

办公自动化原理及应用

1、一、单选题（共20题，每题2.0分，共40.0分）

1、任何一个办公业务活动都可概括为四大功能:存储信息、交换信息、加工信息及基于信息的（ ）。

- A、科学决策
- B、业务分析
- C、表格打印
- D、图形输出
-
- 答案：参考答案：A

2、在Excel中，假定单元格D3中保存的公式为“=A3+\$C\$3”，若把D3复制到E3中，则E3中的公式为（ ）。

- A、=B3+\$D\$3
- B、=B3+C3
- C、=B3+\$C\$3
- D、=\$B\$3+\$D\$3
-
- 答案：参考答案：C

3、在内存存储器中，RAM的中文含义是（ ）。

- A、只读存储器
- B、随机存储器
- C、高速缓冲存储器
- D、磁盘存储器
-
- 答案：参考答案：B

4、在单位内部实现通信和信息共享一般通过专用电话交接设备和（ ）。

- A、传真设备
- B、电子邮件
- C、计算机联网
- D、专用数据库
-
- 答案：参考答案：C

5、以下操作中不属于Excel的操作是（ ）。

- A、自动排版
- B、自动求和
- C、自动填充数据
- D、自动筛选
-
- 答案：参考答案：A

6、间接法静电复印的过程包括充电、曝光和（ ）。

- A、显影、定影、清洁、复制
- B、感光、显影、转印、定影
- C、显影，转印、定影、复制
- D、显影、转印、定影、清洁
-
- 答案：参考答案：D

7、在Windows下，选定不连续的多个文件或文件夹时，应按住（ ）。

- A、Shift 键
- B、Alt键
- C、Ctrl 键
- D、Ctrl + Shift 键

-
- 答案：参考答案：C

8、计算机硬件系统由五个基本部分构成，即控制器、运算器、输入设备、输出设备和（ ）。

- A、存储器
- B、内存储器
- C、外存储器
- D、光盘存储器
-
- 答案：参考答案：A

9、公文是为处理事务而制作的，产生于事务的开始及其过程中，其主要作用是在完成和处理事务中发挥现行效用，具有明显的（ ）。

- A、时效性
- B、针对性
- C、凭证性
- D、回溯性
-
- 答案：参考答案：A

10、HTTP协议采用（ ）方式传送Web数据（ ）。

- A、请求/响应.
- B、被动接收
- C、随机发送
- D、自愿接收
-
- 答案：参考答案：A

11、任何办公业务活动都包括四大主要功能：基于信息的科学决策、加工信息、存储信息和（ ）。

- A、打印信息
- B、显示信息
- C、交换信息
- D、浏览信息
-
- 答案：参考答案：C

12、在Excel中，设单元格B2的内容为3，单元格B3的内容为6，单元格B4的内容为14，那么选中区域“B3:B4”，向下拖动填充句柄到B8，则B7单元格中值为（ ）。

