**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA**

Logotipo

Descripción generada automáticamente

**CENTRO DE COMERCIO REGIONAL ANTIOQUIA**

**TECNOLOGÍA EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE - 2675805**

**Evidencia GA2-220501093-AA3-EV02: elaboración del informe de análisis con listas de chequeo para la validación de artefactos**

**DANIEL FELIPE ARIAS CORREDOR**

**2023**

Introducción

Este documento tiene como propósito dar una descripción de dos herramientas usadas para la verificación y validación de documentos: las métricas de software y listas de chequeo. Se hará una breve descripción de cada uno, se detallará como se contestan y se presentará una ilustración de cada uno a modo de ejemplo.

Listas de chequeo

Es un cuestionario compuesto por una serie de ítems o criterios, el cual busca comprobar de forma metódica y sistemática si los requisitos para un proyecto o módulo se están cumpliendo o no.

Se evalúan los ítems o ámbitos necesarios y más fundamentales, por lo que la lista debe ser corta, concisa y de fácil entendimiento, pero que abarque toda la información a evaluar.

La lista consiste entonces en una serie de preguntas de respuesta cerrada (si/no), lo cual busca que se de respuesta al cumplimiento o no cumplimiento de determinado requisito o actividad. Seguido de la pregunta parecen tres casillas: cumple, no cumple, o no aplica. La respuesta esperada es un check o marca a una de las casillas (ver figura 1).

Los pasos para realizar una lista de chequeo son: primero determinar el ámbito e información que se desea evaluar u obtener, segundo el diseño del formato teniendo en cuanta las categorías o variables de la información, tercero el diligenciamiento de la información en el formato o recogimiento de información, y cuarto la compilación de las respuestas en una base de datos.

Entre las ventajas del uso de una lista de chequeo según Morán y Ramos (2018) se encuentran el dar alertas y recomendaciones al identificar puntos críticos y áreas de mejora, y la mejora continua de la gestión al permitir hacer un seguimiento de las prácticas realizadas durante el proyecto.

**Imagen que contiene Tabla

Descripción generada automáticamente**

Figura 1. Formato de lista de chequeo. Recuperado de <https://sena.territorio.la/content/index.php/institucion/Titulada/institution/SENA/Tecnologia/228118/Contenido/OVA/CF9/index.html#/curso/tema2>

Tabla de métricas de software

Consiste en una planilla donde se evalúa la calidad del software a partir de ciertos factores de calidad propuestos por McCall en 1977, que se centran es tres factores: características operativas, capacidad de cambios y adaptabilidad a nuevos entornos (Pressman, 2010). A su vez este instrumento parte del concepto de métrica, entendida como una medida cuantitativa del grado en que un sistema posee un atributo (ej. Numero de errores, grado de legibilidad).

Con base en lo anterior, la tabla se ilustra en la figura 2, donde en el eje horizontal se encuentran los factores de calidad, mientras que en el eje vertical se hayan las métricas de calidad. Al haber correspondencia entre el factor y la métrica se marca el recuadro correspondiente.

Interfaz de usuario gráfica, Tabla

Descripción generada automáticamente

Figura 2. Tabla de métricas de software McCall. Recuperado de <https://sena.territorio.la/content/index.php/institucion/Titulada/institution/SENA/Tecnologia/228118/Contenido/OVA/CF9/index.html#/curso/tema2>

Conclusión

Esta actividad permite ahondar en dos herramientas útiles para la evaluación y el seguimiento de la realización de software de calidad, siendo la lista de chequeo un instrumento más sencillo y fácil de estructurar y aplicar, pero contrastando con el soporte teórico y técnico que ofrece la tabla de métricas de software, por lo que se recomienda que la contestación de esta segunda herramienta sea realizada por personal que tenga conocimiento de la propuesta de McCall.

Referencias

Morán, J., Ramos, V. (2018). *El checklist como herramienta de gestión de calidad y la competitividad en la operadora de transporte terrestre urbano del cantón milagro*. [Tesis de grado, Universidad Estatal de Milagro, Ecuador]. <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4023/1/EL%20CHECKLIST%20COMO%20HERRAMIENTA%20DEL%20SISTEMA%20DE%20GESTIÓN%20DE%20CALIDAD%20Y%20LA%20COMPETITIVIDAD%20EN%20LA%20OPERADO.pdf>

Pressman, R. (2010). *Ingeniería del software. Un enfoque práctico*. (7° edición) McGraw Hill. <http://cotana.informatica.edu.bo/downloads/ld-Ingenieria.de.software.enfoque.practico.7ed.Pressman.PDF>