| **Yếu tố** | **Mô tả ảnh hưởng** |
| --- | --- |
| **Người dùng** | Gồm nhà tuyển dụng, ứng viên, quản trị viên, bộ phận nhân sự. Mỗi nhóm có quyền và nhu cầu khác nhau, ảnh hưởng trực tiếp đến thiết kế giao diện và phân quyền. |
| **Phần cứng** | Máy chủ lưu trữ hồ sơ ứng viên, hệ thống email, thiết bị người dùng (PC, smartphone). Cần đảm bảo khả năng mở rộng và xử lý truy cập đồng thời. |
| **Phần mềm** | Hệ thống sẽ tích hợp với email, mạng xã hội (LinkedIn, Facebook), và phần mềm HR nội bộ. |
| **Quy trình nghiệp vụ** | Gồm đăng tuyển, lọc hồ sơ, phỏng vấn, đánh giá và tuyển dụng. Các bước này quyết định luồng dữ liệu và chức năng chính của hệ thống. |
| **Luật lệ và chính sách** | Phải tuân thủ quy định về **bảo mật dữ liệu cá nhân (GDPR, Nghị định 13/2023/NĐ-CP)** và lưu trữ hồ sơ ứng viên hợp lệ. |