

MODELOS, MÉTODOS E TÉCNICAS DE ENGENHARIA DE SOFTWARE
PROF. MARCONE DA SILVA FERREIRA

DANIEL BRAGA ALVES DO COUTO - 62312771

GABRIEL MENDES BITENCOURT - 62321162

GIOVANNA MONTEIRO ROCHA - 62320643

HUGO GONÇALVES COSTA - 62321289

YASMIM VITÓRIA SOARES PEREIRA - 62313109

EASINGLIVING

Betim, 25 de novembro de 2025

SUMÁRIO

1. VISÃO GERAL	PÁGINA 3
2. REQUISITOS DO SISTEMA	PÁGINA 3
2.1. REQUISITOS FUNCIONAIS (RF)	
2.2. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS (RNF)	
3. ARQUITETURA E TECNOLOGIAS	PÁGINA 4
4. MODELAGEM DOS DADOS	PÁGINA 5
4.1. DIAGRAMA ENTIDADE-RELACIONAMENTO (DER)	
4.2. MODELAGEM FUNCIONAL (DIAGRAMA DE CASOS DE USO)	
4.3. ESTRUTURA DOS DADOS	
4.3.1. USERS	
4.3.2. REQUESTS	
4.3.3. MESSAGES	
5. MANUAL DE USO E IMPLEMENTAÇÃO DA INTERFACE	PÁGINA 8
5.1. TELA "HOME"	
5.2. TELA "SOBRE NÓS"	
5.3. TELA "CATÁLOGO"	
5.4. TELA "DETALHES DO PROJETO"	
5.5. TELA "LOGIN"	
5.6. TELA "CADASTRO"	
5.7. TELA "FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO"	
5.8. TELA "CONFIRMAÇÃO DE PEDIDO"	
5.9. TELA "FAQ"	
5.10. TELA "CONTATO"	
5.11. TELA "DASHBOARD"	
5.12. TELA "MINHA CONTA"	
5.13. TELA "MINHA CONTA - VER DETALHES"	
6. CONCLUSÃO	PÁGINA 20
7. LINKS	PÁGINA 20

1. VISÃO GERAL

O EasingLiving é uma aplicação web desenvolvida para modernizar a interação entre escritórios de arquitetura e clientes interessados em projetos residenciais. O sistema funciona como uma vitrine digital de projetos arquitetônicos (de padrão médio a luxo) e uma plataforma de gestão de pedidos.

O objetivo principal é permitir que clientes visualizem o catálogo, realizem cadastro e solicitem orçamentos ou compras de projetos específicos, enquanto a administração possui um painel centralizado para gerenciar essas demandas.

Trata-se de uma aplicação web SPA (Single Page Application) com infraestrutura Serverless, utilizando o Google Firebase para autenticação e banco de dados.

2. REQUISITOS DO SISTEMA

O desenvolvimento foi norteado pelos seguintes requisitos funcionais e não-funcionais, classificados por prioridade (M - Must Have/Obrigatório, C - Could Have/Desejável).

2.1. REQUISITOS FUNCIONAIS (RF):

RF-01 (M): Cadastro de usuário (cliente e admin) exigindo nome, CPF, e-mail, telefone de contato e endereço.

RF-02 (M): Página para listar pacotes (Padrão, Médio-Alto, Alto Padrão e Excelente) com descrição, preço base e equipe responsável.

RF-03 (M): Página de detalhes do pacote com destaque a entregáveis e timeline de exemplo.

RF-04 (M): Página de FAQ/Informativo gerais sobre as etapas do projeto.

RF-05 (C): Página institucional “Sobre nós” (missão, visão, valores, credibilidade).

RF-06 (M): Formulário de solicitação com dados do cliente, endereço, tipo de obra, pacote pretendido e anexos iniciais.

RF-07 (M): Geração de número de protocolo ao concluir processo inicial de compra.

RF-08 (M): Interface para upload de documentos (PDF/JPG/PNG) no ato da solicitação.

RF-09 (C): Área de contato rápido (formulário simples e link para WhatsApp).

RF-10 (M): Dashboard para administrador visualizar novas solicitações com filtros básicos.

2.2. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS (RNF)

RNF-01 (M): O sistema deve ser responsivo (desktop e mobile). O layout se adaptar a dispositivos móveis e possui funcionalidade de "Dark Mode" (Modo Escuro) com persistência de preferência local.

RNF-02 (M): O tempo de resposta para carregamento não deve exceder 3 segundos em conexões estáveis.

RNF-03 (M): Disponibilidade mínima de 99% em horário comercial.

RNF-04 (M): Interface intuitiva, moderna e com acessibilidade mínima (contraste, labels).

RNF-05 (M): Senha com no mínimo de 8 caracteres.

RNF-06 (M): O sistema deve estar em português-BR por padrão.

RNF-07 (M): Diretrizes WCAG 2.1 nível AA parciais (textos alternativos em imagens).

