

# PLATYNOWY PARTNER

A dark purple background featuring a complex network graph composed of red dots (nodes) connected by red lines (edges), symbolizing connectivity and technology.

**29-30 NOV 2025**

Campus Google for Startups, Warszawa

# Wyzwanie od Asseco

## Wsparcie AI w nagłej sytuacji

Estera Haas-Abgarowicz  
Head of AI, Asseco Poland

Listopad, 2025

PLATYNOWY  
**PARTNER**

ASSECO

WAI  
**WARSAW.AI**  
HACKATHON

29-30 NOV 2025  
Campus Google for Startups, Warszawa

# Celem Asseco jest tworzenie oprogramowania wspierającego procesy w kluczowych sektorach gospodarki



Asseco to jeden  
z największych  
europejskich dostawców  
oprogramowania



Największa grupa IT  
w Europie Środkowo-  
Wschodniej



Własne oprogramowanie  
wsparające obszary  
o krytycznym znaczeniu  
**dla firm z kluczowych  
sektorów rynku**



Ponad 34 tysiące  
doświadczonych  
ekspertów IT



Obecność w 65 krajach,  
obszerna lista referencji  
od firm i instytucji  
z całego świata

# Gdzie jesteśmy i co robimy



## Finanse

- Banki i instytucje finansowe
- Firmy ubezpieczeniowe
- Biura maklerskie
- Fundusze inwestycyjne
- Firmy leasingowe
- Firmy faktoringowe



## Instytucje publiczne

- Administracja centralna
- Administracja samorządowa
- Opieka zdrowotna
- Organizacje międzynarodowe
- Służby mundurowe
- GIS
- Edukacja



## Przedsiębiorstwa

- Telekomunikacja
- Energetyka
- Przedsiębiorstwa komunalne
- Gazownictwo
- Produkcja, handel i usługi
- FMCG
- E-commerce
- Multimedia

Systemy ERP

Bezpieczeństwo

Usługi chmurowe

Business Intelligence

Sztuczna inteligencja

# Platforma Asseco AI



□ ASSISTANT.ai □ Agent based □ Products (ML) □ Products (LLM) □ SDLC (Software Development Life Cycle)

Products (LLM)	VALIDATOR.ai - walidacja raportów sprawozdawczości obligacyjnej (CMR, REG)	NAVIGATOR.ai - asystent z wiedzą w aplikacji (CMR, AML)	ANALYSIS.ai - analiza spraw i podsumowanie wyników (AML, FDS)	SDLC	HELPPIE.ai - baza wiedzy o systemach z historią zgłoszeń	REVIEWER.ai - automatyczny przegląd kodu	Agent based	BION.ai - analiza zgodności z regulacją	DORA.ai - analiza zgodności z regulacją	Products (ML)	SOS.ai - detekcja fraudów w ubezpieczeniach	CMR - zaokrąglenia danych	ACM - predykcja ilości gotówki
EXPLORATORY.ai - eksploarcyjna analiza danych w języku naturalnym (DWH)	360.ai - widok klienta (ABP)	WORKFLOW.ai - tworzenie workflow w języku naturalnym (ABP)	TESTER.ai - automatyczny tester manualny	CLEANER.ai - anonimizacja i czyszczenie danych						FDS - detekcja fraudów w danych finansowych	AML - detekcja anomalii i priorytetyzacja incydentów		
TEXT2SQL.ai - analiza danych w języku naturalnym (DWH, CMR)	DOC.ai - ekstrakcja danych z dokumentów (ABP)	CAMPAIGN.ai - tworzenie kampanii (ABP)	KONAN.ai - tworzenie specyfikacji technicznej	MOCKUP.ai - makiety systemów	MODERATOR.ai - wykrywanie dezinformacji	DOC.ai - ekstrakcja danych z dokumentów nieustrukturyzowanych	ASSISTANT.ai			SAYA.ai - inteligentny voicebot i chatbot	FINALYSIS.ai - podsumowania i streszczenia spotkań	INFOBASE.ai - baza wiedzy	

# AI Team by Asseco



AI Team



**Michał Torzewicz**



**Ester Haas-Abgarowicz**

**Społeczność ekspertów z obszaru AI w Asseco**

mail: [aiteam@asseco.pl](mailto:aiteam@asseco.pl)

