

管理系统中计算机应用

1、一、单选题（共20题，每题2.0分，共40.0分）

1、在各种信息系统开发方法中，用户参与度最高的是（ ）

- A、结构化方法
- B、生命周期法
- C、原型法
- D、基于构件的开发
-
- 答案： 参考答案： C

2、E-R图用于描述数据库的（ ）

- A、结构模型
- B、理论模型
- C、概念模型
- D、物理模型
-
- 答案： 参考答案： C

3、数据规范化主要是解决关系模型的（ ）

- A、逻辑结构优化
- B、物理结构优化
- C、应用程序界面美观
- D、用户的数据操作权限
-
- 答案： 参考答案： A

4、在系统设计说明书中，不包含（ ）

- A、需求说明
- B、数据库设计说明
- C、计算机和网络系统配置说明
- D、计算机处理过程说明
-
- 答案： 参考答案： A

5、将两个关系中相同的元组构成一个新关系的关系运算是（ ）

- A、并
- B、差
- C、交
- D、投影
-
- 答案： 参考答案： C

6、在数据流程图中，用于描述信息系统基本结构和主要功能的是（ ）

- A、背景图
- B、顶层数据流程图
- C、第二层数据流程图
- D、第三层数据流程图
-
- 答案： 参考答案： B

7、一辆汽车由多种零部件组成，一种零部件可适用于不同型号的汽车，则汽车实体和零部件实体之间的联系类型是（ ）

- A、多对多
- B、一对一
- C、多对一

- D、一对多
-
- 答案： 参考答案： A

8、下列选项中，不属于模块耦合类型的是（ ）

- A、数据耦合
- B、控制耦合
- C、非法耦合
- D、时间耦合
-
- 答案： 参考答案： D

9、从企业整体层面管理内部资源的系统称为（ ）

- A、EIS
- B、SCM
- C、CRM
- D、ERP
-
- 答案： 参考答案： D

10、幅移键控、频移键控和相移键控三种编码方案均属于（ ）

- A、模拟数据的模拟信号编码
- B、模拟数据的数字信号编码
- C、数字数据的模拟信号编码
- D、数字数据的数字信号编码
-
- 答案： 参考答案： C

11、TCP和UDP位于TCP/ IP协议体系的（ ）

- A、应用层
- B、传输层
- C、网络层
- D、网络接口层
-
- 答案： 参考答案： B

12、在SQLSERVER2000中，打开数据库的命令是（ ）

- A、OPEN
- B、CREATE
- C、USE
- D、OPENBASE
-
- 答案： 参考答案： C

13、在管理信息系统中起主导作用的是（ ）

- A、网络
- B、信息
- C、人
- D、计算机
-
- 答案： 参考答案： C

14、下列选项中，不属于无线传输介质的是（ ）

- A、蓝牙
- B、红外线
- C、微波
- D、光纤

-
- 答案： 参考答案： D

15、数据库管理系统通过“授权机制”控制用户访问数据的权限，实现数据库的（ ）

- A、可靠性
- B、一致性
- C、完整性
- D、安全性
-
- 答案： 参考答案： D

16、黑盒测试又称（ ）

- A、结构测试
- B、自动分析
- C、人工代码评审
- D、功能测试
-
- 答案： 参考答案： D

17、某企业的销售部与财务部之间传递销售合同、生产部与车间之间传递生产计划书，用于描述这种部门间传递信息的工具是（ ）

- A、组织结构图
- B、信息关联图
- C、控制结构图
- D、数据流程图
-
- 答案： 参考答案： B

18、决策支持系统(DSS)属于（ ）

- A、战略层信息系统
- B、管理层信息系统
- C、操作层信息系统
- D、作业层信息系统
-
- 答案： 参考答案： A

19、HTTP协议处于TCP / IP协议体系的（ ）

- A、应用层
- B、传输层
- C、网络层
- D、网络接口层
-
- 答案： 参考答案： A

20、管理信息系统投入运行后，根据用户提出的新需求，增加新功能，这属于系统的（ ）

- A、完善性维护
- B、适应性维护
- C、纠错性维护
- D、预防性维护
-
- 答案： 参考答案： A

1、从企业整体层面管理内部资源的系统称为（ ）

- A、EIS
- B、SCM
- C、CRM
- D、ERP

-
- 答案： 参考答案： D

2、用于创建、操作和维护数据库的软件称为（ ）

- A、操作系统
