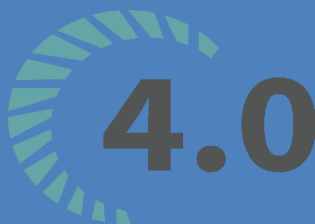


KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, ĐẠI
HỌC QUỐC GIA TP HCM

KIỂM THỬ PHẦN MỀM



ĐỒ ÁN CUỐI KỲ - KIỂM THỬ PHẦN MỀM
HỌC KỲ I – NĂM HỌC 2023-2024



Mục Lục

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	0
ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP HCM	0
I. Thông tin sinh viên thực hiện và tự đánh giá	2
1. Thông tin sinh viên thực hiện	2
II. Nội dung	2
1. Tạo Bill – Màn hình quản lý.....	3
2. Tạo Bill – Màn hình tạo.....	4



I. Thông tin sinh viên thực hiện và tự đánh giá

1. Thông tin sinh viên thực hiện

MSSV	20120049
Họ và tên	Nguyễn Văn Hiếu
Email Sinh Viên	20120084@student.hcmus.edu.vn
Nhóm	Oh Bug!

II. Nội dung

Kiểm thử GUI và Usability cho giao diện chức năng tạo Bill

Phương pháp kiểm thử:

- Sử dụng checklist để đánh giá GUI và Usability của ứng dụng.
- Sử dụng AI Heat Map để đánh giá Usability của giao diện
- Sử dụng Heuristics để đánh giá GUI (10 quy tắc của Nielsen)

Nielsen's heuristics

ID	Rule
1	Match the real world (L)
2	Consistency and standards (L)
3	User control and freedom (V)
4	Flexible and efficiency (EF)
5	Help and documentation (L)
6	Visibility of system status (V)
7	Error prevention (ER)
8	Recognition, not recall (ER)
9	Error reporting, diagnosis and recovery (ER)
10	Aesthetic and minimalist design (GD)

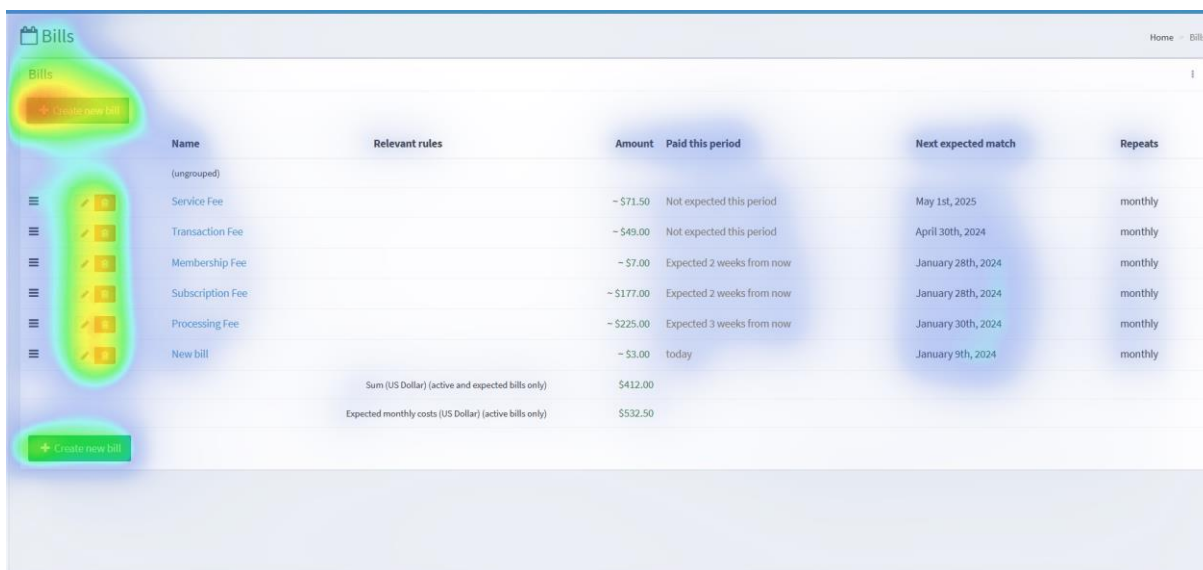


1. Tạo Bill – Màn hình quản lý

The screenshot shows a web application for managing bills. It features a sidebar with a 'Bills' section and a main content area. The main area has a table with columns: Name, Relevant rules, Amount, Paid this period, Next expected match, and Repeats. The table lists various fees like Service Fee, Transaction Fee, Membership Fee, Subscription Fee, Processing Fee, and a New bill. It also includes summary rows for 'Sum (US Dollar) (active and expected bills only)' and 'Expected monthly costs (US Dollar) (active bills only)'. There are buttons for 'Create new bill' and 'Delete' (trash icon) for each row.

