

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATFORMY COINGARAGE

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na používání platformy Coingarage, která je dostupná skrze webové stránky umístěné na adrese <https://coingarage.io> a v mobilní aplikaci Coingarage. Provozovatelem platformy Coingarage a poskytovatelem služeb je společnost Coingarage s.r.o.

Vytvořením uživatelského účtu nebo čerpáním jakýchkoliv služeb vyjadřujete svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami a případně dalšími podmínkami poskytování konkrétních služeb a zavazujete se je dodržovat a řídit se jimi. Pokud s obsahem těchto obchodních podmínek nebo podmínek poskytování jednotlivých služeb nesouhlasíte nebo k nim máte jakékoliv výhrady, nejste oprávněni čerpat jakékoliv služby a jste povinni bez zbytečného odkladu zrušit svůj uživatelský účet. Doporučujeme si tyto obchodní podmínky včetně případných dalších podmínek poskytování jednotlivých služeb důkladně přečíst a seznámit se tak se svými závazky a právy.

## Definice

Zkratky a pojmy uvedené velkým písmenem mají v těchto všeobecných obchodních podmínkách význam specifikovaný v následující tabulce nebo uvedený v těle všeobecných obchodních podmínek. Zavedení zkratky nebo specifikace pojmu je v těle všeobecných obchodních podmínek označeno typicky v závorkách slovy „dále jen“ nebo „dále také“.

<b>Všeobecné obchodní podmínky</b>	Tyto všeobecné obchodní podmínky platformy Coingarage upravující základní závazky vyplývající z používání Platformy a poskytování služeb a používání Webových stránek.
<b>Podmínky poskytování služeb</b>	Zvláštní obchodní podmínky upravující závazky vyplývající z poskytování služeb nad rámec Všeobecných obchodních podmínek nebo odchylovící se od Všeobecných obchodních podmínek dle specifik konkrétní služby.
<b>Provozovatel nebo také my</b>	Společnost Coingarage s.r.o., se sídlem Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 11667974, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 352578.
<b>Platforma</b>	Platforma pro poskytování služeb souvisejících s kryptoaktivy Coingarage dostupná prostřednictvím Webové stránky a v mobilní aplikaci Coingarage.
<b>Webová stránka</b>	Webová stránka umístěná na <a href="https://coingarage.io">https://coingarage.io</a> a internetové rozhraní pro přístup k Platformě.

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Předmět obchodních podmínek. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují právní vztahy vyplývající ze závazků mezi námi jako provozovatelem Platformy a Webových stránek a poskytovatelem služeb a Vámi jako uživatelem Platformy nebo Webových stránek a příjemcem služeb. Naše vzájemné závazky se mohou řídit i dalšími podmínkami vedle těchto Všeobecných obchodních podmínek.

- 1.2 Podporované země. Služby poskytujeme výhradně v rámci států uvedených v seznamu podporovaných zemí zveřejněného prostřednictvím Webových stránek. Pokud máte bydliště ve státě, který není uvedený v seznamu podporovaných zemí, a přesto máte zájem o naše služby, berete na vědomí, že nepodléháme regulaci v této zemi a prohlašujete, že si přejete čerpat naše služby výhradně ze své vlastní iniciativy a nikoli na základě naší aktivní nabídky služeb. Vyhraujeme si právo poskytování služeb odmítnout nebo kdykoliv ukončit. Ani za těchto podmínek neposkytujeme služby osobám ze Spojených států Amerických a Kanady a dalších zemí uvedených na seznamu zakázaných států uveřejněného prostřednictvím Webových stránek.
- 1.3 Způsobilost. Prohlašujete, že splňujete následující podmínky způsobilosti pro poskytování služeb:
- je Vám alespoň 18 let,
  - jste plně svéprávní,
  - jednáte na vlastní účet a vlastním jménem nebo v zastoupení právnické osoby, která má být příjemcem služeb a v takovém případě jste plně oprávněni tuto právnickou osobu zastupovat,
  - prostudovali jste tyto Všeobecné obchodní podmínky, veškeré Podmínky poskytování služeb a Zásady ochrany osobních údajů a souhlasíte s nimi,
  - nejste osobou ze Spojených států, Kanady nebo z jiné země uvedené na seznamu zakázaných států,
  - nejste osobou proti které uplatňuje Česká republika sankce nebo proti níž jsou uplatňovány mezinárodní sankce, kterými je Česká republika vázána ani Vaše jednání nepovede k obcházení těchto sankcí,
  - v rámci čerpání služeb nakládáte výhradně s vlastním majetkem nebo s majetkem právnické osoby, kterou jste oprávněni v rámci těchto majetkových transakcí zastupovat.

## **2. Služby a další Podmínky poskytování služeb**

- 2.1 Služby. V rámci provozu Platformy poskytujeme celou řadu služeb dle aktuální nabídky dostupné prostřednictvím Webových stránek nebo Platformy. Nabídka služeb se může lišit na základě země Vašeho bydliště. Nejsme poskytovatelem platebních služeb a žádná z nabízených služeb nepředstavuje platební službu nebo přijímání vkladů. Prostřednictvím služeb není možné směňovat peněžní prostředky různých měn ani provádět platby třetím osobám.
- 2.2 Podmínky poskytování služeb. Poskytování jednotlivých služeb může být předmětem dalších Podmínek poskytování služeb, které upravují závazky související s poskytováním konkrétní služby. V případě, že Podmínky poskytování služeb upravují závazky odlišně od těchto Všeobecných obchodních podmínek, mají zvláštní Podmínky poskytování služeb přednost. Jste povinni se podrobně seznámit s Podmínkami poskytování služeb, které čerpáte.
- 2.3 Změny služeb. Vyhraujeme si právo na změnu rozsahu a podmínek poskytování jednotlivých služeb. Zejména může dojít k omezení nebo změně nabídky nabízených služeb včetně omezení nebo rozšíření nabídky jednotlivých obchodovaných trhů.
- 2.4 Služby třetích osob a subdodavatelů. V případě, že Vámi zvolená služba Platformy využívá služby třetí strany, resp. subdodavatele (např. při některých způsobech vkladu a výběru prostředků na a z účtu), máte povinnost se seznámit s podmínkami služeb poskytovaných touto třetí stranou, resp. subdodavatelem. Provozovatel platformy v žádném případě neodpovídá za služby poskytované třetí stranou, o kterých Vás

informoval, resp. u nichž Vás informoval, že tyto služby jsou poskytovány za pomoci či prostřednictvím určené třetí strany.

