

# Memoria de Trabajo

## Proyecto de Fin de Ciclo

Petland Resort



Autora: Dalieska Andrea Vieira Hernández

Tutor: Prof. Antonio Gabriel González Casado,

Centro: IES Alixar

Ciclo: Desarrollo de Aplicaciones Web

Curso académico: 2022-2023



# Índice

1. Introducción	2
2. Objetivos y Motivación	2
3. Análisis de las alternativas del mercado	3
4. Tecnologías empleadas	4
4.1. Desarrollo	5
4.1.1. Back	5
4.1.2. Front	5
4.2. Despliegue	6
4.3. Útiles	6
4.3.1. Construcción	6
4.3.2. Control	6
4.3.3. Diseño	6
4.3.4. Pruebas	7
4.3.5. Otros	7
5. Diseño de la aplicación	7
5.1. Funcionalidades	7
5.2. Diseño de la base de datos	11
5.2.1. Esquema	11
5.2.2. Modelado de datos	12
5.3. Vistas	19
5.3.1. Wireframe	19
5.3.2. Mockup	21
6. Definición API REST: publicación de servicios	44
7. Manual de despliegue	44
8. Postmortem y conclusiones	44



## 1. Introducción

En el documento que se presenta a continuación, se muestran las fases que componen el proyecto de fin de curso para el ciclo de Desarrollo de Aplicaciones Web. El proyecto pretende aunar en una pequeña aplicación todos los conocimientos adquiridos a lo largo de este ciclo, haciendo especial énfasis en los módulos del último año.

Para la realización de este proyecto se han tenido en cuenta distintos aspectos como que sea factible en tiempo, forma y contenido; que sea una muestra significativa de los conocimientos; y que responda a una necesidad real.

Se puede consultar el repositorio con toda la información y el proyecto a través de la siguiente url: <https://github.com/dandreavh/PetlandResort-ProyectoFinal>

## 2. Objetivos y Motivación

Son muchos los motivos por los que se ha realizado este proyecto. Por una parte, la motivación tecnológica, por el uso de un stack completo en JavaScript, un lenguaje de programación con gran impacto en la actualidad, una base de datos no relacional y un sistema, en general, de creación de aplicaciones muy rápido, moderno y con mucha flexibilidad.

Por otra parte, la idea de negocio ha sido el motor principal para trabajarlo con mimo y detalle, pues mi sueño siempre ha sido tener un espacio para el cuidado de animales; por lo tanto, este proyecto reúne pasión y profesión.

Como objetivo, además de la satisfacción personal de realizar un aplicativo web completo y funcional, se quiere responder a una necesidad de nuestro cliente, un complejo hostelero, Petland Resort, que se encarga de alojar mascotas y ofrecer una serie de servicios durante la estancia de estas.

El hotel quiere contar con una aplicación all-in-one propia que permita tener una gestión interna de sus recursos y que también sirva para que sus clientes puedan contratar estancias para sus mascotas. Este software debe contar con un sistema de almacenamiento en la nube, debe usar tecnologías de vanguardia, debe ser ligero en cuanto a su uso y fácil de escalar. Esta aplicación, además, debe



proyectar la imagen del hotel y ofrecer una experiencia de usuario muy satisfactoria.

En esta primera fase del proyecto, se quieren cubrir los requisitos mínimos para que el hotel pueda usar ya la aplicación en su día a día, es decir, se podrán registrar los usuarios, hacer reservas, contratar servicios, listas, modificar y eliminar datos, contar con un entorno que proporcione una correcta experiencia de usuario y disponer de un sistema para el almacenamiento de datos.

### 3. Análisis de las alternativas del mercado

Nuestra aplicación pretende ser una alternativa de PMS (Property Management System) o software de gestión hotelera destinado exclusivamente a hoteles cuyos huéspedes sean animales. Actualmente existen muchas alternativas de PMS que se utilizan en los hoteles convencionales, cada uno aporta distintas ventajas, que se adaptan a las necesidades de cada negocio. A continuación, se muestran los software más destacados que servirán de inspiración para nuestro proyecto.

Cloudbeds combina herramientas de operaciones, ingresos, distribución, marketing y crecimiento, con un marketplace de integraciones de terceros para ayudar a hoteleros y anfitriones a aumentar sus ingresos y agilizar operaciones, con sistemas de almacenamiento en la nube.

Little Hotelier ofrece distintos software para la gestión de complejos hoteleros entre los que destacan el de administración y el de reservas.

Hotelquest que es un software multiplataforma serverless que ofrece sistema de identificación sin usuarios con una aplicación web, por lo que no se requiere descarga y distintos procesos automatizados.

Existen muchos más y todos cuentan con características similares, pero ninguno destinado a el tipo de negocio que tiene el cliente de este proyecto, aunque los distintos módulos o complementos que se pueden contratar se pueden solventar las necesidades.

## 4. Tecnologías empleadas

Para este proyecto, se emplearán distintas tecnologías y aplicaciones en cada uno de los aspectos que forman parte de su desarrollo y explotación. La imagen que se muestra a continuación representa el uso de las mismas y tras dicha imagen, las explicaciones y razonamientos para cada una, añadiendo otros detalles empleados en el desarrollo.



### Otras herramientas empleadas



## 4.1. Desarrollo

### 4.1.1. Back

- **MongoDB** como sistema de base de datos no relacional, por seguir la estructura de documentos JSON, ser de código abierto y la compatibilidad con JavaScript e ir en sintonía con las tecnologías punteras actuales.
- **JavaScript** como lenguaje de programación por su flexibilidad de uso tanto en el lado cliente como en servidor, por ser un lenguaje puntero con popularidad en proyectos modernos.
- **Node.js** como entorno en tiempo de ejecución para la capa del servidor, pues nos permite conectar las peticiones del cliente con la base de datos de una forma sencilla gracias a las librerías que nos permite incorporar, además de ser una tecnología moderna con mucha presencia actual. Entre las librerías empleadas destacan: mongoose (conexión con la base de datos), bcrypt (encriptado de contraseñas), passport (gestión de roles), validator (validaciones de datos), etc.
- **Express.js** como entorno de trabajo en sintonía con Node, que nos permite la creación de nuestro aplicativo web de una forma sencilla y muy potente.

### 4.1.2. Front

- **EJS** como sistema de vistas que permite embeber JavaScript en los diseños de las páginas, de manera que resulta mucho más fácil controlar la información del servidor y la experiencia de usuario a nivel visual, muy integrado en HTML y de muy fácil aprendizaje, además, permite tener un proyecto monolítico con las tecnologías punteras.
- **HTML5** como lenguaje de marcado, por ser el estándar de referencia para todos los navegadores, siendo además fácil de usar, con extensiones para VSC y rápida implementación con las plantillas de EJS.
- **CSS3** como hoja de estilo para el diseño de la interfaz por su alta aceptación, comunidad y documentación. Además por su facilidad para integrarse en el HTML y contar con librerías como Bootstrap. **Bootstrap** como framework para el diseño de vistas de la aplicación, por su fácil

integración, uso y comunidad, que respalda y facilita la integración de componentes y estilos accesibles.

