

<div>Chương I</div> <div>1. BI là gì / Mục đích/ Lợi ích?</div> <div>BI là đề cập tới các ứng dụng, các kỹ thuật và các tiến trình thu thập, lưu trữ và phân tích dữ liệu để giúp các người làm kinh doanh đưa ra quyết định tốt hơn.</div> <div>BI là sử dụng Kho dữ liệu (Data warehouse) để phân tích hiệu suất kinh doanh. Các BI tool nên cung cấp cái nhìn sâu sắc hướng dữ liệu.</div> <div>Mục đích chính của BI là Phân tích, khai phá tri thức với các công cụ và phương pháp cho phép các doanh nghiệp đưa ra quyết định hiệu quả và kịp thời.</div> <div>Lợi ích:</div> <div>- Tăng khả năng kiểm soát thông tin của doanh nghiệp một cách chính xác</div> <div>- Phân tích, khai phá tri thức giúp doanh nghiệp có thể dự đoán về xu hướng của giá cả dịch vụ, hành vi khách hàng, phát hiện khách hàng tiềm năng - đề ra các chiến lược kinh doanh phù hợp.</div> <div>2. BI Framework.</div> <div>4 thành phần (component) chính:</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• A data warehouse (DW): data source, Operational data stores, Data marts, Meta data</li><li>• Business analytics: Công cụ thao tác, khai thác, phân tích dữ liệu trong DW.</li><li>• Business performance management: Để theo dõi và phân tích hiệu suất.</li><li>• User interface: dashboard.</li></ul></div> <div>4 tầng kiến trúc:</div> <div>- Information architecture:</div>		
---	--	--