### **3. Cena za služby a poplatky**

- 3.1 Úplatné poskytování služeb. Poskytování služeb je zpravidla zpoplatněno prostřednictvím stanovení konkrétní ceny nebo poplatku. Zavazujete se uhradit cenu poskytovaných služeb a veškeré stanovené poplatky v jejich aktuální výši v okamžiku čerpání služeb.
- 3.2 Ceník služeb a poplatků. Ceny služeb a sazby poplatků jsou uveřejněny buď v rámci souhrnného sazebníku nebo sazebníku jednotlivých služeb prostřednictvím Webových stránek nebo Platformy.
- 3.3 Změny cen a poplatků. Vyhraujeme si právo změnit ceny služeb a sazby poplatků dle našeho uvážení. Ceny služeb a sazby poplatků jsou pravidelně aktualizovány. Provedením obchodu či jiné transakce na Platformě, resp. čerpáním služby, souhlasíte s cenou služby či poplatkem podle ceníku aktuálního k okamžiku provedení transakce či okamžiku čerpání služby.
- 3.4 Ceny podléhající výkyvům trhu. V případě, že ceny poléhají výkyvům trhu, je rozhodná vždy aktuální cena zobrazená v okamžiku provedení obchodu a jakékoli změny takové ceny nepodléhají informační povinnosti.
- 3.5 Započtení na zálohu. Jsme oprávněni veškeré naše pohledávky započíst na Váš zůstatek na Vašem zálohovém účtu.

### **4. Uživatelský účet**

- 4.1 Registrace. K užívání Platformy a čerpání služeb je třeba si nejprve zřídit uživatelský účet. V rámci registrace uživatelského účtu Vám jsou zobrazeny tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně dalších Podmínek poskytování služeb a Zásady zpracování osobních údajů k odsouhlasení. Vyhraujeme si právo registraci uživatelského účtu na základě našeho uvážení odmítnout.
- 4.2 Verifikace. Po zřízení uživatelského účtu je třeba provést verifikaci. Bez verifikace uživatelského účtu není možné čerpat některé služby a zpřístupnit užívání Platformy v plném rozsahu. Procesem verifikace budete provedeni prostřednictvím Platformy a případně ve spolupráci s pracovníky uživatelské podpory. Verifikace podléhá schválení z naší strany. Vyhraujeme si právo verifikaci na základě našeho uvážení odmítnout. Zpřístupnění některých funkcí může vyžadovat různé úrovně verifikace.
- 4.3 Aktuální a pravdivé informace. Zavazujete se v rámci registrace a verifikace uživatelského účtu a další komunikace s námi vždy uvádět pouze úplné, pravdivé a aktuální informace. Dále se zavazujete udržovat veškeré informace aktuální a bez zbytečného odkladu nás informovat o všech změnách.
- 4.4 Jeden uživatelský účet. Každý je oprávněn registrovat pouze jeden uživatelský účet. Uživatelský účet smí užívat pouze osoba, na kterou je uživatelský účet registrován. Zavazujete se, že nedovolíte otevřít, spravovat nebo řídit svůj uživatelský účet třetí osobě, ani sám nebude takto jednat jménem třetí osoby s výjimkou řádného zastoupení právnické osoby. K uživatelskému účtu lze zřídit podúčet pro další osobu. V takovém případě majitel uživatelského účtu přebírá veškerou odpovědnost za jednání osob využívajících podúčty. Příkazy a pokyny zadané pomocí podúčtu

považujeme za schválené majitelem uživatelského účtu a prováděné jeho na jeho účet.

- 4.5 Přístupové údaje. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen zpravidla uživatelským jménem, heslem a případně dvoufaktorovou autentizací (2FA) nebo dalšími bezpečnostními prvky. Důrazně doporučujeme zabezpečit přístup k uživatelskému účtu pomocí dvoufaktorové autentizace a zvážit i použití dalších opatření. Dojde-li ke ztrátě přístupových údajů, je možné přístup k uživatelskému účtu obnovit prostřednictvím služeb uživatelské podpory. Obnovení přístupu k uživatelskému účtu je však podmíněno prokázáním vlastnictví uživatelského účtu. Upozorňujeme, že proces obnovy přístupu může trvat určitý čas.
- 4.6 Zneužití uživatelského účtu. Zavazujete se pečlivě zabezpečit přístup ke svému uživatelskému účtu a své přístupové údaje a zejména nesdělovat přístupové údaje třetí osobě. Neneseme žádnou odpovědnost za ztrátu nebo prozrazení uživatelských přístupových údajů. Zavazujete se nás vždy bezodkladně informovat o možné ztrátě nebo prozrazení přístupových údajů nebo zneužití Vašeho uživatelského účtu. Zneužití přístupových údajů nebo uživatelského účtu, pokud k němu nedojde naším zaviněním, jde vždy k Vaší tíži.
- 4.7 Možnost zrušit uživatelský účet. Uživatelský účet se můžete kdykoliv rozhodnout zrušit. Procesem zrušení uživatelského účtu Vás provede Platforma. Zrušení uživatelského účtu může být podmíněno vypořádáním našich vzájemných závazků.
- 4.8 Pozastavení a zrušení uživatelského účtu z naší iniciativy. Vyhrazuje si právo v odůvodněných případech pozastavit přístup k uživatelskému účtu, případně omezit přístup ke službám zcela nebo zčásti nebo zcela zrušit uživatelský účet. Důvodem pro tato opatření může být zejména podezření na zneužití uživatelského účtu, podezření na provádění podezřelých obchodů, plnění požadavků právních předpisů, porušení závazků z Vaší strany nebo rozhodnutí příslušných orgánů.

