



Beste notebook gebruiker,

Van harte gefeliciteerd met de aankoop van uw BTO Notebook.

Wij gaan er net als u vanuit dat uw notebook gedurende vele jaren probleemloos zal werken. Daar het een elektronisch apparaat is met een aantal bewegende onderdelen (zoals b.v. een harde schijf, een ventilator en optische drive) kan een storing spontaan optreden.

Bij een goede garantie horen duidelijke voorwaarden. Wat kunt u van ons verwachten maar ook wat kunnen wij van u verwachten. Duidelijkheid voorafgaande aan een storing is voor alle partijen prettig. Wij zullen er in ieder geval alles aan doen om uw notebook snel te repareren mocht er een storing optreden.

Garantievoorwaarden:

1. Pixels en Pixel uitval

Een 15,6 inch HD TFT scherm is opgebouwd uit meer dan 1 miljoen pixels (1366x768resolutie) of 2 miljoen pixels bij FULL HD (1920x1080 resolutie). Deze pixels tellen weer elk 3 subpixels (die samen de kleuren rood, blauw en groen maken). Deze pixels bestaan uit dunne laagjes glas en minuscule elektronica (transistors), waardoor wel eens een communicatieprobleem optreedt. Een pixel reageert dan niet op commando's van hard- of software en staat constant aan of uit. De pixel wijkt dus af van de rest van het beeld. Wanneer de "dode" pixel zich aan de buitenrand van het scherm bevindt, wordt dit als minder storend ervaren dan wanneer deze pixel zich in het midden van het scherm bevindt. Ook is het mogelijk dat de pixel knippert, wanneer het een subpixel betreft. Over het algemeen valt een heldere "dode" pixel meer op dan een donkere.

De productie van TFT-schermen is niet 100% perfect, waardoor er in de praktijk nog steeds af en toe "uitval" voorkomt. In de fabriek wordt wel gecontroleerd of grote vlakken dode pixels uitvallen, maar losse (sub)pixels zijn dan niet of nauwelijks te zien. Wanneer fabrikanten alleen foutloze LCD schermen op de markt zouden brengen, dan zouden de schermen fors duurder zijn.

BTO biedt de klant de bij aankoop de mogelijkheid om zich 30 dagen lang te "verzekeren" tegen dode pixels. Zijn er bij levering, of binnen 30 dagen na levering, dode of oplichtende pixels zichtbaar dan wordt dit scherm omgeruild voor een nieuwe. Theoretisch zou het dus helaas kunnen dat elk scherm één of enkele dode pixels mag bevatten. Factoren die hierbij nog van belang zijn: is de pixel helder of niet, staan de dode pixels dicht bij elkaar, betreft het subpixels (dode subpixels zijn over het algemeen minder storend dan een dode hoofd-pixel).

De pixelgarantie dient u voor de levering aan te kopen, of u dit gedaan heeft vindt u terug op uw factuur of op de BTO sticker op de notebookdoos. Staat dit vermeld en constateert u dode pixels dan, kunt u dit melden op de website www.bto.eu (bij ondersteuning -> reparatie-support).

ISO 13406-2

In deze ISO-normering is vastgelegd hoeveel dode pixels (en wat voor soort) een scherm mag bevatten. Deze normering is slechts een richtlijn en geen verplichting. Veel fabrikanten houden zich echter vrijwillig aan de ISO-normering. De normering is ingedeeld in 4 klassen, BTO hanteert standaard klasse II. Klasse I geldt uitsluitend wanneer u pixelgarantie heeft aangeschaft (voor een maximale periode van 30 dagen na levering).

Klasse	Aantal bright-dot subpixels	Aantal dark-dot subpixels	Aantal defecte subpixels	Aantal groepen* met een of meer bright- of darkdot pixels	Aantal groepen* met een of meer defecte subpixels
I	0	0	0	0	0
II	2	2	5	0	2
III	5	15	50	0	5
IV	50	150	500	5	50

* een groep is een blok pixels bij elkaar (binnen een oppervlakte van 15 vierkante millimeter)

2. NOTEBOOK BATTERIJEN

De garantietermijn op een notebook batterij is beperkt tot 12 maanden daar dit onder de verbruiksartikelen valt. Deze garantietermijn is dan ook niet te verlengen.

3. SCHADE

Elke vorm van schade is binnen de garantie uitgesloten (valschade, vloeistofschade, krassen, deuken, scheuren etc.). Voor een onderzoek naar de herstellkosten van de schade gelden dezelfde voorwaarden als onder 7 genoemd (arbeidsloon + onderzoek). Een schade kan worden hersteld indien u akkoord gaat met een prijsopgaaf. U kunt zich via BTO echter laten verzekeren tegen schade. Dit kan tot 14 dagen na levering. Zie <http://download.bto.eu/Voorwaarden/verzekering> of mail naar verkoop@bto.eu

4. OVERVERHITTING DOOR VUIL OF MODIFICATIES (OVERKLOKKEN)

Een notebook heeft aanvoer van koele lucht nodig. In uw notebook zit minimaal één ventilator ingebouwd welke koele lucht aanzuigt en warme lucht afvoert. Hou dan ook alle ventilatieopeningen van het notebook vrij (denk aan plaatsing op schoot, bank, zachte ondergrond). Gebruik uw notebook in "schone ruimtes". De koeling van een notebook kan in stoffige omgevingen of door b.v. sigaretten as en/of haren van huisdieren ernstig verstopt raken. Hierdoor kan uw notebook oververhit raken en zelfs onherstelbaar beschadigd. Deze mate van vervuiling en ontstane schade valt niet onder de garantie.

