Semantic Search With NLP And Elasticsearch

Planning Team 2020/04

[Secret] AGENDA

1. Philosophy of Semantic Search

2. Semantic Search For Recruiting

3. NLP (Natural Language Processing)

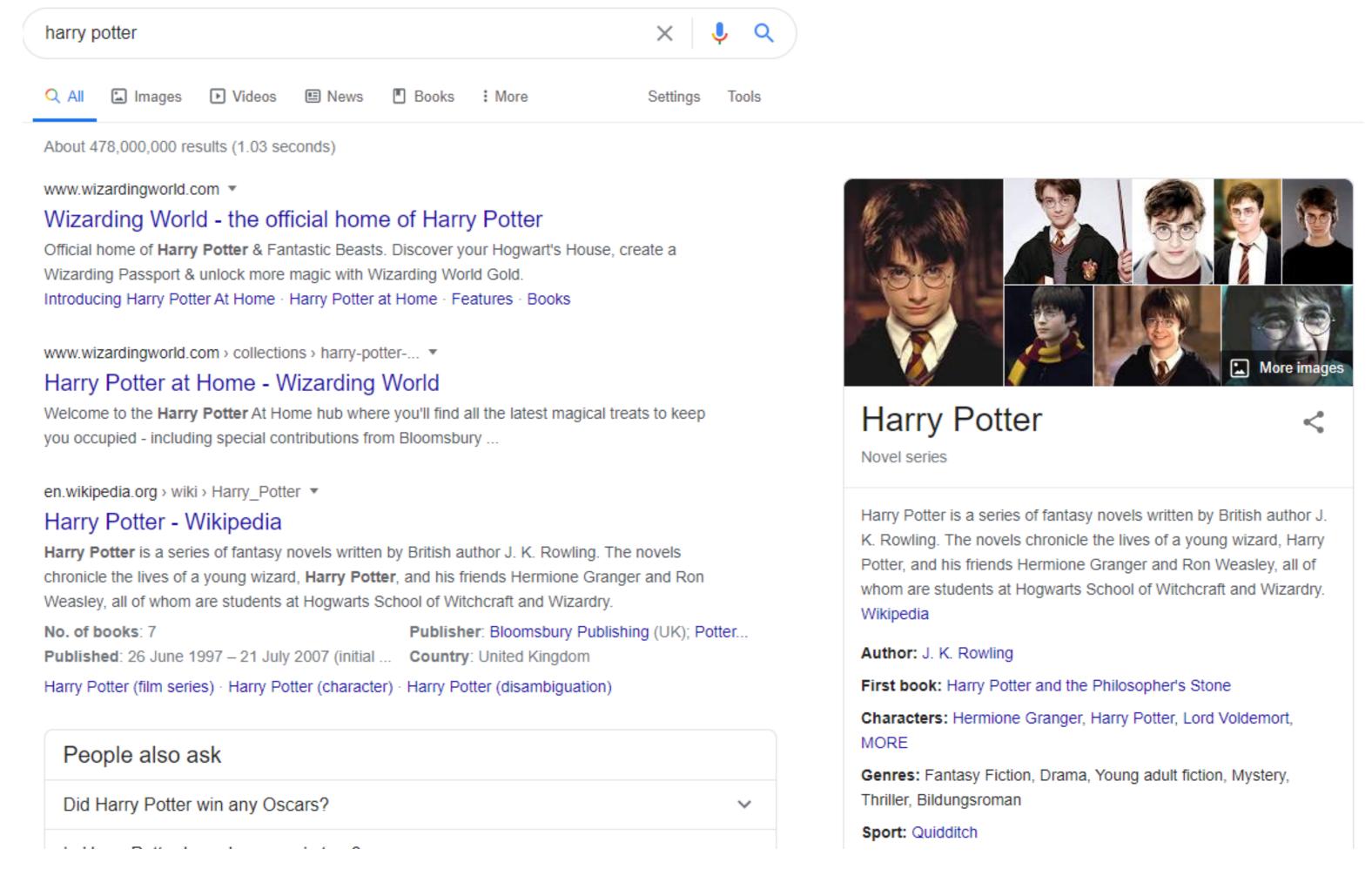
4. Elasticsearch

5. Q&A

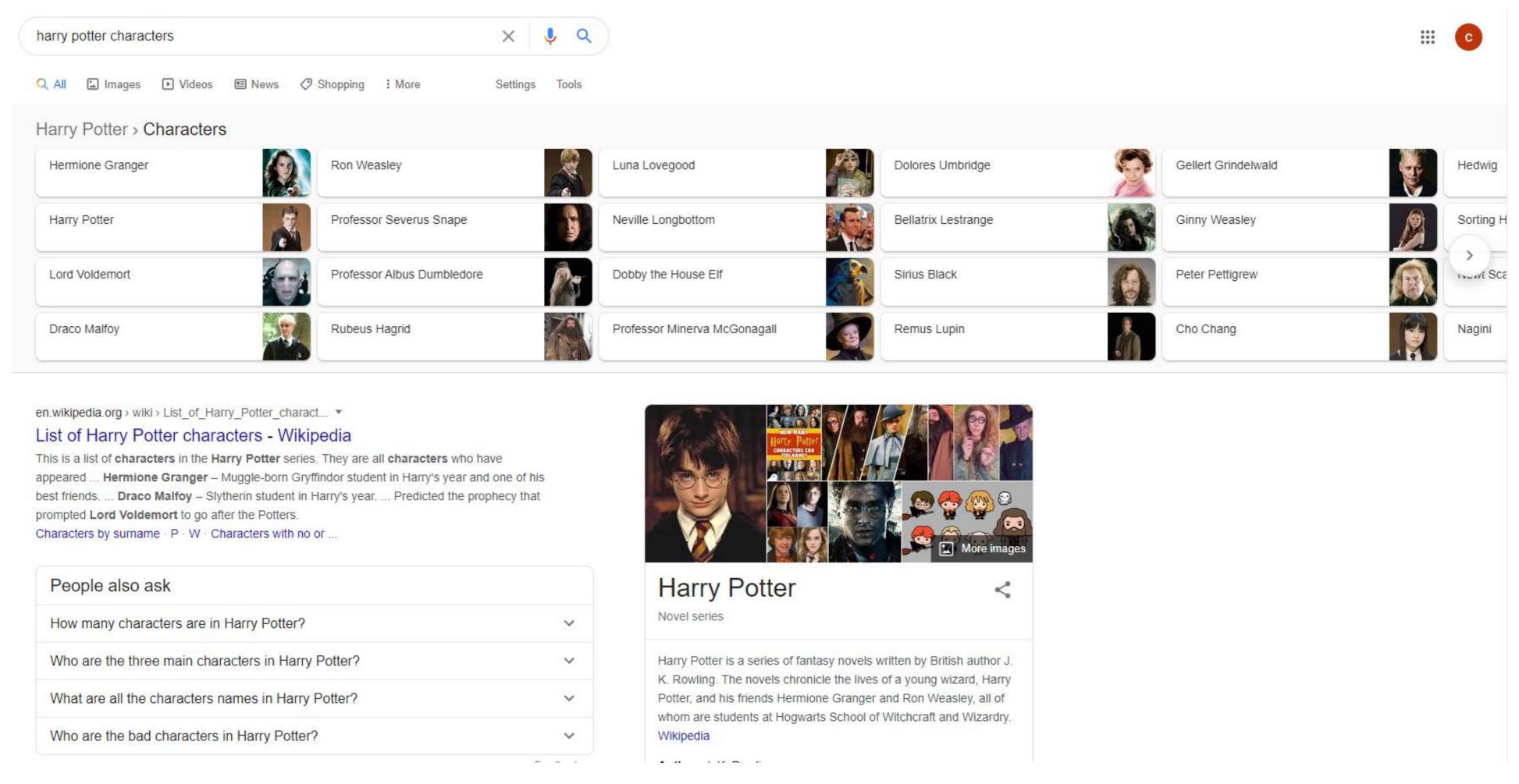


Why Semantic Search?

Keyword: "harry potter"