## 4.2. Despliegue

- **Railway** como servidor de despliegue del proyecto, por su facilidad de uso, compatibilidad con las tecnologías empleadas y la disponibilidad de 500 horas de uso gratuitas.
- **MongoDB Atlas** como servicio de base de datos multi-cloud, que permite desplegar y manejar bases de datos de una forma sencilla y de última tecnología.

## 4.3. Útiles

### 4.3.1. Construcción

- **Sistema operativo Windows 10**, que cuenta con una alta compatibilidad con las herramientas que se emplean, gran aceptación y respaldo, y facilidad de uso.
- **Navegador Chrome**, por su facilidad de uso y las extensiones que permite incorporar, siendo, además, el navegador más utilizado tanto en ordenadores como en móviles.
- **Visual Studio Code** como editor de código por su ligereza, facilidad de uso y las extensiones que ayudan enormemente al desarrollo como son: GitLens, JavaScript Code Snippets, Tabnine, Auto Close Tag, Auto Rename Tag, Prettier y Color Highlight.

### 4.3.2. Control

- **GitHub** para alojar el proyecto y tener un control de versiones, y acceso al mismo desde Internet.
- **Trello** como herramienta para administrar el desarrollo ágil del proyecto.

### 4.3.3. Diseño

- **Figma** como editor gráfico para el diseño visual de las páginas tanto para el wireframe como el mockup, pues facilita el diseño por sus distintas funcionalidades como la creación de componentes, grupos y las extensiones que se le pueden añadir como Iconify, el plugin de los iconos.

#### 4.3.4. Pruebas

- **Postman** como cliente para usar las API antes de relacionarlas con vistas, permite organizar las distintas peticiones y tratar JSON, es fácil de instalar y usar.

#### 4.3.5. Otros

- **Google Documents** para la creación del manual de despliegue y la memoria del proyecto. Esta herramienta permite tener toda la información almacenada en la nube de manera inmediata, nos aporta un sistema de indexado automático, personalización de estilos, realización de comentarios y la conversión a PDF, entre muchas otras opciones, además de un sistema seguro de disponibilidad, acceso y facilidad de uso.
- **Google fonts** como directorio de fuentes para la web, por ser gratuito y ser propiedad de una empresa con reconocimiento mundial.

## 5. Diseño de la aplicación

Para poner en marcha el proyecto es necesario definir una serie de elementos previamente.

### 5.1. Funcionalidades

En primer lugar, se deben tener en cuenta qué requisitos funcionales debe cumplir el sistema. Estos requisitos están identificados y priorizados, por lo que el desarrollo se realiza, preferiblemente, por orden de prioridad.

ID	Prioridad	Título	Descripción
F1	100	Acceso	Un usuario anónimo debe poder acceder a la página de inicio, ver los servicios, las instalaciones, la ubicación de la empresa e interactuar con el sistema
F2	100	Registro	Un usuario anónimo se debe poder registrar





F3	100	Inicio sesión	Un usuario registrado con cualquier rol debe poder iniciar sesión
F4	90	Cierre sesión	Un usuario registrado con cualquier rol debe poder cerrar sus sesión sin perder sus datos
F5	90	Editar perfil	Un usuario registrado con cualquier rol debe poder modificar algunos datos de su perfil
F6	100	Resetear contraseña	Un usuario registrado con cualquier rol debe poder resetear su contraseña en caso de olvido
F7	50	Darse de baja	Un usuario registrado con rol cliente debe poder solicitar darse de baja, perdiendo el acceso al servicio
F8	100	Añadir mascota	Un usuario registrado con rol cliente debe poder añadir mascotas a su perfil
F9	100	Editar mascota	Un usuario registrado con rol cliente debe poder modificar algunos datos de sus mascotas
F10	100	Eliminar mascota	Un usuario registrado con rol cliente debe poder solicitar la eliminación de una mascota de su espacio (No debe ser una eliminación real en la bd)
F11	100	Crear reserva	Un usuario registrado con rol cliente debe poder realizar la reserva de una habitación
F12	100	Editar reserva	Un usuario registrado con rol cliente debe poder editar una reserva que tenga activa
F13	100	Eliminar reserva	Un usuario registrado con rol cliente debe poder eliminar una reserva que tenga activa
F14	80	Listar reservas	Un usuario registrado con rol cliente debe poder ver todas sus reservas, activas o no
F15	80	Listar mascotas	Un usuario registrado con rol cliente debe poder ver todas sus mascotas



F16	60	Contratar servicio	Un usuario registrado con rol cliente debe poder añadir servicios para cada mascota en una reserva
F17	50	Editar servicio contratado	Un usuario registrado con rol cliente debe poder editar alguno de los servicios contratados para cada mascota en una reserva
F18	40	Eliminar servicio contratado	Un usuario registrado con rol cliente debe poder eliminar alguno de los servicios contratados para cada mascota en una reserva.
F19	80	Listar servicios contratados	Un usuario registrado con rol cliente debe poder ver todos los servicios que ha contratado durante la estancia de sus mascotas
F20	100	Listar usuarios	Un usuario registrado con rol administrador puede ver todos los usuarios del sistema y filtrar si están activos o no
F21	90	Listar clientes	Un usuario registrado con rol gerente o recepcionista puede listar los usuarios con rol cliente y filtrar si están activos o no
F22	50	Ver ganancias	Un usuario registrado con rol gerente puede visualizar una gráfica con las ganancias mensuales obtenidas por las estancias
F23	30	Ver estadística de servicios	Un usuario registrado con rol gerente puede visualizar una gráfica con los servicios más demandados
F24	30	Ver estadística de tipo de habitaciones	Un usuario registrado con rol gerente puede visualizar una gráfica con el tipo de habitaciones más demandado
F25	50	Listar empleados	Un usuario registrado con rol gerente puede visualizar las fichas de los empleados
F26	60	Dar de baja empleado	Un usuario registrado con rol gerente puede dar de baja a un empleado