- A、22
- B、27
- C、17
- D、38
-
- 答案：参考答案：D

13、在播放演示文稿过程中，如果想随时终止幻灯片的放映，可按下面的（ ）键。

- A、Delete
- B、Enter
- C、Esc
- D、End
-
- 答案：参考答案：C

14、Excel主要功能除了自动制表、执行公式函数运算及数据库功能外，还具有的功能有（ ）。

- A、文字处理
- B、图表生成
- C、幻灯片制作

- D、创建文件
-
- 答案： 参考答案： B

15、在INTERNET上为每台计算机主机指定的地址称为（ ）。

- A、实名地址
- B、E-mail地址
- C、网络地址
- D、IP地址
-
- 答案： 参考答案： D

16、在Windows中，若要改变窗口的位置或大小，需使用鼠标器的操作是（ ）。

- A、单击
- B、双击
- C、右击
- D、拖拉
-
- 答案： 参考答案： D

17、将文件、档案工作有联系的内容进行配合，实现文件登记和档案著录同步的文档一体化模式是（ ）。

- A、机关内部文档一体化模式
- B、文件中心
- C、数字档案馆
- D、机关横向联合档案室
-
- 答案： 参考答案： A

18、在局域网中，以中央节点为中心与各工作站相连接的拓扑结构是（ ）。

- A、总线结构
- B、星型结构
- C、环型结构
- D、网状结构
-
- 答案： 参考答案： B

19、将文件或档案内容主题的自然语言转换成为规范化的主题词法语言的过程叫做（ ）。

- A、主题词
- B、主题词维护
- C、主题标引
- D、分类标引
-
- 答案： 参考答案： C

20、启动Excel2010后，可以通过下列（ ）组合键快速创建空白工作簿。

- A、Ctrl+S
- B、Ctrl+C
- C、Ctrl+W
- D、Ctrl+N
-
- 答案： 参考答案： D

1、要将已经创建的PowerPoint演示稿转移到其他没有安装PowerPoint的计算机上放映，应该使用（ ）命令。

- A、演示文稿打包
- B、演示文稿发送
- C、演示文稿复制

- D、设置幻灯片放映
-
- 答案： 参考答案： A

2、在内存存储器中，RAM的中文含义是（ ）。

- A、只读存储器
- B、随机存储器
- C、高速缓冲存储器
- D、磁盘存储器
-
- 答案： 参考答案： B

3、在INTERNET上为每台计算机主机指定的地址称为（ ）。

- A、实名地址
- B、E-mail地址
- C、网络地址
- D、IP地址
-
- 答案： 参考答案： D

4、以下选项中不包含在文档一体化含义中的是（ ）。

- A、文档实体生成一体化
- B、文档规范一体化
- C、文档信息利用一体化
- D、文档保存一体化
-
- 答案： 参考答案： D

5、在感光版静电特性曲线中，感光版表面电位亮衰发生在（ ）。

- A、充电阶段
- B、间歇阶段
- C、曝光阶段
- D、全部阶段
-
- 答案： 参考答案： C

6、在Internet中，以下属于合法IP地址的是（ ）。

- A、202、115、112、5
- B、202、256、112、5
- C、202.115.112.5
- D、202.256.112.5
-
- 答案： 参考答案： C

7、将文件、档案工作有联系的内容进行配合，实现文件登记和档案著录同步的文档一体化模式是（ ）。

- A、机关内部文档一体化模式
- B、文件中心
- C、数字档案馆
- D、机关横向联合档案室
-
- 答案： 参考答案： A

8、计算机资源主要是指计算机硬件、软件和（ ）。

- A、程序
- B、数据
- C、操作系统
- D、应用软件

-
- 答案： 参考答案： B

9、在Windows资源管理器的左窗口，主要用来显示（ ）。

- A、磁盘和文件夹树
- B、磁盘和文件
- C、文件夹树和文件名
- D、磁盘、文件夹树利文件名
-
- 答案： 参考答案： A

10、在PowerPoint的（ ）下，可以用拖动方法改变幻灯片的顺序。

- A、阅读视图
- B、备注页视图
- C、幻灯片浏览视图
- D、幻灯片放映视图
-
- 答案： 参考答案： C

11、将文件或档案内容主题的自然语言转换成为规范化的主题词法语言的过程叫做（ ）。

- A、主题词
- B、主题词维护
- C、主题标引
- D、分类标引
-
- 答案： 参考答案： C

12、一个完整的办公自动化系统应包括的基本环节是信息采集、信息传输、信息保存和信息（ ）。

- A、打印
- B、加工
- C、复制
- D、显示
-
- 答案： 参考答案： B

13、在Word文档中，按下一个Enter键表示（ ）。

- A、一个文本行的结束，下一个文本行的开始
- B、一个文本本段的结束，下一个文本段的开始
- C、一个节的结束，下一个节的开始
- D、一个文档的结束，下一个文档的开始
-
- 答案： 参考答案： B