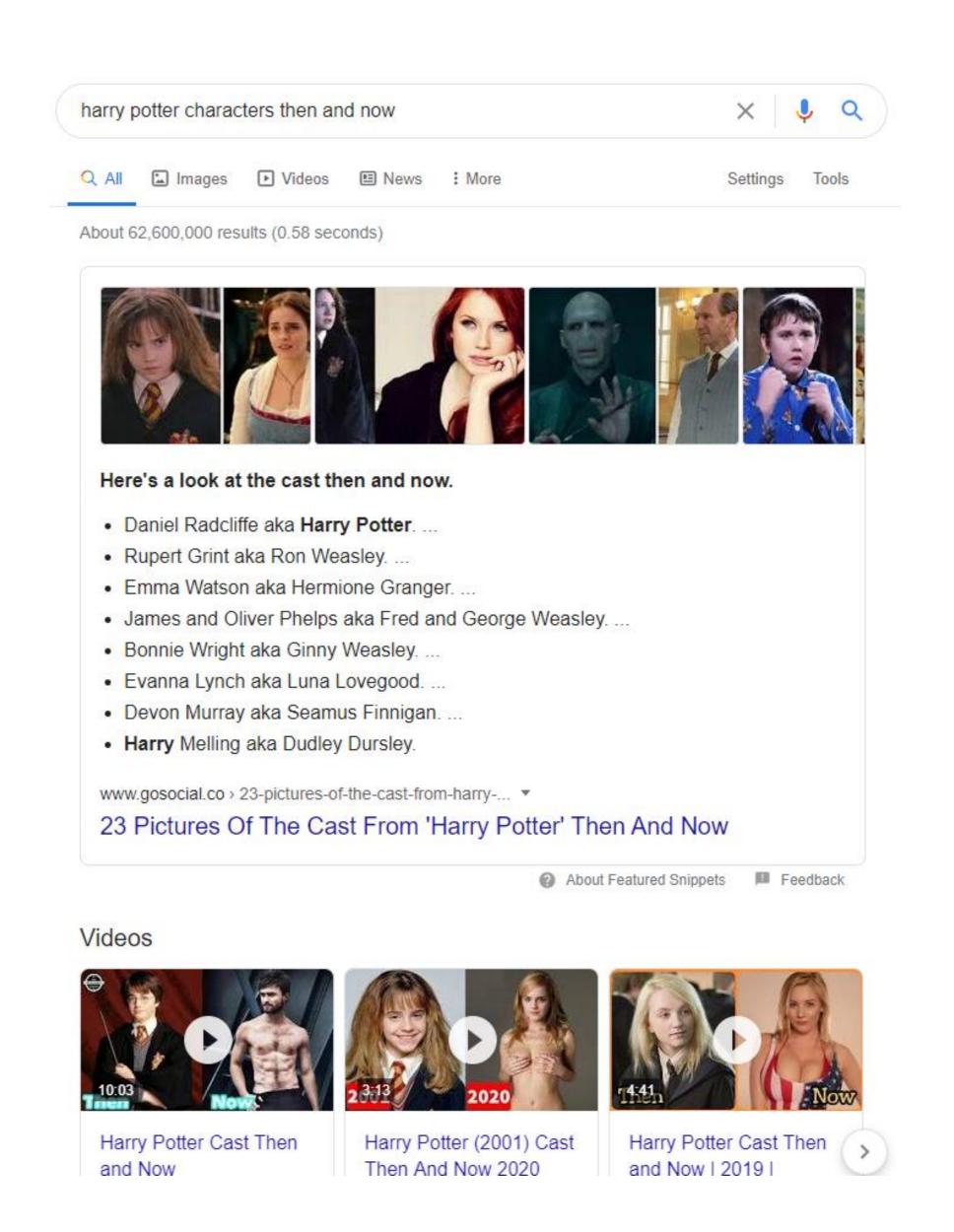


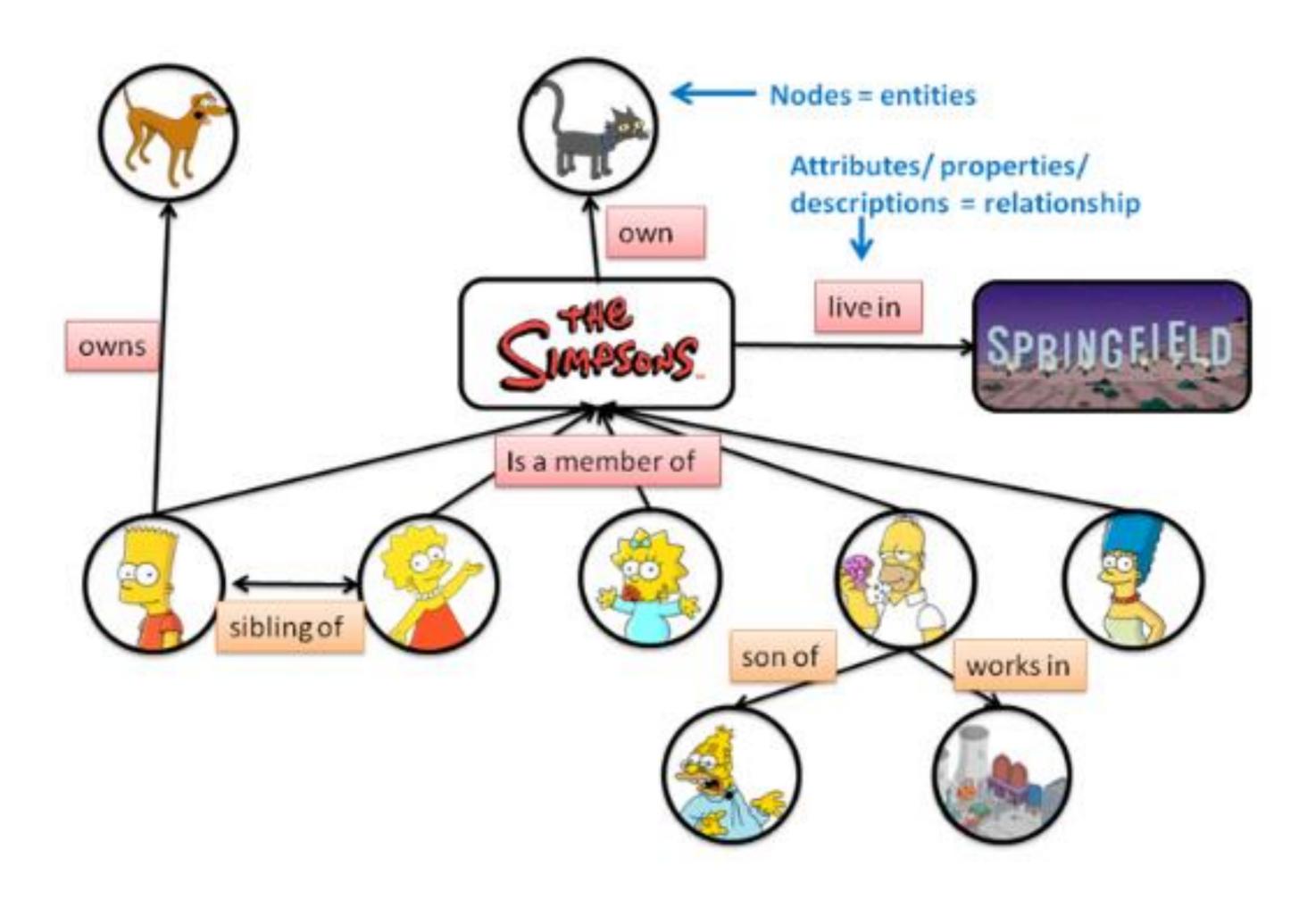
Keyword: "harry potter characters"



Keyword: "harry potter characters

then and now"





2. Semantic Search For Recruiting

3. NLP (Natural Language Processing)

4. Elasticsearch

5. Q&A

2. Semantic Search For Recruiting



Nhân viên Quan hệ khách hàng doan...

Công ty Cho thuế tài chính TNHH MTV ...

(ŝ) Thoả thuân

Hà Nội, Hồ C...



[Toàn quốc] Chuyên viên Tư vấn Tài ...

Công Ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Al...

(\$) Trên 6 triêu

Hà Nội, Hồ C...



