| Actor | Loại | Use Case phục vụ |
| --- | --- | --- |
| ****Khách hàng**** | Primary | - Đặt món - Theo dõi đơn hàng - Thanh toán online - Xem đánh giá nhà hàng |
| ****Nhà hàng**** | Primary | - Quản lý thực đơn - Tiếp nhận đơn hàng - Cập nhật trạng thái đơn - Quản lý đánh giá |
| ****Tài xế giao hàng**** | Primary | - Nhận đơn giao - Cập nhật vị trí giao hàng - Xác nhận hoàn thành đơn - Quản lý lịch sử giao hàng |
| ****Hệ thống thanh toán**** | Secondary | - Xử lý giao dịch - Hoàn tiền - Xác nhận thanh toán thành công |
| ****Quản trị viên**** | Secondary | - Quản lý người dùng - Thống kê doanh thu - Hỗ trợ xử lý sự cố - Quản lý khuyến mãi |

Chào bạn,

Dưới đây là phân tích các Actor và Use Case cho ứng dụng giao đồ ăn online.

### 🍕 Bảng Phân Tích Actor & Use Case

| Actor | Loại | Use Case phục vụ |

|-------|------|------------------|

| \*\*Khách hàng\*\* | Primary | - Đặt món<br>- Theo dõi đơn hàng<br>- Thanh toán online<br>- Xem đánh giá nhà hàng |

| \*\*Nhà hàng\*\* | Primary | - Quản lý thực đơn<br>- Tiếp nhận đơn hàng<br>- Cập nhật trạng thái đơn<br>- Quản lý đánh giá |

| \*\*Tài xế giao hàng\*\* | Primary | - Nhận đơn giao<br>- Cập nhật vị trí giao hàng<br>- Xác nhận hoàn thành đơn<br>- Quản lý lịch sử giao hàng |

| \*\*Hệ thống thanh toán\*\* | Secondary | - Xử lý giao dịch<br>- Hoàn tiền<br>- Xác nhận thanh toán thành công |

| \*\*Quản trị viên\*\* | Secondary | - Quản lý người dùng<br>- Thống kê doanh thu<br>- Hỗ trợ xử lý sự cố<br>- Quản lý khuyến mãi |

---

### 📝 Giải Thích Ngắn Gọn

\*\*1. Primary Actors (Tác nhân chính):\*\*

- \*\*Khách hàng:\*\* Người trực tiếp sử dụng app để đặt đồ ăn

- \*\*Nhà hàng:\*\* Đối tác cung cấp dịch vụ ăn uống

- \*\*Tài xế giao hàng:\*\* Người thực hiện việc vận chuyển đồ ăn

\*\*2. Secondary Actors (Tác nhân phụ):\*\*

- \*\*Hệ thống thanh toán:\*\* Hệ thống bên ngoài xử lý các giao dịch tài chính

- \*\*Quản trị viên:\*\* Quản lý và vận hành toàn bộ hệ thống app

\*\*3. Mối quan hệ:\*\*

- Primary actors trực tiếp tương tác và sử dụng hệ thống

- Secondary actors hỗ trợ cho các hoạt động của hệ thống

Bạn có thể sử dụng bảng phân tích này để phát triển Use Case Diagram chi tiết hơn cho ứng dụng giao đồ ăn.