F27	90	Dar de alta empleado	Un usuario registrado con rol gerente puede dar de alta a un empleado
F28	90	Crear servicio	Un usuario registrado con rol gerente puede crear servicios ofrecidos por el resort
F29	90	Eliminar servicio	Un usuario registrado con rol gerente puede eliminar servicios ofrecidos por el resort. (No debe ser una eliminación real en la bd)
F30	90	Editar servicio	Un usuario registrado con rol gerente puede modificar datos de los servicios ofrecidos por el resort
F31	90	Ver servicios	Todos los usuarios pueden ver los servicios disponibles
F32	50	Ver habitaciones	Un usuario registrado con rol gerente o recepcionista puede ver las habitaciones disponibles por día
F33	90	Asignar habitación	Un usuario registrado con rol gerente o recepcionista debe poder asignar una habitación a una reserva
F34	40	Ver mascotas asignadas	Un usuario registrado con rol cuidador debe poder ver las mascotas que le han sido asignadas para su cuidado
F35	30	Generar informe	Un usuario registrado con rol cuidador debe poder generar un informe diario de cada mascota que tiene asignada
F36	10	Ver informes	Un usuario registrado con rol cuidador o recepcionista debe poder listar los informes diarios de las mascotas
F37	10	Enviar informe	Un usuario registrado con rol recepcionista debe poder enviar por correo a los clientes los informes de sus mascotas generados por los cuidadores
F38	10	Añadir reserva al calendario	Un usuario registrado con rol cliente puede asociar su reserva a su

			calendario
F39	10	Añadir reseña	Un usuario registrado con rol cliente puede añadir una reseña sobre su estancia
F40	10	Añadir puntuación	Un usuario registrado con rol cliente puede añadir una puntuación de su estancia

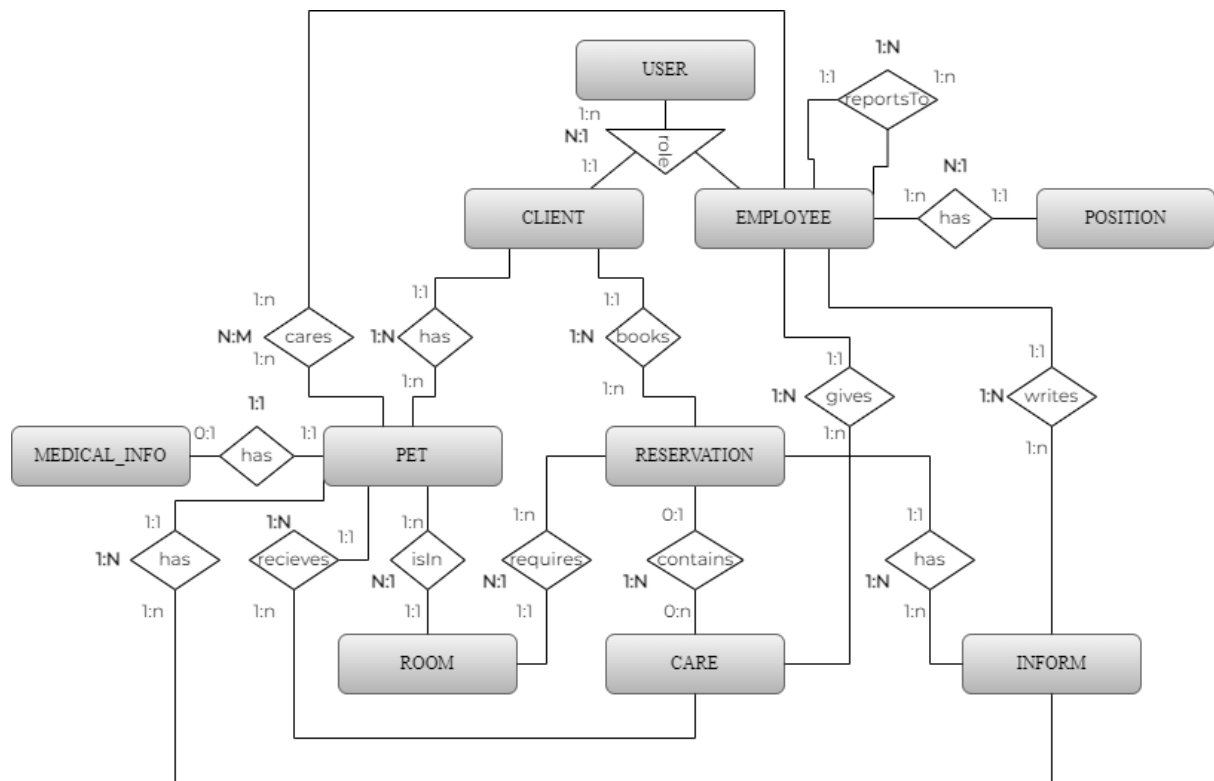
## 5.2. Diseño de la base de datos

Por otra parte, en cualquier proyecto es fundamental contar con un sistema que ayude a gestionar los datos contenidos, para ello, es fundamental disponer de un modelo de datos y la relación que existe entre las diferentes colecciones. Tal y como se ha mencionado en el apartado del stack tecnológico, para este proyecto se utilizará una base de datos no relacional, MongoDB, que nos permitirá tener una gran flexibilidad en cuanto a la información contenida.

### 5.2.1. Esquema

En el siguiente gráfico se muestra la relación de las distintas entidades que componen la base de datos del proyecto.

Encontramos la entidad User, de la nacen los tipos Client y Employee, pues tienen algunos atributos distintos. Entre los empleados encontramos el responsable de cada trabajador y su puesto en la empresa. Algunos empleados se encargan de las mascotas, presentan informes y prestan servicios. Los clientes, por otro lado, tienen mascotas y realizan reservas para las mismas. Cada mascota tiene una información médica y se aloja en una habitación, la cual es asignada en la reserva. Si observamos, las entidades con más impacto en nuestra base de datos son User, Pet y Reservation.



### 5.2.2. Modelado de datos

En este proyecto contamos con colecciones que se estructuran de la siguiente forma:

#### User:

username: {type: String, required: true, index: {unique: true}}, // identificador de tipo cadena con un nombre elegido por el usuario, el cual no puede estar registrado en la base de datos, es de ingreso obligatorio y se le crea un index para una búsqueda más eficiente

name: {type: String, required: true}, // nombre del usuario como campo obligatorio de tipo cadena

surnames: {type: String, required: true}, // apellidos del usuario como campo obligatorio de tipo cadena

password: {type: String, required: true}, // contraseña del usuario, que cumplirá con unas validaciones y se almacenará encriptada. Este campo es obligatorio y de tipo cadena



idnumber: {type: String, required: true, index: {unique: true}}, // número de identidad del usuario como campo obligatorio, único e indexado para facilitar la búsqueda y de tipo cadena

email: {type: String, required: true, index: {unique: true}}, // correo electrónico del usuario como campo obligatorio, único e indexado para facilitar la búsqueda y de tipo cadena

phone: {type: String, required: true}, // número de teléfono del usuario como campo obligatorio y de tipo cadena

address: {type: String, required: true}, // dirección del usuario como campo obligatorio y de tipo cadena

birthday: {type: Date, required: true}, // fecha de nacimiento del usuario como campo obligatorio y de tipo fecha

register\_date: {type: Date, default: Date.now, required: true}, // fecha en la que se realiza el registro del usuario (se crea), que tiene por defecto la fecha en la que se realiza, siendo de almacenamiento obligatorio y de tipo fecha

avatar: {type: String, default: 'XXX'}, // url de la foto de perfil del usuario, que será de tipo cadena y que tendrá un valor por defecto en caso de no introducir ninguno

status: {type: String, enum: ['inactive', 'active'], default: 'active'}, // estado del usuario para el sistema, de manera que si se encuentra activo podrá realizar todas las acciones correspondientes y si está inactivo, solo queda registrado en la base de datos, pero no tiene acceso a nada. Este campo es de tipo cadena y sólo admite dos valores, siendo 'active' el valor por defecto

role: {type: String, enum: ['client', 'employee'], default: 'client'}, // rol del usuario para el sistema, solo se podrán crear 'client' desde el registro "normal", siendo el administrador la única persona que puede asignar el rol de empleado. Este campo es de tipo cadena y sólo admite dos valores, siendo 'client' el valor por defecto