RNF-08 (M): O sistema deve ser Serverless, eliminando a necessidade de servidores dedicados.

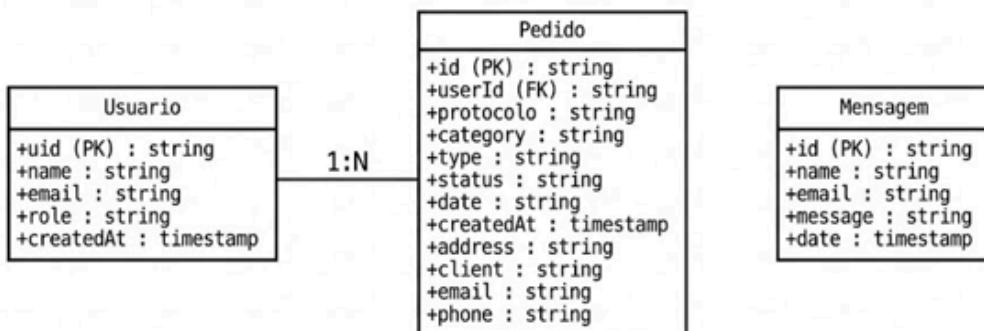
RNF-09 (M): A navegação deve ser SPA, fluida, sem recarregamento de página, utilizando manipulação de rotas via Hash (#).

3. ARQUITETURA E TECNOLOGIAS

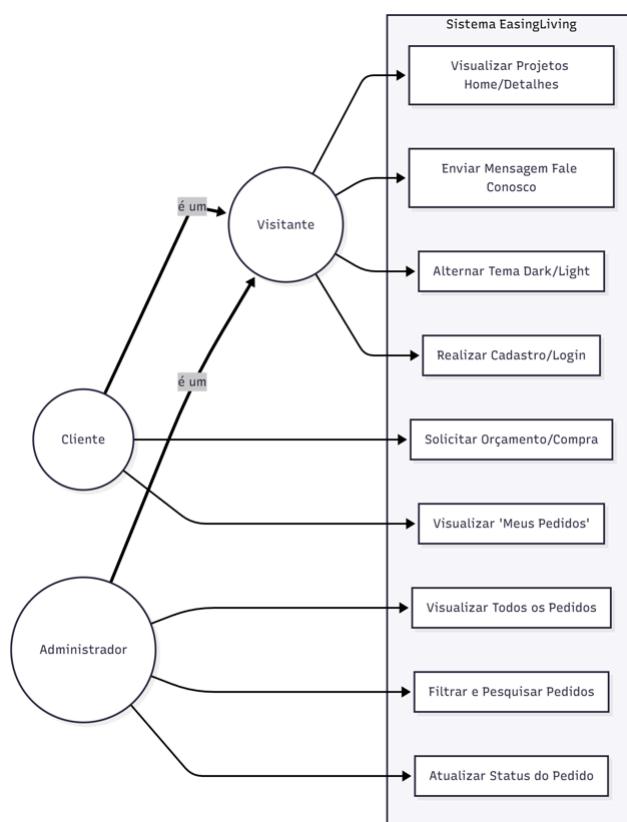
- **FRONT-END:** HTML5, CSS3 (com framework Tailwind CSS) e JavaScript Vanilla (ES6 Modules).
- **BACK-END:** Google Firebase. (Authentication: Gestão de identidade e sessões / Cloud Firestore: Banco de dados NoSQL orientado a documentos).
- **DECISÃO DE IMPLEMENTAÇÃO:** Para otimizar a performance e reduzir leituras no banco de dados nesta versão MVP, os dados estáticos dos projetos (títulos, preços e caminhos de imagens) foram mantidos em uma estrutura de dados constante no Front-end, enquanto os dados transacionais (usuários, pedidos, mensagens) residem no Firestore.

4. MODELAGEM DOS DADOS

4.1. DIAGRAMA ENTIDADE-RELACIONAMENTO (DER)



4.2. MODELAGEM FUNCIONAL (DIAGRAMA DE CASOS DE USO)



4.3. ESTRUTURA DOS DADOS

4.3.1. USERS

Armazena os dados complementares de perfil e permissões.

Campo	Tipo	Obrigatório	Descrição
uid	String	Sim	Chave Primária (Mesmo ID do Auth).
name	String	Não	Nome completo do usuário.
email	String	Não	E-mail de cadastro.
role	String	Sim	Define o nível de acesso: client ou admin.
createdAt	Timestamp	Sim	Data de criação da conta.

4.3.2. REQUESTS

Registra as transações e pedidos de projetos.

Campo	Tipo	Obrigatório	Descrição
id	String	Sim	ID automático do documento.
protocolo	String	Sim	Código visual para o cliente (Ex: EL-X9A2-123).
userId	String	Sim	Referência ao UID do usuário (Chave Estrangeira).
client	String	Sim	Nome do cliente no momento do pedido.

category	String	Sim	Nome do pacote (Ex: "Casa Contemporânea").
type	String	Sim	Tipo de aquisição (Ex: "Lote Próprio").
status	String	Sim	Estado do pedido: Novo, Em Análise, Concluído.
date	String	Sim	Data formatada (pt-BR) para exibição.
createdAt	Timestamp	Sim	Data real para ordenação.
address	String	Sim	Endereço da obra.