Nhân Viên Trực Page Online (Part tim... CÔNG TY CỔ PHẦN TRUYỀN THÔNG ...

(\$) 7-16 triêu

Hà Nôi



Nhân Viên Tư vấn Tuyến sinh (Lươn...

Công ty cổ phần đào tạo Công nghệ Trẻ...

(ŝ) 7-15 triêu

Hà Nội, Hồ C...



Senior Social Content

CÔNG TY CỔ PHẦN TV HUB

(ŝ) 13-18 triệu

O Hồ Chí Minh



Nhân Viên Kinh Doanh Máy Móc Kỹ T...

Công ty TNHH TMDV DTC

(\$) 10-20 triêu

O Hồ Chí Minh



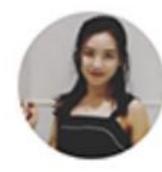
Lê Phương Anh Dang tim việc

Department of Accountance - FPT Software

Sale of portable cosmetics - Online Business

- Academy of Finance

P Hà Nội



Khúc Thị Hồng Ngọc Dang tim việc

Nhân viên bán hàng (part-time) - Công ty TNHH An Nhiên

Nhân viên PG, hỗ trợ sự kiện (Part-time) - Công ty M-Tech

Chuyên ngành: Khối D (Toán, Văn, Anh) - Trung học phố thông Kim Liên

Chuyển ngành: Quản lý - Khoa quốc tế - Đại học Quốc Gia Hà Nội ♀ Hà Nội



Nguyễn Thị Vân Anh

Nhân viên bán hàng - Công Ty Cổ Phần Dịch Vụ Tổng Hợp Thái Minh : Kiến Hương Tích (Xã Thiên Lộc...

a Lê tản - Viện Thẩm Mỹ Bác Sĩ Hoàng

Chuyển ngành : Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành - ĐẠI HỌC HÀ TĨNH WHILE THE

(Secret) AGENDA

1. Philosophy of Semantic Search

2. Semantic Search For Recruiting

3. NLP (Natural Language Processing)

4. Elasticsearch

5. Q&A

- 3.1 Mô tả mạng kỹ năng
- 3.2 Thu thập và xử lý dữ liệu
 - Dữ liệu huấn luyện
 - Dữ liệu ứng viên
- 3.3 Xác định các kỹ năng tương đương
- 3.4 Phương pháp xếp hạng ứng viên
 - Xếp hạng ứng viên theo kỹ năng
 - Xếp hạng ứng viên theo kỹ năng kết hợp thêm các yếu tố khác

3.1 Mô tả mạng kỹ năng

❖ Distributional Semantics cổ gắng tìm ra ý nghĩa của một từ thông qua các ngữ cảnh khác nhau mà từ ấy xuất hiện. Ý tưởng cơ bản nhất của Distributional Semantics là dựa trên một giả thiết (Distributional Hypothesis): "Các từ có ngữ cảnh tương tự với nhau sẽ có ý nghĩa tương tự nhau".

❖ VD:









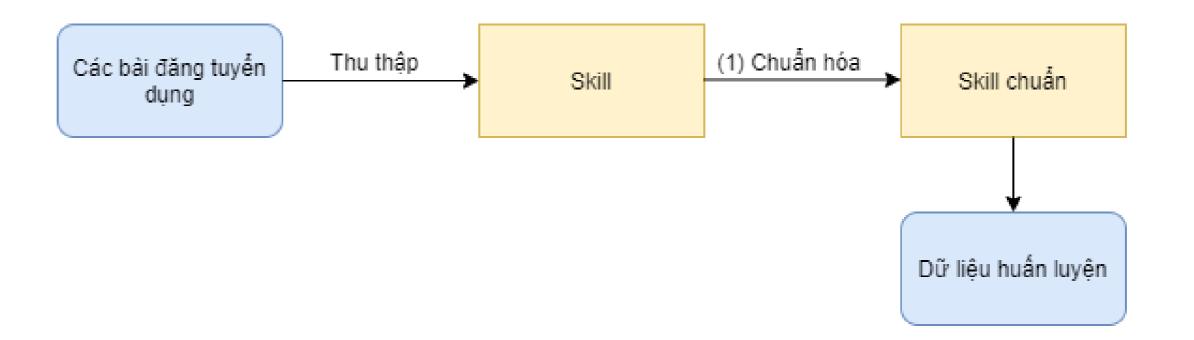




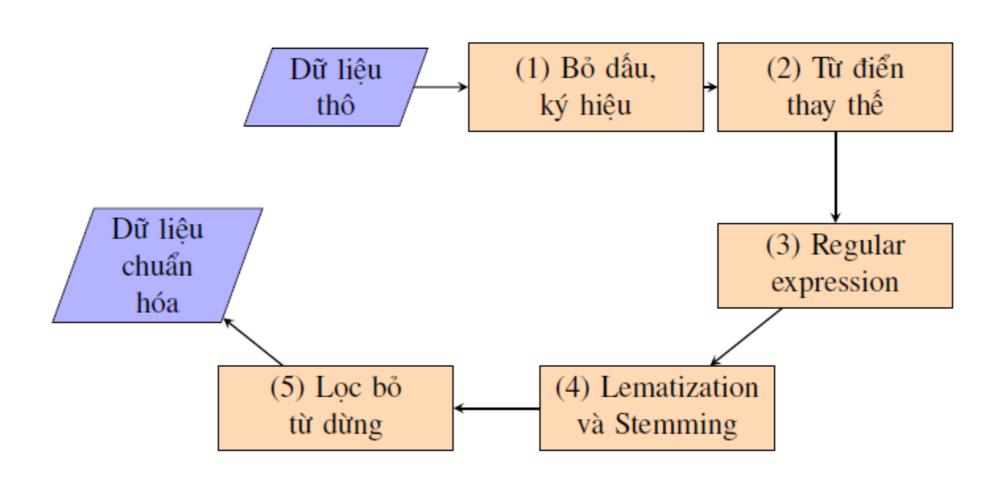
- 3.1 Mô tả mạng kỹ năng
- 3.2 Thu thập và xử lý dữ liệu
 - Dữ liệu huấn luyện
 - Dữ liệu ứng viên
- 3.3 Xác định các kỹ năng tương đương
- 3.4 Phương pháp xếp hạng ứng viên
 - Xếp hạng ứng viên theo kỹ năng
 - Xếp hạng ứng viên theo kỹ năng kết hợp thêm các yếu tố khác

