

# Pogoji poslovanja

## 1. Splošno

Splošni pogoji spletne trgovine so sestavljeni v skladu s predpisi s področja varstva potrošnikov, ki ga ureja Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-UPB2), na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov za spletno in elektronsko poslovanje.

S spletno trgovino upravlja Danes je nov dan, Inštitut za druga vprašanja.

Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne trgovine, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

## 2. Dobavni rok in način prevzema

Uporabnik lahko ob oddaji nakupnega naročila določi naslednji način prevzema izdelkov: osebni prevzem na vnaprej izbrani lokaciji ali po poštnem povzetju, v tem primeru uporabnik (kupec) plača poštno stroške.

Dobavni rok za izdelke v spletni trgovini je med 2 - 5 delovnih dni, če ste izbrali osebni prevzem.

Če ste izbrali prevzem blaga po pošti, bo blago oddano na pošto v roku 2 delovnih dni. V primeru, da izdelek trenutno ni na zalogi, vas bomo obvestili po elektronski pošti najkasneje v 2 delovnih dneh od prejema naročila.

## 3. Načini plačila

Nakup izdelkov iz spletne trgovine se plačuje z gotovino po povzetju, z Moneto, s PayPalom ali s plačilom položnice.

## 4. Izdaja računa

Po dostavi naročenih artiklov ponudnik kupcu pošlje tudi račun in sicer v pdf formatu na e-naslov kupca. Ob prevzemu blaga prejme kupec tudi natisnjen račun za nakupljene artikle. Na računu sta razčlenjena cena in vsi stroški v zvezi z nakupom. Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov na računu in o morebitnih napakah obvestiti prodajalca v osmih dneh od prejema. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov ne upoštevamo.

## 5. Cene

Vse navedene cene so v EUR. Navedene cene ob izdelkih ne vsebujejo stroškov embalaže in morebitne dostave.

Vse cene veljajo v trenutku oddaje naročila in veljajo do njihove vsakokratne spremembe, ki bo objavljena v spletni trgovini.

## 6. Postopek nakupa

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik kupcu pošlje prvo elektronsko sporočilo o statusu njegovega naročila. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika kot za kupca. Kupoprodajna pogodba (t.j. prvo elektronsko sporočilo o statusu naročila) je v elektronski obliki shranjena na strežniku ponudnika. Kupoprodajna pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku. Za presojo določil kupoprodajne pogodbe se uporablja slovensko pravo.

## **7. Postopek obveščanja o nakupu**

### **1. Naročilo**

Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto. Ponudnik naročilo pregleda, preveri dobavljivost naročenih artiklov in naročilo potrdi oziroma z razlogom zavrne. Ponudnik lahko za preverjanje podatkov ali zaradi zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko.

### **2. Naročilo je odpremljeno/Naročilo je pripravljeno za prevzem**

Ponudnik v dogovorjenem roku artikel pripravi, odpošlje oziroma pripravi za osebni prevzem in o tem po elektronski pošti obvesti kupca.

V primeru, da se kupec pravočasno odloči za preklic naročila, mora prodajalca o tem nemudoma obvestiti na naslov [info@daneshenovdan.si](mailto:info@daneshenovdan.si). Če se zgodi, da je naročilo že odpremljeno, pošiljko kupec zavrne dostavni službi. V primeru osebnega prevzema (ko je artikel že pripravljen na prevzem), pa kupec prav tako svojo željo po preklicu naročila sporoči prek zgoraj omenjenega emaila.

## **8. Pravica do odstopa potrošnika od pogodbe**

Kupec ima v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov pravico, da v 14-ih dneh od prevzema blaga podjetju po elektronski pošti ([info@daneshenovdan.si](mailto:info@daneshenovdan.si)) sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema. Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila blaga (ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe). Blago je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 30 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa) na naslov firme: Danes je nov dan, Inštitut za druga vprašanja, Parmova ulica 20, 1000 Ljubljana. Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe, pri pogodbah katerih predmet je blago, ki je bilo izdelano po naročilu kupca.

Izdelek, ki ga kupec vrača, mora biti nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. Ob vračilu bomo na vaš TRR, ki nam ga morate posredovati, nakazali vračilo kupnine. Lahko pa se odločite za zamenjavo in izberete drug izdelek.

V primeru, da je kupec prejel paket, ki se je poškodoval med transportom (embalaža ima vidne poškodbe) ali kaže znake odprtja, ga mora takoj reklamirati vašemu pismonoši, paket odnesti na

pošto ter izpolniti reklamacijski zapisnik. Kupec je dolžan o tem obvestiti tudi prodajalca na elektronski naslov: [info@daneshenovan.si](mailto:info@daneshenovan.si).

## **9. Uveljavljanje reklamacije**

Reklamacijo iz naslova stvarne napake potrošnik lahko uveljavlja za vsak kupljeni izdelek (kar pomeni, da potrošnik zaradi napake na izdelku, za katerega ni bila dana garancija, lahko uveljavlja pravice iz stvarne napake, enako pa se lahko odloči tudi v primeru, če ne želi uveljavljati garancije za izdelek, za katerega je bila dana garancija).

Napaka je po Zakonu o varstvu potrošnikov stvarna:

- če blago nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet;
- če blago nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero kupec blago kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana;
- če blago nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
- če je prodajalec izročil blago, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Kupec mora ponudnika o morebitni stvarni napaki skupaj z natančnim opisom le-te in na lastne stroške obvestiti v zakonskem roku 8 dni od prejema blaga. Kupec ponudniku hkrati omogoči pregled artikla. Pravico do uveljavljanja stvarnih napak natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov. Reklamacija se upošteva le ob predložitvi dokazila o nakupu.

## **10. Varovanje podatkov**

Upravitelj spletne trgovine je zavezan k varovanju osebnih podatkov po veljavni zakonodaji o varstvu potrošnikov. Ponudnik bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo. Podatki ne bodo v nobenem primeru posredovani nepooblaščenim osebam. Za potrebe dostave bomo vaše podatke zaupali dostavni službi.

V Ljubljani, 24. 5. 2014