14、办公自动化在我国开始创建并初见成效的时间为20世纪（ ）。

- A、60年代
- B、70年代
- C、80年代
- D、90年代
-
- 答案： 参考答案： C

15、在Word中想要撤销掉刚才所做的操作，可以使用快捷键（ ）。

- A、Ctrl+Z
- B、Ctrl+C
- C、Ctrl+V
- D、Ctrl+X
-

- 答案： 参考答案： A

16、计算机网络系统INTERNET的范围是（ ）。

- A、区域性的
- B、全球性的
- C、中国国内
- D、企业内部
-
- 答案： 参考答案： B

17、下面哪种Word视图便于审阅和修改文档的结构（ ）。

- A、普通视图
- B、Web版式视图
- C、页面视图
- D、大纲视图.
-
- 答案： 参考答案： D

18、为了避免某个用户在传输大块数据时，长时间地独占传输线路，造成网络资源的使用不均，在Internet中引入了（ ）。

- A、线路交换技术
- B、报文交换技术
- C、电路交换技术
- D、分组交换技术
-
- 答案： 参考答案： D

19、以下操作中不属于Excel的操作是（ ）。

- A、自动排版
- B、自动求和
- C、自动填充数据
- D、自动筛选
-
- 答案： 参考答案： A

20、间接法静电复印的过程包括充电、曝光和（ ）。

- A、显影、定影、清洁、复制
- B、感光、显影、转印、定影
- C、显影，转印、定影、复制
- D、显影、转印、定影、清洁
-
- 答案： 参考答案： D

1、在Windows下，选定不连续的多个文件或文件夹时，应按住（ ）。

- A、Shift 键
- B、Alt键
- C、Ctrl 键
- D、Ctrl+ Shift 键
-
- 答案： 参考答案： C

2、下面哪种Word视图便于审阅和修改文档的结构（ ）。

- A、普通视图
- B、Web版式视图
- C、页面视图
- D、大纲视图.
-

- 答案：参考答案：D

3、在Word2010的编辑状态下，“复制”命令的组合键是（ ）。

- A、Ctrl+C
- B、Ctrl+V
- C、Ctrl+A
- D、Ctrl+Z
-
- 答案：参考答案：A

4、计算机硬件系统由五个基本部件构成，即运算器、存储器、输入设备、输出设备和（ ）。

- A、显示器
- B、键盘
- C、硬盘
- D、控制器
-
- 答案：参考答案：D

5、以下操作中不属于Excel的操作是（ ）。

- A、自动排版
- B、自动求和
- C、自动填充数据
- D、自动筛选
-
- 答案：参考答案：A

6、数据处理的特点不包括（ ）。

- A、时间性强
- B、计算复杂
- C、数据量大
- D、数据结构复杂
-
- 答案：参考答案：B

7、任何办公业务活动都包括四大主要功能：基于信息的科学决策、加工信息、存储信息和（ ）。

- A、打印信息
- B、显示信息
- C、交换信息
- D、浏览信息
-
- 答案：参考答案：C

8、关于电子邮件，下列说法中错误的是（ ）。

- A、发送电子邮件需要E-mail软件支持
- B、发件人必须有自己的E-mail帐号
- C、收件人必须有自己的邮政编码
- D、必须知道收件人的E-mail地址
-
- 答案：参考答案：C

9、任何一个办公业务活动都可概括为四大功能:存储信息、交换信息、加工信息及基于信息的（ ）。

- A、科学决策
- B、业务分析
- C、表格打印
- D、图形输出
-
- 答案：参考答案：A

10、在 Windows 中，若要改变窗口的位置或大小，需使用鼠标器的操作是（ ）。

- A、单击
- B、双击
- C、右击
- D、拖拉
-
- 答案：参考答案：D

11、在 Windows 资源管理器的左窗口，主要用来显示（ ）。

- A、磁盘和文件夹树
- B、磁盘和文件
- C、文件夹树和文件名
- D、磁盘、文件夹树利文件名
-
- 答案：参考答案：A

12、在单位内部实现通信和信息共享一般通过专用电话交接设备和（ ）。

- A、传真设备
- B、电子邮件
- C、计算机联网
- D、专用数据库
-
- 答案：参考答案：C

13、在播放演示文稿过程中，如果想随时终止幻灯片的放映，可按下面的（ ）键。

- A、Delete
- B、Enter
- C、Esc
- D、End
-
- 答案：参考答案：C

14、在感光版静电特性曲线中，感光版表面电位亮衰发生在（ ）。

- A、充电阶段
- B、间歇阶段
- C、曝光阶段
- D、全部阶段
-
- 答案：参考答案：C

15、办公自动化的发展可以追溯到20世纪（ ）。

- A、30年代
- B、40年代
- C、50年代
- D、60年代
-
- 答案：参考答案：C

16、间接法静电复印的过程包括充电、曝光和（ ）。

- A、显影、定影、清洁、复制
- B、感光、显影、转印、定影
- C、显影，转印、定影、复制
- D、显影、转印、定影、清洁
-
- 答案：参考答案：D

17、在 Word 文档中，按下一个 Enter 键表示（ ）。

- A、一个文本行的结束，下一个文本行的开始
- B、一个文本本段的结束，下一个文本段的开始
- C、一个节的结束，下一个节的开始
- D、一个文档的结束，下一个文档的开始
-
- 答案： 参考答案： B