## **5. Zálohový účet ve fiat měnách**

- 5.1 Záloha na úhradu ceny a poplatků. V rámci čerpání našich služeb umožňujeme hradit cenu a poplatky prostřednictvím složení zálohy a jejího následného čerpání. Zálohu lze složit prostřednictvím způsobů a ve fiat měnách uvedených na Platformě. Vyhrazuje si právo změnit způsoby složení zálohy.
- 5.2 Vklady záloh. Na zálohový účet je možné vkládat prostředky v Platformou podporovaných fiat měnách a způsoby, které Platforma umožňuje. Způsob a fiat měnu pro realizaci vkladu prostředků na zálohový účet si můžete vybrat z nabídky uveřejněné prostřednictvím Platformy.
- 5.3 Řádné označení. Zavazujete se každé složení zálohy řádně označit příslušnými identifikačními znaky v závislosti na zvoleném způsobu složení zálohy a dle instrukcí zobrazených prostřednictvím Platformy. Řádné označení je nezbytné k řádnému spárování zálohy s Vaším uživatelským účtem.
- 5.4 Stav zálohového účtu. Aktuální stav svého zálohového účtu lze sledovat prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu.
- 5.5 Připsání zálohy. Mezi odesláním peněžních prostředků a jejich připsáním na Váš zálohový účet může být časová prodleva odpovídající zvolenému způsobu složení zálohy. Záloha je připsána na Váš zálohový účet až poté, co obdržíme příslušné

peněžní prostředky a spárujeme je s Vaším uživatelským účtem. Nepřijímáme zálohy složené ve Váš prospěch třetími osobami.

- 5.6 Poplatky. Složení zálohy může podléhat poplatku dle aktuálního ceníku, jehož výše se může měnit v závislosti na použitém způsobu složení zálohy. Zároveň může složení zálohy podléhat poplatku u Vašeho poskytovatele služeb.

## 6. Vklad a držba kryptoaktiv

- 6.1 Vklad kryptoaktiv. Na účet pro uložení kryptoaktiv je možné vkládat prostředky v Platformou podporovaných kryptoměnách a způsoby, které Platforma umožňuje, a to včetně nákupu kryptoměn prostřednictvím třetí strany, která Vámi nakoupená kryptoaktiva následně odešle provozovateli Platformy, který je bude evidovat ve prospěch Vašeho účtu pro uložení kryptoaktiv. Způsob a kryptoaktivum pro realizaci vkladu prostředků na účet pro uložení kryptoaktiv si můžete vybrat z nabídky uveřejněné prostřednictvím Platformy.
- 6.2 Virtuální peněženky. Veškerá kryptoaktiva na Platformě jsou držena naším prostřednictvím na virtuálních peněženkách pod naší správou nebo ve správě našich partnerů. Kryptoaktiva více klientů mohou být držena na sdílených peněženkách. Pokud dojde k částečné ztrátě kryptoaktiv držенých na sdílených peněženkách, každý z postižených klientů nese poměrnou část ztráty.
- 6.3 Zabezpečení kryptoaktiv. Zavazujeme se přijmout přiměřená opatření k zajištění zabezpečení držенých kryptoaktiv před jejich neoprávněným zcizením nebo ztrátou přístupu. Tato opatření zahrnují zejména kontrolu přístupu k peněženkám, řízení kryptografických klíčů, používání peněženek vyžadujících více digitálních podpisů, využívání tzv. cold wallets pro dlouhodobé uložení kryptoaktiv, omezení množství kryptoaktiv mimo cold wallets a další opatření. Žádná úroveň zabezpečení však nezaručuje stoprocentní ochranu držенých kryptoaktiv.
- 6.4 Zmocnění. Pokud u nás uložíte jakákoliv kryptoaktiva, zmocňujete nás k jejich držbě a provádění pokynů dle Vašich instrukcí zadávaných prostřednictvím Platformy. Tyto instrukce mohou zahrnovat transfer kryptoaktiv na Vaši peněženku, prodej kryptoaktiv, vypořádání obchodů a další pokyny. Zároveň nám dáváte souhlas, abychom kryptoaktiva svěřili do péče třetí strany, aby zajistila jejich bezpečné uchovávání.
- 6.5 Zvláštní oprávnění. Vyhrazuje si právo zadržet kryptoaktiva v naší držbě v případech, kdy jsme k tomu povinni ze zákona nebo na základě rozhodnutí nebo pokynu příslušného orgánu. K této situaci může dojít zejména v případech důvodného podezření z legalizace výnosů z trestné činnosti nebo v případech vyžadovaných ze strany orgánů činných v trestním řízení.

## 7. Výběry prostředků

- 7.1 Vracení záloh. Máte-li kladný zůstatek ve fiat měně na zálohovém účtu, máte možnost požádat o vypořádání zůstatku ze zálohy vrácením peněžních prostředků až do výše Vašeho kladného zůstatku prostřednictvím Platformy. Způsob vypořádání zálohy si můžete vybrat z nabídky uveřejněné prostřednictvím Platformy. Některé způsoby vypořádání mohou vyžadovat splnění dalších podmínek (např. vyplacení na bankovní účet vyžaduje předchozí ověření Vašeho bankovního účtu).
- 7.2 Výběr kryptoaktiv. Máte-li u nás uschovaná kryptoaktiva, máte možnost požádat o jejich vydání. V takovém případě je třeba vždy řádně specifikovat tato kryptoaktiva a množství, které si přejete vybrat prostřednictvím Platformy. Souhlasíte s tím, že Vám

nemusí být vrácena totožná kryptoaktiva, která jste nám svěřili, ale stejné množství kryptoaktiv stejného druhu. Řádné splnění Vašeho požadavku může vyžadovat splnění dalších podmínek a zejména zadání vhodné virtuální peněženky, na kterou mají být kryptoaktiva převedena. Vyhrazujeme si právo vyžádat si ověření vlastnictví takové virtuální peněženky.

