

1. INTRODUCCIÓN

En el país, las emergencias ocurren con frecuencia. En muchas ocasiones, las personas no saben a quién llamar o no tienen tiempo de buscar un número en internet. Ante esta situación, surgió la idea de desarrollar una aplicación para celulares que concentre en un solo lugar los contactos de emergencia más importantes: bomberos, ambulancia y policía. De esta forma, cualquier persona podrá solicitar ayuda de manera rápida, sencilla y segura, simplemente con tocar un botón en su teléfono.

Esta aplicación representa una herramienta fundamental, ya que podría salvar muchas vidas y agilizar la llegada de la atención necesaria. Además, considerando que no todos los usuarios disponen de buena señal o acceso a internet en todo momento, el diseño debe permitir su funcionamiento incluso en condiciones limitadas de conectividad. Otro aspecto clave es su facilidad de uso: debe ser intuitiva y accesible para todos, incluyendo a niños y personas mayores, quienes a menudo encuentran dificultades con la tecnología.

El objetivo de este proyecto es demostrar que la tecnología puede ser una aliada poderosa para proteger y cuidar a las personas. No siempre se requieren aplicaciones complejas; en muchos casos, lo más sencillo puede ser lo más efectivo. La idea nace del deseo de brindar una solución práctica que aproveche un recurso común y cotidiano: el teléfono celular.

Se decidió hacer este proyecto ya que en la ciudad de Santa Cruz suceden muchos atracos, accidentes e incendios para poder. La motivación principal de este proyecto nace del deseo de ayudar a las personas en situaciones críticas, brindándoles una herramienta que facilite el acceso rápido a los servicios de emergencia. En muchos casos, durante una crisis, las personas entran en pánico, no recuerdan los números que deben marcar o simplemente no tienen tiempo para buscar ayuda. Esta realidad pone en evidencia la necesidad de una solución práctica, accesible y eficiente.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Diagnóstico y descripción de la realidad

Muchas personas no saben cómo actuar durante una emergencia, lo que puede retrasar la atención necesaria. Las aplicaciones actuales suelen ser complicadas o dependen del internet, lo que dificulta su uso en zonas con poca conectividad. Esto afecta especialmente a quienes tienen dificultades con la tecnología, como adultos mayores o niños.

Ante esta situación, se propone una app sencilla que permita contactar rápidamente a los servicios de emergencia. Los actores involucrados son los ciudadanos, los organismos de atención (como policía, bomberos y ambulancias), los desarrolladores y las instituciones públicas.

Para funcionar, la aplicación requiere herramientas como sistemas de ubicación, conexión por llamada y un diseño accesible. Las principales limitaciones son la falta de acceso a dispositivos, la cobertura limitada en algunas zonas y el posible mal uso. Aun así, la propuesta busca facilitar una respuesta más rápida y efectiva en momentos críticos.

2.2 Identificación del Problema

El problema principal es que no hay una aplicación fácil de usar que permita contactar a los servicios de emergencia de manera inmediata, va dirigido para todas las edades

2.3 Formulación del problema

¿Cómo hacer una aplicación sencilla y rápida para que cualquier persona pueda pedir ayuda a bomberos, ambulancia o policía en cuestión de segundos?

2.4 Objetivos

2.4.1 Objetivo General

Desarrollar una aplicación móvil que incluya botones específicos para contactar rápidamente a los servicios de emergencia: bomberos, ambulancia y policía. La app funcionará mediante una interfaz sencilla, que permita al usuario pedir ayuda con un solo toque, enviando automáticamente su ubicación y conectándolo con el servicio correspondiente, incluso en zonas con poca conectividad. El propósito es facilitar una respuesta más rápida y eficiente ante emergencias, reducir el tiempo de atención y brindar una herramienta accesible para toda la ciudad, especialmente para quienes tienen dificultades para recordar números.

2.4.2 Objetivos Específicos

Diseñar una aplicación con botones grandes y claros para una mayor utilidad.

Hacer que la aplicación esté disponible para celulares de todo tipo.

Agregar la opción de enviar ubicación automática para que encuentren a la persona más rápido.

Agregar mensajes rápidos de emergencias para que el usuario tenga mas facilidad en poder comunicarse

2.5 Justificación

Este proyecto es importante porque no solo ayuda a las personas en situaciones de peligro, sino que también puede salvar vidas, en la Ciudad de Santa Cruz ocurren diversos accidentes y no llegan los servicios inmediatamente y con una herramienta fácil y rápida, cualquier persona podrá pedir ayuda sin perder tiempo valioso. Además, ayudará a que la gente se sienta más segura sabiendo que tiene asistencia a un toque de distancia.

A nivel personal, brinda seguridad y confianza, al saber que se cuenta con una herramienta eficaz para actuar en caso de peligro. Para las instituciones, como cuerpos de rescate, autoridades de seguridad o servicios médicos, representa una vía eficiente para recibir alertas en tiempo real y organizar mejor sus intervenciones.

El impacto de esta iniciativa es amplio: puede contribuir a reducir los niveles de inseguridad, mejorar la capacidad de respuesta ante emergencias y promover una actitud preventiva en la sociedad. También ayuda a recuperar la confianza en los mecanismos de atención ciudadana y demuestra cómo la tecnología puede usarse con fines humanitarios.

Este servicio cobra importancia debido a la creciente necesidad de contar con herramientas accesibles y efectivas para enfrentar situaciones de riesgo. En contextos donde los incidentes son comunes —como asaltos, accidentes o emergencias médicas—, disponer de un recurso como este puede ser vital para proteger vidas, asistir a personas vulnerables y ofrecer apoyo inmediato.

