

从跨文化传播视角解读群际传播理论

——对群际传播理论的国内外文献综述

张 锦

(山东管理学院 济南 250000)

【摘要】近年来,随着全球文化冲突日益明显,促进国家、民族、族群之间的文化交流成为学界探讨的重要议题,本文通过跨文化传播视角解读国内外关于群际传播理论的相关研究,发现在全球文化多元化发展的今天,群际接触理论被运用在多种学科视野下分析社会现状、解决社会问题,本文也试图探索新媒体时代群际接触的新路径和寻找有利于促成有效群际接触的中介变量。

【关键词】群际传播;偏见;中介变量;跨文化;传播

近年来,全球文化冲突事件不断上演,甚至导致战争的发生,致使丢失家园的难民颠沛流离在世界的各个角落,给世界带来极为负面的社会和经济影响。如何促进不同文化之间更好的融合,扫清跨文化传播中遇到的阻碍?本文围绕群际传播理论整理了部分国内外文献,试图寻找合适的路径。

一、群际接触(intergroup contact)理论的研究渊源及发展脉络

回溯群际接触理论产生的源流,距离1954年美国心理学家奥尔波特在《偏见的本质》中首次提出“群际接触”假说已经过去五十多年了。长期以来,群际接触理论一直是改善群体关系的有效策略,最初群际接触假说是因为解决种族冲突、族际问题等而产生的,现在它广泛运用于研究老年人、残疾人、难民、同性恋等社会群体问题中。

结合前人的理论研究,奥尔波特提出了影响深远的群际接触假说,他后续将主要观点归纳为:在最佳的条件下与外群体进行适当的接触,能有效改善群际关系——提升外群体偏好或降低群际偏见。(Pettigrew & Tropp, 2006)但是,并非所有的群际接触都会降低偏见的产生,比如存在团体间竞争的工作环境以及涉及团体间冲突的情况下的群际接触,并不能有减少偏见的作用。奥尔波特也注意到类似情况,因此他提出群际接触活动要达到降低偏见的目的所必需满足的四个条件——平等地位、共享目标、群际合

作和权威支持,自此奥尔波特提出的群际接触假说广泛激发了学界对此议题的研究热情,学者们多采用量化方法(档案研究、实地研究、实验室实验和调查)验证奥尔波特的假说。

关于群际接触的诸多研究文献中,旗帜人物Pettigrew和Tropp关于群际传播理论的后续梳理引人深思,并用meta分析测试的方法对群际传播理论进行深度剖析,将20世纪所有研究成果(已发表或未发表)结合起来,找出可能存在的群际联系。这项努力与来自38个国家的超过250000名受试者共进行了515项研究,94%的报告说明了群际接触和偏见减少相关联。分析还显示,奥尔波特的最佳接触条件有助于减轻偏见,但不是必不可少的,偏见之外的许多因变量与群际接触有关,这些积极的联系效应包括减少焦虑、个体威胁、集体威胁和群体认同,加上移情、视角服用、群体外知识、群体间信任与宽恕、工作成就和满意度,以及对群体外部变异的认知等。

经梳理文献发现,虽然众多研究支持群际传播理论,但不乏反对声音,比如加拿大政治学家福布斯承认,群体间的接触往往会降低个人层面的偏见,但他认为不能在集团层面进行分析,他认为接触可以治愈个人的偏见,但不能解决群体冲突。(Forbes, 1997, 2004)学者赖特承认群体间联系通常会减少偏见,但他认为这个过程是危险的,减少社会冲突可能会延迟社会变革。

群际传播理论在我国的研究刚起步,国内可查到的发

【作者简介】张锦,山东管理学院人文学院讲师。

表最早的文献是王亚鹏的《接触假说研究的新进展及其接触在减少偏见中的作用》，他对群际接触假说的产生和新近发展进行了介绍。根据从中国知网查到的数据看，国内有关群际接触理论的论文数量从2012年快速增长，应用的领域比较广泛。

二、全球文化多元化背景下群际接触理论的运用

主张解决冲突和预防的群际接触理论作为一种社会心理学理论，被运用在多种学科视野下分析社会现状、解决社会问题，认为减少群际偏见、增加群际信任的主要方式是在最佳条件下与外群体接触，并且通过最佳条件的接触减少群际偏见，增加群际信任，改善群际关系。