- 7.3 Zákaz poukázání. Výběr kryptoaktiv nebo vypořádání zálohy lze provést výhradně ve prospěch Vaší osoby. Zavazujete se tak, že nezádáte požadavek směřující k vypořádání zálohy nebo výběru kryptoaktiv ve prospěch třetí osoby, zejména zadáním cizího bankovního účtu nebo cizí virtuální peněženky. Vyhrazujeme si právo vhodným způsobem ověřovat veškeré požadavky k vypořádání zálohy nebo výběru kryptoaktiv.
- 7.4 Lhůty k výběru. Zavazujeme se veškeré výběry kryptoaktiv a vypořádání záloh provést bez zbytečného odkladu od zadání Vašeho požadavku. Různé způsoby vypořádání a výběru mohou mít vliv na dobu provedení pokynu. V odůvodněných případech si vyhrazujeme právo provedení požadavku pozdržet, avšak nejdéle po dobu 7 dnů.
- 7.5 Zvláštní oprávnění. Vyhrazujeme si právo požadavek na vypořádání zálohy nebo výběr kryptoaktiv odmítnout nebo pozdržet jeho provedení v případech, kdy jsme k tomu povinni ze zákona nebo na základě rozhodnutí nebo pokynu příslušných orgánů.
- 7.6 Odpovědnost za správnost údajů. Před provedením jakéhokoli výběru kryptoaktiv nebo vypořádání zálohy se ujistěte, že veškeré zadané údaje a zejména cílová virtuální peněženka nebo bankovní účet jsou správné. Po zadání příkazu již zpravidla nelze údaje měnit a pokyn může být automaticky zpracován a proveden. Zároveň berete na vědomí, že transakce s kryptoaktivy jsou nezvratné a případně chybně odeslané prostředky nejsme schopni získat zpět. Přebíráte jakoukoli odpovědnost za správnost zadávaných údajů.

## **8. Limity a omezení**

- 8.1 Stanovení limitů. Vyhrazujeme si právo stanovit určité limity na provádění pokynů a jiných operací, a to jak souhrnně, tak na úrovni každého klienta. Limity jsou zpravidla stanoveny ve formě maximálních objemů určitých transakcí v rámci stanoveného časového úseku (např. maximální objem obchodů nebo výběrů za 24h), stanovením maximálního počtu určitých pokynů v rámci stanoveného časového úseku, případně stanovením určité lhůty k provedení stanoveného pokynu.
- 8.2 Překročení limitu. Pokud by provedení určitého pokynu překročilo stanovený limit, vyhrazujeme si právo provedení daného pokynu odložit na pozdější dobu. O odložení provedení pokynu budete informováni skrze Platformu.
- 8.3 Zakázané činnosti. Zakazuje se jakkoli využívat naše služby v rámci činností porušujících zákon zejména k legalizaci výnosů z trestné činnosti, financování terorismu, organizování a provozování nelegálních hazardních her, podvodům a jiným kriminálním aktivitám.
- 8.4 Manipulace cen a trhu. Zakazuje se provozovat jakékoli aktivity směřující k vytvoření umělé ceny na trhu nebo likvidity, případně k ovlivnění jiných metrik trhu a další techniky manipulace trhu.
- 8.5 Korekce obchodů a transakcí. Berete na vědomí a souhlasíte, že provozovatel Platformy je oprávněn dle vlastního uvážení i zpětně provést korekci, úpravu či opravu

takového obchodu či transakce, v rámci kterých dle zjištění provozovatele Platformy došlo k chybě či jiné abnormalitě, ať už byla tato chyba nebo či způsobena Vámi, provozovatelem Platformy, Platformou nebo třetí stranou nebo v důsledku technických problémů, systémových problémů, selhání softwaru nebo obdobným způsobem nebo v případech, kdy je provozovatel povinen tak učinit na základě povinnosti dané zákonem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci. Provozovatel Platformy nenese žádnou odpovědnost za jakékoli domnělé či skutečné škody způsobené v důsledku obchodu či transakce, v rámci kterých dle zjištění provozovatele Platformy došlo k chybě či jiné abnormalitě.

## **9. Uživatelská podpora a řešení stížností**

- 9.1 Uživatelská podpora. Uživatelská podpora je poskytována v rámci standardní pracovní doby uveřejněné prostřednictvím Webové stránky nebo Platformy způsoby uvedenými tamtéž. Požadavky uživatelské vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nicméně v určitých časových úsecích může z důvodu vyššího vytížení našich pracovníků trvat vyřízení Vašeho požadavku déle, nemělo by však zabrat více než 5 pracovních dnů.
- 9.2 Fair use pravidla. Vyhraujeme si právo odmítnout požadavek na uživatelskou podporu, pokud takový požadavek není srozumitelný, porušuje tyto Všeobecné obchodní podmínky nebo jiné Podmínky poskytování služeb nebo je v rozporu se zákonem, případně pokud je neslušný, šikanózní nebo podáváte-li příliš mnoho požadavků na uživatelskou podporu v krátkém časovém úseku.
- 9.3 Vyřizování stížností. Skrze uživatelskou podporu lze podat i stížnost. Podání stížnosti potvrdíme prostředkem elektronické komunikace nejpozději do 3 pracovních dnů. Zavazujeme se každou stížnost prošetřit a seznámit Vás s výsledkem tohoto šetření prostředkem elektronické komunikace nejpozději do 30 dnů od přijetí stížnosti. K řádnému prošetření stížnosti může být potřeba Vaše další součinnost.