4.3.3. MESSAGES

Registra contatos do formulário público.

Campo	Tipo	Obrigatório	Descrição
name	String	Sim	Nome do remetente.
email	String	Sim	E-mail de contato.
message	String	Sim	Conteúdo da mensagem.
date	Timestamp	Sim	Data de envio.

5. MANUAL DE USO E IMPLEMENTAÇÃO DA INTERFACE

Esta seção detalha o fluxo de navegação do sistema EasingLiving, descrevendo as funcionalidades disponíveis em cada interface e como estas atendem aos requisitos especificados do projeto.

5.1. TELA “HOME”: apresenta a proposta de valor de forma limpa. A página inicial serve como porta de entrada para a plataforma. Ela foi projetada para capturar a atenção do usuário imediatamente com uma proposta de valor clara: "O projeto da sua casa, simplificado".

- **FUNCIONALIDADE:** o botão de ação principal ("Ver Catálogo de Projetos") direciona o usuário diretamente para o funil de vendas.
- **MENU SUPERIOR:** oferece navegação rápida para todas as seções do site e acesso ao login, garantindo a usabilidade.

The image displays two side-by-side screenshots of the EasingLiving website's home page. Both screenshots feature a large, modern two-story house with a grey exterior and a dark roof, set against a backdrop of a sunset or sunrise with a colorful sky. The house has a prominent front door and several windows with lights on. In the foreground, there is a wet asphalt driveway reflecting the light. Above the house, the text 'O projeto da sua casa, simplificado.' is displayed in a bold, sans-serif font. Below this text, a smaller line of text reads: 'Escolha entre dezenas de projetos de arquitetura premiados. Construa no seu lote ou deixe que encontramos o lugar perfeito para você.' At the bottom of each screenshot is a dark rectangular button with the white text 'Ver Catálogo de Projetos'. The top of each screenshot shows the website's header. The left screenshot includes links for 'Home', 'Catálogo', 'Sobre Nós', 'FAQ', and 'Contato', along with a 'Login' button. The right screenshot has a sun icon and a three-dot menu icon instead of the detailed header.

5.2. TELA “SOBRE NÓS”: para estabelecer confiança com o cliente, esta seção apresenta os pilares da empresa. O layout em cartões (cards) facilita a leitura rápida dos conceitos de Visão, Valores e Credibilidade.

- **OBJETIVO:** Transmitir segurança ao cliente antes que ele inicie um processo de compra de alto valor.

Nossa Missão

Simplificar e democratizar o acesso à arquitetura de qualidade, transformando o sonho da casa própria em um processo transparente, ágil e prazeroso.

Visão

Ser a principal plataforma digital de projetos residenciais do Brasil, reconhecida pela excelência no design.

Valores

Transparéncia absoluta, inovação constante e foco total na satisfação do cliente.

Credibilidade

Mais de 50 arquitetos e engenheiros parceiros com registro ativo (CAU/CREA).

© 2025 EasingLiving. Aplicação sem fins comerciais.

Desenvolvida para 'Modelos, métodos e técnicas de engenharia de software' na UNA - Betim por:
Daniel Braga Alves do Couto - 62312771
Gabriel Mendes Bitencourt - 62321162
Giovanna Monteiro Rocha - 62320643
Hugo Gonçalves Costa - 62321289
Yasmin Vitória Soares Pereira - 62313109

5.3. TELA “CATÁLOGO”: representa a vitrine virtual do sistema. Os projetos são metódicamente organizados em categorias (Padrão, Médio-Alto, Alto e Excelente) para otimizar a busca conforme o perfil de investimento do cliente.

- **INTERAÇÃO:** Cada cartão exibe uma imagem renderizada do projeto, a área em metros quadrados e o preço base estimado.
- **AÇÃO:** Ao selecionar "Ver Detalhes", o usuário é direcionado para a especificação técnica do projeto.

