

# Giải pháp ERP cho doanh nghiệp ngành may Việt Nam

Nguyễn Văn Thủy

Trường Đại học Công nghệ

Luận văn ThS chuyên ngành: Hệ thống Thông tin; Mã số: 60 48 05

Người hướng dẫn: PGS.TS. Ngô Quốc Tạo

Năm bảo vệ: 2007

**Abstract:** Tổng quan về ngành may và doanh nghiệp may Việt Nam. Thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong các doanh nghiệp may Việt Nam cũng như những thách thức và các nhu cầu giải pháp về CNTT toàn diện của các doanh nghiệp may Việt Nam khi hội nhập WTO. Trình bày các khái niệm cơ bản về hệ thống ERP (Enterprise Resource Planning) như: nguồn lực doanh nghiệp, tài nguyên doanh nghiệp, hoạch định doanh nghiệp, hệ thống quản trị ngành, các chức năng của hệ thống ERP. Trình bày chi tiết giải pháp ERP cho ngành may Việt Nam cũng như đánh giá những giải pháp ERP đã đề ra

**Keywords:** Dệt may, Quản lý sản xuất, Quản trị doanh nghiệp, Việt Nam

## Content

### PHẦN MỞ ĐẦU

#### 1. Tính cấp thiết của đề tài

Môi trường kinh doanh càng mở rộng bao nhiêu sẽ càng có sự tham gia của nhiều thành viên kinh tế bấy nhiêu. Toàn cầu hoá nền kinh tế sẽ càng mở rộng bao nhiêu sẽ càng có sự tham gia của nhiều thành viên kinh tế bấy nhiêu. Toàn cầu hoá nền kinh tế thế giới sẽ làm cho các doanh nghiệp ngành may mặc ở các quốc gia khác nhau vẫn có thể cạnh tranh trực tiếp với nhau không chỉ ở sản phẩm đầu ra mà còn ở việc cung cấp các nguồn lực đầu vào. Nhiều đối thủ cạnh tranh ở nhiều nước và khu vực khác nhau, với trình độ nhận thức khác nhau lại cùng cạnh tranh với nhau sẽ mang lại bức tranh cạnh tranh rất nhiều màu sắc. Chính bức tranh cạnh tranh đa màu này tất yếu dẫn đến tính bất ổn ngày càng cao của môi trường kinh doanh:”Nhìn ra phía trước chúng ta chỉ thấy một thế giới của sự hỗn loạn và bất định. Một thế giới của sự thay đổi ngày càng nhanh. Một thế giới mà ở đó nền kinh tế sẽ không còn

dựa vào đất đai, tiền bạc mà dựa vào vốn trí tuệ và thông tin. Một nơi mà cạnh tranh sẽ trở nên quyết liệt và thị trường trở nên tàn nhẫn ... Một nơi mà khách hàng sẽ tiếp cận vô hạn với sản phẩm, dịch vụ và thông tin. Một nơi mà mạng lưới thông tin sẽ còn quan trọng hơn cả quốc gia. Và là một nơi mà bạn sẽ hoạt động kinh doanh theo sát thời gian thực hoặc sẽ chết.” (Nguồn: Rowan Gibson- Tư duy lại tương lai, NXB Trẻ Tp Hồ Chí Minh- 2002).

Ngành may mặc Việt Nam là một trong những ngành kinh tế mũi nhọn của Việt Nam trên thương trường quốc tế và nội địa. Hội nhập với nền kinh tế thế giới đòi hỏi mỗi doanh nghiệp phải có vị thế cạnh tranh. Mà để có điều đó thì doanh nghiệp cần phải có năng lực tổng thể đảm bảo hoạt động tốt nhất trong nền kinh tế tri thức và thông tin bùng nổ hiện nay. Do đó nhu cầu bức thiết có một giải pháp công nghệ thông tin hoàn thiện ứng dụng quản lý tổng thể mọi nguồn lực doanh nghiệp để doanh nghiệp có thể sử dụng và phối hợp một cách tối ưu nhất các nguồn lực phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh của mình. Ở Việt Nam đã xuất hiện nhiều giải pháp hoạch định nguồn lực ERP cho các doanh nghiệp đặc biệt là ngành may nhưng chưa thành công. Đứng trước vấn đề đó cần có một giải pháp hoạch định nguồn lực ERP mang tính đặc thù cho ngành may đáp ứng quản trị một cách tổng thể các nguồn lực và phối hợp tối ưu nhất các nguồn lực phục vụ sản xuất kinh doanh và phát triển của doanh nghiệp. Là một học viên ngành hệ thống thông tin khoa công nghệ thông tin và nhiều năm hoạt động trong ngành giải pháp phần mềm quản lý sản xuất kinh doanh đã ấp ủ mong có một giải pháp hoàn thiện cho hoạch định nguồn lực ngành may Việt Nam. Do đó tôi đã chọn đề tài giải pháp ERP cho doanh nghiệp ngành may Việt Nam với hi vọng đưa ra một giải pháp tốt cho các doanh nghiệp khi xây dựng hệ thống thông tin quản lý nguồn lực một cách đồng bộ, khoa học và tối ưu nhất.