3.2 Thu thập và xử lý dữ liệu

Dữ liệu huấn luyện



Quy trình (1) chuẩn hóa



3.2 Thu thập và xử lý dữ liệu

(1) Lọc bỏ các ký tự dư thừa, dấu câu, lỗi HTML, mã ký tự đặc biệt HTML(1), chuyển ký tự thành chữ thường (lowercase)

Dữ liệu thô	Xử lý
Javascript,!	javascript
java‐script	java-script
javascript (js)	javascript

3.2 Thu thập và xử lý dữ liệu

(2) Xây dựng và sử dụng từ điển để xử lý, chuẩn hóa thống nhất các skill viết tắt

Dữ liệu thô	Xử lý
JS, Javascript	javascript
object oriented programming, OOP, OO	OOP
user experience, web user experience	UX

3.2 Thu thập và xử lý dữ liệu

(3) Sử dụng biểu thức chính quy (regular expression) để chuẩn hóa các kỹ năng có nhiều cách viết khác nhau.

Dữ liệu thô	Regex	Xử lý
Angularjs, Angular.js, Angular-js	([A z0 9]+): js	Angular
Reactjs, React.js, React-js	([A z0 9]+): js	React

3.2 Thu thập và xử lý dữ liệu

- (4) Một số phương pháp chuẩn hóa từ trong văn bản:
- Lematization: thay thế họa xóa hậu tố của một từ để đưa từ về nguyên mẫu trong tiếng Anh, lematization thực hiện việc này bằng cách sử dụng các luật từ bổ ngữ hoặc từ điển.
- Stemming: tương tự như Lematization, nhưng stemming sử dụng một thuật toán riêng để chuyển từ về nguyên mẫu, phương pháp này ít được sử dụng hơn.

Dữ liệu thô	Xử lý
Java Programming	Java Program
Java Programmer	Java Program
Java Programmers	Java Program

(Secret) 3. Natural Language Processing

3.2 Thu thập và xử lý dữ liệu

(5) Lọc bỏ từ dừng (stopwords): có những từ trong kỹ năng thu thấp được hay xuất hiện nhưng không mang nhiều ý nghĩa. Ví dụ: application, developer, framework, ...

Dữ liệu thô	Xử lý
Java Program	Java
Web Application	Web
React Developer	React

3.2 Thu thập và xử lý dữ liệu

Bảng mô tả công việc



Required

- · Bachelor's or Master's degree in computer science or software engineering;
- Experience with object-oriented design, coding and testing patterns as well as
 experience in engineering (commercial or open source) software platforms and
 large-scale data infrastructures.
- Ability to architect highly scalable distributed systems, using different open source tools.
- Experience building high-performance algorithms.
- Extensive knowledge of different programming or scripting languages such as
 Java Linux C++, PHP Ruby Phyton and/or R.
- Experience with different NoSQL or RDBMS databases such as MongoDB needed.
- Experience building data processing systems with Hadoop and Hive using Java or Python

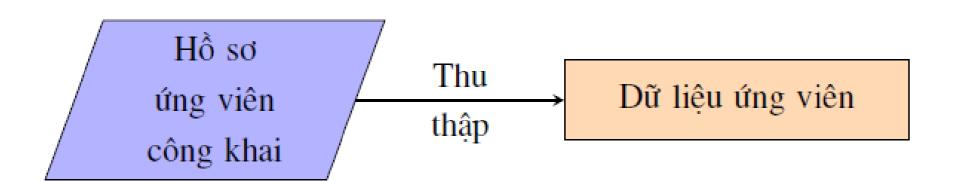
Dữ liệu huấn luyện

JD	Kỹ năng
JD1	Hadoop, MapReduce, Java, Hive, SQL
JD2	HTML5, CSS, PHP5, MySQL
JD3	HTML5, PHP5
***	* * *

- 3.1 Mô tả mạng kỹ năng
- 3.2 Thu thập và xử lý dữ liệu
 - Dữ liệu huấn luyện
 - Dữ liệu ứng viên
- 3.3 Xác định các kỹ năng tương đương
- 3.4 Phương pháp xếp hạng ứng viên
 - Xếp hạng ứng viên theo kỹ năng
 - Xếp hạng ứng viên theo kỹ năng kết hợp thêm các yếu tố khác

