



USABILITY TEST CLIENT- GAS DELIVERY

		Età:
--	--	------

Per ognuna delle domande seguenti, cerchiare il numero sul lato destro che meglio rispecchia la propria opinione sull'importanza del problema.
Utilizzare la scala sovrastante per identificare le definizioni corrispondenti alla propria opinione.

Domanda	Scala di importanza						
	Nessuna	Abbastanza negativa	Non Molto	Nessuna opinione	Molto	Abbastanza positiva	Moltissimo
1. Trovo facile la registrazione	1	2	3	4	5	6	7
2. È stato chiaro come raggiungere i prodotti desiderati	1	2	3	4	5	6	7
3. I tasti si cliccano correttamente	1	2	3	4	5	6	7
4. La navigabilità dell'app è chiara	1	2	3	4	5	6	7
5. Ho trovato complicato l'inserimento dell'indirizzo di consegna	1	2	3	4	5	6	7
6. Ho trovato complicato l'inserimento del tempo di consegna	1	2	3	4	5	6	7
7. Risulta facile modificare l'ordine prima del completamento	1	2	3	4	5	6	7
8. Risulta chiara la sequenza con cui viene completato un ordine	1	2	3	4	5	6	7

9. Le immagini rispecchiano il contenuto dei prodotti	1	2	3	4	5	6	7
10. Il servizio fornito risulta soddisfacente	1	2	3	4	5	6	7
11. Raccomanderesti l'applicazione ad altri	1	2	3	4	5	6	7

COMMENTI:

[illegible]