18、计算机硬件系统由五个基本部分构成，即控制器、运算器、输入设备、输出设备和（ ）。

- A、存储器
- B、内存储器
- C、外存储器
- D、光盘存储器
-
- 答案： 参考答案： A

19、关于Word打印操作的正确说法是（ ）。

- A、Word每次只能打印一份文稿
- B、打印前不可以进行打印预览
- C、打印格式由Word控制，用户无法调整
- D、Word的打印一旦开始，在中途无法停止打印
-
- 答案： 参考答案： A

20、在办公自动化系统分析中，可行性分析不包括（ ）。

- A、技术可行性
- B、运行可行性
- C、社会可行性
- D、经济可行性
-
- 答案： 参考答案： B

1、计算机网络系统INTERNET的范围是（ ）。

- A、区域性的
- B、全球性的
- C、中国国内
- D、企业内部
-
- 答案： 参考答案： B

2、数据处理的特点不包括（ ）。

- A、时间性强
- B、计算复杂
- C、数据量大
- D、数据结构复杂
-
- 答案： 参考答案： B

3、在办公自动化网络系统中实施的纵向策略，其制定的单位为（ ）。

- A、资金
- B、使用部门
- C、功能
- D、文档
-
- 答案： 参考答案： B

4、下列不属于数据维护的是（ ）。

- A、数据修改

- B、数据显示
- C、数据删除
- D、数据备份
-
- 答案： 参考答案： B

5、公文的形式和使用应该具有（ ）。

- A、一定的随意性
- B、法定的权威性
- C、适当的灵活性
- D、严格的程序性
-
- 答案： 参考答案： D

6、公文是为处理事务而制作的，产生于事务的开始及其过程中，其主要作用是在完成和处理事务中发挥现行效用，具有明显的（ ）。

- A、时效性
- B、针对性
- C、凭证性
- D、回溯性
-
- 答案： 参考答案： A

7、在Windows中，若要改变窗口的位置或大小，需使用鼠标器的操作是（ ）。

- A、单击
- B、双击
- C、右击
- D、拖拉
-
- 答案： 参考答案： D

8、在Word中要对当前文档输入页眉页脚内容，应在下列哪个菜单里选择页眉页脚命令？（ ）

- A、文件
- B、视图
- C、插入
- D、布局
-
- 答案： 参考答案： B

9、在PowerPoint 2010中，设置幻灯片背景格式的填充选项中包含（ ）。

- A、字体、字号、颜色、风格
- B、设计模板、幻灯片版式
- C、纯色、渐变、图片、纹理、图案
- D、亮度、对比度和饱和度
-
- 答案： 参考答案： C

10、在Windows资源管理器的左窗口，主要用来显示（ ）。

- A、磁盘和文件夹树
- B、磁盘和文件
- C、文件夹树和文件名
- D、磁盘、文件夹树和文件名
-
- 答案： 参考答案： A

11、在Excel中，要在一个单元格中输入数字字符串“0001”时，应输入（ ）。

- A、?0001

- B、”0001
- C、0001
- D、‘0001
-
- 答案： 参考答案： D

12、Word编辑窗口中的水平标尺最左边上端的滑块可以用来设置段落的（ ）。

- A、悬挂缩进
- B、首行缩进
- C、左边界
- D、右边界
-
- 答案： 参考答案： B

13、任何一个办公业务活动都可概括为四大功能:存储信息、交换信息、加工信息及基于信息的（ ）。

- A、科学决策
- B、业务分析
- C、表格打印
- D、图形输出
-
- 答案： 参考答案： A

14、为了避免某个用户在传输大块数据时，长时间地独占传输线路，造成网络资源的使用不均，在Internet中引入了（ ）。

- A、线路交换技术
- B、报文交换技术
