# Yêu cầu chức năng và phi chức năng - Ứng dụng Internet Banking

Phần mềm được chọn: Ứng dụng Internet Banking (Ngân hàng trực tuyến)

Mục tiêu: Hỗ trợ người dùng thực hiện các giao dịch tài chính nhanh chóng, an toàn và tiện lợi thông qua thiết bị di động hoặc web.

## 1. Yêu cầu chức năng (Functional Requirements)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Yêu cầu chức năng | Mô tả chi tiết |
| 1 | Đăng nhập và xác thực người dùng | Hệ thống cho phép người dùng đăng nhập bằng số điện thoại, mật khẩu và mã OTP gửi qua SMS hoặc ứng dụng xác thực. |
| 2 | Chuyển tiền nội bộ và liên ngân hàng | Người dùng có thể chuyển tiền cho tài khoản cùng ngân hàng hoặc khác ngân hàng, nhập nội dung và lưu danh bạ người nhận. |
| 3 | Xem lịch sử giao dịch | Hệ thống hiển thị danh sách giao dịch (ngày, số tiền, nội dung, người nhận/gửi), có thể lọc theo thời gian hoặc loại giao dịch. |

## 2. Yêu cầu phi chức năng (Non-Functional Requirements)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Yêu cầu phi chức năng | Mô tả chi tiết |
| 1 | Bảo mật cao | Mọi giao dịch đều phải được mã hóa (SSL/TLS), xác thực hai lớp (2FA), và tự động đăng xuất sau 5 phút không hoạt động. |
| 2 | Tốc độ xử lý nhanh | Giao dịch chuyển tiền, tra cứu số dư hoặc lịch sử giao dịch phải phản hồi trong vòng ≤ 3 giây. |
| 3 | Tương thích đa nền tảng | Ứng dụng phải hoạt động ổn định trên Android, iOS và web, giao diện hiển thị tốt trên mọi kích thước màn hình. |