**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA**

Logotipo

Descripción generada automáticamente

**CENTRO DE COMERCIO REGIONAL ANTIOQUIA**

**TECNOLOGÍA EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE - 2675805**

**Ética 4-Escala del conflicto-Solución de caso-Actividad de aprendizaje GA9-240201526-AA4**

**DANIEL FELIPE ARIAS CORREDOR**

**2023**

*Introducción*

Este documento tiene como propósito presentar un caso real de conflicto vivido en el paso, al cual se identificará el nivel al que escaló según la escala de conflicto. Posteriormente se relatará el mecanismo alternativo de solución de conflictos aplicado.

*Caso real de conflicto*

El conflicto que se va a relatar se trata de un episodio de disputa a nivel familiar que tuve con mi padre en el pasado, cuando tenía 17 años. Cabe resaltar que la relación que llevo con mi padre es bastante buena y este conflicto fue un episodio no tan grave y que no afecto nuestra relación a largo plazo.

El conflicto consistió en un episodio de desacuerdo que tuvimos al no compartir opiniones acerca de mi hora de llegada al hogar luego de periodos de actividades como fiestas o pasar tiempo con mis amigos. Mi padre no estaba de acuerdo en que llegara después de ciertas horas o que estuviera en algunos planes. Por mi parte yo sentía que estaba siendo controlado y cohibido de poder relacionarme con los demás.

*Nivel de conflicto según la escala*

A partir de la escala de conflicto, es posible concluir que este desacuerdo escaló hasta el nivel 3, conocido como acciones en vez de palabras. Este nivel consiste en que las partes enfrentadas se presionan mutuamente no solo con palabras, sino con acciones que interrumpen el proceso de comunicación.

En caso del conflicto en cuestión, sucedió que por mi parte dejé de pedir permiso a mis padres para salir e incluso de informarles en donde me encontraba, no atendía llamadas y en el hogar la comunicación se redujo a lo estrictamente necesario. Mi padre por su parte también tomó una actitud de aparente apatía y tomó acciones como cerrar la puerta de la casa con llave para que, al yo intentar entrar, tuviera que pedirles el favor que me abrieran la puerta.

*¿Qué mecanismos alternativos de solución de conflictos se aplicó?*

Para terminar con este conflicto, se aplicó el mecanismo de mediación, que consiste en que las partes acuerden llegar a un punto medio frente a sus opiniones y exigencias, asistidos por un mediador o tercero que facilita la comunicación entre ambas partes.

En el caso del conflicto en cuestión, mi madre sirvió como mediadora al observar que el conflicto parecía estar en un punto muerto, por lo que las partes enfrentadas nos sentamos a dialogar y tratar de llegar a un punto medio frente a nuestras posturas, en el que se pudiera llegar a unos acuerdos. En este mecanismo de solución las partes deben ceder en ciertas posturas para llegar a un pleno entendimiento, en mi caso accedí a siempre informar en donde me encontraba, a atender llamadas y a que mis padres conocieran a las personas con las que me relacionaba. Mi padre por su parte accedió a que yo ya no tendría que pedir permiso para salir sino solo informarle que lo iba a hacer, así como a ser mas flexible en sus posturas y a tratar de expresar sus opiniones de una forma más asertiva.

*Conclusión*

La correcta aplicación del mecanismo alternativo de solución de conflictos permitió que el conflicto se solucionara al llegar a unos acuerdos en los que las dos partes estuvieron de acuerdo en cumplir, además de evitar que el conflicto escalara a un nivel mas crítico. Al solucionar el conflicto la relación con mis padres volvió a la normalidad e incluso mejoró en ciertos aspectos al reflexionar en el valor de la comunicación y el reconocimiento de las opiniones y sentimientos de los demás.

*Referencias*

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. *Ser agente de cambio*. Recuperado de: <https://sena.territorio.la/content_secure/1256/institucion/Titulada/institution/SENA/Transversales/OVA/Etica_y_cultura_de_Paz/CF4_ETICA_CULTURA_PAZ/main.html#page/La_importancia_de_la_cultura_de_Paz/>

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. *Escala del conflicto*.