## **10. Licence pro koncové uživatele a užívání Platformy a Webových stránek**

- 10.1 Výhrada práv. Vyhraujeme si všechna práva k Platformě a Webovým stránkám, zejména autorská, průmyslová a obdobná práva k počítačovým programům, databázím, obsahu, včetně rozvržení stránek, textů, fotek, videa, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků. Je zakázáno kopírovat, upravovat, distribuovat nebo jinak užívat chráněné prvky nebo jejich části bez našeho souhlasu.
- 10.2 Omezená licence. Udělujeme Vám nevýhradní nepřenositelné právo užívat Webové stránky a Platformu včetně jejich obsahu v rozsahu nezbytném pro jejich běžné soukromé užívání zejména v rámci čerpání služeb. Nejste však oprávněni jakékoli chráněné prvky měnit nebo jinak do nich zasahovat, rozšiřovat, distribuovat, publikovat nebo jinak zpřístupňovat veřejnosti ať už komerčně nebo nekomerčně. Toto oprávnění nelze postoupit, převést nebo udělit v jeho rozsahu podlicenci další osobě.
- 10.3 Přijatelné užívání. Jste oprávněni využívat Webové stránky a Platformu v běžném rozsahu a zavazujete se, že nebude využívat Webové stránky a Platformu způsobem, který by mohl vést k nedostupnosti, omezením, chybám nebo výpadkům Webové stránky nebo Platformy. Pokud máte zvláštní požadavky na užívání Webové stránky nebo Platformy, zavazujete se nás kontaktovat a projednat s námi Vaše konkrétní požadavky na využívání Webových stránek nebo Platformy. Vyhraujeme si právo stanovit technická omezení a limity na užívání Webových stránek a Platformy, které mohou v některých případech vést k omezení jejich užívání.

10.4 Aplikační rozhraní. Můžeme Vám umožnit užívat naše služby a Platformu skrze aplikační rozhraní (API) tak, abyste k nim mohli přistupovat skrze jiné informační systémy a aplikace. Zpřístupněním aplikačního rozhraní souhlasíte s tím, abychom veškeré příkazy využívající aplikační rozhraní s Vašimi vygenerovanými přístupovými údaji považovali za Vaše jednání, jako byste je zadávali osobně. Vyhrazuje si právo přístup k aplikačnímu rozhraní kdykoli změnit, omezit nebo zcela zrušit včetně možnosti změny samotného aplikačního rozhraní.

10.5 Zabezpečení přístupových údajů k aplikačnímu rozhraní. Berete na vědomí, že zpřístupnění aplikačního rozhraní může za určitých okolností znamenat dodatečné riziko zneužití Vašeho uživatelského účtu a přebíráte na sebe odpovědnost za řádné a bezpečné uchovávání přístupových údajů k aplikačnímu rozhraní. Berete na vědomí, že jakékoli příkazy využívající aplikační rozhraní nepodléhají potvrzení s pomocí dvoufaktorové autentizace, i když je tato funkce zapnutá.

## **11. Opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu**

11.1 Zákonná povinnost. Jakožto osoba poskytující služby spojené s kryptoaktivy jsme podle příslušných právních předpisů povinnou osobou k provádění opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

11.2 Povaha opatření. Jsme ze zákona povinni řádně identifikovat své klienty, provádět kontrolu klientů, uchovávat informace týkající se klienta a jeho obchodů, v určitých případech odložit provedení obchodu, pozdržet provedení výběru nebo vkladu a oznamovat a odmítnout podezřelé obchody nebo zablokovat nebo zrušit uživatelský účet, případně provést další vhodná opatření.

11.3 Součinnost. Zavazujete se poskytnout na vyžádání veškerou součinnost k plnění našich povinností v souvislosti s opatřeními proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zejména bezodkladně poskytnout veškeré informace a doklady potřebné pro ověření identifikace, jakož i informace a doklady o zdrojích použitých finančních prostředků a kryptoaktiv a účelu prováděných obchodů, případně další informace nezbytné ke splnění zákonných povinností.

## **12. Ochrana osobních údajů**

12.1 Zpracování osobních údajů. V souvislosti s užíváním Platformy, poskytováním služeb a užíváním Webových stránek dochází zpracování osobních údajů. S ohledem na tuto skutečnost jsme v souladu s příslušnými právními předpisy přijali technická a organizační opatření k zajištění důvěrnosti, dostupnosti a integrity osobních údajů a k zajištění zákonnosti zpracování a veškerých práv subjektů údajů.

12.2 Zásady ochrany osobních údajů. Informace o rozsahu a dalších podmínkách zpracování osobních údajů a používání souborů cookies, jsou uvedeny v samostatném dokumentu – Zásady ochrany osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů jsou dostupné na Webových stránkách nebo v rámci Platformy a jsou zobrazeny v rámci registrace uživatelského účtu.

## **13. Odpovědnost**

13.1 Odpovědnost za vady. Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními relevantních právních předpisů, zejm. občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Odpovídáme pouze za vady, které má naše plnění v okamžiku dodání plnění.