3.2 Thu thập và xử lý dữ liệu

❖ Dữ liệu ứng viên



#	Thuộc tính	Mô tả
1	candidate_name	Họ tên
2	url	URL hồ sơ
3	gender	Giới tính
4	address	Địa chỉ
5	skills	Danh sách kỹ năng
6	degree	Bằng cấp
7	experience	Kinh nghiệm (vị trí, thời gian, công ty đã từng làm)

- 3.1 Mô tả mạng kỹ năng
- 3.2 Thu thập và xử lý dữ liệu
 - Dữ liệu huấn luyện
 - Dữ liệu ứng viên
- 3.3 Xác định các kỹ năng tương đương
- 3.4 Phương pháp xếp hạng ứng viên
 - Xếp hạng ứng viên theo kỹ năng
 - Xếp hạng ứng viên theo kỹ năng kết hợp thêm các yếu tố khác

(Secret) 3. Natural Language Processing

3.3. Xác định các kỹ năng tương đương

- Mô hình LSA (Latent Semantic Analysis)
- Mô hình Word2vec
- VD: kết quả đánh giá kỹ năng

thuộc nhóm "Web Developer"

Skill	No	Relevant Skill	Similarity
	1	css3	0.9375
	2	ui_developer	0.9245
htm15	3	bootstrap	0.9231
	4	front_end	0.9156
	5	css_3	0.9136
	1	ajax	0.8304
	2	bootstrap	0.8251
jquery	3	htm15	0.8221
	4	mvc_architecture	0.813
	5	oops_concept	0.8114

- 3.1 Mô tả mạng kỹ năng
- 3.2 Thu thập và xử lý dữ liệu
 - Dữ liệu huấn luyện
 - Dữ liệu ứng viên
- 3.3 Xác định các kỹ năng tương đương
- 3.4 Phương pháp xếp hạng ứng viên
 - Xếp hạng ứng viên theo kỹ năng
 - Xếp hạng ứng viên theo kỹ năng kết hợp thêm các yếu tố khác

3.4. Phương pháp xếp hạng ứng viên

Xếp hạng ứng viên theo kỹ năng

Xếp hạng ứng viên theo kỹ năng sẽ đánh giá kỹ năng của ứng viên so với kỹ năng được yêu cầu trong bản mô tả công việc.

Kỹ năng trong bản mô tả công việc được chia thành ba loại:

- Must have: phải có.
- Should have: nên có.
- Nice to have: có thêm là một điểm cộng.

Việc đánh giá ứng viên theo 3 tiêu chí trên trước đây phụ thuộc nhiều vào cảm tính chủ quan của nhà tuyển dụng.

❖ Điểm kỹ năng must_have:

$$score_{must_have} = \frac{|S_{candidate} \cap S_{must}|}{|S_{must}| + 1}$$

Với:

- S_{candidate} và S_{must} lần lượt là tập các kỹ năng của ứng viên và của must_have yêu cầu.
- $|S_{\text{candidate}} \cap S_{\text{must}}|$ là số kỹ năng giao nhau của ứng viên và kỹ năng must_have.

Ví dụ: Một bản mô tả công việc có hai kỹ năng cần có là PHP và HTML; ứng viên có các kỹ năng là PHP, JS và CSS:

$$S_{\text{candidate}} = \{\text{PHP, JS, CSS}\}, S_{\text{must}} = \{\text{PHP, HTML}\}$$

Vây score_{must_have} = $\frac{1}{2+1} = 0.33$

❖ Điểm kỹ năng should_have:

$$score_{should_have} = \frac{\sum_{i=1}^{|S_{should}|} max\{sim(S_{should i}, S_{candidate j})|j = 1, ..., |S_{candidate}|\}}{|S_{should}| + 1}$$

Với:

- S_{should} và $S_{\text{candidate}}$ lần lượt là tập những kỹ năng nên có và kỹ năng của ứng viên.
- sim(a,b) là hàm trả về sự tương đồng giữa hai kỹ năng a và b

(Secret) 3. Natural Language Processing

❖ Điểm kỹ năng should_have:

Ví dụ: JD có ba kỹ năng nên có là PHP, JS, HTML. Một ứng viên có các kỹ năng là PHP,

CSS, Angular. Với bảng độ tương đồng các kỹ năng như sau:

		Kỹ năng nên có		
		PHP	JS	HTML
Kỹ	PHP	1	0.5	0.6
năng ứng	CSS	0.5	0.7	0.7
viên	Angular	0.6	0.8	0.5

Vây score_{should_have} =
$$\frac{1+0.8+0.7}{3+1} = 0.625$$

❖ Điểm kỹ năng nice_to_have:

Được tính tương tự như should_have

$$score_{nice_to_have} = \frac{\sum_{i=1}^{|S_{nice}|} max\{sim(S_{nice\ i}, S_{candidate\ j})|j=1,...,|S_{candidate\ j}\}}{|S_{nice}|+1}$$

Với:

- S_{nice} và $S_{\text{candidate}}$ lần lượt là tập những kỹ năng nice_to_have và kỹ năng của ứng viên.
- sim(a,b) là hàm tính độ tương đồng cosine similarity giữa hai kỹ năng a và b.