easingLiving

Nosso Catálogo

Todos Padrão Médio-Alto Alto Excelente

PADRÃO
Casa Contemporânea 120m²
A partir de R\$ 450.000,00
Ver Detalhes

MÉDIO-ALTO
Sobrado Moderno 200m²
A partir de R\$ 950.000,00
Ver Detalhes

ALTO PADRÃO
Residência de Luxo 350m²
A partir de R\$ 1.950.000,00
Ver Detalhes

EXCELENTE
Mansão Exclusiva 600m²
A partir de R\$ 4.500.000,00
Ver Detalhes

© 2025 EasingLiving. Aplicação sem fins comerciais.
Desenvolvido para 'Modelos, métodos e técnicas de engenharia de software' na UNA - Betim por:
Daniel Braga Alves do Couto - 62312771
Gabriel Mendes Bitencourt - 62321162
Giovanna Monteiro Rocha - 62320643
LinkedIn: Giovanna Monteiro Rocha - R7337950

easingLiving

Nosso Catálogo

Todos Padrão Médio-Alto Alto Excelente

PADRÃO
Casa Contemporânea 120m²
A partir de R\$ 450.000,00
Ver Detalhes

ALTO PADRÃO
Residência de Luxo 350m²
A partir de R\$ 1.950.000,00
Ver Detalhes

EXCELENTE
Mansão Exclusiva 600m²
A partir de R\$ 4.500.000,00
Ver Detalhes

5.4 TELA “DETALHES DO PROJETO”: é concedido ao usuário acesso detalhado ao produto selecionado. A interface dispõe de uma galeria de imagens interativa e descrições textuais que delimitam o escopo do projeto.

- **FUNCIONALIDADE:** O botão "Solicitar Orçamento Agora" inicia o procedimento formal de contratação.
- **TRANSPARÊNCIA:** O sistema identifica de forma clara o Responsável Técnico, cumprindo o requisito de transparência.

easingLiving

Home Catálogo Sobre Nós FAQ Contato Meus Pedidos Sair

← Voltar para o Catálogo

Casa Contemporânea 120m²

Padrão

VALOR ESTIMADO
R\$ 450.000,00

Descrição do Projeto

Ideal para famílias pequenas. Design Inteligente que maximiza o espaço, com integração total entre sala e cozinha.

Responsável Técnico:
Arq. Estela Fontes

Solicitar Orçamento Agora

Orçamento sem compromisso.

© 2025 EasingLiving. Aplicação sem fins comerciais.

Desenvolvido para 'Modelos, métodos e técnicas de engenharia de software' na UNA - Belém por:
Daniel Braga Alves do Couto - 62312771
Gabriel Mendes Bitencourt - 62321162
Giovanna Monteiro Rocha - 62320643
Hugo Gonçalves Costa - 62321289
Yasmim Vitória Soares Pereira - 62313109

easingLiving

Home Catálogo Sobre Nós FAQ Contato Meus Pedidos Sair

← Voltar para o Catálogo

Casa Contemporânea 120m²

Padrão

VALOR ESTIMADO
R\$ 450.000,00

Descrição do Projeto

Ideal para famílias pequenas. Design inteligente que maximiza o espaço.

Responsável Técnico:
Arq. Estela Fontes

Solicitar Orçamento Agora

Orçamento sem compromisso.

5.5. TELA “LOGIN”: assegura a validade jurídica e a segurança das solicitações, o sistema impõe a obrigatoriedade de autenticação.

- **VALIDAÇÃO:** O formulário realiza uma verificação automática da validade do endereço de e-mail fornecido.
- **SEGURANÇA:** Verifica se a senha atende ao requisito mínimo de segurança de 8 caracteres antes de conceder o acesso.

The image displays two side-by-side screenshots of a web application's login interface. Both screenshots show a light gray header bar with the brand name 'easingLiving' on the left, a navigation menu with links 'Home', 'Catálogo', 'Sobre Nós', 'FAQ', and 'Contato' in the center, and a 'Login' button with a sun icon on the right. Below the header is a large, rounded rectangular form with a light gray background and a dark gray border. The form is titled 'Acesse sua conta' in bold black text at the top center. It contains two input fields: 'E-mail' and 'Senha', both with placeholder text (''). Below these fields is a dark blue rectangular button with the word 'Entrar' in white. At the bottom of the form, there is a small, faint link 'Ainda não tem conta? Cadastrar-se'. The left screenshot shows the form with empty fields. The right screenshot shows the 'E-mail' field filled with 'cliente@el.com' and the 'Senha' field partially filled with five asterisks ('*****').

© 2025 EasingLiving. Aplicação sem fins comerciais.

Desenvolvido para 'Modelos, métodos e técnicas de engenharia de software' na UNA - Betim por:
Daniel Braga Alves do Couto - 62312771
Gabriel Mendes Bitencourt - 62321162
Giovanna Monteiro Rocha - 62320643
Hugo Gonçalves Costa - 62321289
Yasmim Vitória Soares Pereira - 62313109

© 2025 EasingLiving. Aplicação sem fins comerciais.

Desenvolvido para 'Modelos, métodos e técnicas de engenharia de software' na UNA - Betim por:
Daniel Braga Alves do Couto - 62312771
Gabriel Mendes Bitencourt - 62321162
Giovanna Monteiro Rocha - 62320643
Hugo Gonçalves Costa - 62321289
Yasmim Vitória Soares Pereira - 62313109

5.6. TELA "CADASTRO": permite que novos usuários criem uma conta na plataforma, o que é um pré-requisito para formalizar qualquer tipo de solicitação ou pedido.