- B、数据库管理系统
- C、程序设计语言
- D、软件工具
-
- 答案： 参考答案： B

3、数据库管理系统通过“授权机制”控制用户访问数据的权限，实现数据库的（ ）

- A、可靠性
- B、一致性
- C、完整性
- D、安全性
-
- 答案： 参考答案： D

4、身份证号采用的编码方式是（ ）

- A、顺序码
- B、表意码
- C、重复码
- D、成组码
-
- 答案： 参考答案： D

5、关系模型的实体完整性是指（ ）

- A、主码是惟一的
- B、外码是惟一的
- C、主码不能是空值
- D、外码不能是空值
-
- 答案： 参考答案： C

6、从信息稳定性的角度，可将信息分为（ ）

- A、静态信息和动态信息
- B、可用信息和无用信息
- C、简单信息和复杂信息
- D、文献信息和电子信息
-
- 答案： 参考答案： A

7、HTTP协议处于TCP / IP协议体系的（ ）

- A、应用层
- B、传输层
- C、网络层
- D、网络接口层
-
- 答案： 参考答案： A

8、研究企业对信息系统的需求、设计新系统的开发人员是（ ）

- A、系统分析师
- B、程序员
- C、数据库管理员
- D、用户协调员
-

- 答案：参考答案：A

9、一个企业的信息系统受到破坏后，会对企业或其他组织的合法权益产生损害，但不损害国家安全、社会秩序和公共利益，则该系统的信息安全等级为（ ）

- A、第1级自主保护
- B、第2级系统审计
- C、第3级安全标记
- D、第4级结构化
-
- 答案：参考答案：A

10、现代企业信息的可用性包括及时性、准确性、适用性和（ ）

- A、层次性
- B、相关性
- C、经济性
- D、简单性
-
- 答案：参考答案：C

11、在系统功能分析中，对数据流程图中复杂处理功能进行详细描述的工具是（ ）

- A、业务流程图
- B、格栅图
- C、数据字典
- D、决策树
-
- 答案：参考答案：D

12、黑盒测试又称（ ）

- A、结构测试
- B、自动分析
- C、人工代码评审
- D、功能测试
-
- 答案：参考答案：D

13、专家系统的特点是具有教育功能、学习功能和（ ）

- A、数据采集功能
- B、信息分类功能
- C、信息存储功能
- D、咨询功能
-
- 答案：参考答案：D

14、用户使用的局部数据逻辑结构描述称为（ ）

- A、模式
- B、子模式
- C、内模式
- D、物理模式
-
- 答案：参考答案：B

15、一辆汽车由多种零部件组成，一种零部件可适用于不同型号的汽车，则汽车实体和零部件实体之间的联系类型是（ ）

- A、多对多
- B、一对一
- C、多对一
- D、一对多

-
- 答案：参考答案：A

16、在信息系统可行性分析中，能够回答“该项目在企业中能否获得支持”的是（ ）

- A、技术可行性分析
- B、管理可行性分析
- C、经济可行性分析
- D、法理可行性分析
-
- 答案：参考答案：B

17、当系统中出现了数据、文件损坏或丢失时，系统能够自动恢复到发生事故前的状态，使系统能够正常运行的技术，称为（ ）

- A、设备冗余
- B、容错
- C、负荷分布
- D、校验
-
- 答案：参考答案：B

18、下列选项中，不属于数据库运行管理功能的是（ ）

- A、安全性
- B、可移植性
- C、完整性
- D、并发控制
-
- 答案：参考答案：B

19、一个计算机系统在硬件或软件出现故障的情况下，能够自行检测出故障并采取必要的措施，保持系统的正常运行，则称该计算机系统具有（ ）

- A、检测能力
- B、备份能力
- C、处理能力
- D、容错能力
-
- 答案：参考答案：D

20、TCP和UDP位于TCP/ IP协议体系的（ ）

- A、应用层
- B、传输层
- C、网络层
- D、网络接口层
-
- 答案：参考答案：B

1、数据库管理系统通过“授权机制”控制用户访问数据的权限，实现数据库的（ ）

- A、可靠性
- B、一致性
- C、完整性
- D、安全性
-
- 答案：参考答案：D

2、在信息系统中，将数据分类、排序、运算和分析的过程称为（ ）

- A、信息采集
- B、信息存储
- C、信息处理

- D、信息输出
-
- 答案： 参考答案： C

3、下列选项中，不属于无线传输介质的是（ ）

- A、蓝牙
- B、红外线
- C、微波
