訂單：系統顯示錯誤訊息，告知顧客訂單不存在或無法找到。
3. 系統錯誤或網路連線問題：系統顯示錯誤訊息，告知顧客系統暫時無法使用，並建議顧客稍後再試。
4. 訂單狀態更新失敗：系統顯示錯誤訊息，並嘗試重新取得訂單狀態，若持續失敗則顯示錯誤訊息。
5. 外送員資訊缺失：系統顯示訂單狀態，但外送員資訊欄位顯示「資訊缺失」。

前置條件

顧客已成功登入應用程式，且該訂單存在於系統中。

後置條件

顧客已查看訂單的最新狀態，並了解訂單的相關資訊。系統已記錄顧客的查詢記錄。

正常程序(三段式)

步驟	類型	說明
1	Request	顧客啟動應用程式
2	Request	顧客輸入訂單識別資訊

步驟	類型	說明
3	Process	系統驗證訂單識別資訊
4	Response	系統回傳訂單狀態資訊
5	Response	系統顯示訂單相關資訊，包含預計送達時間、外送員資訊及餐廳資訊
6	Request	顧客請求刷新頁面
7	Process	系統重新查詢並更新訂單狀態
8	Response	系統更新顯示訂單狀態及相關資訊

例外程序(三段式)

步驟	類型	說明
1	Request	顧客輸入訂單編號
2	Process	系統驗證訂單編號有效性
3	Response	顯示錯誤訊息：錯誤的訂單編號或識別資訊，提示重新輸入
4	Request	顧客輸入訂單編號
5	Process	系統搜尋訂單
6	Response	顯示錯誤訊息：訂單不存在或無法找到
7	Request	顧客查詢訂單狀態
8	Process	系統嘗試取得訂單狀態，發生系統錯誤或網路連線問題
9	Response	顯示錯誤訊息：系統暫時無法使用，請稍後再試
10	Request	系統嘗試更新訂單狀態
11	Process	系統更新訂單狀態失敗，嘗試重新取得訂單狀態
12	Response	顯示錯誤訊息，並記錄錯誤日誌，若持續失敗則通知顧客
13	Request	顧客查詢訂單狀態
14	Process	系統取得訂單狀態，但外送員資訊缺失
15	Response	顯示訂單狀態，外送員資訊欄位顯示『資訊缺失』