- **REQUISITOS MÍNIMOS:** exige nome completo, e-mail e uma senha que deve conter no mínimo 8 caracteres.
- **ASSOCIAÇÃO:** Após o sucesso do cadastro, o sistema automaticamente registra o novo usuário no Firebase Auth e cria um perfil complementar em USERS do Firestore, atribuindo o *role* inicial de client.

The image displays two side-by-side screenshots of the 'Create Account' (Crie sua conta) form. Both screens have a light gray header bar with the 'easingLiving' logo, navigation links (Home, Catálogo, Sobre Nós, FAQ, Contato), and a 'Login' button. The main form area has a white background with a rounded rectangular border.

Left Screenshot (Full View):

- Fields:** Nome Completo, CPF, E-mail, Telefone, Endereço, Senha.
- Text Labels:** 'Nome Completo', 'CPF', 'E-mail', 'Telefone', 'Endereço', 'Senha'.
- Text Inputs:** Input fields for each field type.
- Text:** 'Mínimo de 8 caracteres.' below the Senha field.
- Buttons:** A dark blue 'Cadastrar' (Register) button at the bottom, and a smaller link 'Já tem conta? Faça login' (Already have an account? Log in).

Right Screenshot (Partial View):

- Fields:** Nome Completo, CPF, E-mail, Telefone, Endereço, Senha.
- Text Labels:** 'Nome Completo', 'CPF', 'E-mail', 'Telefone', 'Endereço', 'Senha'.
- Text Inputs:** Input fields for each field type.
- Text:** 'Mínimo de 8 caracteres.' below the Senha field.
- Buttons:** A dark blue 'Cadastrar' (Register) button at the bottom, and a smaller link 'Já tem conta? Faça login' (Already have an account? Log in) partially visible.

Footer (Visible on both screens):

- Text:** '© 2025 EasingLiving. Aplicação sem fins comerciais.'
- Text:** 'Desenvolvido para 'Modelos, métodos e técnicas de engenharia de software' na UNA - Belém por:'
- Names:** Daniel Braga Alves do Couto - 62312771, Gabriel Mendes Bitencourt - 62321162, Giovanna Monteiro Rocha - 62320643, Hugo Gonçalves Costa - 62321289, Yasmim Vitória Soares Pereira - 62313109.

5.7. TELA “FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO”: onde se concretiza a conversão do cliente. O formulário foi concebido para ser intuitivo, efetuando a coleta de dados essenciais para a execução da obra.

- **RECURSO DE UPLOAD:** existe uma área dedicada (“Anexos”) onde o cliente pode submeter documentos do terreno (em formato PDF, JPG ou PNG), por meio de uma interface de "arrastar e soltar" ou seleção manual de arquivos.

The image displays two side-by-side screenshots of a web application interface for 'easingLiving'. Both screenshots show a 'Solicitação de Orçamento' (Quotation Request) form.

Left Screenshot (Desktop View):

- Seus Dados:** Fields for Nome Completo (Nome de Teste) and E-mail (cliente@teste.com).
- Sobre a Obra:** Fields for Endereço / Localização (Rua de Teste da Silva, 77), Situação do Lote (Quero que encontrem o lote), and Pacote Escolhido (Alto). A file upload area labeled 'Anexos (Documentos do lote, fotos)' with a placeholder 'Clique para enviar PDF, JPG ou PNG' and a note '1 arquivo(s)'.
- Bottom:** A dark blue button labeled 'Concluir Solicitação'.

Right Screenshot (Mobile/Simplified View):

- Seus Dados:** Fields for Nome Completo (Nome de Teste) and E-mail (cliente@teste.com).
- Sobre a Obra:** Fields for Endereço / Localização (Rua de Teste da Silva, 77), Situação do Lote (Quero que encontrem o lote), and Pacote Escolhido (Alto).

5.8. TELA “CONFIRMAÇÃO DE PEDIDO”: subsequentemente ao envio do formulário, o sistema emite um feedback imediato ao usuário.

- **PROTOCOLO:** É atribuído um código exclusivo (ex: EL-YUET520) que funciona como chave de rastreamento para o processo de atendimento.
- **FEEDBACK:** Este procedimento confirma ao cliente que sua solicitação foi devidamente registrada na base de dados.

The image displays two side-by-side screenshots of a web application interface. Both screens show a confirmation message "Solicitação Recebida!" with a green checkmark icon. Below the message, there is a brief text: "Sua solicitação foi enviada com sucesso. Nossa equipe técnica entrará em contato em até 2 dias úteis." A box contains the protocol number "NÚMERO DE PROTOCOLO" followed by "EL-YUET520" or "EL-AGXI133". At the bottom of each screen is a "Voltar para a Home" button. The top of the interface includes a navigation bar with links for "Home", "Catálogo", "Sobre Nós", "FAQ", and "Contato", along with "Meus Pedidos" and "Sair" buttons. The footer of both screens contains copyright information: "© 2025 EasingLiving. Aplicação sem fins comerciais." and developer credits: "Desenvolvido para 'Modelos, métodos e técnicas de engenharia de software' na UNA - Betim por: Daniel Braga Alves do Couto - 62312771 Gabriel Mendes Bitencourt - 62321962 Giovanna Monteiro Rocha - 62320643 Hugo Gonçalves Costa - 62321289 Yasmin Vitoria Soares Pereira - 62313109" and "Desenvolvido para 'Modelos, métodos e técnicas de engenharia de software' na UNA - Betim por: Yasmin Vitoria Soares Pereira - 62313109".