- C、电路交换技术
- D、分组交换技术
-
- 答案： 参考答案： D

15、在办公自动化系统分析中，可行性分析不包括（ ）。

- A、技术可行性
- B、运行可行性
- C、社会可行性
- D、经济可行性
-
- 答案： 参考答案： B

16、以下操作中不属于Excel的操作是（ ）。

- A、自动排版
- B、自动求和
- C、自动填充数据
- D、自动筛选
-
- 答案： 参考答案： A

17、将文件或档案内容主题的自然语言转换成为规范化的主题词法语言的过程叫做（ ）。

- A、主题词
- B、主题词维护
- C、主题标引
- D、分类标引
-
- 答案： 参考答案： C

18、下列静电复印机显影方法中，属于湿法显影的是（ ）。

- A、磁刷显影

- B、液体显影
- C、跳动显影
- D、单组份显影
-
- 答案： 参考答案： B

19、在 Word 中想要撤销掉刚才所做的操作，可以使用快捷键（ ）。

- A、Ctrl+Z
- B、Ctrl+C
- C、Ctrl+V
- D、Ctrl+X
-
- 答案： 参考答案： A

20、在单位内部实现通信和信息共享一般通过专用电话交接设备和（ ）。

- A、传真设备
- B、电子邮件
- C、计算机联网
- D、专用数据库
-
- 答案： 参考答案： C

1、在 Windows 中，若要改变窗口的位置或大小，需使用鼠标器的操作是（ ）。

- A、单击
- B、双击
- C、右击
- D、拖拉
-
- 答案： 参考答案： D

2、在 Windows 资源管理器的左窗口，主要用来显示（ ）。

- A、磁盘和文件夹树
- B、磁盘和文件
- C、文件夹树和文件名
- D、磁盘、文件夹树利文件名
-
- 答案： 参考答案： A

3、在办公自动化系统分析中，可行性分析不包括（ ）。

- A、技术可行性
- B、运行可行性
- C、社会可行性
- D、经济可行性
-
- 答案： 参考答案： B

4、Excel 主要功能除了自动制表、执行公式函数运算及数据库功能外，还具有的功能有（ ）。

- A、文字处理
- B、图表生成
- C、幻灯片制作
- D、创建文件
-
- 答案： 参考答案： B

5、在 Excel 中，假定单元格 D3 中保存的公式为“=A3+\$C\$3”，若把 D3 复制到 E3 中，则 E3 中的公式为（ ）。

- A、=B3+\$D\$3
- B、=B3+C3

- C、=B3+\$C\$3
- D、=\$B\$3+\$D\$3
-
- 答案： 参考答案： C

6、在PowerPoint的（ ）下，可以用拖动方法改变幻灯片的顺序。

- A、阅读视图
- B、备注页视图
- C、幻灯片浏览视图
- D、幻灯片放映视图
-
- 答案： 参考答案： C

7、能够完全消除电气干扰的网络传输介质是（ ）。

- A、同轴电缆
- B、非屏蔽双绞线
- C、屏蔽双绞线
- D、光纤
-
- 答案： 参考答案： D

8、在Windows下，选定不连续的多个文件或文件夹时，应按住（ ）。

- A、Shift 键
- B、Alt键
- C、Ctrl 键
- D、Ctrl+Shift 键
-
- 答案： 参考答案： C

9、公文的形式和使用应该具有（ ）。

- A、一定的随意性
- B、法定的权威性
- C、适当的灵活性
- D、严格的程序性
-
- 答案： 参考答案： D

10、在Word文档中，按下一个Enter键表示（ ）。

- A、一个文本行的结束，下一个文本行的开始
- B、一个文本本段的结束，下一个文本段的开始
- C、一个节的结束，下一个节的开始
- D、一个文档的结束，下一个文档的开始
-
- 答案： 参考答案： B

