

# گزارش فاز اول پروژه تحلیل و طراحی سیستم‌ها

دانشور امراللهی ۸۱۰۱۹۷۶۸۵

علیرضا آقایی ۸۱۰۱۹۷۶۷۹

مهیار کریمی ۸۱۰۱۹۷۶۹۰

1. کاربر در سایت سفارش اولیه خود را ثبت می‌کند؛ در این سفارش مشخصاتی از قبیل: مشخصات تماس، نوع بار، انبار می‌خواهد یا نه، آدرس، تاریخ اثاث‌کشی از مبدا، تاریخ اثاث‌کشی به مقصد ثبت می‌شود. همچنین در این مرحله از بین ساعت‌های پیشنهادی برای کارشناسی، بسته‌بندی و اثاث‌کشی انتخاب می‌کند (به مدت ۲ روز قبل از اثاث‌کشی امکان انتخاب تاریخ بسته‌بندی می‌دهد).
2. سایت با توجه به نوع سفارش (مسکونی، کارخانه، تجاری، آزمایشگاه) اگر مسکونی نبود کارشناسی برای این مشتری می‌فرستد (مرحله شماره ۰۳). اگر هم مسکونی بود بر اساس مترآژ و طبقه مبدا و مقصد، قیمت تعیین می‌شود؛ این قیمت با سقف تغییر ۱۰٪ می‌باشد. سیستم از این مرحله به مرحله شماره ۶ برای تنظیم قرارداد حرکت می‌کند.
3. سایت به ازای هر اثاث‌کشی، کارشناسی برای ساعت تعیین شده توسط مشتری انتخاب می‌کند تا به محل رود.  
۳.۵. قابلیت لغو قرار با کارشناس توسط مشتری تا ۳ ساعت قبل از بازدید و پایان فرایند برای این مشتری وجود دارد.
4. کارشناس از محل بازدید می‌کند و موارد ذیل را تعیین می‌کند: نوع بسته‌بندی و تاریخ بسته‌بندی را مشخص می‌کند (برای تیم بسته‌بندی) - تخمینی از حجم بار - هزینه را به مشتری اعلام کند
5. کارشناس مواردی که با مشتری صحبت کرده را در سایت ثبت می‌کند و وضعیت پرونده را به «پایان مراحل کارشناسی» تغییر می‌دهد.
6. اگر مشتری نیاز به انبار داشت، سایت از انبار استعمال وضعیت می‌کند که آیا در بازه بین تاریخ تخلیه و تاریخ تحویل بار به مقصد، ظرفیت دارد یا نه. همچنین در این مرحله، اینکه مشتری برای بار بیمه می‌خواهد یا خیر تعیین می‌شود. با توجه به وضعیت استعمال از انبار، درخواست برای بیمه و این که مشتری انبار می‌خواهد یا نه، قراردادی شامل قیمتی که (کارشناس تعیین کرده است) بر اساس مترآژ و طبقه خانه مشتری تعیین شده است) روی سایت نمایش داده می‌شود.  
۶.۵. اگر انبار ظرفیت نداشت، به مشتری ایمیل ارسال می‌شود: «در تاریخ مورد نظر انبار ظرفیت ندارد» و token مربوط به این پرونده نابود شود.
7. اگر مشتری قرارداد را تایید نکرد، token مربوط به این پرونده به پایان می‌رسد! اگر هم تایید کرد مشتری به درگاه پرداخت راهی شود (وضعیت پرونده در سایت به «تکمیل پرداخت» تغییر می‌کند) و سایت، پرونده را به مسئول بسته‌بندی ارجاع می‌دهد.
8. در تاریخ مقرر شده در زمان ثبت پرونده، تیمی برای بسته‌بندی به محل بفرستند (و بسته‌ها را همان‌جا می‌گذارند!) تا تاریخ خروج فرا برسد.

9. تیم بسته‌بندی گزارشی از بسته‌بندی‌ها (تعداد جعبه‌ها و ...) را در سایت وارد می‌کند و وضعیت پرونده را به مرحله «بسته‌بندی شده» تغییر داده می‌شود و سایت به طور خودکار پرونده را به تیم حمل و نقل ارجاع می‌دهد.
10. مسئول بخش تیم حمل و نقل، تعداد کامیون را از روی تعداد بسته‌ها تخمین می‌زند و تیم (راننده کامیون و ...) برای حمل و نقل تعیین می‌کند تا در تاریخ مقرر به محل روند.
11. تیم حمل و نقل در صورتی که بار انبار می‌خواست، بار را به انبار می‌برد و گرنه بار را به مقصد می‌برد.
12. اگر مشتری خودش بار را می‌گرفت، در تاریخ مقرر بار را تحویل می‌گیرد و فرایند تمام می‌شود. در غیر اینصورت، تیم حمل و نقل در تاریخ مقرر به انبار می‌رود و بارها دریافت می‌کند و به مقصد می‌رساند. همچنین تیم حمل و نقل در سایت ثبت می‌کند که بار را رسانده است و در سایت نیز پرونده تکمیل می‌شود (۱۰٪ تغییر روی نرخ قرارداد در این مرحله اعمال می‌شود).

● هر جا مشتری دبه کرد <--- کف کوچه

● شعار ما: بر مدار مشتری (بر اساس اصل بالا)