## **2. Mục đích nghiên cứu**

Phân tích và đánh giá thực trạng ứng dụng các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin vào doanh nghiệp may Việt Nam trong thời gian vừa qua.

Đưa ra giải pháp hoạch định nguồn lực (ERP- Enterprise Resource Planning) tổng thể và tối ưu nhất cho doanh nghiệp ngành may Việt Nam.

## **3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu**

Đối tượng: Hệ thống nguồn lực và kế hoạch khai thác nguồn lực, quản trị nguồn lực của doanh nghiệp.

Phạm vi nghiên cứu: Các doanh nghiệp ngành may Việt Nam

#### **4. Phương pháp nghiên cứu**

Luận văn sử dụng tổng hợp các phương pháp: duy vật biện chứng, phân tích thống kê kết hợp với khái quát hoá, tham khảo kinh nghiệm giải pháp hoạch định nguồn nhân lực thành công khác. . . làm phương pháp luận cho việc nghiên cứu.

#### **5. Đóng góp của luận văn**

Khái quát, phân tích và đánh giá thực trạng ứng dụng các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nguồn lực các doanh nghiệp ngành may Việt Nam hiện nay. Chỉ ra những tồn tại, nguyên nhân cơ bản và những vấn đề phải giải quyết.

Đề xuất giải pháp hoạch định nguồn lực tổng thể và tối ưu cho doanh nghiệp ngành may Việt Nam và chi tiết xây dựng và thực hiện triển khai giải pháp ERP tại doanh nghiệp.

#### **6. Kết cấu của luận văn**

Tên đề tài: “Giải pháp ERP cho doanh nghiệp ngành may Việt Nam”

Bố cục luận văn: Ngoài phần mở đầu và kết luận bao gồm:

Phần mở đầu

Chương 1: Tổng quan về ngành may Việt Nam

Chương 2: Các khái niệm cơ bản

Chương 3: Giải pháp ERP cho ngành may Việt Nam

Phần kết luận

#### **References**

##### **I. Tiếng Việt**

[1] Nguyễn Thành Độ, Nguyễn Ngọc Huyền (2004), “*Quản Trị Kinh Doanh*”, tr. 174-540 , NXB Lao Động xã hội.

[2] Quyết định của Thủ tướng chính phủ số 55/2001/QĐ-TTG ngày 23-04-2001, “*Chiến lược phát triển ngành dệt may Việt Nam đến năm 2010*”.

[3] Rowan Gibson , Bản dịch (2002), “*Tư duy lại tương lai*”, NXB Trẻ Tp Hồ Chí Minh.

[4] Phí Anh Tuấn (2007), “*ERP Bài học triển khai*“, tr. 30-32, Tạp chí Tin học và Đời sống số tháng 04.

## **II. Tiếng Anh**

- [1] Anderegg, Travis (2000), “*ERP: A-Z Implementer’s guide for success*”, Resource Publishing.
- [2] Brandy, Monk, Wagner(2005), “*Enterprise Resource Planning*” – South Western.
- [3] Gerald Grant (2003), “*ERP & Data Warehousing in Organizations*”, IRM Press.
- [4] Robbins, S.P. và Coulter, M.(1996); “*Management*” - Prentice Hall International.
- [5] Stoner, J.A.F. và Wankel, C.(1987); “*Management*” – Prentice Hall International.
- [6] Sheikn (2005), “*Manufacturing Resurce Planning (MRP II)*” – McGraw Hill.
- [7] Thomson (2005), “*Straegic Management* “ - South Western.

## **III. Các trang web**

- [1] [www.cio.com/enterprise/erp](http://www.cio.com/enterprise/erp)
- [2] [www.congngghemoi.net](http://www.congngghemoi.net)
- [3] [www.crmvietnam.com](http://www.crmvietnam.com)
- [4] [www.erpvvn.net](http://www.erpvvn.net)
- [5] <http://moi.gov.vn>
- [6] [www.pcworld.com.vn](http://www.pcworld.com.vn)
- [7]] [www.quantrimang.com](http://www.quantrimang.com)
- [8] [www.technologyevaluation.com](http://www.technologyevaluation.com)
- [9] [www.vinatex.com](http://www.vinatex.com)
- [10] [www.webketoan.com](http://www.webketoan.com)