----- Si el 'role' es 'client': -----

pets: {type: Array, [{type: mongoose.Schema.Types.ObjectId, ref: Pet, default: null}] }, // array de mascotas del usuario, en el que se referencian los identificadores de las mismas, por defecto se carga en vacío. Este campo sólo está disponible si el usuario es de tipo 'client'



----- Si el 'role' es 'employee': -----

start\_date: {type: Date, default: Date.now}, // fecha de incorporación en la empresa, que por defecto es la fecha en la que se crea el usuario

end\_date: {type: Date}, // fecha de baja en la empresa, que se rellenará cuando el empleado se dé de baja

studies: [type: Array, {type: String}], // array con los estudios que tenga el empleado

```
position: {type: Object, {
  title: {type: String},
  salary: {type: Number},
  reportsTo: {type: mongoose.Schema.Types.ObjectId},
}
```

}, // este elemento hace se trata de un documento embebido donde se almacenan los datos del puesto que desempeña el empleado en cuestión, teniendo un 'title' donde se almacena el nombre del puesto, el 'salary' con la cantidad que cobra, y 'reportsTo' donde se indica el identificador del encargado de esa persona (el único empleado que no tendrá este campo es la persona propietaria de la empresa)

**Pet:**

\_id: (autogenerado), // identificador autogenerado por Mongo único y eficiente

register\_date: {type: Date, default: Date.now, required: true}, // fecha en la que se registra a la mascota que, por defecto, será la actual y es de tipo obligatoria

name: {type: String, required: true}, // nombre de la mascota obligatorio

birthday: {type: Date, required: true}, // fecha de nacimiento de la mascota obligatoria

chip: {type: String}, // el código del chip que tenga integrado, si lo tiene

specie: {type: String, enum: ['dog', 'cat', 'bird', 'rodent', 'fish', 'other'], default: 'dog', required: true}, // tipo de mascota, que solo podrá ser solo de alguno de los tipos que admite el hotel, siendo el perro el valor por defecto. Este campo es obligatorio de rellenar

breed: {type: String}, // detalle de la raza de la mascota

size: {type: String, enum: ['small', 'medium', 'large'], default: 'medium'}, // tamaño de la mascota, que estará en un rango, siendo por defecto mediano el valor asignado

color: {type: String}, // color de la mascota

friendly: {type: Boolean, required: true, default: true}, // campo boolean para indicar si la mascota es sociable con otras mascotas de su misma especie u otras

avatar: {type: String, default: 'XXX'}, // url de la foto de la mascota, que será de tipo cadena y que tendrá un valor por defecto en caso de no introducir ninguno

comments: {type: String}, // campo de tipo cadena para introducir comentarios de la mascota

status: {type: String, enum: ['active', 'inactive'], default: 'active'}, // campo para indicar el estado de la mascota, si está activa o no, en el caso de no estar activo, no se mostrará pero seguirá almacenado en la base de datos

medical\_info: {type: String}, // campo de tipo cadena que contiene información médica de la mascota, como enfermedades, el tipo y el tratamiento que tenga





```
caregiver: {type: mongoose.Schema.Types.ObjectId, required: true}, //  
campo que referencia al usuario al que pertenece esta mascota  
inform: [{type: Array, {type: Object, {  
  timestamp: {type: Date, default: Date.now},  
  author: {type: mongoose.Schema.Types.ObjectId},  
  shift: {type: String, enum: ['morning', 'afternoon', 'night']},  
  description: {type: String}  
}}  
}], // campo de tipo array que contiene objetos embebidos donde se  
registran los informes que se generan de esta mascota. Cada informe tiene  
la fecha en la que se realiza, el autor (empleado) que lo rellena y la  
información que se añade
```

**Reservation:**

\_id: (autogenerado), // identificador autogenerado por Mongo único y eficiente

checkin: {type: Date, required: true}, // fecha de entrada obligatoria

checkout: {type: Date, required: true}, // fecha de salida obligatoria

timestamp: {type: Date, default: Date.now}, // fecha de realización de la reserva, que por defecto es la que se toma en el momento en el que se realiza la reserva

room: {type: Object, {  
    type: {type: String, enum: ['suite', 'pack suite', 'deluxe suite', 'deluxe pack suite'], default: 'suite'},  
    assigned: {type: String},  
    details: {type: String}}

}}, // campo de tipo objeto embebido que contiene datos donde se aloja la mascota. El tipo de habitación, que la selecciona el usuario que realiza la reserva. La asignación y los detalles solo son editables por los empleados, una vez la mascota esté en el centro.

client: {type: mongoose.Schema.Types.ObjectId}, // campo que referencia al usuario titular de la reserva

pets: [{type: Array, {type: mongoose.Schema.Types.ObjectId}}], // mascotas implicadas en la reserva, que serán las que se alojen. Se almacena en este array de objetos los identificadores de dichas mascotas

petsitter: [{type: Array, {type: mongoose.Schema.Types.ObjectId, default: null}}], // array de objetos que están a cargo de los cuidados de la/s mascota/s, haciendo referencia al identificador del empleado

observations: {type: String}, // campo de tipo cadena para introducir las observaciones necesarias sobre la reserva; este campo es editable por el usuario cliente





cares: [{type: Array, {type: Object, {  
    description: {type: String},  
    pet: {type: mongoose.Schema.Types.ObjectId},  
    observations: {type: String},  
    scheduled: {type: Date},



```
giver: {type: mongoose.Schema.Types.ObjectId},  
  }  
}] // campo de tipo array que almacena objetos embebidos donde se  
indican los cuidados seleccionados para ser aplicados a las mascotas. En  
este objetos encontramos la descripción del cuidado a ofrecer, la mascota  
receptora (con su id referenciado), las observaciones que sean necesaria, la  
fecha en la que se va a ofrecer el servicio y la persona encargada de darlo  
(haciendo referencia a su identificador de usuario)
```