- D、光纤
-
- 答案： 参考答案： D

4、数据规范化主要是解决关系模型的（ ）

- A、逻辑结构优化
- B、物理结构优化
- C、应用程序界面美观
- D、用户的数据操作权限
-
- 答案： 参考答案： A

5、管理信息系统投入运行后，根据用户提出的新需求，增加新功能，这属于系统的（ ）

- A、完善性维护
- B、适应性维护
- C、纠错性维护
- D、预防性维护
-
- 答案： 参考答案： A

6、完成各种算术逻辑运算的计算机硬件是（ ）

- A、存储器
- B、运算器
- C、控制器
- D、输入 / 输出设备
-
- 答案： 参考答案： B

7、在信息系统性能评价指标中，容错水平、故障恢复能力和可维护性属于系统的（ ）

- A、安全性
- B、可用性
- C、适应性
- D、可扩性
-
- 答案： 参考答案： B

8、软件开发的流程是（ ）

- A、概要设计、详细设计、需求分析、编码
- B、需求分析、概要设计、详细设计、编码
- C、编码、需求分析、概要设计、详细设计
- D、需求分析、编码、概要设计、详细设计
-
- 答案： 参考答案： B

9、银行业务处理系统、航空公司订票业务系统属于（ ）

- A、并行数据库系统
- B、数据仓库系统
- C、集中式数据库系统
- D、分布式数据库系统

-
- 答案： 参考答案： D

10、下列选项中，不属于数据库运行管理功能的是（ ）

- A、安全性
- B、可移植性
- C、完整性
- D、并发控制
-
- 答案： 参考答案： B

11、对U/C矩阵进行正确性检验时，每个“数据类”列仅能有一个C的检验是（ ）

- A、完备性检验
- B、一致性检验
- C、无冗余性检验
- D、功能性检验
-
- 答案： 参考答案： B

12、将两个关系中相同的元组构成一个新关系的关系运算是（ ）

- A、并
- B、差
- C、交
- D、投影
-
- 答案： 参考答案： C

13、系统安全管理中，使用户访问和使用信息的权限限定在其“必不可少”的范围之内，称之为（ ）

- A、木桶原则
- B、最小特权原则
- C、安全隔离原则
- D、信息隐蔽原则
-
- 答案： 参考答案： B

14、下列选项中，属于企业运行操作层的业务是（ ）

- A、数据采集
- B、汇总报表
- C、市场分析
- D、投资规划
-
- 答案： 参考答案： A

15、有关系模式W(课程名称，学号，学生姓名，成绩)，W的主码是“课程名称+学号”，且学号决定学生姓名，则W最高属于（ ）

- A、1NF
- B、2NF
- C、3NF
- D、BCNF
-
- 答案： 参考答案： A

16、在数据流程图中，描述数据或信息传递路径的元素称为（ ）

- A、外部实体
- B、处理功能
- C、数据流

- D、数据存储
-
- 答案： 参考答案： C

17、关系模型的实体完整性是指（ ）

- A、主码是惟一的
- B、外码是惟一的
- C、主码不能是空值
- D、外码不能是空值
-
- 答案： 参考答案： C

18、下列选项中，不属于管理信息特点的是（ ）

- A、数据来源的广泛性
- B、信息价值的确定性
- C、信息资源的共享性
- D、信息形式的多样性
-
- 答案： 参考答案： B

19、在某个确定的时刻旧系统停止运行，由新系统接替其全部工作并开始独立运行，这种切换方式称为（ ）

- A、逐步切换
- B、并行切换
- C、直接切换
- D、试点过渡
-
- 答案： 参考答案： C

20、从企业整体层面管理内部资源的系统称为（ ）

- A、EIS
- B、SCM
- C、CRM
- D、ERP
-
- 答案： 参考答案： D

2、二、名词解释题（共5题，每题4.0分，共20.0分）

21、管理信息

-
- 答案： 参考答案： 那些对人们所从事的社会经济活动有用的、可影响和控制生产、服务或经营活动的信息统称为管理信息。

22、决策支持系统

-
- 答案： 参考答案： 用来描述为组织中高层管理者服务的，以数据分析为特点的、具有灵活的信息系统。

23、管理信息系统

-
- 答案： 参考答案： 是一个以人为主导，利用计算机硬件、软件、网络通信设备以及其他办公设备，进行信息的收集、传输、加工、储存、更新和维护，以企业战略竞优、提高效率为目的，支持企业高层决策、中层控制、基层运作的集成化的人机系统。