3.4. Phương pháp xếp hạng ứng viên

Xếp hạng ứng viên theo kỹ năng

Tổng hợp các loại kỹ năng lại ta được điểm cho phần kỹ năng được tính theo công thức sau:

$$score_{skills} = \frac{score_{must_have} \times 100 + score_{should_have} \times 10 + score_{nice_to_have} \times 1}{100 + 10 + 1}$$

Kết quả:

	score _{must_have}	score _{should_have}	score _{nice_to_have}	score _{skills}
Úng viên 1	0.5	0.6	0.1	0.505
Úng viên 2	0.5	0.4	0.8	0.494
Úng viên 3	0.33	0.8	0.8	0.377

- 3.1 Mô tả mạng kỹ năng
- 3.2 Thu thập và xử lý dữ liệu
 - Dữ liệu huấn luyện
 - Dữ liệu ứng viên
- 3.3 Xác định các kỹ năng tương đương
- 3.4 Phương pháp xếp hạng ứng viên
 - Xếp hạng ứng viên theo kỹ năng
 - Xếp hạng ứng viên theo kỹ năng kết hợp thêm các yếu tố khác

3.4. Phương pháp xếp hạng ứng viên

- * Xếp hạng ứng viên theo kỹ năng kết hợp thêm các yếu tố khác
 - ✓ Điểm năm kinh nghiệm
 - ✓ Điểm chức vụ
 - ✓ Điểm công ty ưu tiên
 - ✓ Điểm bằng cấp





(Secret) AGENDA

- Philosophy of Semantic Search
- 2. Semantic Search For Recruiting
- 3. NLP (Natural Language Processing)
- 4. Elasticsearch
- 5. Q&A

(Secret) 4. Elasticsearch

4.1 Elasticsearch

4.2 Tìm kiếm trong Elasticsearch

4.3 Kibana

4.4 Demo

(Secret) 4. Elasticsearch

4.1 Elasticsearch

- Tìm kiếm dữ liệu rất nhanh chóng, mạnh mẽ dựa trên Apache Lucene. Tìm kiếm trong elasticsearch gần như là realtime hay còn gọi là near-realtime searching
- Có khả năng phân tích dữ liệu (Analysis data)
- Lưu trữ dữ liệu full-text
- Đánh index cho dữ liệu (near-realtime search/indexing, inverted index)
- Hỗ trợ tìm kiếm mờ (fuzzy), tức là từ khóa tìm kiếm có thể bị sai lỗi chính tả hay không đúng cú pháp thì vẫn có khả năng elasticsearch trả về kết quả tốt.
- Hỗ trợ nhiều Elasticsearch client phổ biến như Java, PhP, Javascript, Ruby, .NET, Python

4.1 Elasticsearch

MySQL	Elastic Search	
Database	Index	
Table	Туре	
Row	Document	
Column	Field	
Schema	Mapping	
Index	Everything is indexed	
SQL	Query DSL	
SELECT * FROM table	GET http://	
UPDATE table SET	PUT http://	

4.1 Elasticsearch

4.2 Tìm kiếm trong Elasticsearch

4.3 Kibana

4.4 Demo

4.2 Tìm kiếm trong Elasticsearch

Cơ chế tìm kiếm

Giả sử có hai văn bản:

The quick brown fox jumped over the lazy dog Quick brown foxes leap over lazy dogs in summer

Term	1	2
Quick		x
The	X	
brown	X	x
dog	X	
dogs		x
fox	x	
foxes		x

Term	1	2
in		x
jumped	X	
lazy	x	x
leap		X
over	x	x
quick	x	
summer		x
the	x	

Khi tìm từ quick brown, ta chỉ cần tìm document mà các term xuất hiện:

Term	1	2
quick	x	x
brown	x	

4.2 Tìm kiếm trong Elasticsearch

Full-text Search

Bình thường, chúng ta sẽ sử dụng câu truy vấn dạng như sau để tìm kiếm dữ liệu:

SELECT id, title, description FROM book WHERE title LIKE '%keyword%'

Nhưng cách truy vấn này có một số hạn chế sau:

- Khi không đánh index thì tốc độ tìm kiếm chậm.
- Kết quả tìm kiếm nhiều nhưng độ nhiễu cao, từ đồng nghĩa nhiều.
- Gặp vấn đề trong tìm kiếm tiếng việt có dấu và không dấu.

4. Elasticsearch

4.2 Tìm kiếm trong Elasticsearch

Full-text Search

intervals query

A full text query that allows fine-grained control of the ordering and proximity of matching terms.

match query

The standard query for performing full text queries, including fuzzy matching and phrase or proximity queries.

match_bool_prefix query

Creates a bool query that matches each term as a term query, except for the last term, which is matched as a prefix query

match_phrase query

Like the match query but used for matching exact phrases or word proximity matches.

match_phrase_prefix query

Like the match_phrase query, but does a wildcard search on the final word.

multi_match query

The multi-field version of the match query.

common terms query

A more specialized query which gives more preference to uncommon words.

query_string query

Supports the compact Lucene query string syntax, allowing you to specify AND|OR|NOT conditions and multi-field search within a single query string. For expert users only.

simple_query_string QUERY

A simpler, more robust version of the <code>query_string</code> syntax suitable for exposing directly to users.