**Product Owner, AI Architect**

mail: [michal.torzewicz.2@asseco.pl](mailto:michal.torzewicz.2@asseco.pl)

tel.: +48 609 841 353

**Head of AI, Head of Product Management Team**

mail: [estera.ai@asseco.pl](mailto:estera.ai@asseco.pl)

tel.: +48 724 802 800

## Case study

- ① **SZPILEX.ai** to stabilna, wiarygodna i dobrze zarządzana firma technologiczna, zatrudniająca ~ 150 pracowników.
- ② Działa w modelu **B2B**, dostarczając rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji dla firm z branż e-commerce, retail i logistyki w Polsce oraz UE.
- ③ Jej głównym produktem jest platforma **AI** do optymalizacji procesów operacyjnych, wspierająca m.in. prognozowanie popytu, optymalizację zapasów, wykrywanie anomalii oraz raportowanie operacyjne.
- ④ Założycielem i CEO firmy jest Adam Szpilkowski.

PLATYNOWY  
**PARTNER**



**WARSAW.AI**  
HACKATHON

**29–30 NOV 2025**

Campus Google for Startups, Warszawa

# Nieoczekiwane odejście kluczowych pracowników



- Jeden z długoletnich pracowników, aspirujący do wejścia do zarządu, nie otrzymał nominacji.
- Decyzja ta wywołała eskalację konfliktu personalnego.
- Wkrótce po ogłoszeniu decyzji pracownik postanowił odejść z organizacji,...
- Dzięki swojej silnej pozycji w strukturze i relacjom w zespole zdołał przekonać do odejścia znaczącą część project managerów.

# Pracownicy, którzy odeszli **posiadali**



Wielomiesięczne  
ustalenia z klientami



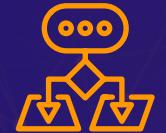
Kontekst dotyczący  
wdrożeń i ich historii



Szczegółowe  
decyzje biznesowe



Informacje o ryzykach  
projektowych  
i zależnościach



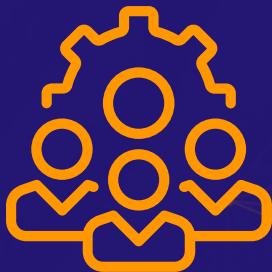
Nieudokumentowane  
procedury i procesy

Zdecydowana większość tej wiedzy była **przechowywana w mailach i prywatnych notatkach – nigdy nie została wprowadzona do systemów firmowych**

# Zespół innowacji wkracza do akcji

- To grupa pasjonatów, którzy **wierzą w siłę automatyzacji i narzędzi AI**

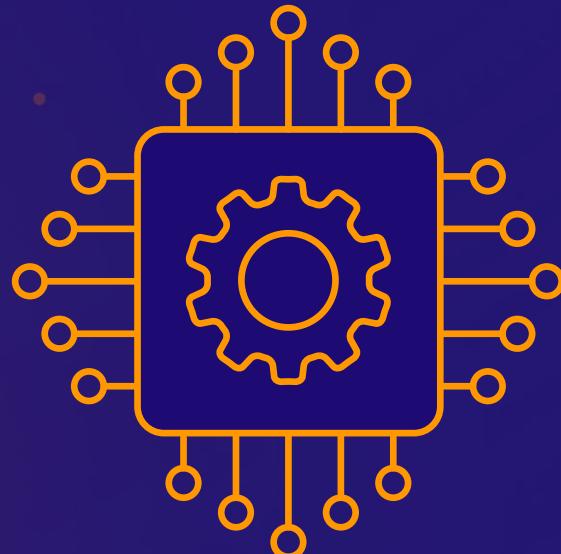
Zamiast ręcznej rekonstrukcji wiedzy zaproponowali **stworzenie nowego produktu wewnętrznego**



**Mail2Knowledge**  
system odzyskiwania i organizacji  
wiedzy z maili

# Misja projektu Mail2Knowledge

Celem projektu jest stworzenie systemu, który automatycznie:



- odczytuje i interpretuje treść maili
- wyodrębnia kluczowe ustalenia, decyzje, ryzyka i zadania
- kategoryzuje informacje
- przekształca je w ustrukturyzowane rekordy wiedzy
- zapisuje je w bazie danych
- umożliwia ich przegląd, eksport oraz wykorzystanie w systemach (np. RAG)

