

Livrarea comenzilor – KronMag.ro

La KronMag, ne asigurăm că produsele ajung la tine rapid și în siguranță. Procesăm comenzile cu atenție și colaborăm cu firme de curierat de încredere, pentru a-ți oferi o experiență de livrare cât mai eficientă.

1. Metode de livrare disponibile

Comenzile plasate pe KronMag.ro sunt livrate exclusiv prin curier rapid, la adresa indicată de client. În funcție de zona de livrare și de tipul produselor comandate, livrarea poate fi efectuată de unul dintre partenerii noștri logistici.

2. Timpul de procesare al comenzilor

Comenzile sunt procesate în mod obișnuit în 24–48 de ore lucrătoare, cu excepția perioadelor aglomerate (sărbători, campanii promoționale), când termenul poate fi ușor prelungit. Comenzile plasate în weekend sau în zilele libere legale vor fi procesate în următoarea zi lucrătoare.

3. Termenul de livrare

Termenul mediu de livrare este de 1–3 zile lucrătoare pentru majoritatea localităților din România. Pentru zonele rurale sau localitățile aflate în afara rețelei de distribuție a curierilor, termenul poate fi extins cu 1–2 zile lucrătoare.

4. Costurile de livrare

Taxa de livrare este afișată în mod clar în pagina de finalizare a comenzii. În anumite perioade, KronMag poate oferi livrare gratuită în baza unor campanii sau pentru comenzi care depășesc o anumită valoare. Orice astfel de promoții vor fi comunicate pe site.

5. Livrarea produselor voluminoase

Pentru produsele de mari dimensiuni sau cu greutate ridicată, pot exista condiții speciale de transport și tarife diferite, care vor fi indicate înainte de finalizarea comenzii. Livrarea acestora se realizează în limita posibilităților curierului, până la ușa imobilului sau a clădirii.

6. Verificarea coletului la primire

La momentul livrării, te rugăm să verifici integritatea ambalajului. Dacă observi deteriorări vizibile, poți refuza coletul sau poți solicita întocmirea unui proces-verbal împreună cu agentul de curierat. În orice situație, te rugăm să ne anunți cât mai rapid la suport@kronmag.ro.

7. Urmărirea comenzii

Imediat după expediere, vei primi prin e-mail sau SMS numărul de AWB, împreună cu linkul pentru urmărirea coletului. Astfel, vei putea vedea în orice moment unde se află comanda ta.

8. Livrarea în puncte de colectare

În prezent, comenzile KronMag sunt livrate doar prin curier la adresă. Dacă vom introduce posibilitatea de ridicare din puncte de colectare sau lockere, această opțiune va fi actualizată și comunicată pe site.

9. Livrări internaționale

Momentan, livrăm doar pe teritoriul României. Dacă în viitor vom extinde livrările și în alte țări, informațiile vor fi actualizate în această secțiune.

10. Comenzi nelivrate sau întârziate

Dacă livrarea întâmpină întârzieri sau dacă au trecut mai mult de 5 zile lucrătoare fără să primești coletul, te rugăm să ne contactezi. Echipa noastră va investiga situația împreună cu firma de curierat și va reveni cu soluții în cel mai scurt timp.