## 5.3. Vistas


### 5.3.1. Wireframe

Vistas	Usos
	<p>Página de inicio (para todos los usuarios)</p> <p>Secciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Menú superior</li> <li>- Acción directa a reserva</li> <li>- Presentación</li> <li>- Habitaciones</li> <li>- Servicios</li> <li>- Pie de página</li> </ul>
	<p>Página de registro (para todos los usuarios)</p> <p>Página de editar perfil (para los usuarios logados)</p> <p>Página de crear o editar una reserva (para los usuarios logados)</p>
	<p>Pop-up para realizar el login (para todos los usuarios)</p>
	<p>Página de resetear la contraseña (para todos los usuarios)</p>



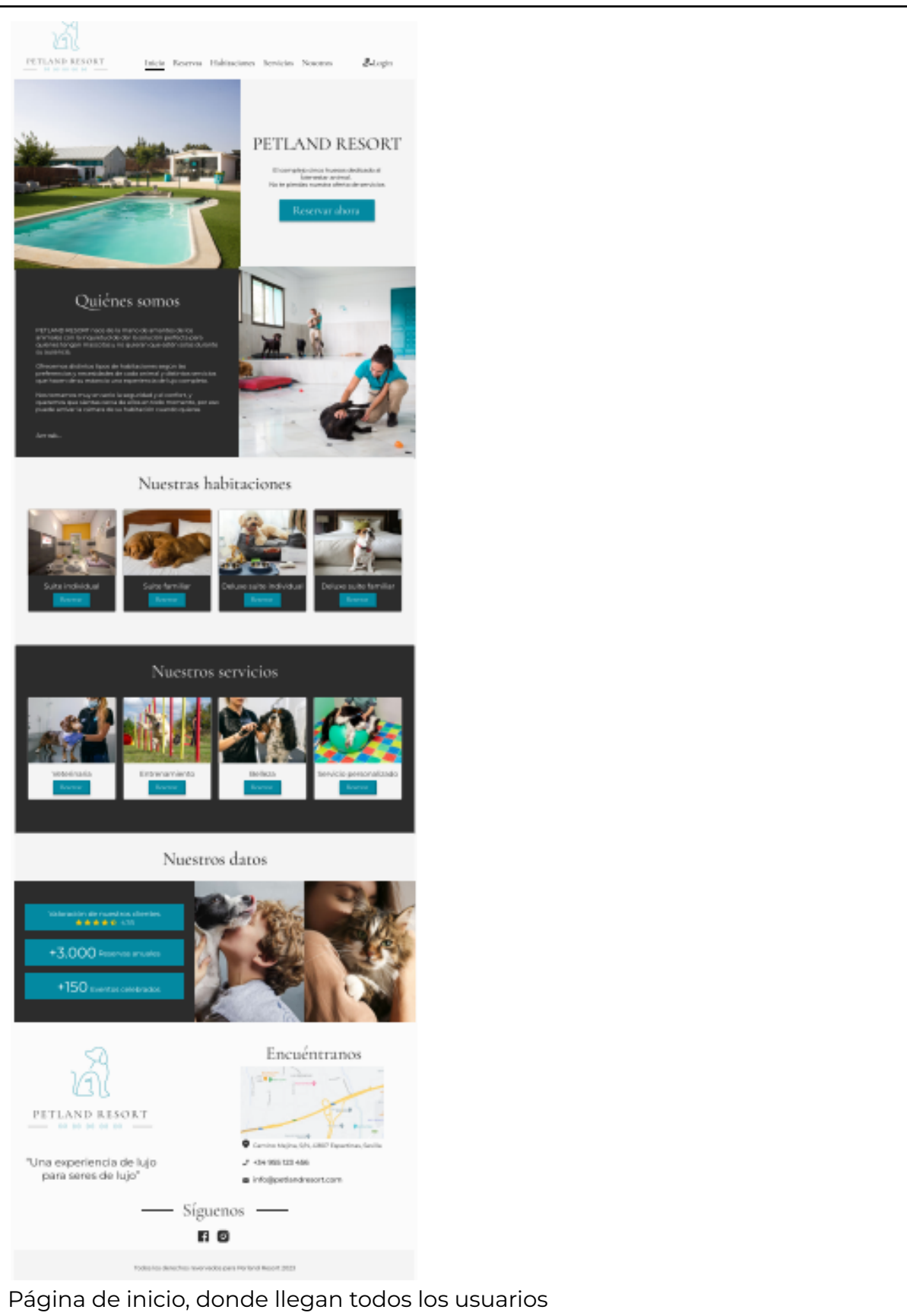
	Página de inicio para un usuario logado de tipo cliente
	Página de inicio para un usuario logado de tipo empleado
	Página de inicio para un usuario logado de tipo gerente
	Página de inicio para un usuario logado de tipo administrador
	<p>Página para ver listado de reservas (para los usuarios logados - clientes, empleados, gerentes y admin)</p> <p>Página para ver listado de mascotas (para los usuarios logados - clientes, empleados, gerentes y admin)</p> <p>Página para ver listado de usuario (para los usuarios logados - gerentes y admin)</p> <p>Página para ver listado de informes (para los usuarios logados - empleados, gerentes y admin)</p>



	<p>Página para ver los informes (para los usuarios logados - empleados, gerentes y admin)</p> <p>Página para crear los informes (para los usuarios logados - empleados, gerentes y admin)</p> <p>Página para editar los informes (para los usuarios logados - empleados, gerentes y admin)</p>
---	--


### 5.3.2. Mockup

#### Vistas



The screenshot displays the homepage of the Petland Resort website. The layout is clean and modern, with a white background and blue accents. At the top, there is a navigation bar with links to 'Inicio', 'Reservas', 'Habitaciones', 'Servicios', and 'Nosotros'. A 'Login' button is also present. The main header features a large image of a swimming pool and a text box with the resort's name and a 'Reservar ahora' button. Below this, there is a section titled 'Quiénes somos' with a description of the resort's services and a photo of a person interacting with a dog. The 'Nuestras habitaciones' section shows four types of rooms: 'Suite individual', 'Suite familiar', 'Detalle suite individual', and 'Detalle suite familiar'. The 'Nuestros servicios' section lists four services: 'Veterinaria', 'Entrenamiento', 'Baños', and 'Servicio personalizado'. The 'Nuestros datos' section displays three statistics: 'Valoración de nuestros clientes' (4.5/5), '+3.000 Reservas anuales', and '+150 Eventos celebrados'. The footer includes the Petland Resort logo, a map showing the location, contact information (phone and email), and social media links. The text 'Una experiencia de lujo para seres de lujo' is also present.