Zakres podstawowy

# Minimalny działający prototyp (MVP)



- Import maili w formie plików (np. .eml, .msg, .txt) – pojedynczych lub wielu naraz
- Odczyt podstawowych metadanych, takich jak: nadawca, odbiorca, temat, data oraz główna treść wiadomości
- Prosta ekstrakcja ustaleń, bazująca na regułach lub lekkich zapytaniach do LLM – identyfikacja pojedynczych najważniejszych informacji, np. decyzji lub zadań
- Zapis danych do bazy (JSON/SQLite/Postgres) – dowolna struktura, która pozwala przeglądać wyniki
- Eksport wyników do CSV/JSON, tak aby możliwe było dalsze wykorzystanie danych

**Oczekiwany rezultat:** Działający prototyp pokazujący, że system umie odczytać maile i w minimalnym zakresie przekształcić je w wiedzę. Bez zaawansowanej automatyzacji i bez złożonego UI.

## Zakres zaawansowany

# Pełna inteligentna analiza i organizacja wiedzy



Dynamiczna kategoryzacja treści na podstawie analizy semantycznej

system sam tworzy i modyfikuje kategorie.



### Rekonstrukcja wątków mailowych

grupowanie maili w oparciu o podobieństwo treści i/lub temat; wykrywanie sprzecznych ustaleń; łączenie i deduplikacja wiedzy.



### Zaawansowana ekstrakcja ustaleń

action items  
(z osobami odpowiedzialnymi i terminami), decyzje biznesowe, kluczowe fakty i ryzyka, listy zadań.



### Pełny pipeline end to end

wgranie maili, automatyczna analiza LLM/ML, generowanie rekordów wiedzy, zapis do bazy, prezentacja w UI.



### Dashboard UI zawierający

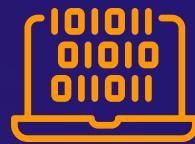
widok kategorii, listę decyzji i action items, timeline zmian, powiązania między rekordami.

**Oczekiwany rezultat: Zaawansowany prototyp imitujący realny system knowledge mining – automatyczny, inteligentny, potrafiący budować spójną bazę wiedzy z maili oraz prezentować ją biznesowo.**

# Kryteria oceny

- **Użyteczność (0-10)** – możliwość praktycznego wykorzystania rozwiązania, potencjał produkcyjny.
- **Techniczna jakość (0-10)** – czystość i modularność kodu, stabilność oraz bezpieczeństwo.
- **Prezentacja (0-10)** – sposób przedstawienia rozwiązania, jasność, atrakcyjność.
- **Interdyscyplinarność zespołu (0-10)** – zróżnicowanie kompetencji w zespole.
- **Zgodność z zadaniem (0-10)** – jak dobrze projekt realizuje funkcjonalności opisane w zadaniu.
- **Wydajność rozwiązania (0-10)** – czas przetwarzania danych, szybkość operacji.
- **Innowacyjność techniczna (0-10)** – zastosowanie nowoczesnych technologii, nietypowych rozwiązań.
- **UX/UI (0-10)** – przejrzystość, wygląd, ergonomia interfejsu użytkownika.

# Wskazówki i uwagi



**Wasz system przetwarza  
bardzo wrażliwe dane**

dopasujcie odpowiednią  
technologię



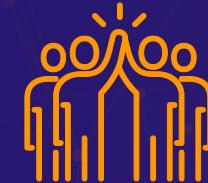
**Wersja zaawansowana  
rozszerza podstawową**

odpowiednie zaplanowanie  
prac pozwoli Wam przejść  
z jednej na drugą przy 100%  
pokryciu podstawowych  
funkcjonalności



**Wasz zespół  
to Wasza siła**

dopasujcie role  
do Waszych kompetencji  
i nie podważajcie ich  
na wzajem



**Jesteśmy tutaj,  
żeby Wam pomóc**

i dobrze się wspólnie bawić



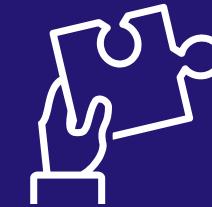
# Co dostajecie?

01101  
10110  
10101

Szczegółowy opis zadania



Dane źródłowe (maile)



Wsparcie

PLATYNOWY  
**PARTNER**

ASSECO



**WARSAW.AI**  
HACKATHON

**29–30 NOV 2025**  
Campus Google for Startups, Warszawa

**Powodzenia!**

**Michał Torzewicz**, [michal.torzewicz.2@asseco.pl](mailto:michal.torzewicz.2@asseco.pl)

**Ester Haas-Abgarowicz**, [estera.ai@asseco.pl](mailto:estera.ai@asseco.pl)