- 13.2 Původ kryptoaktiv. Negarantujeme jakoukoli kvalitu původu kryptoaktiv. Transakční historie kryptoaktiv, která od nás obdržíte nezakládá odpovědnost za vady.
- 13.3 Reklamace. Jakékoli vady nám musíte vytknout bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistíte a nejpozději do 2 let od poskytnutí plnění. V rámci reklamace, kterou lze učinit prostředky uživatelské podpory, uveďte zejména identifikaci vadného plnění a nárok, který uplatňujete. Reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu a nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace.
- 13.4 Práva z vadného plnění. Představuje-li vada nepodstatné porušení smlouvy, máte právo požadovat odstranění vady nebo poskytnutí přiměřené slevy, není-li to nepřiměřené, může spotřebitel požadovat dodání věci bez vad. Představuje-li vada podstatné porušení smlouvy, jste oprávněni požadovat odstranění vady nebo poskytnutí přiměřené slevy, případně odstoupit od smlouvy. V případě kryptoaktiv zpravidla nelze s ohledem na kolísání hodnoty požadovat dodání nové věci.
- 13.5 Zabezpečení. Bezpečnost Platformy, Webových stránek, našich služeb, Vašich dat a prostředků nebereme na lehkou váhu a přijali jsme vhodná organizační a technická opatření k ochraně před jejich zneužitím, neoprávněným přístupem a ztrátou dat. Nicméně dosáhnout dokonalé ochrany není možné. Upozorňujeme proto, že i přes přijatá opatření může dojít k narušení bezpečnosti zejména protiprávním jednáním třetích osob.
- 13.6 Kompenzace. V rámci vyřizování Vaší reklamace nebo požadavku na náhradu škody Vám můžeme nabídnout kompenzaci zpravidla formou navýšení zůstatku Vašeho zálohového účtu nebo poskytnutím účelově vázaných prostředků, které můžete využít v rámci našich služeb. Pokud s kompenzací vyslovíte souhlas, dojde naší dohodou k vypořádání Vašeho nároku z vady nebo odpovědnosti za škodu poskytnutím kompenzace. V takovém případě zanikne Vaše právo z vady nebo nárok na náhradu škody.
- 13.7 Omezení odpovědnosti. Odpovídáme za škodu výhradně v rozsahu, v jakém škoda vznikla v příčinné souvislosti s naším zaviněním. Neodpovídáme za škodu vzniklou třetí osobě, škodu v rozsahu, který jsme nemohli rozumně předvídat, škodu ve formě ušlého zisku. Jakékoli omezení odpovědnosti za škodu se nevztahuje na škodu způsobenou z hrubé nedbalosti, úmyslně nebo vzniklou na přirozených právech člověka. V případě ztráty kryptoaktiva nebo ztráty přístupu ke kryptoaktivu je škoda omezena na tržní hodnotu kryptoaktiva v době, kdy ke ztrátě došlo.
- 13.8 Vyšší moc. Neodpovídáme za škodu, pokud nám ve splnění naší povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na naší vůli, kterou jsme nemohli předvídat nebo ji překonat ani s vynaložením přiměřeného úsilí.
- 13.9 Správnost pokynů a údajů. V rámci poskytování služeb spoléháme na to, že veškeré údaje a pokyny, které nám poskytujete jsou správné a úplné. Neneseme odpovědnost za vady nebo škodu vzniklou v souvislosti s nesprávným nebo neúplným pokynem nebo informacemi, které jste nám sdělili.
- 13.10 Zvláštní případy. Podmínky poskytování služeb mohou stanovit další omezení odpovědnosti za škodu nebo za vady.
- 13.11 Závazek odškodnění. Zavazujete se, že nahradíte jakoukoli škodu vzniklou nám nebo našim partnerům v souvislosti s Vaším jednáním nebo využíváním našich služeb včetně případných nákladů na právní pomoc nebo právní zastoupení.

## 14. Rizika

- 14.1 Poučení o rizicích. S ohledem na povahu našich služeb se s jejich využíváním pojí řada rizik. Zavazujete se řádně se s těmito riziky seznámit a berete je na vědomí.
- 14.2 Volatilita kryptoaktiv. Hodnota kryptoaktiv může podléhat podstatným, těžko předvídatelným a rychlým výkyvům, přičemž tyto změny mohou mít podstatný vliv na hodnotu Vámi držených kryptoaktiv a mohou vést až k jejich úplnému znehodnocení.
- 14.3 Riziko likvidity. Trhy kryptoaktiv nemusí být dostatečně vyvinuté a jejich likvidita může být nedostatečná, může podléhat výkyvům nebo se kryptoomktivum může stát zcela nelikvidní (neprodejně).
- 14.4 Riziko tržní. Hodnota kryptoaktiv se odvíjí od situace na trhu, která se může měnit nezávisle na Vaší vůli. V případě kryptoaktiv se trhy chovají nepředvídatelně a s ohledem na jejich poměrně malou kapitalizaci a transparentnost mohou podléhat podstatným výkyvům, a to včetně těch způsobených cíleným nebo koordinovaným zásahem některého z účastníků trhu nebo skupiny takových účastníků.
- 14.5 Měnové riziko. Obchodování může probíhat v různých měnách. Mimo samotné tržní riziko vývoje hodnoty samotných kryptoaktiv tak ovlivňuje výnos nebo ztrátu obchodu i vývoj kurzu jednotlivých měn, a to i v případě, kdy hodnota samotného kryptoomktiva se nemusí měnit.
- 14.6 Riziko hospodářského cyklu. Kryptoomktiva jsou poměrně novým nástrojem, u kterého nejsou známy a předvídatelné vztahy k hospodářskému cyklu a může se ve vztahu k obecnému vývoji hospodářského cyklu nebo ve vztahu k vývoji v rámci některého odvětví chovat nepředvídatelně, přičemž může takový cyklus následovat nebo může jít proti tomuto cyklu, případně se vyvíjet nezávisle.
- 14.7 Riziko politické. Změna politické situace jak globální, tak v některých regionech nebo státech může mít vliv na vývoj cen kryptoaktiv, jejich regulaci, legalitu, fungování a splnitelnost nebo vymahatelnost závazků s nimi spojených.
- 14.8 Riziko nepředvídatelného vývoje. Jakékoliv jednání nebo poskytování služeb souvisejících s kryptoomktivy je vysoce rizikové s ohledem na jejich experimentální povahu a prakticky nepředvídatelný ekonomický, technologický a regulační vývoj.
- 14.9 Riziko nedostatečné diverzifikace. Nedostatečná diverzifikace portfolia může akcentovat rizika spojená s držbou kryptoaktiv.
- 14.10 Neodvolatelnost příkazů a transakcí. Obchodní příkazy a převody kryptoaktiv jsou zpravidla neodvolatelné. Přebíráte na sebe veškerá nebezpečí plynoucí z chybně zadaných příkazů nebo instrukcí k převodům kryptoaktiv.
- 14.11 Riziko technologického vývoje a zranitelností. Hodnota kryptoaktiv se může odvíjet od jejich technologie a může reagovat na vývoj této technologie stejně jako na vznik nebo rozvoj konkurenčních technologií. Hodnota kryptoomktiva také může ovlivnit existence zranitelností nebo jejich zneužití ze strany třetích osob.
- 14.12 Absence garance zisku. Žádným způsobem negarantujeme, že využíváním našich služeb dosáhnete zisku. Minulé zisky nezaručují zisky budoucí.
- 14.13 Riziko ztráty důvěry. Hodnota některých kryptoaktiv může být založena na důvěře v jejich funkčnost nebo na očekávání růstu nebo udržení jejich hodnoty a nemusí být

založena na žádném fundamentálním základě. Ztráta důvěry v dané kryptoaktivum tak může vést ke zhroutení poptávky a následně i kolapsu hodnoty kryptoaktiva.