Página de inicio, donde llegan todos los usuarios



PETLAND RESORT

[Inicio](#) [Reservas](#) [Habitaciones](#) [Servicios](#) [Nosotros](#) [Login](#)

## Regístrate

Nombre

Apellidos

DNI/NIE

Correo electrónico

Número de teléfono


Dirección


Nombre de usuario

Contraseña de acceso

☐ Acepto las políticas de privacidad

[Cancelar](#) [Registrar](#)






PETLAND RESORT

— 🐾 🐾 🐾 🐾 —

“Una experiencia de lujo  
para seres de lujo”

## Encuéntranos





📍 Camino Mejina, S/N, 41807 Espartinas, Sevilla

☎ +34 955 123 456

✉ [info@petlandresort.com](mailto:info@petlandresort.com)

— Síguenos —


 

Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023

Página para registrarse como cliente









PETLAND RESORT

— — — — —

[Inicio](#) [Reservas](#) [Habitaciones](#) [Servicios](#) [Nosotros](#) [Login](#)

## Iniciar sesión

 Nombre de usuario


 Contraseña de acceso

☐ Recordarme

Entrar

[He olvidado mi contraseña](#)

[¿Aún no estás registrado? Regístrate aquí](#)





PETLAND RESORT


— — — — —


“Una experiencia de lujo  
para seres de lujo”

## Encuétranos





 Camino Mejina, S/N, 41807 Espartinas, Sevilla

 +34 955 123 456

 [info@petlandresort.com](mailto:info@petlandresort.com)

— — — — —


## Síguenos



Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023

Pop-up para iniciar sesión





PETLAND RESORT


Inicio Reservas Habitaciones Servicios Nosotros Login

# Restaurar contraseña

Correo electrónico

Nueva contraseña de acceso


Enviar



PETLAND RESORT

"Una experiencia de lujo para seres de lujo"

## Encuéntranos



Camino Mejina, S/N, 41807 Espartinas, Sevilla

+34 955 123 456


info@petlandresort.com

Síguenos

f o

Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023


Página para el restablecimiento de la contraseña



PETLAND RESORT

00 00 00 00 00

[Inicio](#) [Reservas](#) [Habitaciones](#) [Servicios](#) [Nosotros](#) [Ana](#)



## Hola, Ana

Aquí te mostramos tu espacio personal donde puedes gestionar tu perfil, tus mascotas y tus reservas


[Editar perfil](#)

Mis mascotas

Mis reservas

Mis servicios

### Próxima reserva



Del 03/04/2023 al 06/04/2023 (3 días)

Referencia de la reserva: 507f791e810c19729de860ea [🔗](#)

Nº de habitaciones: 1


Nº de ocupantes: 1

Observaciones: lleva su peluche favorito

Servicios: peluquería y spa

[Editar reserva](#) [Cancelar reserva](#)

### Mis mascotas




**Nombre: Rex**

Identificador: 507f791e810c19729de860ea [🔗](#)

Raza: Braco de Weimar

[Editar mascota](#) [Usar mascota](#) [Añadir mascota](#)




PETLAND RESORT

— 🐾 🐾 🐾 🐾 —

"Una experiencia de lujo para seres de lujo"

### Encuétranos



[📍 Camino Mejina, S/N, 41807 Espartinas, Sevilla](#)

[📞 +34 955 123 456](#)


[✉ info@petlandresort.com](#)

— Síguenos —

[f](#) [@](#)

Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023


Página de inicio al cliente tras el login



PETLAND RESORT

00 00 00 00 00

[Inicio](#) [Reservas](#) [Habitaciones](#) [Servicios](#) [Nosotros](#) [Cristina](#)



## Hola, Cristina

Aquí te mostramos tu espacio personal donde puedes gestionar tu perfil y consultar tus datos

[Editar perfil](#)

### Panel de control

#### Buscar reserva

[🔍](#)

#### Buscar mascota

[🔍](#)

#### Buscar cliente


[🔍](#)

#### Buscar servicio

[🔍](#)

#### Acciones

[Mi calendario](#)[Informes generados](#)[Ver perfil personal](#)[Datos profesionales](#)




PETLAND RESORT

00 00 00 00 00

"Una experiencia de lujo para seres de lujo"

### Encuétranos





Camino Mejina, S/N, 41807 Espartinas, Sevilla

+34 955 123 456

info@petlandresort.com


### Síguenos



Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023


Página de inicio a empleados que no son gerentes tras el login





PETLAND RESORT

[Inicio](#) [Reservas](#) [Habitaciones](#) [Servicios](#) [Nosotros](#) [Victoria](#)



## Hola, Victoria

Aquí te mostramos tu espacio personal donde puedes gestionar tu perfil y consultar tus datos

[Editar perfil](#)


[Lista reservas](#) [Lista servicios](#) [Lista habitaciones](#) [Lista mascotas](#) [Lista clientes](#)

### Panel de control


#### Miembros del personal

- Gestiona
- Cadastrados
- Responde
- Todos


#### Prospectiva general de reservas




#### Costes de personal




#### Prospectiva general de ganancias




#### Prospectiva de mascotas




#### Prospectiva de servicios



#### Prospectiva de habitaciones






PETLAND RESORT

"Una experiencia de lujo para seres de lujo"

### Encuétranos





Camino Mejina, 14, 41017 Espartinas, Sevilla

+34 955 123 456


info@petlandresort.com

### Síguenos




Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023

Página de inicio para los empleados gerentes tras el login

28 





PETLAND RESORT

[Inicio](#) [Reservas](#) [Habitaciones](#) [Servicios](#) [Nosotros](#) [Andrea](#)

## Hola, Andrea

Este es tu espacio como administradora de la aplicación

### Panel de administración

#### Centro

Habitaciones:	<a href="#">Añadir habitación</a>	<a href="#">Listar habitaciones</a>	<a href="#">Eliminar habitación</a>
Servicios:	<a href="#">Añadir servicio</a>	<a href="#">Listar servicios</a>	<a href="#">Eliminar servicio</a>
Gerencia:	<a href="#">Ganancias</a>		<a href="#">Gastos</a>

#### Usuarios


	<a href="#">Listar todos los usuarios</a>		
Empleados:	<a href="#">Añadir empleado</a>	<a href="#">Listar empleados</a>	<a href="#">Eliminar empleado</a>
Clientes:	<a href="#">Añadir cliente</a>	<a href="#">Listar clientes</a>	<a href="#">Eliminar cliente</a>

#### Mascotas

<a href="#">Añadir mascota</a>	<a href="#">Listar mascotas</a>	<a href="#">Eliminar mascota</a>
--------------------------------	---------------------------------	----------------------------------

#### Reservas


<a href="#">Añadir reserva</a>	<a href="#">Listar reservas</a>	<a href="#">Eliminar reserva</a>
--------------------------------	---------------------------------	----------------------------------



PETLAND RESORT

"Una experiencia de lujo  
para seres de lujo"

