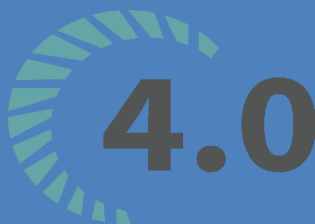


KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, ĐẠI
HỌC QUỐC GIA TP HCM

KIỂM THỬ PHẦN MỀM



ĐỒ ÁN CUỐI KỲ - KIỂM THỬ PHẦN MỀM
HỌC KỲ I – NĂM HỌC 2023-2024



Mục Lục

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	0
ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP HCM	0
I. Thông tin sinh viên thực hiện và tự đánh giá	2
1. Thông tin sinh viên thực hiện	2
II. Nội dung	2
1. Tạo Transfer Transaction – Màn hình quản lý	2
2. Tạo Transfer Transaction – Màn hình tạo	4



I. Thông tin sinh viên thực hiện và tự đánh giá

1. Thông tin sinh viên thực hiện

MSSV	20120084
Họ và tên	Nguyễn Văn Hiếu
Email Sinh Viên	20120084@student.hcmus.edu.vn
Nhóm	Oh Bug!

II. Nội dung

Kiểm thử GUI và Usability cho giao diện chức năng tạo Transfers Transaction.

Phương pháp kiểm thử:

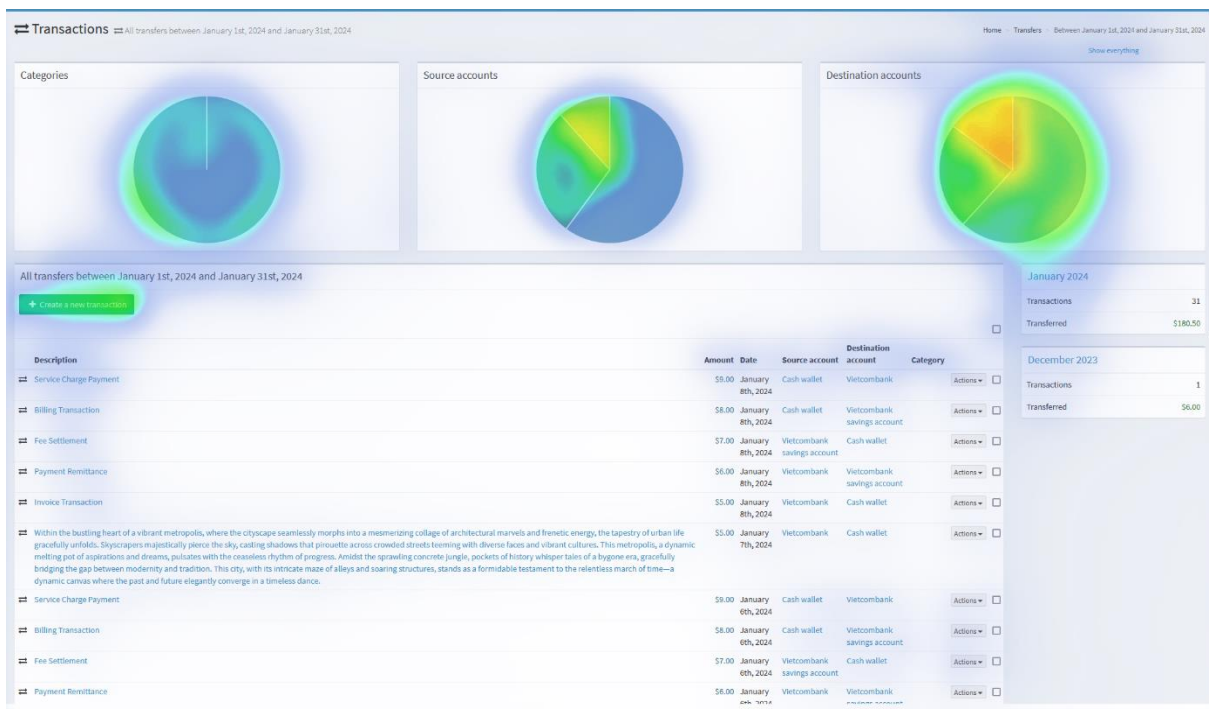
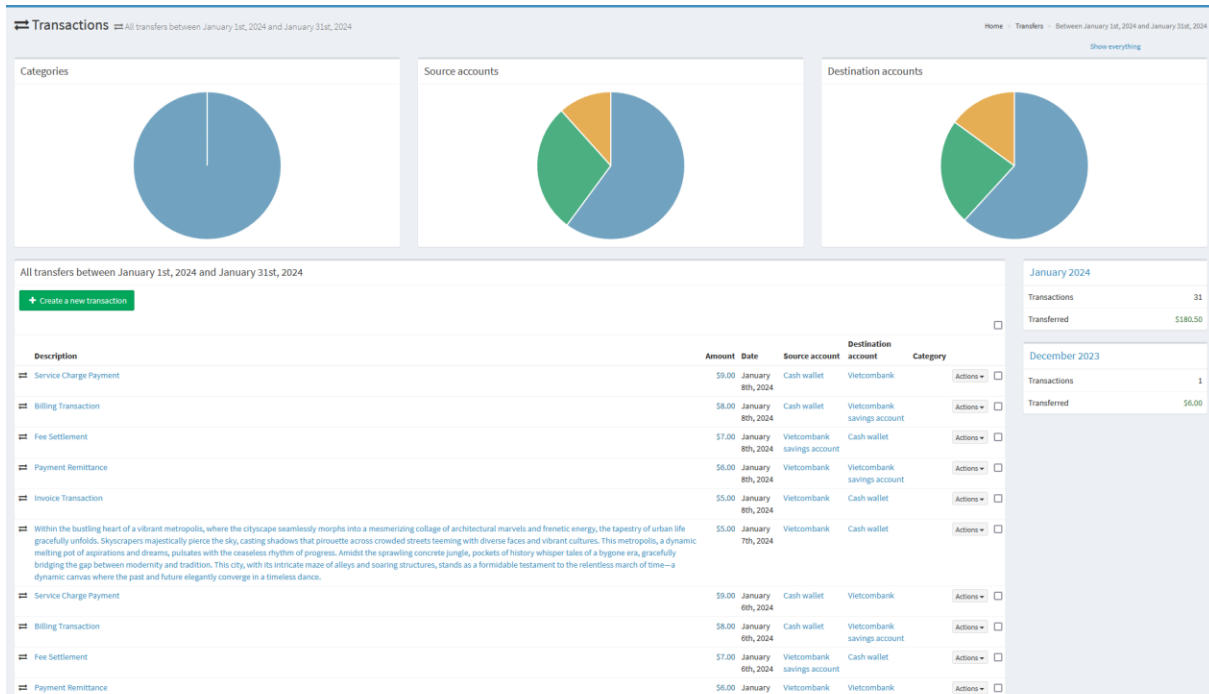
- Sử dụng checklist để đánh giá GUI và Usability của ứng dụng.
- Sử dụng AI Heat Map để đánh giá Usability của giao diện
- Sử dụng Heuristics để đánh giá GUI (10 quy tắc của Nielsen)

Nielsen's heuristics

ID	Rule
1	Match the real world (L)
2	Consistency and standards (L)
3	User control and freedom (V)
4	Flexible and efficiency (EF)
5	Help and documentation (L)
6	Visibility of system status (V)
7	Error prevention (ER)
8	Recognition, not recall (ER)
9	Error reporting, diagnosis and recovery (ER)
10	Aesthetic and minimalist design (GD)

1. Tạo Transfer Transaction – Màn hình quản lý

Sử dụng AI Heat Map, ta được:



Nhận xét:

- Nút Create a new transaction là những khu vực màu đậm => Được người dùng bấm vào nhiều nhất. Có nghĩa là người dùng có thể biết mình cần tạo new transaction ở đâu.



