**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA**

Logotipo

Descripción generada automáticamente

**CENTRO DE COMERCIO REGIONAL ANTIOQUIA**

**TECNOLOGÍA EN ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE - 2675805**

**Evidencia de desempeño: GA1- 220501092-AA3-EV03**

**formulario de recolección de información**

**DANIEL FELIPE ARIAS CORREDOR**

**2023**

Introducción:

El presente documento tiene como objetivo presentar la ejemplificación de un formulario de recolección de información específicamente una entrevista estructurada.   
El software por construir se trata de una tienda online de productos para mascotas, por lo que la entrevista se centrará en recoger los requerimientos para el sitio web. Puesto que pueden existir diversos actores y partes interesadas, las entrevistas no serían las mismas para cada parte, por tanto, la entrevista presentada en este documento se preparará para el usuario de la página (quién viene siendo el comprador de la tienda online).

Entrevista:

¿Tiene usted mascotas? ¿Qué especie son?

¿Está familiarizado con las compras online?

¿Qué tan a menudo realiza compras online?

¿Cuáles han sido los mayores desafíos que se le han presentado al realizar una compra online?

¿Qué aspectos de un sitio web consideraría para comprar o no comprar en este?

¿Qué productos para mascota son los que suele comprar en mayor medida?

¿Qué otros productos pudiera necesitar que no se encuentren fácilmente en otras tiendas?

¿Cuándo navega en un sitio web suele perderse si este le presenta muchas páginas?

¿Qué información sobre usted no desearía que recolectara un sitio web?

¿Tiene algún sitio web en mente que le parezca atractivo o de manejo intuitivo?

¿Considera importante que en un sitio web haya un tutorial de navegación?

Conclusiones:

Se espera que luego de la entrevista se pueda obtener información acerca de que elementos deben y no deben ir en un sitio web, cuales pueden facilitar el proceso de navegación del usuario y como hacer el sitio mas atractivo y de manejo más intuitivo.

Esta actividad ha permitido poner en practica los resultados de la investigación acerca de la entrevista como método de recolección de información, además de resaltar sus bondades y su alcance en un contexto de desarrollo de aplicaciones.