4.2 Tìm kiếm trong Elasticsearch

Match Query

Là truy vấn chuẩn để thực hiện full text query. Bao gồm truy vấn kết hợp và truy vấn cụm từ hoặc gần đúng. Match query chấp nhận văn bản, số, ngày tháng. Match query trả về các document chứa ít nhất 1 trong các từ trong truy vấn.

```
GET /_search
   "query": {
"match" : {
    "content" : "ruby python"
```

4.2 Tìm kiếm trong Elasticsearch

Match Phrase Prefix Query

Trả về các document khớp với tiền tố trong truy vấn.

```
GET / search
      "query": {
           "match_phrase_prefix" : {
    "content" : "ruby on rai"
```

4.2 Tìm kiếm trong Elasticsearch

Multi Match Query

Tương tự match query nhưng cho phép tìm kiếm trên nhiều trường.

```
GET / search
    "query": {
    "multi_match" : {
   "query": "ruby",
     "fields": [ "title", "content" ]
```

4.2 Tìm kiếm trong Elasticsearch

Controlling precision

Sẽ làm gì khi người dùng đưa ra 1 truy vấn có 4 từ và cần lấy có các document chứa ít nhất 3 từ trong đó. Elastic hỗ chợ minimum should match parameter, cho phép chỉ ra số terms sẽ so sánh trong tài liệu chứa các kết quả thích hợp.

```
GET / search
       "multi_match" : {
            "query" : "python ruby php abc",
            "minimum should match": "75%"
```

4.2 Tìm kiếm trong Elasticsearch

Combining Queries

Combining queries cho phép thực hiện nhiều điều kiện trong tìm kiếm.

```
GET / search
         "must": {"match": {"content": "ruby"}},
         "must_not": {"match" : {"content":
"rails"}}
```

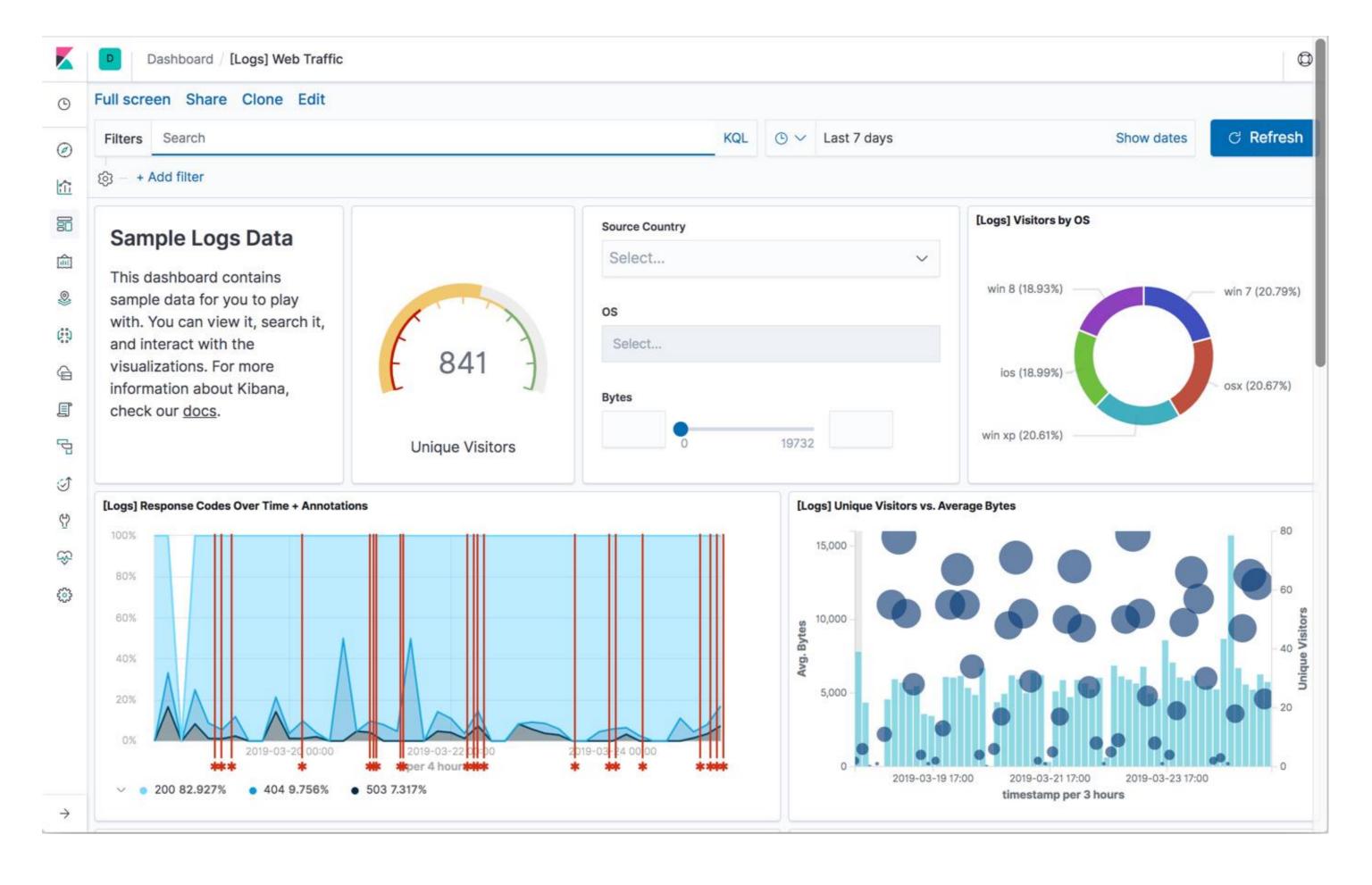
4.1 Elasticsearch

4.2 Tìm kiếm trong Elasticsearch

4.3 Kibana

4.4 Demo

4.3 Kibana



4.1 Elasticsearch

4.2 Tìm kiếm trong Elasticsearch

4.3 Kibana

4.4 Demo

(Secret) AGENDA

- Philosophy of Semantic Search
- 2. Semantic Search For Recruiting
- 3. NLP (Natural Language Processing)
- 4. Elasticsearch
- 5. Q&A

