

UC-查看訂單歷史與銷售報表

欄位	內容
UseCase ID	15
Actor	餐廳業者
描述	餐廳業者查看過去的訂單歷史記錄，並產生銷售報表分析營運狀況。

正常程序

1. 餐廳業者登入系統。
2. 系統顯示訂單歷史查詢介面。
3. 餐廳業者選擇查詢日期範圍（例如：過去七天、過去一個月、自訂日期）。
4. 系統根據選擇的日期範圍，顯示所有訂單的詳細資訊，包含訂單編號、訂單日期、金額等。
5. 餐廳業者可選擇下載訂單歷史記錄為 CSV 或 PDF 檔案。
6. 系統提供銷售報表產生功能，餐廳業者可選擇報表類型（例如：每日銷售額、每週銷售額、每月銷售額）。
7. 系統根據選擇的報表類型，產生對應的銷售報表，並提供圖表視覺化呈現。
8. 餐廳業者可選擇下載銷售報表為 CSV 或 PDF 檔案。
9. 餐廳業者登出系統。

例外程序

1. 登入失敗：使用者名稱或密碼錯誤，系統顯示錯誤訊息並要求重新登入。
2. 權限不足：使用者沒有查看訂單歷史與銷售報表的權限，系統顯示錯誤訊息。
3. 資料庫錯誤：系統無法連接資料庫或查詢資料庫失敗，系統顯示錯誤訊息並記錄錯誤日誌。
4. 檔案下載失敗：系統無法產生或下載 CSV/PDF 檔案，系統顯示錯誤訊息並記錄錯誤日誌。
5. 網路連線中斷：網路連線斷開，系統顯示錯誤訊息並要求重新連線。
6. 系統錯誤：系統發生未預期錯誤，系統顯示錯誤訊息並記錄錯誤日誌，建議餐廳業者聯繫系統管理員。

前置條件

1. 餐廳業者已註冊並擁有系統帳號。
2. 餐廳業者已登入系統。
3. 系統正常運作且連接至資料庫。
4. 餐廳業者擁有查看訂單歷史與銷售報表的權限。

後置條件

1. 餐廳業者已查看過去的訂單歷史記錄。
2. 餐廳業者已取得並下載(如有需要)銷售報表。
3. 系統已記錄使用者操作日誌。

正常程序(三段式)

步驟	類型	說明
1	Request	餐廳業者輸入帳號密碼並點擊登入
2	Process	系統驗證帳號密碼
3	Response	顯示訂單歷史查詢介面或錯誤訊息
4	Request	餐廳業者選擇查詢日期範圍
5	Process	系統根據選擇的日期範圍查詢訂單資料
6	Response	顯示符合條件的訂單詳細資訊
7	Request	餐廳業者選擇下載訂單歷史記錄
8	Process	系統產生CSV或PDF檔案
9	Response	下載訂單歷史記錄檔案
10	Request	餐廳業者選擇報表類型
11	Process	系統根據選擇的報表類型產生銷售報表
12	Response	顯示銷售報表及圖表視覺化呈現
13	Request	餐廳業者選擇下載銷售報表
14	Process	系統產生CSV或PDF檔案
15	Response	下載銷售報表檔案
16	Request	餐廳業者點擊登出
17	Process	系統清除使用者Session
18	Response	登出系統

例外程序(三段式)

步驟	類型	說明
1	Request	使用者輸入帳號密碼進行登入
2	Process	系統驗證帳號密碼
3	Response	系統顯示帳號密碼錯誤訊息，並要求重新登入
4	Request	使用者嘗試存取訂單歷史與銷售報表
5	Process	系統檢查使用者權限
6	Response	系統顯示權限不足的錯誤訊息
7	Request	系統嘗試連接資料庫並查詢資料
8	Process	系統發生資料庫連線或查詢錯誤
9	Response	系統顯示資料庫錯誤訊息並記錄錯誤日誌
10	Request	使用者請求下載CSV/PDF檔案
11	Process	系統嘗試產生或下載CSV/PDF檔案
12	Response	系統顯示檔案下載失敗訊息並記錄錯誤日誌
13	Request	使用者操作系統
14	Process	系統偵測到網路連線中斷
15	Response	系統顯示網路連線中斷訊息並要求重新連線
16	Request	系統執行程式碼
17	Process	系統發生未預期錯誤
18	Response	系統顯示系統錯誤訊息，記錄錯誤日誌，並建議聯繫技術支援