

*¿Cuáles son los principales problemas de convivencia que se registran en la escuela? ¿Se producen en algunos cursos más que en otros? ¿En cuáles? ¿Varían de acuerdo con los cursos? ¿Cuáles son los problemas más característicos en cada uno de ellos? ¿Entre quienes se manifiestan? ¿Se han detectado hechos de discriminación? ¿De qué tipo? ¿Estos hechos se dan solo entre los alumnos o también entre docentes y alumnos y entre los propios docentes?*

*¿Cuáles son los prejuicios que operan detrás de estos hechos? ¿En qué ámbitos se producen con mayor frecuencia estas situaciones (en los recreos, en el aula)? ¿Qué porcentaje de estos hechos se han resuelto en forma pacífica y qué porcentaje han derivado en situaciones de violencia? ¿Qué tipos de diferencia generan un mayor nivel de conflicto (socio-económicas, culturales, étnicas, religiosas, de género, orientación sexual, aspecto físico, etcétera)?*

*¿En qué medida estos problemas de convivencia son retomados desde la enseñanza de las áreas? ¿De qué manera impactan en las propuestas de enseñanza?*

*Para relevar esta información se podrán realizar observaciones de clase, de los recreos, entrevistas a estudiantes, sus familias, docentes, analizar los libros de texto y otros recursos que se utilizan, etc. Una vez analizada la misma, es posible **formular el problema** de un modo más preciso. Para el ejemplo en cuestión podría ser: El mayor porcentaje de problemas de convivencia se produce entre los alumnos de los últimos años. En un gran porcentaje se trata de actos de discriminación hacia los alumnos pertenecientes a otras nacionalidades. Un alto (x) porcentaje de situaciones derivan en hechos de violencia entre pares, sobre todo a la salida de la escuela*

Una vez definido el problema, es preciso dar un paso más en el análisis y obtener unas primeras explicaciones acerca de por qué se produce el problema. ¿Cuáles son sus causas? ¿Qué hipótesis se pueden plantear? Al respecto, más que considerar la especificidad de la situación particular del caso, la primera acción es conocer las investigaciones que existan sobre las causas que suelen producir el problema seleccionado. Tal como vimos con anterioridad, sería de esperar que la situación tenga algunas particularidades que se deben considerar, pero la detección de la particularidad no debe llevarnos a dejar de lado la generalidad. Seguramente, en el problema también inciden causas detectadas en investigaciones realizadas en otros casos, en otros ámbitos y/o en otros tiempos. Tener en cuenta estas investigaciones es signo de conocimiento del campo de actuación por parte de quien diseña el proyecto.