5.9. TELA “FAQ”: com o propósito de mitigar a sobrecarga no suporte humano, foi implementada uma seção de Perguntas Frequentes, utilizando o padrão de interface "Accordion" (Acordeão).

- **USABILIDADE:** O usuário clica na questão e a respectiva resposta é expandida, mantendo a interface limpa e otimizada.

The image shows two side-by-side screenshots of the EasingLiving website's FAQ section. Both screenshots feature a header with the logo 'easingLiving' and a navigation bar with links to 'Home', 'Catálogo', 'Sobre Nós', 'FAQ', and 'Contato'. A 'Login' button is also present. The right screenshot includes a sun icon and a three-line menu icon.

Left Screenshot (Original):

- Perguntas Frequentes**
- Como funciona o processo de compra?**

É muito simples! 1. Você escolhe o pacote de projeto no nosso catálogo. 2. Preenche o formulário de solicitação. 3. Nossa equipe técnica entra em contato para alinhar detalhes do lote. 4. Iniciamos os ajustes e projetos executivos.
- Quais são as etapas incluídas?**
 - Projeto: Estudo preliminar, anteprojeto e executivo completo.
 - Aprovações: Trâmites legais na prefeitura.
 - Obra: Orçamento, cronograma e execução completa até a entrega das chaves.
- Posso usar meu próprio lote?**

Sim! A maioria dos nossos clientes já possui lote. Nós adaptamos o projeto escolhido (fundação, insolação, topografia) para o seu terreno específico.
- O preço exibido é final?**

O valor é uma **estimativa precisa** baseada no CUB e histórico de obras. O valor final (fechado em contrato) será definido após a escolha dos acabamentos finos e análise de solo do terreno.

At the bottom left, there is a copyright notice: © 2025 EasingLiving. Aplicação sem fins comerciais. Below it, developer information: Desenvolvido para 'Modelos, métodos e técnicas de engenharia de software' na UNA - Betim por: Daniel Braga Alves do Couto - 62312771, Gabriel Mendes Blitencourt - 62321162, Giovanna Monteiro Rocha - 62320643, Hugo Gonçalves Costa - 62321289.

Right Screenshot (Revised):

- Perguntas Frequentes**
- Como funciona o processo de compra?**

É muito simples! 1. Você escolhe o pacote de projeto no nosso catálogo. 2. Preenche o formulário de solicitação. 3. Nossa equipe técnica entra em contato para alinhar detalhes do lote. 4. Iniciamos os ajustes e projetos executivos.
- Quais são as etapas incluídas?**
- Posso usar meu próprio lote?**
- O preço exibido é final?**

At the bottom right, there is a copyright notice: © 2025 EasingLiving. Aplicação sem fins comerciais. Below it, developer information: Desenvolvido para 'Modelos, métodos e técnicas de engenharia de software' na UNA - Betim por.

5.10. TELA “CONTATO”: o usuário tem à disposição canais diretos de comunicação.

- **INTEGRAÇÃO:** Além do formulário de e-mail padrão, um botão de destaque "Falar no WhatsApp" inicia uma interação direta com a equipe comercial.
- **AGILIDADE:** O objetivo primordial é acelerar o tempo de resposta e atendimento ao cliente.

The image shows two side-by-side contact forms from the easingLiving website. Both forms are titled "Contato Rápido" and include fields for Name, E-mail, and Message, along with a "Enviar Mensagem" button. A central callout box on both pages offers a direct link to WhatsApp via a green button labeled "Falar no WhatsApp".

Left Contact Form Details:

