# Phân loại hệ thống thông tin trong doanh nghiệp nhỏ

Dưới đây là phân loại các loại hệ thống thông tin tương ứng với từng chức năng trong hệ thống quản lý hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp nhỏ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Chức năng | Mô tả | Loại hệ thống thông tin |
| Giao dịch bán hàng | Hệ thống ghi nhận, xử lý và lưu trữ các giao dịch bán hàng hàng ngày như hóa đơn, đơn hàng, thanh toán. | TPS (Transaction Processing System – Hệ thống xử lý giao dịch) |
| Phân tích xu hướng kinh doanh | Hệ thống tổng hợp dữ liệu từ nhiều nguồn để phân tích, xác định xu hướng tiêu thụ, sản phẩm bán chạy, mùa vụ,… | DSS (Decision Support System – Hệ thống hỗ trợ ra quyết định) |
| Bảng tổng quan hiệu suất hàng tháng dành cho CEO | Hệ thống cung cấp thông tin tổng hợp, biểu đồ, KPI và các chỉ số hiệu suất giúp CEO đưa ra quyết định chiến lược. | EIS (Executive Information System – Hệ thống thông tin điều hành) |