LAAT UW NOTEBOOK IEDER JAAR INSPECTEREN OP EEN GOED WERKENDE KOELING (VUIL) BIJ UW RESELLER OF BIJ BTO ZELF!!

Wanneer oververhitting heeft plaatsgevonden door overklokken (het op een hogere frequentie laten draaien van b.v. de Processor of Grafische Chip) dan valt dit niet onder garantie. Reparatie kan dan alleen plaatsvinden na betaling van de beschadigde onderdelen en/of arbeidsloon, ook wanneer uw notebook zich nog binnen de garantieperiode bevindt. De hardware en de koeling van een notebook zijn berekend zoals ze nu afgesteld staan, overklokken kan uw notebook dan ook onherstelbaar beschadigen!

5. ONVAKKUNDIGE MODIFICATIES

Laat uw notebook te allen tijde ombouwen of upgraden door een door BTO geautoriseerde partij. Wanneer geconstateerd wordt dat de storing opgetreden is direct of indirect door een onvakkundige modificatie dan valt dit nimmer onder de garantie. Wij zullen u dan een reparatie / schade rapport toesturen voor gemaakte en/of te verwachten kosten. Het zelfstandig openen van de behuizing van uw notebook kan reden zijn voor BTO om reparaties niet onder garantie te laten vallen.

6. BIOS UPDATES

BIOS Updates gedaan door de gebruiker zelf geschieden te allen tijde op eigen risico. Ook wanneer dit op aangeven van uw dealer of BTO plaatsvindt.

Bij BTO kunt u de BIOS van uw notebook zonder kosten laten updaten indien wij dit noodzakelijk vinden voor de goede werking van het notebook. Een BIOS is een zeer kritisch stukje software in een chip op het moederbord. Indien deze BIOS flash misgaat is uw moederbord in bijna alle gevallen onherstelbaar beschadigd, de kosten voor vervanging van uw moederbord zijn hoog (denk hierbij aan minimaal €300).

7. SOFTWARE- OF HIERAAN GERELATEERDE PROBLEMEN

Software storingen vallen nimmer onder de garantie. Wanneer blijkt dat uw storing voort komt uit software en/of software gerelateerd is dan berekenen wij onze onderzoekskosten + eventueel arbeidsloon (circa 75 euro excl. Btw). Laat u dan ook van tevoren goed door uw dealer of BTO informeren over de aard van uw problemen. Denk b.v. aan virussen maar ook verouderde of verkeerde drivers/stuurprogramma's. Ook updates van software worden niet door BTO ondersteund, de ondersteuning hiervan licht bij derden. Gelukkig zijn veel software problemen op te lossen, bel hiervoor uw dealer of BTO. Voor meer informatie kunt u terecht op www.bto.eu of stuur een email naar support@bto.eu

8. ONRECHTMATIG GEBRUIK VAN PICK UP & RETURN OF ON-SITE GARANTIE

Uiteraard zal bij constatering van een storing door u en/of uw dealer een conclusie getrokken moeten worden of deze storing onder de garantie valt. Wanneer u er zeker van bent dat uw storing niet onder de uitzonderingen valt en dit achteraf toch zo blijkt te zijn (b.v. door een virus of een valschade) dan worden de kosten van transport (of voorrijden) inclusief arbeidsloon aan u doorberekend. In overleg met u zullen we tot reparatie overgaan tegen afwijkende voorwaarden (het is immers geen hardware gerelateerde storing die onder de garantie valt).

9. INSTUREN VAN GOEDEREN TER REPARATIE (ook van toepassing bij een Pick-Up)

VRAAG VOORAF ALTIJD EEN REPARATIE (RMA) NUMMER AAN MIDDELS WWW.BTO.EU (zie ondersteuning / support)

Wanneer u goederen aan BTO stuurt (of laat ophalen onder de Pick up & Return garantie) voor reparatie dan dienen deze goed verpakt te zijn en bij voorkeur "verzekerd transport". Helaas komt transportschade nog wel eens voor. De verantwoordelijkheid van het verpakken ligt bij u, liever een te grote verpakking met veel opvulmateriaal dan een te kleine. Hiermee verkleint u de kans dat een val tijdens transport schade veroorzaakt. Zorg ervoor dat aan de buitenzijde niet zichtbaar is dat het een notebook of andere dure hardware betreft, dit verkleint de kans op diefstal van uw pakket.

10. GEHEUGENGEBRUIK

WINDOWS versies op 32-bit zijn beperkt in het adresseren van het interne geheugen. Een 32-bit versie kan standaard overweg met maximaal 3 Gigabyte aan intern geheugen. Wanneer u gekozen heeft voor 4 Gigabyte aan intern geheugen dan zal XP WINDOWS 32-bit maximaal 3 Gigabyte herkennen en gebruiken, WINDOWS VISTA 32-bit vanaf Service Pack1 herkent wel 4Gb maar de werking is nagenoeg gelijk aan 3Gb intern geheugen . Vanaf 64-bit besturingssystemen is het mogelijk om de volledige 4 Gigabyte of meer aan te spreken.

Wij wensen u veel en langdurig plezier toe met uw notebook.

Met vriendelijke groet,
BTO Notebooks
www.bto.eu