24、构件

-
- 答案： 参考答案： 是指模块化的、可部署的、可替换的软件系统组成部分。

25、类

-
- 答案： 参考答案：是具有相同结构、属性、操作和约束条件的对象形成的集合

21、组装测试

-
- 答案： 参考答案：是对组装后多个模块的联合测试，也称为系统测试或集成测试。

22、类

-
- 答案： 参考答案：是具有相同结构、属性、操作和约束条件的对象形成的集合

23、网络协议

-
- 答案： 参考答案：任何两台计算机要进行通信，必须使它们采用相同的信息交换规则。计算机网络中，用于规定信息的格式以及如何发送和接收信息的一系列规则。

24、系统设计说明书

-
- 答案： 参考答案：又称为系统设计报告，是系统设计的最后成果，也是新系统的物理模型和系统实施的依据。

25、决策支持系统

-
- 答案： 参考答案：用来描述为组织中高层管理者服务的，以数据分析为特点的、具有灵活的信息系统。

21、类

-
- 答案： 参考答案：是具有相同结构、属性、操作和约束条件的对象形成的集合

22、数据仓库

-
- 答案： 参考答案：是一个对历史数据进行收集和分类处理的集成化系统。是一个面向主题的、集成的、相对稳定的、反映历史变化的数据集合，用于支持企业或组织的决策分析处理。

23、管理信息系统

-
- 答案： 参考答案：是一个以人为主导，利用计算机硬件、软件、网络通信设备以及其他办公设备，进行信息的收集、传输、加工、储存、更新和维护，以企业战略竞优、提高效率为目的，支持企业高层决策、中层控制、基层运作的集成化的人机系统。

24、构件

-
- 答案： 参考答案：是指模块化的、可部署的、可替换的软件系统组成部分。

25、系统设计说明书

-
- 答案： 参考答案：又称为系统设计报告，是系统设计的最后成果，也是新系统的物理模型和系统实施的依据。

3、三、简答题（共5题，每题5.0分，共25.0分）

26、什么是流程整合型系统？

-

- 答案：参考答案：主要包括流程整合组织内部流程的ERP系统，整合上游流程的SCM系统和整合下游流程的CRM系统。ERP系统是企业级的信息系统，SCM系统是组织级的信息系统，CRM系统是企业跨部门的信息系统。

27、简述测试的内容？

-
- 答案：参考答案：（1）单元测试 （2）组装测试 （3）确认测试 （4）验收测试

28、简述信息系统战略性规划的方法有哪几种？

-
- 答案：参考答案：（1）诺兰模型 （2）价值链模型 （3）关键成功要素法 （4）企业系统规划法 （5）情景法

29、描述处理过程的主要工具有哪些？

-
- 答案：参考答案：（1）图形（程序流程图、N-S图）； （2）表格（决策表、决策树）； （3）伪码（结构化语言）。

30、简述物理模型概念及组成。

-
- 答案：参考答案：物理模型是用来描述数据的物理存储结构和存储方法。不但受数据库管理系统控制，而且与计算机存储器、操作系统密切相关。

26、简述逐步切换的优点？

-
- 答案：参考答案：(1)风险分散，可以避免系统的切换期各种矛盾集中爆发，给技术人员以处理问题和调整的时间。(2)用户也有了逐步适应的过程，便于掌握不同的新流程。(3)若管理上可行，较易部分先行成功还可以为后续的阶段提供经验，增强用户的信心，有利于复杂系统的整点切换进程平稳、有序地完成。

27、简述信息的分类。

-
- 答案：参考答案：企业的信息系统分类可以横向分类和纵向分类。（1）横向分类：包括战略规划层、管理控制层、运行操作层。（2）纵向分类：分成不同的职能部门。

28、简述系统开发的指导原则。

-
- 答案：参考答案：（1）系统开发的目的地性； （2）系统的环境适应性； （3）文档化管理； （4）用户参与。

29、简述信息和数据的区别。

-
- 答案：参考答案：信息和数据核心区别是：数据是对事物状态和特征的表示符号，是信息的载体，信息是对数据的解释，是数据含义的载体。

30、简述系统维护的工作流程。

-
- 答案：参考答案：（1）要先制定维护工作计划，确认需要修改的项目；填写、提交维护及系统变更申请表。（2）申请表经审批人正式批准后，才能开始维护工作。（3）对软件实施的任何修改都应该在单独的计算机上完成，避免影响业务系统的运行。（4）修改的结果要经过维护小组的严格测试，待验收通过后，才可用适当切换方式更新运行中的系统。（5）随着系统被更新并投入使用，相应的文档也应同步更新，并完整保存归档。