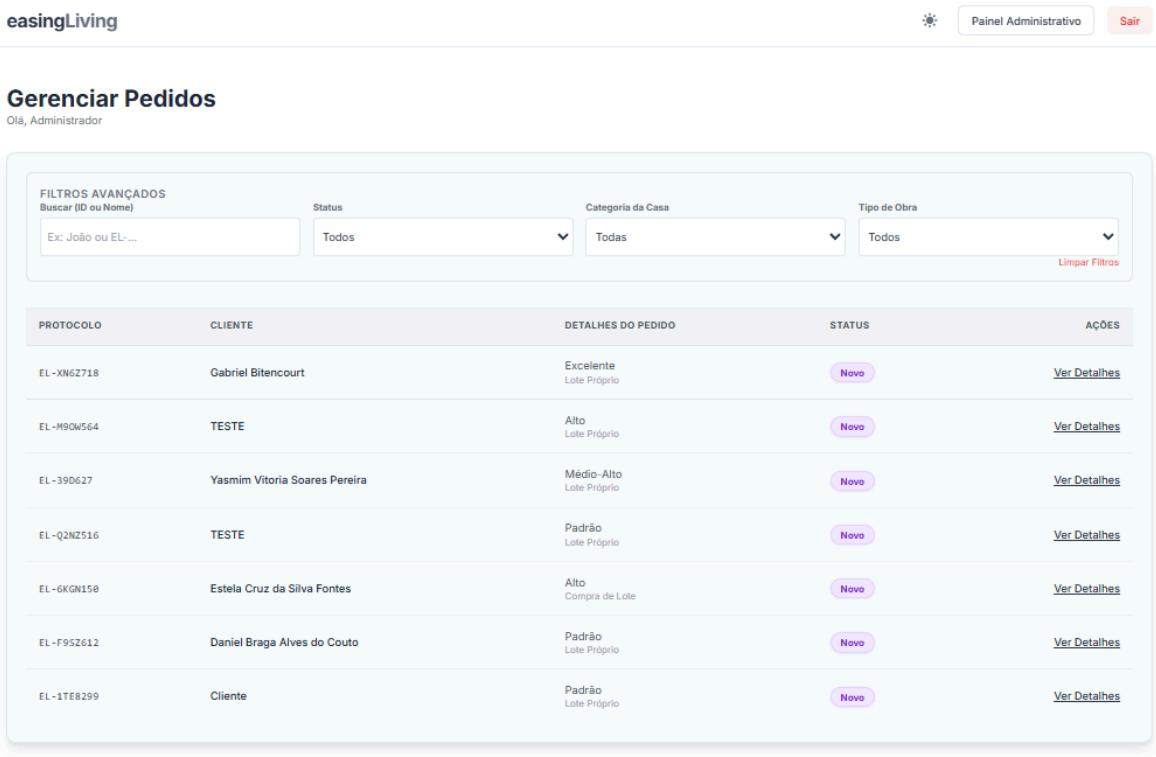
- Header: easingLiving
- Navigation: Home, Catálogo, Sobre Nós, FAQ, Contato, Login
- Text: Tem alguma dúvida específica? Preencha o formulário abaixo e responderemos por e-mail.
- Fields: Nome, E-mail, Mensagem
- Buttons: Enviar Mensagem, Falar no WhatsApp
- Footer: © 2025 EasingLiving. Aplicação sem fins comerciais.
Desenvolvido para "Modelos, métodos e técnicas de engenharia de software" na UNA - Betim por:
Daniel Braga Alves do Couto - 62312771
Gabriel Mendes Bitencourt - 62321162
Giovanna Monteiro Rocha - 62320643
Hugo Gonçalves Costa - 62321289
Yasmim Vitória Soares Pereira - 62313109

Right Contact Form Details:

- Header: easingLiving
- Navigation: Home, Catálogo, Sobre Nós, FAQ, Contato, Login
- Text: Tem alguma dúvida específica? Preencha o formulário abaixo e responderemos por e-mail.
- Fields: Nome, E-mail, Mensagem
- Buttons: Enviar Mensagem, Falar no WhatsApp
- Footer: © 2025 EasingLiving. Aplicação sem fins comerciais.

5.11. TELA “DASHBOARD”: a área é restrita a gestores da plataforma. O design prioriza a produtividade, apresentando os pedidos em um formato de tabela facilmente escaneável.

- **FILTROS AVANÇADOS:** O administrador dispõe de recursos para filtrar as solicitações por Status (Novo, Em Análise), Categoria da Casa, ou realizar pesquisas textuais.
- **GESTÃO EFICIENTE:** Viabiliza a gestão eficaz de um grande volume de pedidos por meio do nome do cliente ou número de protocolo.



The screenshot shows the 'Gerenciar Pedidos' (Manage Orders) section of the EasingLiving dashboard. At the top, there is a search bar labeled 'FILTROS AVANÇADOS' with placeholder text 'Buscar (ID ou Nome)' containing 'Ex: João ou EL...'. Below it are dropdown menus for 'Status' (set to 'Todos'), 'Categoria da Casa' (set to 'Todas'), and 'Tipo de Obra' (set to 'Todos'). A red 'Limpar Filtros' (Clear Filters) button is located at the bottom right of the filter area. The main table has columns: PROTOCOLO, CLIENTE, DETALHES DO PEDIDO, STATUS, and AÇÕES. The data rows are as follows:

