

گزارش فاز دوم پروژه تحلیل و طراحی سیستم‌ها

دانشور امراللهی ۸۱۰۱۹۷۶۸۵

علیرضا آقایی ۸۱۰۱۹۷۶۷۹

مهیار کریمی ۸۱۰۱۹۷۶۹۰

(الف)

درخواست جابه‌جایی - درخواست بسته‌بندی - درخواست انبارداری - انجام کارشناسی - مدیریت درخواست (پیگیری، ویرایش و لغو) - دریافت برنامه - عملیات حمل و نقل

(ب)

-- مورد کاربرد ۱ --

نام مورد کاربرد: درخواست جابه‌جایی

اکتور آغازگر: کاربر

رویداد اصلی:

۱. کاربر درخواست جابه‌جایی خود را در سیستم وارد می‌کند. همچنین سیستم به کاربر پیشنهادهای بسته‌بندی و انبار می‌دهد.

۲. در صورتی که کاربر درخواست جابه‌جایی از مکان‌هایی جز منازل مسکونی داشت یا درخواست کارشناس برای جابه‌جایی از منزل مسکونی داشت، سیستم یک تاریخ و یک کارشناس را برای کارشناسی برای تخمین تعداد ماشین‌های لازم برای جابه‌جایی وسایل مشخص می‌کند.

۳. کارشناس در زمان مشخص شده برای کارشناسی به مکان مورد نظر رفته و سپس تخمین خود را در سیستم وارد می‌کند.

۴. سیستم بعد از دریافت اطلاعات کارشناس، زمان‌های ممکن برای جابه‌جایی را به کاربر نمایش می‌دهد.

۵. کاربر یکی از زمان‌های داده شده را در سیستم وارد می‌کند.

۶. سیستم بعد از دریافت زمان مورد نظر از کاربر و محاسبه قیمت (بر اساس اطلاعات کارشناس یا اطلاعات مربوط به منزل مسکونی)، کاربر را به درگاه پرداخت هدایت می‌کند.

۷. در صورت موفقیت آمیز بودن پرداخت توسط مشتری، سیستم یک تیم را برای جابه‌جایی بار در زمان گرفته شده از کاربر، مشخص می‌کند و پیشنهادهای دیگر را به کاربر نمایش می‌دهد.

۸. در صورتی که کاربر پیشنهاد بسته‌بندی را انتخاب کرد، مورد کاربرد بسته‌بندی را اجرا کن.

۹. هنگامی که به زمان تعیین شده برای جابه‌جایی رسیدیم، تیم حمل و نقل مشخص شده، به سمت مبدا حرکت می‌کند.

۱۰. تیم حمل و نقل بعد از رسیدن به مبدا و جمع‌آوری وسایل به سمت مقصد حرکت می‌کند.

۱۱. هنگامی که تیم حمل و نقل به مقصد رسید، وسایل را تخلیه کرده و در صورتی که لازم بود با هماهنگی مسئول جابه‌جایی ۱۰٪ هزینه اضافه شده را از کاربر دریافت می‌کند.

رویداد فرعی:

الف.* کاربر می‌تواند تا قبل از نهایی شدن ثبت شدن درخواست، درخواست را cancel کند.
۲.

الف. در صورتی که کاربر، درخواست جابه‌جایی از مبدا به مقصد برای منزل مسکونی را داشت:

۱. سیستم از کاربر می‌خواهد که اطلاعات مربوط به متراژ منزل مسکونی و حجم وسایل را وارد کند.
۲. کاربر اطلاعات خواسته شده را در سیستم وارد می‌کند.
۳. سیستم با بررسی اطلاعات وارد شده، زمان‌های ممکن را برای جابه‌جایی به کاربر نمایش می‌دهد و ادامه از ۵.

