* Khảo sát chi tiết các đầu việc sau:
  + Các chức năng của nhóm quản lý trên phần mềm
  + Lên kế hoạch mua hàng
  + Phòng mua hàng: tạo đơn hàng, thông báo tới các phòng ban có liên quan
  + Phòng bán hàng
* Kế hoạch triển khai dự án