

Trabajo Práctico N° 2

Grupo 29

Mónica **ALVAREZ**, Pedro **CASTRO**, Karina **LOTO**; Ricardo **MONLA**, Hugo **RUARTEZ**

FASE DE INICIO

Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto.

Servicios Generales y Mantenimiento.

ÁRBOL DE PROBLEMAS

PRINCIPAL

- Falta de comunicación y articulación entre los actores.

SECUNDARIOS

- No se puede entregar en condiciones el Salón de Usos Múltiples.
 - CAUSAS
 - Se Informa tarde y a último momento del evento al área.
 - No se pide con 24 Horas de anticipación.
 - No se realizó el pedido formal.
 - CONSECUENCIAS
 - Se están colocando sillas mientras la gente ya está ingresando al evento.
 - Se genera estrés y malos entendidos.
- No llegan los insumos para servicios generales.
 - CAUSAS
 - No se realizó la solicitud a tiempo desde el área considerando los tiempos burocráticos.

-
- No se le dió la relevancia por parte del área competente (Ej: Sec. Administrativa).
 - Negligencia del área de compras para dar respuesta rápida de los pedidos.
 - CONSECUENCIAS
 - No se puede poner en condiciones de limpieza en general el edificio.
 - Se genera estrés y malos entendidos.
 - No se pueden entregar los servicios en tiempo y forma.
 - CAUSAS
 - Comunicación poco fluida.
 - Falta de participación de los actores.
 - A mayor cantidad de actores mayor cantidad de problemas.
 - Inasistencias no justificadas ni comunicadas.
 - CONSECUENCIAS
 - Demoras de entrega y terminación de trabajos.
 - Se genera estrés y malos entendidos.

ÁRBOL DE OBJETIVOS

GENERAL

- Mejorar la comunicación y articular de forma mas eficiente las actividades.

ESPECÍFICOS

- Entregar en condiciones el SUM.
- Tener con antelación los insumos para Servicios Generales.
- Entregar los servicios en tiempo y forma.

ANÁLISIS DE VIABILIDAD

Viabilidad técnica:

La Viabilidad Técnica tomando en cuenta los *conocimientos y desempeños del grupo de trabajo* podemos proveer que en 80% se puede presumir que se daría efectividad a los servicios.

Viabilidad jurídica o legal:

Para este tipo de viabilidad se tuvo en cuenta un patrón muy importante, considerado que se tiene un respaldo legal o jurídico por parte de la institución, esto apoyaría las decisiones tomadas por y para el personal interviniente. Por consiguiente se estima una viabilidad de un 100%.

Viabilidad política:

Dependiendo de las jerarquías que considera la institución que decide en general dar el fundamento o importancia a los pedidos de los requerimientos y tomando en cuenta también que no son de una prioridad muy alta para la misma, es que suponemos una viabilidad política de un 80%.

Viabilidad económica:

Uno de los factores más limitados de nuestra facultad es la condición económica que presenta históricamente. Teniendo en cuenta el presupuesto que maneja que en ocasiones se priorizan otras funciones de mayor relevancia, es que prevemos una viabilidad no superior al 60%.

Viabilidad ambiental:

En nuestra región es siempre importante tener en cuenta las altas temperaturas antes de preparar o coordinar las tareas al aire libre como en lugar cubierto. Es por esto que el 80% es un valor muy acertado dado a estas condiciones climáticas.

Viabilidad cultural:

Contando que la capacidad del personal que desarrolla las funciones en la facultad cuentan con una preparación cultural bien marcada y formada de manera tal que su nivel cultural de la condición del 100%.

Viabilidad institucional:

Partiendo de la premisa que la institución es la que genera los requerimientos y que es ésta misma la principal interesada en que se resuelvan y realicen todo lo encomendado, Podemos pensar en una viabilidad de un 100%.

TABLA DE VIABILIDADES

Viabilidad jurídica o legal:	100
Viabilidad Técnica	80
Viabilidad Política	80
Viabilidad Económica	60
Viabilidad Ambiental	80
Viabilidad Cultural	100
Viabilidad Institucional	100
Viabilidad global (promedio)	85