

## CÁC QUY ĐỊNH VỀ HỌC PHÍ, SẮP LỚP

1. **Không** hoàn lại tiền cọc và tiền học phí hoặc chuyển qua cho người khác
2. Nếu lớp chưa khai giảng, học viên muốn chuyển lớp, học viên cần báo cho CyberSoft trước ngày khai giảng 2 tuần. Học phí sẽ được bảo lưu trong vòng **6 tháng** kể từ ngày học viên thông báo cho CyberSoft.
3. Trong thời gian học, nếu học viên có nhu cầu chuyển lớp. CyberSoft hỗ trợ học viên chuyển lớp **01 (Một) lần** trong trường hợp đặc biệt và có đơn xét duyệt. CyberSoft sẽ **quyết định việc ghi danh vào các lớp còn trống** cho học viên được chấp nhận chuyển lớp. **Học viên được chuyển lớp sẽ đóng thêm 1 phần phí hỗ trợ chuyển lớp:**
  - Trước 10 ngày so với ngày khai giảng: Miễn phí.
  - Từ 9 ngày còn lại đến ngày khai giảng và trong 30 ngày đầu kể từ ngày khai giảng: Phí chuyển lớp là 35% học phí lớp sẽ chuyển qua.
  - Từ ngày thứ 31 đến ngày thứ 60 kể từ ngày khai giảng: Phí chuyển lớp là 55% học phí lớp sẽ chuyển qua.
  - Từ ngày thứ 61 đến ngày thứ 90 kể từ ngày khai giảng: Phí chuyển lớp là 75% học phí lớp sẽ chuyển qua.
  - Từ ngày thứ 91 trở đi: Không hỗ trợ chuyển lớp.

**Lưu ý:** Do hiện tại trung tâm đang rất nhiều học viên đăng ký học, nên các suất học rất quý giá. Phí chuyển lớp này chỉ là một phần học phí của một suất khóa sau. Mong nhận được sự hợp tác các các bạn.

4. Trường hợp trả góp, đóng nhiều đợt: **Học viên cần tự giác hoàn thành đúng kỳ hạn đã thỏa thuận.**
  - Trễ 1 - 7 ngày: Phát sinh thêm 500.000 VNĐ
  - Trễ 8 - 30 ngày: Phát sinh thêm 1.000.000 VNĐ
  - Quá 30 ngày: Không hỗ trợ tiếp tục học tập.
5. Nếu học viên đóng trễ hạn, học viên sẽ chịu trách nhiệm và để cho trung tâm toàn quyền xử lý.

## CÁC QUY ĐỊNH VỀ HỌC TẬP

1. Các video được ghi danh từ hệ thống sẽ được kích hoạt **tự động dần theo từng phần trong lộ trình khóa học**, trước 7 ngày (1 tuần) cho mỗi phần và chỉ có hạn trong vòng 35 ngày (5 tuần) kể từ ngày được kích hoạt. Sau đó học viên sẽ không thể truy cập được nữa.
2. Học viên có trách nhiệm **bảo mật tài khoản, toàn bộ video, tài liệu** mà trung tâm đã cung cấp. Học viên không được cung cấp cho bất kì bên thứ 3 nào mà chưa được sự đồng ý của CyberSoft. Nếu cố tình vi phạm bạn sẽ bị xử phạt 200 triệu đồng và CyberSoft sẽ toàn quyền xử lý các vi phạm.
3. Học viên có trách nhiệm chủ động đến lớp học tập chuyên cần. Các video trên hệ thống chỉ mang tính chất hỗ trợ kiến thức, trung tâm sẽ **không quay lại video buổi học trên lớp.**
4. Học viên **không được dùng các thiết bị ghi âm, ghi hình lại buổi học trên lớp.** Nếu cần tài liệu, chú thích, hỗ trợ thì có thể tự viết lại hoặc nhờ giảng viên hoặc mentor tổng hợp lại và cung cấp sau mỗi buổi học. Nếu CyberSoft phát hiện trường hợp học viên cố tình ghi âm, ghi hình lại buổi học thì CyberSoft sẽ toàn quyền xử lý.