### Encuétranos




Camino Mejina, S/N, 41807 Espartinas, Sevilla

+34 955 123 456


Info@petlandresort.com

### Síguenos



Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023

Página de inicio del administrador de la aplicación tras el login



PETLAND RESORT

— — — — —

[Inicio](#) [Reservas](#) [Habitaciones](#) [Servicios](#) [Nosotros](#) [Ana](#)

## Nueva reserva

Fecha de entrada


Fecha de salida

Tipo de habitación


Número de huéspedes

Observaciones

☐ Acepto las políticas de privacidad



## Encuéntranos





Camino Mejina, S/N, 41807 Espartinas, Sevilla

+34 955 123 456

info@petlandresort.com

— — — — —


Síguenos

Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023

Página para iniciar una reserva





PETLAND RESORT

— 01 02 03 04 05 —

[Inicio](#) [Reservas](#) [Habitaciones](#) [Servicios](#) [Nosotros](#) [2 Ana](#)

## Detalles de la reserva

**Huésped 1:**

Seleccione mascota

Servicios:

☐ Masaje ☐ Peluquería ☐ Spa

☐ Agility ☐ Adiestramiento ☐ Paseo extra

**Huésped 2:**

Seleccione mascota

Servicios:

☐ Masaje ☐ Peluquería ☐ Spa

☐ Agility ☐ Adiestramiento ☐ Paseo extra

**Huésped 3:**

Seleccione mascota

Servicios:

☐ Masaje ☐ Peluquería ☐ Spa

☐ Agility ☐ Adiestramiento ☐ Paseo extra

**Identificador de la reserva:**

507f91e6f0c19729de860ea

**Fecha de entrada:** 01/03/2023 **Fecha de salida:** 04/03/2023

**Tipo de habitación:** Suite familiar **Nº de huéspedes:** 3

**Observaciones:**


Necesito recogerlos por la noche

**Importe estimado:** 350,50€ **Método de pago:** Seleccionar

Recuerde revisar los datos de sus mascotas y sus datos de contacto, pues contactaremos con usted para confirmar la reserva.

Gracias por elegirnos.  
Nos vemos pronto


[Cancelar](#) [Confirmar](#)



PETLAND RESORT

— 01 02 03 04 05 —

### Encuétranos





Camino Mejina, S/N, 41807 Espartinas, Sevilla

+34 955 123 456

info@petlandresort.com


### Síguenos



Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023

Página para añadir datos a la reserva





PETLAND RESORT

Inicio Reservas Habitaciones Servicios Nosotros 2 Ana

## Detalles de la reserva

Huésped 1:

Servicios:

Huésped 2:

Servicios:

Huésped 3:

Servicios:

Identificador de la reserva:

Fecha de salida:

Id de huésped:

Noche:

Método de pago:

Gracias por confirmar su reserva

Puede consultar su reserva en cualquier momento

Puede modificar la reserva hasta 48 horas antes


[Ir a inicio](#) [Ver reservas](#)

Recuerde revisar los datos de su mascota y sus datos de contacto, pues contactaremos con usted para confirmar la reserva.

Gracias por elegirnos.


No se vanos pronto

[Cancelar](#) [Confirmar](#)



PETLAND RESORT

## Encuétranos





Camino Mejina, S/N, 41807 Espartinas, Sevilla

+34 955 123 456


info@petlandresort.com

## Síguenos



Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023

Pop-up para la confirmación de los datos



PETLAND RESORT

Inicio Reservas Habitaciones Servicios Nosotros **2 Ana**

## Detalles de la reserva

Huésped 1:

Servicios:

Huésped 2:

Servicios:

Huésped 3:

Servicios:

Identificador de la reserva:

Fecha de salida:

Fecha de llegada:

Nombre de huéspedes:

Nombre de la reserva:

Método de pago:

**¿Desea eliminar su reserva?**


Una vez cancelada la reserva no se puede recuperar. Si lo desea, puede modificarla o realizar una nueva

Cancelar Eliminar

Recuerde recibir los datos de su mascota y sus datos de contacto para contactarnos con usted para confirmar la reserva.

Gracias por elegirnos. Nos vemos pronto


Cancelar Confirmar



PETLAND RESORT

“Una experiencia de lujo para seres de lujo”

## Encuétranos




Camino Mejina, S/N, 41807 Espartinas, Sevilla

+34 955 123 456

info@petlandresort.com


## Síguenos




Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023

Pop-up para la cancelación de una reserva





PETLAND RESORT

Inicio Reservas Habitaciones Servicios Nosotros  Ana

## Listado de reservas

Buscar reserva

Identificador

Ordenar por fecha

Seleccionar

Ordenar por estado

Seleccionar


Identificador de la reserva: 507f191e810c19729de860ea


Fecha de entrada: 01/03/2023

Fecha de salida: 04/03/2023

Nº de huéspedes: 3

Tipo de habitación: Suite familiar

 Editar reserva

 Cancelar reserva


Identificador de la reserva: 507f191e810c19729dtt60ea


Fecha de entrada: 23/04/2023

Fecha de salida: 26/04/2023

Nº de huéspedes: 3

Tipo de habitación: Suite familiar

 Editar reserva

 Cancelar reserva


Identificador de la reserva: 507f191e810c19766de960ea

Fecha de entrada: 30/12/2022

Fecha de salida: 02/01/2023

Nº de huéspedes: 3

Tipo de habitación: Suite familiar




Identificador de la reserva: 507f191e81f519729de860ea


Fecha de entrada: 23/12/2022

Fecha de salida: 26/12/2022

Nº de huéspedes: 3

Tipo de habitación: Suite familiar






PETLAND RESORT

"Una experiencia de lujo para seres de lujo"

Encuéñtranos





Camino Mejina, S/N, 41807 Espartinas, Sevilla

+34 955 123 456


info@petlandresort.com

Síguenos

Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023

Página para listar las reservas



PETLAND RESORT

00 01 02 03 04

[Inicio](#) [Reservas](#) [Habitaciones](#) [Servicios](#) [Nosotros](#) [Ana](#)

## Listado de mascotas

Buscar mascota

Identificador

Ordenar por tipo

Seleccionar

Ordenar alfabéticamente

Seleccionar

**Nombre: Rex**


Identificador de la mascota: 507f191e810c19729de860ea

Tipo: perro

Raza: Braco de Weimar

Fecha de nacimiento: 20/07/2013 (9 años)

Ver mascota



**Nombre: Nala**


Identificador de la mascota: 987f191e810c19729de860ea

Tipo: perro

Raza: Pastor alemán

Fecha de nacimiento: 24/03/2019 (3 años)

Ver mascota



**Nombre: Salem**


Identificador de la mascota: 967f191e810c19729de860ba

Tipo: gato

Raza: Korat

Fecha de nacimiento: 01/01/2019 (4 años)

