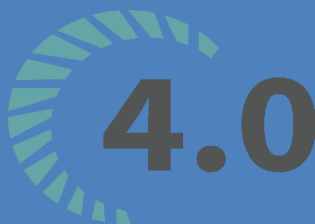


KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, ĐẠI
HỌC QUỐC GIA TP HCM

KIỂM THỬ PHẦN MỀM



ĐỒ ÁN CUỐI KỲ - KIỂM THỬ PHẦN MỀM
HỌC KỲ I – NĂM HỌC 2023-2024



Mục Lục

I.	Thông tin sinh viên thực hiện và tự đánh giá	2
1.	Thông tin sinh viên thực hiện	2
II.	Nội dung	2
1.	Tạo Piggy Bank – Màn hình quản lý	2
2.	Tạo piggy bank – Màn hình tạo piggy bank	4



I. Thông tin sinh viên thực hiện và tự đánh giá

1. Thông tin sinh viên thực hiện

MSSV	20120049
Họ và tên	Nguyễn Hải Đăng
Email Sinh Viên	20120049@student.hcmus.edu.vn
Nhóm	Oh Bug!

II. Nội dung

Kiểm thử GUI và Usability cho giao diện chức năng tạo Piggy Bank

Phương pháp kiểm thử:

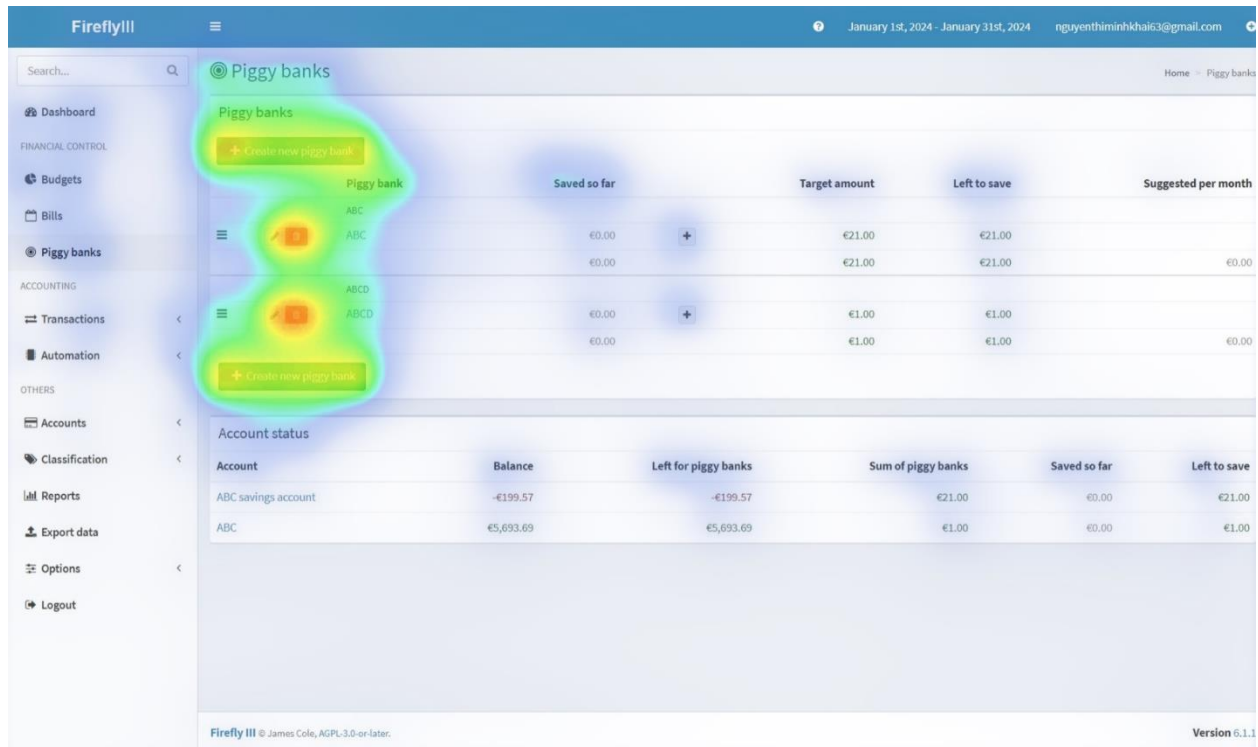
- Sử dụng checklist để đánh giá GUI và Usability của ứng dụng.
- Sử dụng AI Heat Map để đánh giá Usability của giao diện
- Sử dụng Heuristics để đánh giá GUI (10 quy tắc của Nielsen)

Nielsen's heuristics

ID	Rule
1	Match the real world (L)
2	Consistency and standards (L)
3	User control and freedom (V)
4	Flexible and efficiency (EF)
5	Help and documentation (L)
6	Visibility of system status (V)
7	Error prevention (ER)
8	Recognition, not recall (ER)
9	Error reporting, diagnosis and recovery (ER)
10	Aesthetic and minimalist design (GD)

1. Tạo Piggy Bank – Màn hình quản lý

Sử dụng AI Heat Map, ta được:



Nhận xét:

- Nút Create new piggy bank và nút delete (hình thùng rác) màu đỏ là những khu vực màu đậm => Được người dùng bấm vào nhiều nhất. Có nghĩa là người dùng có thể biết mình cần tạo piggy bank thì bấm vào đâu và xóa cũng vậy
- Khu vực sidebar và xem thông tin có màu tương đối, thuận lợi cho người dùng sử dụng.
- Tuy nhiên, nút sửa piggy bank (hình cây bút) màu trắng có màu không đậm bằng nút xóa và Create new piggy bank => cần làm nổi bật nút bấm nếu như muốn điều hướng người dùng chỉnh sửa Piggy bank.