3. MARCO REFERENCIAL

Actualmente existen números como el 911, pero a veces no funcionan o tardan en contestar. Esto puede deberse a una alta saturación en las líneas, falta de personal suficiente o problemas técnicos que impiden una respuesta oportuna. Cuando una persona se encuentra en una situación de peligro, cada segundo es importante, y perder tiempo valioso esperando que alguien conteste puede marcar una gran diferencia. Además, muchas personas, especialmente en momentos de crisis, se bloquean o se ponen nerviosas y no logran explicar con claridad lo que está pasando o dónde se encuentran, lo que retrasa aún más la llegada de la ayuda.

Hay apps de emergencia que han sido creadas con el objetivo de facilitar este proceso, pero muchas requieren mucho internet o son difíciles de usar para personas mayores. Algunas tienen demasiadas opciones o menús confusos, lo que hace que en lugar de ayudar, compliquen más la situación. También existen casos donde estas aplicaciones no están adaptadas para personas con discapacidades, lo que limita su alcance y utilidad. En general, aunque hay esfuerzos tecnológicos importantes, todavía hay muchas barreras que impiden que todas las personas puedan acceder fácilmente a ayuda en momentos críticos.

Nuestro proyecto busca resolver esas fallas, ofreciendo una opción sencilla, rápida y accesible para todos. La idea es que no se necesiten conocimientos técnicos ni habilidades especiales para poder utilizar la herramienta. Lo único que se necesita es presionar un botón, y el sistema se encargará del resto. Queremos que cualquier persona, desde un niño hasta un adulto mayor, pueda pedir ayuda en cuestión de segundos sin necesidad de hablar o escribir.

3.1 Marco referencial

¿Qué es este proyecto de innovación en servicios de emergencia?

El presente proyecto busca crear una herramienta tecnológica fácil de usar (como una app en el celular o un dispositivo físico con botones) que permita a cualquier persona pedir ayuda de manera rápida y directa, dependiendo del tipo de emergencia que tenga.

Imaginemos que estás en una situación de emergencia: se incendia tu casa, alguien tiene un accidente o vez un robo. En lugar de buscar un número para llamar o explicar lo que pasa, simplemente presionas un botón específico:

Botón de bomberos si hay fuego o riesgo de incendio.

Botón de ambulancia si hay alguien herido o con una emergencia médica.

Botón de policía si estás presenciando un delito o te sientes en peligro.

Cuando presionas el botón, el sistema envía tu ubicación exacta al servicio correspondiente (bomberos, ambulancia o policía), para que pueda llegar lo más rápido posible. Además, se evitan errores o demoras en la comunicación, ya que no necesitas hablar ni explicar lo que pasa.

Este tipo de solución también ayuda a personas con dificultades para comunicarse, como personas con discapacidad auditiva, problemas del habla o que no dominen el idioma local. También es útil en situaciones donde hablar es peligroso, como durante un asalto o secuestro, ya que solo se necesita presionar un botón discretamente para pedir ayuda.

La herramienta puede tener funciones adicionales como enviar un mensaje automático a familiares o contactos de confianza, informar si el botón fue activado accidentalmente, y tener un sistema de retroalimentación que confirme que la alerta fue recibida correctamente. Además, se planea que funcione con poca conexión a internet o incluso sin ella, usando redes móviles simples para asegurar que funcione en zonas rurales o de difícil acceso.

También se planea que la herramienta tenga una interfaz amigable, con botones grandes, íconos fáciles de entender, y opciones en varios idiomas, lo que la hace ideal para todas las edades. De esta manera, se garantiza que cualquier persona, sin importar su situación, pueda sentirse más segura y protegida sabiendo que tiene una forma rápida de pedir ayuda al alcance de su mano.

En resumen, este proyecto representa una innovación importante en el área de los servicios de emergencia, porque no solo mejora la forma en la que se pide ayuda, sino que también da tranquilidad a la población. Saber que existe una herramienta confiable, sencilla y efectiva puede marcar la diferencia entre sentirse vulnerable o sentirse acompañado en un momento de crisis.

¿Por qué es innovador este proyecto?

Es fácil de usar: solo se presiona un botón.

Es rápido y directo: no hay necesidad de llamar ni explicar, todo se envía automáticamente.

Está especializado: cada botón pide ayuda al servicio correcto.

Puede salvar vidas: al reducir el tiempo de respuesta, los servicios llegan más rápido al lugar de la emergencia.

Este proyecto puede funcionar como una app en el teléfono, o incluso como un dispositivo fijo en casas, escuelas o edificios públicos. Está pensado especialmente para personas que no pueden hablar en una emergencia, que están en pánico o que necesitan ayuda urgente sin perder tiempo.

.La importancia de la comunicación rápida

Muchas veces, cuando ocurre una emergencia, las personas entran en pánico y no saben a quién llamar, olvidan los números o no tienen forma de comunicarse fácilmente. Además, si no se explica bien dónde está la emergencia, los servicios pueden tardar más en llegar. Por eso, una comunicación rápida, clara y directa puede salvar vidas

.La tecnología como herramienta en emergencias

Hoy en día, la tecnología, especialmente los teléfonos celulares, puede ser una gran aliada en emergencias. Con un solo botón, se puede enviar una alerta, hacer una llamada o compartir la ubicación exacta. Esta aplicación móvil pide ayuda de manera más rápido y sencilla, incluso en situaciones de mucho estrés o cuando la persona no puede hablar mucho.