PROTOCOLO	CLIENTE	DETALHES DO PEDIDO	STATUS	AÇÕES
EL-XN6Z718	Gabriel Bitencourt	Excelente Lote Próprio	Novo	Ver Detalhes
EL-M90k564	TESTE	Alto Lote Próprio	Novo	Ver Detalhes
EL-390G27	Yasmim Vitoria Soares Pereira	Médio-Alto Lote Próprio	Novo	Ver Detalhes
EL-Q2NZ516	TESTE	Padrão Lote Próprio	Novo	Ver Detalhes
EL-6KGN1E0	Estela Cruz da Silva Fontes	Alto Compra de Lote	Novo	Ver Detalhes
EL-F95Z612	Daniel Braga Alves do Couto	Padrão Lote Próprio	Novo	Ver Detalhes
EL-1TE8299	Cliente	Padrão Lote Próprio	Novo	Ver Detalhes

At the bottom of the page, there is a footer with copyright information: © 2025 EasingLiving. Aplicação sem fins comerciais. Desenvolvida para 'Modelos, métodos e técnicas de engenharia de software' na UNA - Betim por: Daniel Braga Alves do Couto - 62312771, Gabriel Mendes Bitencourt - 62321162, Giovanna Monteiro Rocha - 62320643, Hugo Gonçalves Costa - 62321289, Yasmim Vitoria Soares Pereira - 62313109.

5.12. TELA "MINHA CONTA": permite ao cliente visualizar o histórico de solicitações.

- **PORTAL DE ACESSO:** Serve como ponto central para o cliente acompanhar a evolução de seus pedidos e o status atribuído pela administração.

Meus Pedidos
Olá, Cliente

PROTÓCOLO	CLIENTE	DETALHES DO PEDIDO	STATUS	AÇÕES
EL-1TE8299	Cliente	Padrão Lote Próprio	Novo	Ver Detalhes

© 2025 EasingLiving. Aplicação sem fins comerciais.

Desenvolvido para 'Modelos, métodos e técnicas de engenharia de software' na UNA - Betim por:
Daniel Braga Alves do Couto - 62312771
Gabriel Mendes Bitencourt - 62321162
Giovanna Monteiro Rocha - 62320643
Hugo Gonçalves Costa - 62321289
Yasmim Vitória Soares Pereira - 62313109

Meus Pedidos
Olá, Cliente

PROTÓCOLO	CLIENTE	DETALHES DO PEDIDO	STATUS	AÇÕES
EL-YUET520	Cliente	Alto Compra de Lote	Novo	Ver Detalhes
EL-1TE8299	Cliente	Padrão Lote Próprio	Novo	Ver Detalhes

© 2025 EasingLiving. Aplicação sem fins comerciais.

Desenvolvido para 'Modelos, métodos e técnicas de engenharia de software' na UNA - Betim por:
Daniel Braga Alves do Couto - 62312771
Gabriel Mendes Bitencourt - 62321162
Giovanna Monteiro Rocha - 62320643
Hugo Gonçalves Costa - 62321289
Yasmim Vitória Soares Pereira - 62313109

5.13. TELA "MINHA CONTA - VER DETALHES": permite ao cliente visualizar mais detalhadamente o histórico de uma solicitação em específico.

The left screenshot shows the 'Meus Pedidos' (My Orders) section. It lists two orders: 'EL-YUET528' and 'EL-1TE8299'. The second order is selected, opening a detailed view in a modal window titled 'Detalhes da Solicitação' (Details of the Request). The modal displays the following information:

- PROTÓCOLO:** EL-YUET520
- CLIENTE:** Cliente
- DETALHES DO PEDIDO:** Alto
Compra de Lote
- STATUS:** Novo
- AÇÕES:** Ver Detalhes

The right screenshot shows a detailed view of the selected order 'EL-YUET520'. The modal window contains the following information:

- DETALHES DA SOLICITAÇÃO:** EL-YUET520
- CLIENTE:** Cliente
- DATA:** 25/11/2025
- CONTATO:** cliente@el.com
+5531999999999
- OBRA:** Alto
Compra de Lote
- ENDEREÇO DA OBRA:** Rua de Teste da Silva, 77

Both screenshots include footer information about the application and its development team.

6. CONCLUSÃO

O sistema **EasingLiving** atende aos requisitos propostos para um MVP (Produto Mínimo Viável), oferecendo um fluxo completo de apresentação, autenticação e solicitação de serviços arquitetônicos. A utilização do Firebase garantiu uma infraestrutura robusta e segura sem custos iniciais de servidor.

Melhorias mapeadas para versões futuras:

- Desenvolvimento de estruturas e métodos para usuários intermediários, como funcionários, atualizarem os status e andamento dos projetos.
- Desenvolvimento de dinamismo nas equipes por projeto.
- Integração com gateway de pagamento para reserva de projetos.
- Integração com cartórios para registros.
- Migração do catálogo de projetos (hoje estático no código) para uma coleção no banco de dados, permitindo edição de preços via painel administrativo.

7. LINKS

- REPOSITÓRIO DO PROJETO: <https://github.com/dancoutto/easingLiving>
- SITE: <https://easing-living.vercel.app/>
- JIRA: <https://danielbraga936.atlassian.net/jira/software/projects/EASY/boards/1>