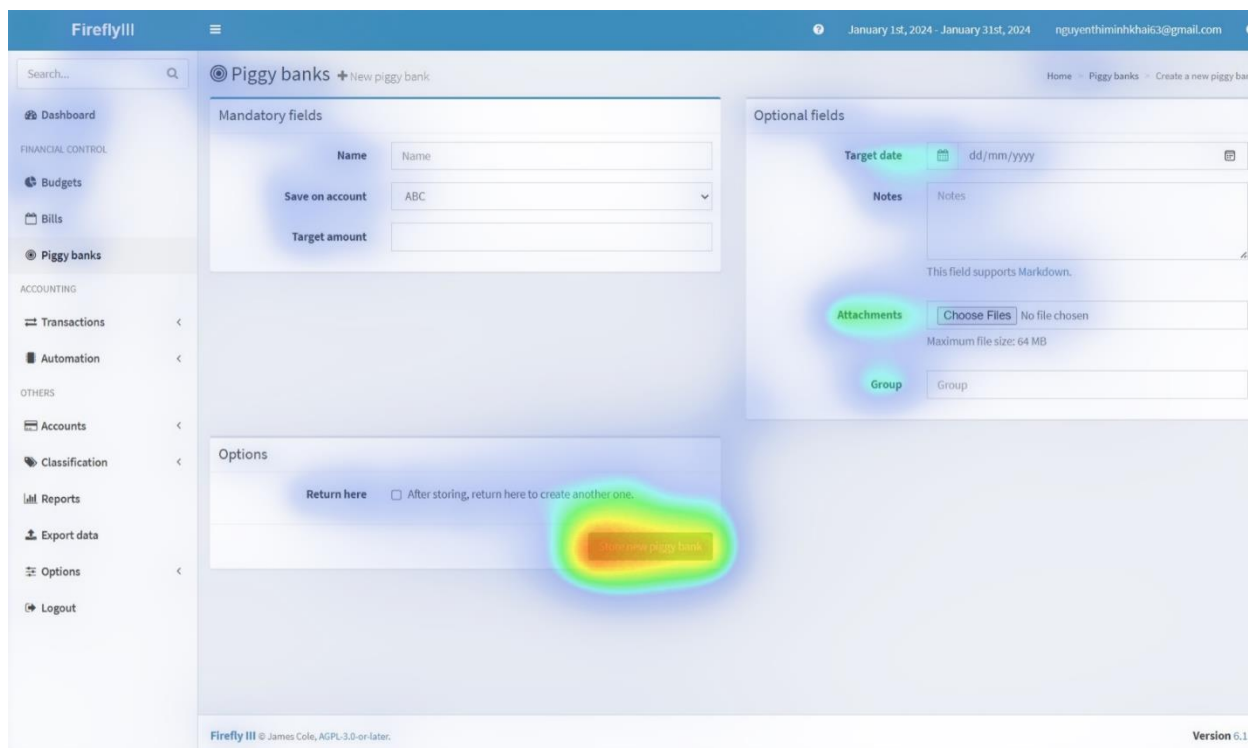
Sử dụng Heuristics để đánh giá giao diện:

ID	Description	Rule	Severity
1	Có đến 2 nút “Create new piggy bank” có thể làm bối rối cho người dùng.	Aesthetic and minimalist design	Minor
2	Trường Title được căn trái, còn các trường còn lại bị dịch sang bên phải một ô	Consistency and standards	Trivial

3	Nút mở rộng chứa chức năng thêm tài khoản mới (đã có sẵn ở màn hình chính)	Aesthetic and minimalist design	Minor
---	--	---------------------------------	-------

2. Tạo piggy bank – Màn hình tạo piggy bank

Sử dụng AI Heat Map để đánh giá giao diện, ta có:



The screenshot shows the 'Firefly III' interface for creating a new piggy bank. The form is divided into 'Mandatory fields' and 'Optional fields'. The 'Mandatory fields' section includes 'Name', 'Save on account', and 'Target amount'. The 'Optional fields' section includes 'Target date', 'Notes', 'Attachments', and 'Group'. A heat map overlay indicates user engagement, with the highest intensity (red/orange) on the 'Create a new recurring transaction' button and the 'Optional' section, and lower intensity (blue) on the 'Mandatory' fields.

Nhận xét:

- Nút “Create a new recurring transaction” có màu nóng, chứng tỏ thiết kế làm nổi bật nút bấm => thuận lợi cho người dùng sử dụng.
- Các trường Optional có màu tương đối, dễ sử dụng cho người cần dùng đến.
- Trường Optional transaction information có màu nóng, có sự thu hút cao. Tuy nhiên là trường không bắt buộc.
- Ba trường bắt buộc là Name, Save on account và Target Amount là bắt buộc có màu khá trung tính => cần thiết kế làm nổi bật tính bắt buộc của trường dữ liệu đó.

Sử dụng Heuristics để đánh giá giao diện:

ID	Description	Rule	Severity
----	-------------	------	----------



1	Ở mục chọn First date có 2 icon lịch, chỉ một trong đó hoạt động)	Visibility of system status (V)	Minor
2	Có 2 loại thông báo khác nhau khi người dùng nhập sai nhập liệu (thẻ thông báo dưới trường và Alert thông báo)	Consistency and standards (L)	Trivisal