ب. در صورتی که درخواست کاربر، جابه‌جایی از مبدا به انبار بود:

۱. سیستم یک تاریخ و یک کارشناس را برای کارشناسی و تخمین تعداد ماشین‌های لازم برای جابه‌جایی و فضای لازم برای انبار وسایل، مشخص می‌کند.
۲. کارشناس در زمان مشخص شده برای کارشناسی به مکان مورد نظر رفته و سپس تخمین خود را در سیستم وارد می‌کند.
۳. سیستم بعد از دریافت اطلاعات کارشناس، زمان‌های ممکن را برای جابه‌جایی را به کاربر نمایش می‌دهد.
۴. کاربر یکی از زمان‌های داده شده را در سیستم وارد می‌کند.
۵. سیستم بعد از دریافت زمان مورد نظر از کاربر و محاسبه قیمت (بر اساس اطلاعات کارشناس)، کاربر را به درگاه پرداخت هدایت می‌کند.
۶. در صورت موفقیت آمیز بودن پرداخت توسط مشتری، سیستم یک تیم را برای جابه‌جایی بار در زمان گرفته شده از کاربر، مشخص می‌کند.
۷. هنگامی که به زمان تعیین شده برای جابه‌جایی رسیدیم، تیم حمل و نقل مشخص شده، به سمت مبدا حرکت می‌کند.
۸. تیم حمل و نقل بعد از رسیدن به مبدا و جمع‌آوری وسایل به سمت انبار حرکت می‌کند.
۹. تیم حمل و نقل وسایل را در انبار تخلیه می‌کنند.

ج. در صورتی که درخواست کاربر، جابه‌جایی از انبار به مقصد بود:

۱. سیستم زمان‌های ممکن را برای جابه‌جایی را به کاربر نمایش می‌دهد.
۲. کاربر از بین زمان‌های داده شده، یکی را در سیستم وارد می‌کند.

۳. سیستم با توجه به مقدار بار کاربر داخل انبار و اطلاعات مقصد، قیمت را محاسبه می کند و کاربر را به درگاه پرداخت هدایت می کند.
۴. در صورت موفقیت آمیز بودن پرداخت توسط کاربر، سیستم یک تیم حمل و نقل را برای جابه جایی در زمان مشخص شده مشخص می کند.
۵. هنگامی که به زمان تعیین شده برای جابه جایی رسیدیم، تیم حمل و نقل مشخص شده، وسایل را از انبار به سمت مقصد جابه جا می کنند.
۶. تیم حمل و نقل وسایل را در مقصد تخلیه می کنند.

۷.

الف. در صورتی که پرداخت ناموفق بود، درخواست ثبت نمی شود.

۸.

- الف. در صورتی که درخواست انبار داشت، مورد کاربرد درخواست انبار را اجرا کن.
- ب. در صورتی که هیچ پیشنهادی را انتخاب نکرد، ادامه از ۹.

-- مورد کاربرد ۲ --

نام مورد کاربرد: درخواست بسته بندی

اکتور آغازگر: کاربر

رویداد اصلی:

۱. کاربر در سیستم هنگام ثبت نام برای بسته بندی، روز مورد نظر خود را برای بسته بندی انتخاب می کند.
۲. با رسیدن روز بسته بندی، تیم بسته بندی به محل مراجعه می کنند.
۳. بسته بندی را انجام می دهند و بسته ها را در محل باقی می گذارند.
۴. تیم بسته بندی محل را ترک می کند و گزارش را در سیستم اعلام می کند.

رویداد فرعی:

۱.

الف. هیچ روز و ساعتی برای کاربر که مناسب باشد توسط سیستم برای بسته بندی ارائه نشده: کاربر در این حالت در سیستم تیک گزینه «روز و ساعت مناسب خود را پیدا نکردم» را در سایت وارد می کند و مسئول پرونده با مشاهده این تیک پیگیری های لازم را انجام خواهد داد.

۲.

- الف. برای تیم بسته بندی مشکل پیش آمد و نتوانستند در محل حاضر شوند: مسئول گروه بسته بندی بلافاصله مورد را در سیستم ثبت می کند.
- ب. مشتری در روز مقرر در محل بسته بندی حضور نداشت: مسئول بسته بندی موضوع را در سیستم ثبت می کند و تیم بسته بندی محل را ترک می کنند.

۳.

الف. حین بسته‌بندی، تیم بسته‌بندی به وسایل مشتری آسیب می‌زنند: مسئول بسته‌بندی مورد را برای پیگیری بعدی در سیستم ثبت می‌کند.