根据联合国难民署的统计，由于迫害、冲突、暴力或侵犯人权行为，世界上发生了二战以来未见的大规模迁徙，现在有超过6500万人被迫流离失所，仅2015年期间，平均每天有34,000人流离失所，或每分钟有24人流离失所。在这些流离失所人群的巨大流动过程中，难民和其他人不可避免地会重新安置国家的大多数成员进行接触，其间往往会存在种族、信仰、宗教等文化差异，在这种背景下，特普等学者在2014年对生活在英国的280名难民的幸福感进行了为期两年的实证研究，发现少数群体与大多数文化成员的群际接触会为其带来更好的幸福感，这种幸福感是通过语言熟练程度来促进的。调查中发现，难民自我评估的早期英语能力与后来的群体间接触呈正相关，表明提高语言能力可能是改善难民福祉的关键，而群际接触是实现幸福感的良好途径。这次调查结束后，Linda K. Tip建议有关政府当局在接收难民的同时，提供充足的语言课程，来最大限度地发挥这些难民的福祉，并通过为这些少数群体和本地英国居民间的接触创造机会，让生活在这类地区的英国居民参与群际接触活动。

三、新媒体时代促进群际接触的新路径

第一，有关最优接触条件理论的支撑。在实现有效群际传播时，我们可以着眼于奥尔波特提出的最佳接触条件，他提出，要达到降低偏见的目的，需要满足四个最佳接触条件——平等地位、共享目标、群际合作和权威支持。

第二，新媒介技术可能提供最佳接触的平台。以往面对面的群际接触活动要满足以上接触条件是比较困难的，而在媒介技术如此发达的今天，可以利用互联网和智能交互终端完成间接的群际接触活动。

第三，探索新路径需要更多的个案分析。从现有研究中我们可以窥见到，电子通讯交流为群际接触提供了最佳

接触条件，提供了更加平等的接触机会。我们在探索群际接触新路径的同时，需要增加对被实验者更多的个案分析，尽可能在日常生活中观察他们在完成线上群际活动之后的情感、认知、行为、气质的改变，得出实验结论。

四、关注群际接触中的中介变量

第一，将增强文化传播路径作为中介变量。Pettigrew的研究发现可以带来减少我们偏见的思考路径，不断增加本群体对外群体的认知，减少因为信息缺失而引起的对外群体的负面认知或者偏见。

第二，将网络空间内的群际交往互动作为中介变量。群际焦虑是指人们在群际环境中经历的威胁和不确定感，学者沃茨和海斯通在探讨意大利移民之间的群体接触如何影响群体外群体评估和群体外群体同质性的认知时发现了群体间焦虑的潜在中介作用以及群体成员在接触中对态度的调节作用，他们的研究表明，积极与外部群体的个人联系能够减少焦虑，在接触过程中团体关系的显著性导致对整个外部团体更积极的态度，这也许会给我们提供一个思路——网络空间内的群际交往互动会为群体成员提供一个安全的交流空间，增加交流中的自身安全感，减少接触过程中焦虑的产生。

第三，将媒介接触作为中介变量。学者Park提出媒介接触可以诱发移情，因为同情和同情心是娱乐媒体享受的核心要素，只要接触符合最佳群际接触的条件，媒介接触很可能会产生共鸣或同情群体观众对外群体角色，观众可以在情感上与主角和经验保持一致，从他们的失败中获得成功和绝望，这种情绪反应分别被称为同情和移情。媒介消费场景下的社交交互更像是观众与表演者之间看似面对面的关系，实现为诸如从电视角色寻求指导，既是真实的也是虚构的，并将角色视为观众成员社交世界的一部分。

通过对国内外文献的梳理我发现，在促成有效的群际接触活动中存在很多的中介变量有待我们发现和利用，在新媒体时代如何通过控制群际接触中的中介变量实现有效的群际互动、减少种群之间的偏见、消融彼此之间的隔阂，使彼此的文化从冲突走向融合，仍是个难题。■

参考文献：

[1]王亚鹏.接触假说研究的新进展及其接触在减少偏见中的作用[J].社会心理科学,第1期,5-8页.

[2]单波,孙宇心.跨文化传播研究的新视角与新趋势[J].南昌大学学报(人文社会科学版),第48卷(第5期),108-116页.