- 14.14 Absence pojištění. Jakékoli prostředky svěřené do naší správy ať už se jedná o peněžní prostředky nebo kryptoaktiva nepodléhají pojištění vkladů nebo pojištění za škodu z podnikatelské činnosti.
- 14.15 Absence dodatečné ochrany. Nepřezkoumáváme Vaše příkazy z pohledu jejich vhodnosti nebo rizikovitosti a provádíme je tak, jak je zadáte.
- 14.16 Autonomie kryptoaktiv. Kryptoaktiva představují digitální systémy buď ovládané třetí stranou nebo decentralizované, kde neexistuje žádná entita, která by vykonávala kontrolu nad sítí daného kryptoaktiva. Naše role spočívá zejména v usnadnění nakládání s kryptoaktivy, nevykonáváme však nad nimi žádný dohled nebo kontrolu ani nejsme schopni garantovat jejich funkčnost.
- 14.17 Neúplný výčet rizik. Výčet rizik zde uvedený není úplný a vyčerpávající. Zavazujete se sami s dalšími riziky aktivně seznamovat a posuzovat je včetně rizik spojených s Vaší osobou, Vašimi majetkovými poměry, přístupem k riziku a dalšími individuálními faktory.

## **15. Daňová povinnost a neposkytování poradenství**

- 15.1 Neposkytování poradenství. V rámci poskytování služeb nedochází z naší strany k poskytování jakýchkoliv poradenských služeb zejména neposkytujeme investiční, právní ani daňové poradenství.
- 15.2 Nezávislé posouzení. V rámci poskytování služeb může docházet k situacím, kdy na Vaší straně vzniká daňová povinnost. Doporučujeme si zajistit nezávislé poradenství týkající možnosti vzniku daňové povinnosti, její výše a způsobu a termínů její úhrady. Pokud si takové poradenství nezajistíte, je to Vaše svobodné rozhodnutí a činíte tak na vlastní riziko a nebezpečí.
- 15.3 Samostatné plnění daňových povinností. Berete na vědomí, že jste povinni sami za sebe plnit veškeré daňové povinnosti, které mu mohou vzniknout v souvislosti s poskytováním služeb a jste sami povinni se o takových případných daňových povinnostech informovat a řádně je plnit.

## **16. Změna obchodních podmínek**

- 16.1 Oprávnění ke změně. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nebo Podmínky poskytování služeb můžeme kdykoli zcela nebo zčásti změnit nebo doplnit, a to především v návaznosti na změny právních předpisů, technologický pokrok, změny služeb nebo změny podmínek na trhu.
- 16.2 Oznámení změn. Zavazujeme se Vám jakékoliv změny Všeobecných obchodních nebo Podmínek služby podmínky oznámit jejich zveřejněním na Webových stránkách, zobrazením upozornění v rámci uživatelského účtu a zasláním upozornění na změny na zvolený elektronický kontakt, a to nejpozději 15 dní před datem účinnosti změn.
- 16.3 Nesouhlas se změnami. Pokud se změnami nesouhlasíte, máte právo závazky vypovědět do dne účinnosti změn. V takovém případě musíte do dne účinnosti změn uzavřít svůj uživatelský účet. Pokud uživatelský účet neuzavřete do dne účinnosti změn, změny nabydou účinnosti.

## 17. Ukončení smluvního vztahu

- 17.1 Možnosti ukončení smluvního vztahu. Smluvní vztah můžete kdykoliv ukončit zrušením uživatelského účtu. Žádost o zrušení uživatelského účtu považujeme za výpověď smlouvy. My můžeme smluvní vztah vypovědět kdykoliv i bez uvedení důvodu s 30 denní výpovědní lhůtou a ve vymezených případech můžeme smlouvu vypovědět i bez výpovědní doby. Odstoupit od smlouvy mohou obě smluvní strany pouze v případě závažného porušení smluvních podmínek nebo v jiných případech stanovených zákonem.
- 17.2 Výpověď ze strany uživatele. Výpověď můžete podat kdykoliv i bez uvedení důvodu tak, že skrze Platformu požádáte o zrušení uživatelského účtu. Zrušení uživatelského účtu proběhne zpravidla bez zbytečného odkladu, pokud jsou splněny následující podmínky. Před zrušením uživatelského účtu musíte vybrat veškerá kryptoaktiva a musí dojít k vypořádání zálohového účtu a dále musí dojít k uzavření a vypořádání veškerých otevřených pozic a jiných probíhajících obchodů.
- 17.3 Výpověď ze strany provozovatele bez výpovědní doby. Smlouvu můžeme vypovědět bez výpovědní doby z důvodu závažného porušení smluvních povinností, v případě podezření na podezřelý obchod, neposkytování součinnosti při provádění opatření v rámci předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a uplatňování sankcí, podezření na užívání služeb v rozporu se zákonem.
- 17.4 Odstoupení od smlouvy do 14 dnů. V rámci Evropské unie mají spotřebitelé při uzavírání smluv online zpravidla právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy. Avšak toto právo je v případě tohoto smluvního vztahu omezeno. Ke zpřístupnění služeb dochází na Vaši žádost ihned po registraci uživatelského účtu, a i v případě následného odstoupení od smlouvy jste tak povinni uhradit veškeré poplatky a cenu služeb, které jste do té doby čerpali. Zároveň hodnota kryptoaktiv podléhá výkyvlům trhu nezávisle na naší vůli a od obchodů s kryptoaktivy, a tak nelze odstoupit ve 14denní lhůtě. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy tvoří přílohu č. 1 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 17.5 Závazky vzniklé před ukončením smluvního vztahu. Jakékoliv závazky vzniklé před ukončením smluvního vztahu zůstávají nedotčeny výpovědí. To znamená, že i v případě ukončení smluvního vztahu musíte uhradit veškeré dluhy, které vznikly za trvání smluvního vztahu.