-- مورد کاربرد ۳ --

نام مورد کاربرد: درخواست استفاده از انبار
اکتور آغازگر: کاربر

رویداد اصلی:

۱. کاربر هنگام ثبت درخواست برای انبار، بازه‌ای که می‌خواهد از انبار استفاده کند را از بین بازه‌هایی که توسط سیستم به او نشان داده می‌شود مشخص می‌کند.
۲. مشتری در سیستم مشخص می‌کند که بار توسط خود او به انبار رسانده و از انبار تحویل گرفته می‌شود.
۳. در صورتی که درخواست انبار مربوط به اثاث ملک مسکونی باشد، سیستم با کمک اطلاعاتی که توسط مشتری برای مساحت خانه وارد شده است، حجم بار را تخمین می‌زند.
۴. با فرا رسیدن روز اثاث‌کشی، مشتری بار را به انبار می‌رساند. سیستم این اثاث‌کشی را پیش‌تر به تیم انبار از طریق ایمیل اعلام کرده است.
۵. با فرا رسیدن روز انتقال از انبار، مشتری به انبار مراجعه می‌کند و بار را تحویل می‌گیرد. مسئول انبار در سیستم پرونده را بروزرسانی می‌کند.

رویداد فرعی:

۱.

الف. در صورتی که مشتری در هیچ بازه‌ای که توسط سیستم نشان داده می‌شود نتواند بار خود را در انبار نگه دارد، گزینه «بازه مورد نظر خود را پیدا نکردم» را انتخاب می‌کند؛ سیستم مسئول پرونده‌ها را از بروز این شرایط آگاه می‌کند تا او پیگیری‌های لازم را به عمل بیاورد. همچنین درخواست انبار نیز بطور ناموفق به پایان می‌رسد و با توجه به شرایطی که در بخش‌های قبل در نظر گرفته شده، امکان این که مشتری درخواست‌های دیگری که از انبار استفاده می‌کنند را نیز لغو کند در سیستم در نظر گرفته شده است.

۲.

الف. در صورتی که مشتری انتخاب کند که تیم حمل و نقل بار را از مبدأ به انبار منتقل کنند، سیستم ابتدا امکان این کار را با توجه به زمان‌بندی تیم حمل و نقل بررسی می‌کند. در صورتی که

امکان جابجایی برای تیم حمل و نقل وجود داشته باشد، سیستم این کار را به برنامه تیم حمل و نقل اضافه می‌کند. برای انتقال از انبار به مقصد نیز شرایط مشابهی برقرار است.

الف. اگر تیم حمل و نقل نتوانند بار را در روز مشخص شده از مبدأ به انبار (یا از انبار به مقصد) منتقل کنند، سیستم ناموفق بودن درخواست را به مشتری نشان می‌دهد و همچنین بروز این خطا را در سیستم ثبت می‌کند.

۳.

الف. اگر اثاث‌کشی از نوع مسکونی نباشد، حجم بار توسط کارشناس و در مرحله کارشناسی تعیین می‌شود.

۴.

الف. در صورتی که مشتری به انبار مراجعه نکند (فرض کرده‌ایم که انتقال بار از مبدأ به انبار توسط خود مشتری انجام می‌شود)، مسئول انبار این مسئله را در سیستم ثبت می‌کند.

ب. در صورتی که مشتری انتخاب کرده باشد که جابجایی از مبدأ به انبار توسط تیم حمل و نقل باید انجام شود، در روز مقرر تیم حمل و نقل به انبار مراجعه می‌کند و بار را به مقصد منتقل می‌کند.

۵.

الف. در صورتی که مشتری به انبار مراجعه نکند، مسئول انبار این مسئله را در سیستم ثبت می‌کند.

ب. در صورتی که مشتری انتخاب کرده باشد که جابجایی از انبار به مقصد توسط تیم حمل و نقل باید انجام شود، در روز مقرر تیم حمل و نقل به انبار مراجعه می‌کند و بار را به مقصد منتقل می‌کند.

الف. در صورتی که مشتری برای دریافت بار حاضر نشود، تیم حمل و نقل مورد را در سیستم ثبت می‌کنند و محل را ترک می‌کنند.