Name	Relevant rules	Amount	Paid this period	Next expected match	Repeats
(ungrouped)					
Service Fee		~ \$71.50	Not expected this period	May 1st, 2025	monthly
Transaction Fee		~ \$49.00	Not expected this period	April 30th, 2024	monthly
Membership Fee		~ \$7.00	Expected 2 weeks from now	January 28th, 2024	monthly
Subscription Fee		~ \$177.00	Expected 2 weeks from now	January 28th, 2024	monthly
Processing Fee		~ \$225.00	Expected 3 weeks from now	January 30th, 2024	monthly
New bill		~ \$3.00	today	January 9th, 2024	monthly
Sum (US Dollar) (active and expected bills only)		\$412.00			
Expected monthly costs (US Dollar) (active bills only)		\$532.50			

Sử dụng AI Heat Map, ta được:



Nhận xét:

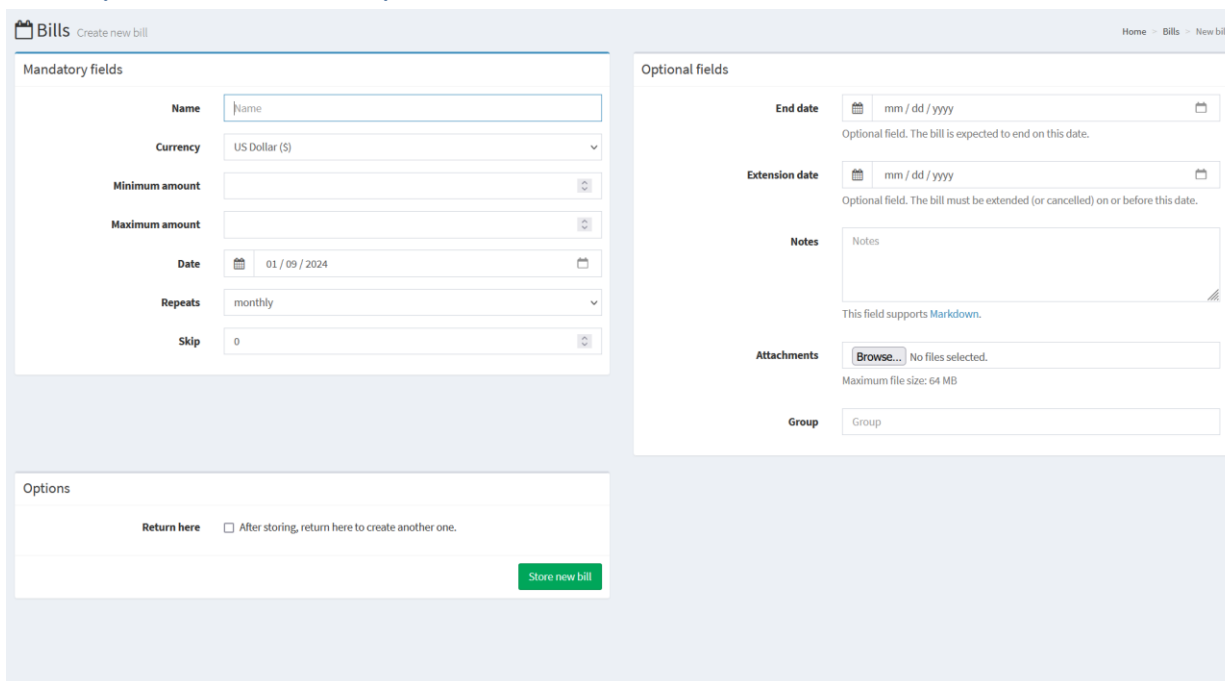
- Nút Create new bill và nút delete (hình thùng rác) màu đỏ là những khu vực màu đậm => Được người dùng bấm vào nhiều nhất. Có nghĩa là người dùng có thể biết mình cần tạo piggy bank thì bấm vào đâu và xóa cũng vậy
- Khu vực sidebar và xem thông tin có màu tương đối, thuận lợi cho người dùng sử dụng.

- Tuy nhiên, nút sửa (hình cây bút) màu trắng có màu không đậm bằng nút xóa và Create new piggy bank => cần làm nổi bật nút bấm nếu như muốn điều hướng người dùng chỉnh sửa Piggy bank.

Sử dụng Heuristics để đánh giá giao diện:

ID	Description	Rule	Severity
1	Có đến 2 nút “Create new bill” có thể làm bối rối cho người dùng.	Aesthetic and minimalist design	Minor

2. Tạo Bill – Màn hình tạo



Bills Create new bill

Home - Bills - New bill

Mandatory fields

Name:

Currency:

Minimum amount:

Maximum amount:

Date:

Repeats:

Skip:

Optional fields

End date:

Optional field. The bill is expected to end on this date.

Extension date:

Optional field. The bill must be extended (or cancelled) on or before this date.

Notes:

This field supports [Markdown](#).

Attachments: No files selected.
Maximum file size: 64 MB

Group:

Options

Return here ☐ After storing, return here to create another one.

Sử dụng AI Heat Map để đánh giá giao diện, ta có:

Nhận xét:

- Nút “Create a new bill” có màu nóng, chứng tỏ thiết kế làm nổi bật nút bấm => thuận lợi cho người dùng sử dụng.
- Các trường Optional có màu tương đối, dễ sử dụng cho người cần dùng đến.
- Trường Optional transaction information có màu nóng, có sự thu hút cao. Tuy nhiên là trường không bắt buộc.
- Các trường bắt buộc là Name, Maximum amount, Minimum amount và Date là bắt buộc có màu khá trung tính => cần thiết kế làm nổi bật tính bắt buộc của trường dữ liệu đó.