

DIAGRAMA DE CASO DE USO
FUNERARIA

1. Actores:

- **Cliente:** Representa a los familiares o amigos del difunto que interactúan con la plataforma.
- **Conductor:** El personal encargado de coordinar y brindar los servicios funerarios.
- **Administrador:** Responsable de configurar el sistema y administrar usuarios y servicios.

2. Casos de Uso:

Cliente:

- **Registrar Servicio Funerario:** El cliente registra los detalles del difunto y solicita servicios funerarios (como cremación, entierro, etc.).
- **Consultar Información del Difunto:** El cliente accede a información personalizada sobre los servicios disponibles, como opciones de ataúdes, flores, etc.
- **Realizar Pagos:** El cliente realiza pagos en línea por los servicios solicitados.
- **Recibir Notificaciones:** El cliente recibe notificaciones por correo electrónico sobre el estado del servicio y eventos relacionados.

Conductor:

- **Asignar Tareas:** El conductor recibe asignaciones para coordinar servicios funerarios específicos.
- **Gestionar Logística:** El conductor planifica la recogida del difunto, transporte, ceremonia y otros aspectos logísticos.
- **Comunicarse con el Cliente:** El conductor se comunica con los clientes para coordinar horarios y detalles.

Administrador:

- **Administrar Usuarios:** El administrador crea, modifica o desactiva cuentas de usuarios (clientes, conductores, etc.).
- **Configurar Servicios:** El administrador define los tipos de servicios ofrecidos, precios, opciones de personalización, etc.
- **Generar Informes:** El administrador visualiza informes sobre la utilización de servicios, ingresos, etc.
- **Gestionar Pagos:** El administrador verifica pagos, emite facturas y gestiona transacciones.

3. Relaciones:

- Los actores se conectan con los casos de uso mediante líneas asociativas sólidas.