26、简述信息的分类。

-
- 答案：参考答案：企业的信息系统分类可以横向分类和纵向分类。（1）横向分类：包括战略规划层、管理控制层、运行操作层。（2）纵向分类：分成不同的职能部门。

27、描述处理过程的主要工具有哪些？

-
- 答案：参考答案：（1）图形（程序流程图、N-S图）；（2）表格（决策表、决策树）；（3）伪码（结构化语言）。

28、简述逐步切换的优点？

-
- 答案：参考答案：(1)风险分散，可以避免系统的切换期各种矛盾集中爆发，给技术人员以处理问题和调整的时间。(2)用户也有了逐步适应的过程，便于掌握不同的新流程。(3)若管理上可行，较易部分先行成功还可以为后续的阶段提供经验，增强用户的信心，有利于复杂系统的整点切换进程平稳、有序地完成。

29、简述物理模型概念及组成。

-
- 答案：参考答案：物理模型是用来描述数据的物理存储结构和存储方法。不但受数据库管理系统控制，而且与计算机存储器、操作系统密切相关。

30、简述实体型之间有哪些联系？

-
- 答案：参考答案：（1）一对一联系（1:1）；（2）一对多联系（1:n）；（3）多对多联系（m:n）。

4、四、综合题（共1题，每题15.0分，共15.0分）

31、已知关系模式如下：

供应商：S（供应商号，供应商名，城市）

零件：P（零件号，品名，颜色，重量）

工程：J（工程号，工程名称，城市）

供货关系：SPJ（供货厂商号，零件号，工程号，供货数量）

试用SQL语言完成下列操作：

- （1）检索供应商“红星机床公司”提供零件的工程号和工程名称；
- （2）将零件{“P11”、“传动配件”、“蓝色”、360}插入到零件表中；
- （3）将工程名称为“极地”所在城市更改为“上海”。

-
- 答案：参考答案：（1）SELECT 工程号,工程名称FROM J, SPJ, SWHERE J.工程号=SPJ.工程号 AND S.供应商号=SPJ.供应商号AND 供应商名="红星机床公司"（2）INSERT INTO P VALUES（"P11", "传动配件", "蓝色", 360）（3）UPDATE J SET 城市="上海"WHERE 工程名称="极地"

31、已知关系模式如下：

供应商：S（供应商号，供应商名，城市）

零件：P（零件号，品名，颜色，重量）

工程：J（工程号，工程名称，城市）

供货关系：SPJ（供货厂商号，零件号，工程号，供货数量）

试用SQL语言完成下列操作：

- （1）检索供应商“红星机床公司”提供零件的工程号和工程名称；
- （2）将零件{“P11”、“传动配件”、“蓝色”、360}插入到零件表中；
- （3）将工程名称为“极地”所在城市更改为“上海”。

-
- 答案：参考答案：（1）SELECT 工程号,工程名称FROM J, SPJ, SWHERE J.工程号=SPJ.工程号 AND S.供应商号=SPJ.供应商号AND 供应商名="红星机床公司"（2）INSERT INTO P VALUES（"P11", "传动配件", "蓝色", 360）（3）UPDATE J SET 城市="上海"WHERE 工程名称="极地"

31、已知关系模式如下：

供应商：S（供应商号，供应商名，城市）

零件：P（零件号，品名，颜色，重量）

工程：J（工程号，工程名称，城市）

供货关系：SPJ（供货厂商号，零件号，工程号，供货数量）

试用SQL语言完成下列操作：

- （1）检索供应商“红星机床公司”提供零件的工程号和工程名称；
- （2）将零件{“P11”、“传动配件”、“蓝色”、360}插入到零件表中；
- （3）将工程名称为“极地”所在城市更改为“上海”。

•

- 答案：参考答案：（1）SELECT 工程号,工程名称FROM J, SPJ, S WHERE J.工程号=SPJ.工程号 AND S.供应商号=SPJ.供应商号 AND 供应商名="红星机床公司"（2）INSERT INTO P VALUES（"P11", "传动配件", "蓝色", 360）
（3）UPDATE J SET 城市="上海" WHERE 工程名称="极地"