



# UDPT CQ 2020 - Đề án

**Hệ thống tổ chức và bán vé sự kiện:**

## Mô tả đề án

Đề án nhằm phát triển một nền tảng trực tuyến cho phép người dùng mua vé và quản lý các sự kiện một cách dễ dàng. Hệ thống này sẽ cung cấp một nền tảng thuận tiện cho cả người mua và các đơn vị tổ chức sự kiện để quản lý vé và sự kiện của họ một cách hiệu quả.

## Các nhóm người dùng và chức năng

Mô tả các loại người dùng và chức năng tương ứng trên website / hệ thống:

Loại người dùng:

- **Admin của nền tảng**
  - Quản lý toàn bộ hệ thống
    - Quản lý thông tin tài khoản người dùng
    - Xem báo cáo về doanh thu và số lượng vé bán ra
    -

- **Khách hàng mua vé:**

- Đăng ký tài khoản / Các yêu cầu reset mật khẩu / Quên mật khẩu / Đăng nhập
- Tìm kiếm sự kiện
- Mua vé (hệ thống gửi mail điện tử vé), thanh toán qua cổng thanh toán
- Huỷ vé, cập nhật và quản lý danh sách mua vé
- Xem lịch xem sự kiện đã mua vé
- Quản lý thông tin cá nhân và đổi mật khẩu
- Nhận thông báo từ hệ thống về các sự kiện mới và khuyến mãi
- Phản hồi , cho điểm / nhận xét với những sự kiện đã tham gia

- **Admin các đơn vị tổ chức sự kiện:**

- Đăng ký tài khoản doanh nghiệp
- Tạo sự kiện & Thiết lập để bán vé
  - Agenda
  - Thời gian
  - Địa điểm
  - Giá vé các loại
  - Các dịch vụ gia tăng khi mua vé
  - Các thiết lập về chỗ ngồi / loại chỗ
- Theo dõi quản lý quá trình bán vé & khuyến mãi
- Phản hồi các yêu cầu hỗ trợ từ khách hàng
- Cập nhật thông tin sự kiện và vé
- Nhận xét và phản hồi đánh giá từ khách hàng
- Tạo và quản lý các chương trình khuyến mãi cho sự kiện của mình
- Quản lý thông tin doanh nghiệp và đổi mật khẩu

- Thống kê doanh thu, số lượng người đã mua vé

Logging service:

- Design logging service để theo dõi các hành vi của người dùng: Sử dụng Java API
- 

Tích hợp API khác:

- **Tích hợp API thanh toán**
- **Tích hợp API check-in: Cho phép một ứng dụng khác (tự build một UD giả lập, có thể web) dùng để check-in khi người dùng đã tham gia sự kiện**
- **Sử dụng các API để tổng hợp, phân tích kết quả phản hồi sự kiện**
- **Tích hợp chatbot hỏi đáp về sự kiện**

**Yêu cầu công nghệ:**

- Web Server / Server side script: **PHP** hoặc **Python**
  - Những nhóm nào tìm hiểu các đồ án framework Php/Python thì sử dụng PHP và Python
  - Những nhóm còn lại: **Tự chọn**
- Database: MySQL, Elastic search / Mongo
- HTML, AJAX, JQuery, CSS, Javascript
- Cho phép sử dụng các framework mã nguồn mở
- **Micro services:** Python / Java

Tham khảo:

[https://www.eventbrite.com/e/southeast-asia-blockchain-convention-2024-tickets-781232456307?aff=ehometext&keep\\_tld=1](https://www.eventbrite.com/e/southeast-asia-blockchain-convention-2024-tickets-781232456307?aff=ehometext&keep_tld=1)