## 18. Airdrop a rozdělení sítě

- 18.1 Rozdělení sítě. Z povahy použité technologie distribuovaného registru, neovládáme síť příslušných kryptoaktiv a v důsledku změny software této sítě může dojít k jejímu rozdělení (hardfork, softfork), kdy mohou vzniknout dvě nebo více paralelních sítí, přičemž kryptoaktiva obchodovaná na Platformě mohou paralelně existovat na všech nebo jen některých sítích. V takových případech neneseme odpovědnost za jakékoli dopady rozdělení sítě. Zavazujeme se, že na jakékoli rozdělení sítě budeme reagovat přiměřeně dle našeho uvážení. Vyhraujeme si právo dle svého uvážení provozovat Platformu a uznávat kryptoaktiva na všech sítích vzniklých rozdělením nebo jen na některých zvolených dle našeho uvážení nebo ke každé síti přistupovat odlišně.
- 18.2 Airdrop. Ve vztahu k určitým kryptoaktivům může docházet k bezplatnému uvolnění určitého množství tohoto nebo jiného kryptoaktiva v návaznosti na držení určitého kryptoaktiva (tzv. Airdrop). S ohledem na držbu kryptoaktiv na Platformě v rámci sdílených peněženek pod naší kontrolou nebo u našich partnerů, Vám nemusí vzniknout právo na získání kryptoaktiv z airdrop.

- 18.3 Opatření související s rozdělením sítě a airdrop. Doporučujeme aktivně zjišťovat informace týkající se rozdělení sítě a airdrop a včas na tyto změny reagovat (např. výběrem kryptoaktiv z úschovy). V souvislosti s rozdělením sítě a airdrop nejsme povinni činit Vaším jménem jakékoliv kroky. Zavazujeme se nepřevzít kontrolu nad jakýmkoliv kryptoaktivou vzniklými rozdělením sítě nebo získané v rámci airdrop vlastním jménem. Nezaručujeme však, že budeme schopni zajistit Vám získání kontroly nad kryptoaktivou vzniklými v rámci rozdělení sítě nebo získané v rámci airdrop. O detailech postupu v souvislosti s rozdělením sítě budete informováni. Nejsme povinni poskytovat jakákoliv plnění nebo odškodnění v souvislosti s rozdělením sítě.

## 19. Závěrečná ustanovení

- 19.1 Provozní doba a dostupnost. Internetové stránky jsou v provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu na bázi best effort bez garance dostupnosti. Platforma, Webové stránky nebo uživatelský účet nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení a na události mimo naši kontrolu.
- 19.2 Elektronická komunikace. Veškerá komunikace týkající se tohoto smluvního vztahu bude probíhat elektronickou formou buď elektronickou poštou s využitím adresy pro elektronickou poštu, kterou uvedete při registraci uživatelského účtu nebo přímo prostřednictvím komunikačních nástrojů Platformy. Zavazujete se pravidelně využívat a kontrolovat komunikační nástroje Platformy.
- 19.3 Započtení pouze s naším souhlasem. Jakékoliv Vaše pohledávky můžete započíst oproti našim pohledávkám pouze v případě, že k tomu dáme předchozí písemný souhlas.
- 19.4 Zákaz postoupení pohledávek. Jakékoli své pohledávky související se závazky z užívání Platformy, Webových stránek nebo poskytování služeb můžete postoupit na třetí osobu pouze v případě, že k tomu dáme předchozí písemný souhlas.
- 19.5 Rozhodné právo a orgány řešení sporů. Smlouva a veškerá související práva a povinnosti smluvních stran se řídí právním řádem České republiky. Pokud některý z těchto právních vztahů obsahuje mezinárodní prvek, pak si smluvní strany výslovně sjednávají, že se tento vztah řídí právem České republiky.
- 19.6 Řešení sporů. Spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu nebo v souvislosti s ním, budeme přednostně řešit smírnou cestou, zejména jednáním obou smluvních stran. Za tímto účelem se zavazujete využít postup pro řešení stížností dle čl. 10. Teprve pokud nebude dosažení smíru rozumně možné předpokládat, bude spor s konečnou platností řešen před naším obecným soudem, v souladu s právními předpisy České republiky.
- 19.7 Mimosoudní řešení sporů. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je také příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, webová stránka: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Pokud jste spotřebitelem, můžete v případě smluv uzavíraných on-line využít také platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 19.8 Jazyková verze. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou sepsány v české a anglické verzi. Jakékoliv překlady do jiných jazyků mají pouze informativní a nezávaznou povahu.

19.9 Oddělitelnost. Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek neplatnými, neúčinnými nebo nevymahatelnými, není tím dotčena platnost, účinnost a vymahatelnost jejich ostatních ustanovení.

**Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.9.2024**

## **Příloha č. 1 Všeobecných obchodních podmínek**

### **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od budoucí smlouvy)

Adresát: Coingarage s.r.o., se sídlem Revoluční 1082/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 11667974, e-mail: support@coingarage.io

Oznamuji/oznamujeme (\*), že tímto odstupuji/odstupujeme (\*) od smlouvy o poskytnutí těchto služeb:

Datum registrace (tj. datum uzavření smlouvy):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum:

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.