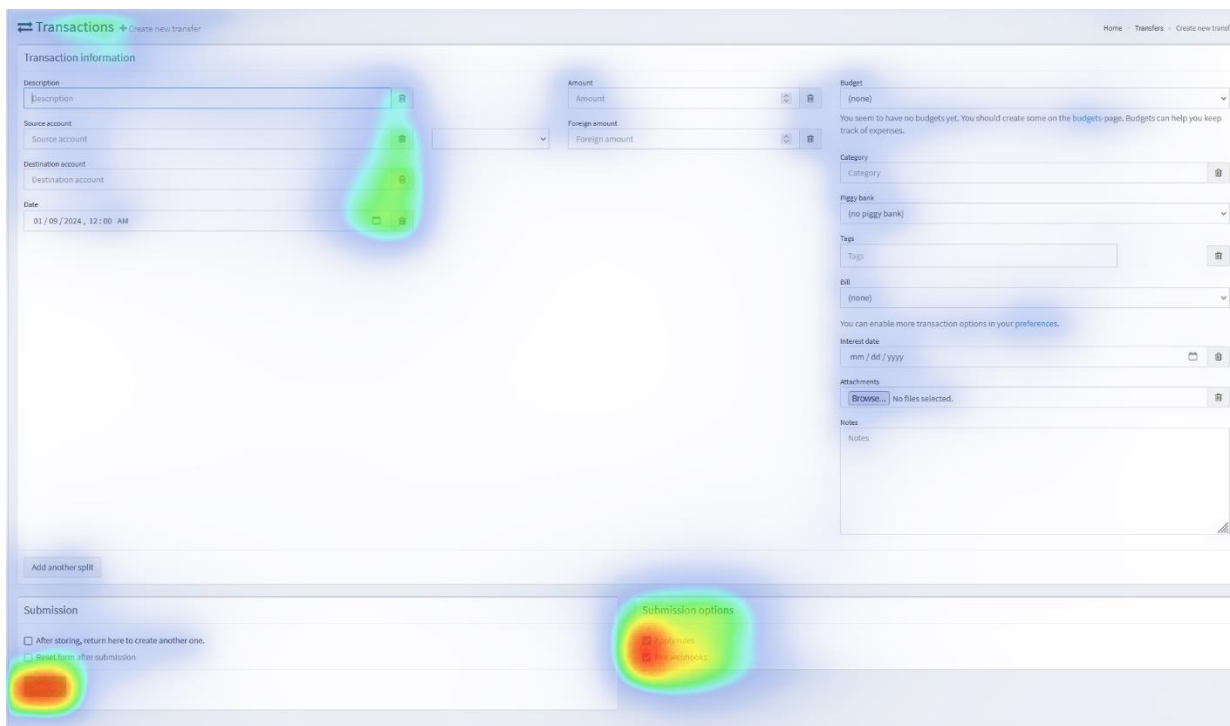
- Khu vực sidebar và xem thông tin có màu tương đối, thuận lợi cho người dùng sử dụng.

2. Tạo Transfer Transaction – Màn hình tạo

Sử dụng AI Heat Map để đánh giá giao diện, ta có:

The screenshot shows a web form for creating a new transfer transaction. The form is organized into several sections:

- Transaction information:** Includes fields for Description, Amount, Source account, Destination account, Date, Budget, Category, Piggy bank, Tags, Bill, Interest date, Attachments, and Notes.
- Submission:** Includes checkboxes for "After storing, return here to create another one." and "Reset form after submission", and a "Submit" button.
- Submission options:** Includes checkboxes for "Apply rules" and "Fire webhooks".



Nhận xét:

- Nút “Submit” có màu nóng, chứng tỏ thiết kế làm nổi bật nút bấm => thuận lợi cho người dùng sử dụng.
- Các trường Optional có màu tương đối, dễ sử dụng cho người cần dùng đến.
- Chưa thấy được sự rõ ràng giữa trường bắt buộc và trường không bắt buộc => người dùng sẽ mất thời gian để biết là trường nào bắt buộc, có thể gây ra nhiều lỗi gây phiền toái.

Sử dụng Heuristics để đánh giá giao diện:

ID	Description	Rule	Severity
1	Có 2 loại thông báo khác nhau khi người dùng nhập sai nhập liệu (thẻ thông báo dưới trường và Alert thông báo)	Consistency and standards (L)	Trivisal