

Họ và tên: Nguyễn Hải Đăng – Mã số sinh viên: 20120049

Tình huống 2: Tự đánh giá ưu điểm và nhược điểm của bạn trong giao tiếp và hướng khắc phục nhược điểm.

Trong cuộc sống hàng ngày, khả năng giao tiếp đóng một vai trò quan trọng trong việc tạo dựng mối quan hệ, truyền đạt ý kiến và thể hiện bản thân. Em luôn cố gắng cân nhắc về những điểm mạnh và hạn chế của mình trong giao tiếp để từ đó phát triển và tối ưu hóa khả năng này.

Về ưu điểm:

Em thấy mình có khả năng lắng nghe tốt, đặc biệt khi người khác đang chia sẻ về cảm xúc hoặc vấn đề cá nhân. Sự chú tâm và tôn trọng mà tôi dành cho đối tác giao tiếp giúp tạo sự thoải mái và khuyến khích họ mở lòng hơn.

Mặt khác, trong bất kỳ một tình huống giao tiếp nào (nhất là khi làm nhóm trưởng của nhóm đồ án), em thường sẽ là người mở lời trước để cuộc giao tiếp có thể phát triển theo hướng mà em mong muốn. Từ đó, em có thể có nhiều lời hơn trong cuộc giao tiếp, làm cuộc giao tiếp trở nên thú vị.

Về nhược điểm:

Một hạn chế lớn của tôi là sự thận trọng quá mức trong việc diễn đạt ý kiến cá nhân. Thỉnh thoảng, em cảm thấy lo ngại về việc mắc sai sót hoặc không đủ thông tin để trình bày ý kiến của mình. Thỉnh thoảng em cũng hay có tâm lý “sợ sai”, “sợ không vừa ý” một ai đó dẫn đến mình trở nên im lặng và cuộc giao tiếp đi vào bế tắc, nhất là khi phải giao tiếp với những người “nhạy cảm” – bất kỳ một câu nói nào không hay một chút thôi cũng có thể khiến họ cảm thấy tổn thương. Điều này có thể khiến em bị trì hoãn trong việc tham gia vào các cuộc thảo luận quan trọng vì sự “sợ hãi” và “im lặng” này.

Ngoài ra, tôi cũng gặp khó khăn trong việc đối phó với tình huống giao tiếp xung đột. Có nghĩa là khi giao tiếp với hai hay nhiều người em thỉnh thoảng cũng hay bị bất đồng ý kiến với mọi người, dẫn tới cuộc giao tiếp trở thành một cuộc tranh cãi nảy lửa, thậm chí em và người khác có thể không nhìn mặt nhau trong vài ngày chỉ cho tới khi một ai đó đứng ra lên tiếng trước và phá vỡ cuộc “chiến tranh lạnh”.

Cách khắc phục nhược điểm:

Để khắc phục nhược điểm, em sẽ theo một số hướng khắc phục sau:

Tự tin bày tỏ lời nói trong giao tiếp: Em nghĩ rằng học cách tự tin hơn khi giao tiếp là việc rất quan trọng, nhất là tự tin trong việc diễn đạt ý kiến và tránh sự lo lắng vô căn cứ. Việc mình tự tin khi giao tiếp cũng là một cách để hạn chế sai sót, em tin rằng nếu như mình thực sự đặt cái tâm trong giao tiếp thì mọi người sẽ hiểu, thông cảm và góp ý cho em trong cuộc giao tiếp.

Cố gắng giữ bình tĩnh khi giao tiếp, tránh cho cuộc giao tiếp trở nên đi sai mục đích: Việc giữ bình tĩnh và nhanh chóng kết thúc một vấn đề gây tranh cãi cũng quan trọng không kém sự tự tin. Rõ ràng, việc giao tiếp tốt sẽ giúp mình gây được thiện cảm và luyện tập khả năng trò chuyện của bản thân, nhưng đừng để sự tự tin nó thái quá, dẫn tới mình xoáy sâu vào các vấn đề gây tranh cãi, có thể trở thành “công kích cá nhân” và điều này không hay chút nào,

Nâng cao kiến thức: Ngoài kỹ năng, thì kiến thức khi giao tiếp cũng là một phần không thể thiếu. Việc trau dồi vốn hiểu biết về cuộc sống, về chuyên môn sẽ giúp cho lời nói của mình trở nên giá trị hơn với mọi người, và bản thân mình cũng sẽ có cơ sở để nói lên ý kiến của mình, tránh “lý sự cùn”.

Tóm lại, việc tự đánh giá và cải thiện khả năng giao tiếp là một quá trình không ngừng nghỉ. Em hiểu rằng việc thừa nhận những nhược điểm của mình và nỗ lực khắc phục chúng sẽ giúp em trở thành người giao tiếp hiệu quả hơn trong cuộc sống và công việc hàng ngày.