Ver mascota






PETLAND RESORT

00 01 02 03 04





PETLAND RESORT

Inicio Reservas Habitaciones Servicios Nosotros 2 Ana

## Añadir mascota

Nombre

Fecha de nacimiento

Tipo de mascota

Raza

Tamaño


Color


Chip

☐ Sociable

Datos médicos

Comentarios






PETLAND RESORT

"Una experiencia de lujo para seres de lujo"

## Encuéntranos





Camino Mejina, S/N, 41807 Espartinas, Sevilla

+34 955 123 456


info@petlandresort.com

## Síguenos



Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023





PETLAND RESORT

01 02 03 04 05

[Inicio](#) [Reservas](#) [Habitaciones](#) [Servicios](#) [Nosotros](#) [Ana](#)

### Mi mascota

Nombre

Fecha de nacimiento


Tipo de mascota

Raza

Tamaño

Color

Número de identificación





Chip


☐ Socialite


Datos médicos

Comentarios

 [Ver informes](#)




 [Cambiar foto de perfil](#)





PETLAND RESORT


01 02 03 04 05

### Encuétranos





 Camino Mejina, S/N, 41807 Espartinas, Sevilla

 +34 955 123 456

 [info@petlandresort.com](mailto:info@petlandresort.com)


Síguenos


Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023

Página para ver y/o editar una mascota





PETLAND RESORT

Inicio Reservas Habitaciones Servicios Nosotros  Cristina

## Nuevo informe

Persona a cargo

Identificador de empleado

Mascota

Seleccionar mascota

Número de habitación

Nº de habitación

Turno

Seleccionar turno

Fecha


04/04/2023


Descripción

Detalles sobre estado, comportamiento y revisión

Cancelar

Añadir








PETLAND RESORT


"Una experiencia de lujo para seres de lujo"

## Encuétranos





 Camino Mejina, S/N, 41807 Espartinas, Sevilla

 +34 955 123 456


 info@petlandresort.com

— Síguenos —




Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023





PETLAND RESORT

Inicio Reservas Habitaciones Servicios Nosotros  Cristina

## Informe

Persona a cargo

c.garcia.lopez

Número de habitación

127

Mascota

Rex

Turno

Mañana

Fecha


04/04/2023


Descripción

Ha comido correctamente, defecaciones correctas, paseo correcto.  
Le he dejado un Kong con chuches

Ir a inicio

Modificar








PETLAND RESORT


"Una experiencia de lujo para seres de lujo"

## Encuéntranos





 Camino Mejina, S/N, 41807 Espartinas, Sevilla

 +34 955 123 456

 info@petlandresort.com

Síguenos




Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023


Página para ver y/o editar informe







PETLAND RESORT

Inicio Reservas Habitaciones Servicios Nosotros  Cristina

## Listado de informes

Ordenar por habitación

Selecionar

Ordenar por fecha

Selecionar


Ordenar por mascota

Selecionar

Ordenar por cuidador

Selecionar


<b>Habitación: 127</b> Mascota: Rex Fecha: 04/04/2023	Cuidador/a: Cristina Turno: Mañana	<a href="#">Ver informe</a>
<b>Habitación: 127</b> Mascota: Nala Fecha: 04/04/2023	Cuidador/a: Cristina Turno: Mañana	<a href="#">Ver informe</a>
<b>Habitación: 127</b> Mascota: Salem Fecha: 04/04/2023	Cuidador/a: Cristina Turno: Mañana	<a href="#">Ver informe</a>





PETLAND RESORT


“Una experiencia de lujo para seres de lujo”

### Encuéntranos





 Camino Mejina, 5/N, 41807 Espartinas, Sevilla


 +34 955 123 456

 [info@petlandresort.com](mailto:info@petlandresort.com)


Síguenos



Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023



PETLAND RESORT

Inicio Reservas Habitaciones Servicios Nosotros Victoria

## Listado de los miembros del equipo

Buscar persona

Identificador

Ordenar por puesto


Seleccionar

Ordenar alfabéticamente

Seleccionar


**Cristina García López**  
Identificador de empleado: c.garcia.lopez  
Cargo: cuidadora  
Teléfono: 654 321 789  
Email: c.garcia.lopez@petland.com


Ver perfil




**Victoria González León**  
Identificador de empleado: v.gonzalez.leon  
Cargo: gerente  
Teléfono: 654 321 987  
Email: v.gonzalez.leon@petland.com

Ver perfil






PETLAND RESORT


—  —


“Una experiencia de lujo  
para seres de lujo”

### Encuéntranos





 Camino Mejina, S/N, 41807 Espartinas, Sevilla

 +34 955 123 456

 info@petlandresort.com

### Síguenos



Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023



PETLAND RESORT

Inicio Reservas Habitaciones Servicios Nosotros  Victoria

## Listado de clientes

Buscar cliente


Ordenar alfabéticamente

**Ana Pérez Gil**

Identificador del usuario: apergil 

DNI/NIE/Pasaporte: 77564987D 

Teléfono: 654 654 789 


Email: apergil@gmail.com 



Ver perfil

**Miguel Sánchez Yang**

Identificador del usuario: mikisanya 

DNI/NIE/Pasaporte: 77564954T 

Teléfono: 600 654 789 

Email: mikisanya@hotmail.com 




Ver perfil



PETLAND RESORT

"Una experiencia de lujo para seres de lujo"

### Encuéntranos



 Camino Mejina, S/N, 41807 Espartinas, Sevilla


 +34 955 123 456

 info@petlandresort.com

— Síguenos —

Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023



PETLAND RESORT

Inicio Reservas Habitaciones Servicios Nosotros

Andrea

## Listado de usuarios

Buscar usuario





Identificador


Ordenar por rol

Seleccionar

Ordenar alfabéticamente

Seleccionar


 <b>Ana Pérez Gil</b> Identificador del usuario: apergil	Rol: Cliente <a href="#">Ver perfil</a>
 <b>Miguel Sánchez Yang</b> Identificador del usuario: mikisanya	Rol: Cliente <a href="#">Ver perfil</a>
 <b>Cristina García López</b> Identificador del usuario: c.garcia.lopez	Rol: Empleado <a href="#">Ver perfil</a>
 <b>Victoria González León</b> Identificador del usuario: v.gonzalez.leon	Rol: Empleado <a href="#">Ver perfil</a>



PETLAND RESORT

"Una experiencia de lujo para seres de lujo"

### Encuéntranos





Camino Mejina, S/N, 41807 Espartinas, Sevilla

+34 955 123 456

info@petlandresort.com

Síguenos

Todos los derechos reservados para Petland Resort 2023

Página para listar todos los usuarios del sistema

## 6. Definición API REST: publicación de servicios

USERS			
Ruta	Método	Descripción	Comentario
/users	GET	Devuelve un listado con todos los usuarios que hay registrados en el sistema ordenados por fecha de registro	

## 7. Manual de despliegue

## 8. Postmortem y conclusiones