11、间接法静电复印的过程包括充电、曝光和（ ）。

- A、显影、定影、清洁、复制
- B、感光、显影、转印、定影
- C、显影，转印、定影、复制
- D、显影、转印、定影、清洁
-
- 答案： 参考答案： D

12、在Internet中，以下属于合法IP地址的是（ ）。

- A、202、115、112、5
- B、202、256、112、5
- C、202.115.112.5

- D、202.256.112.5
-
- 答案： 参考答案： C

13、假定单元格D2中保存的公式为“=B2+C2”，若把它移动到E3中，则E3中保存的公式为（ ）。

- A、=B3+C3
- B、=C3+D3
- C、=B2+C2
- D、=B2+C3
-
- 答案： 参考答案： C

14、在单位内部实现通信和信息共享一般通过专用电话交接设备和（ ）。

- A、传真设备
- B、电子邮件
- C、计算机联网
- D、专用数据库
-
- 答案： 参考答案： C

15、为了避免某个用户在传输大块数据时，长时间地独占传输线路，造成网络资源的使用不均，在Internet中引入了（ ）。

- A、线路交换技术
- B、报文交换技术
- C、电路交换技术
- D、分组交换技术
-
- 答案： 参考答案： D

16、办公自动化的发展可以追溯到20世纪（ ）。

- A、30年代
- B、40年代
- C、50年代
- D、60年代
-
- 答案： 参考答案： C

17、下面的选项中，不属于PowerPoint 2010窗口部分的是（ ）。

- A、幻灯片窗格
- B、备注窗格
- C、大纲窗格
- D、播放窗格
-
- 答案： 参考答案： D

18、下列不属于发文办理过程工作环节的是（ ）。

- A、审核
- B、注发
- C、立意
- D、摘编
-
- 答案： 参考答案： D

19、在感光版静电特性曲线中，感光版表面电位亮衰发生在（ ）。

- A、充电阶段
- B、间歇阶段
- C、曝光阶段

- D、全部阶段
-
- 答案： 参考答案： C

20、HTTP协议采用（ ）方式传送Web数据（ ）。

- A、请求/响应.
- B、被动接收
- C、随机发送
- D、自愿接收
-
- 答案： 参考答案： A

1、在Excel中，假定单元格D3中保存的公式为“=A3+\$C\$3”，若把D3复制到E3中，则E3中的公式为（ ）。

- A、=B3+\$D\$3
- B、=B3+C3
- C、=B3+\$C\$3
- D、=\$B\$3+\$D\$3
-
- 答案： 参考答案： C

2、办公自动化在我国开始创建并初见成效的时间为20世纪（ ）。

- A、60年代
- B、70年代
- C、80年代
- D、90年代
-
- 答案： 参考答案： C

3、能够完全消除电气干扰的网络传输介质是（ ）。

- A、同轴电缆
- B、非屏蔽双绞线
- C、屏蔽双绞线
- D、光纤
-
- 答案： 参考答案： D

4、Word编辑窗口中的水平标尺最左边上端的滑块可以用来设置段落的（ ）。

- A、悬挂缩进
- B、首行缩进
- C、左边界
- D、右边界
-
- 答案： 参考答案： B

5、公文的形式和使用应该具有（ ）。

- A、一定的随意性
- B、法定的权威性
- C、适当的灵活性
- D、严格的程序性
-
- 答案： 参考答案： D

6、以下操作中不属于Excel的操作是（ ）。

- A、自动排版
- B、自动求和
- C、自动填充数据
- D、自动筛选

-
- 答案：参考答案：A

7、在Internet中，以下属于合法IP地址的是（ ）。

- A、202、115、112、5
- B、202、256、112、5
- C、202.115.112.5
- D、202.256.112.5

-
- 答案：参考答案：C

8、要将已经创建的PowerPoint演示稿转移到其他没有安装PowerPoint的计算机上放映，应该使用（ ）命令。

- A、演示文稿打包
- B、演示文稿发送
- C、演示文稿复制
- D、设置幻灯片放映

-
- 答案：参考答案：A

9、办公自动化的发展可以追溯到20世纪（ ）。

- A、30年代
- B、40年代
- C、50年代
- D、60年代

-
- 答案：参考答案：C

10、为了避免某个用户在传输大块数据时，长时间地独占传输线路，造成网络资源的使用不均，在Internet中引入了（ ）。

- A、线路交换技术
- B、报文交换技术
- C、电路交换技术
- D、分组交换技术

-
- 答案：参考答案：D

11、在Word中要对当前文档输入页眉页脚内容，应在下列哪个菜单里选择页眉页脚命令？（ ）

- A、文件
- B、视图
- C、插入
- D、布局

-
- 答案：参考答案：B

12、下列不属于数据维护的是（ ）。

- A、数据修改
- B、数据显示
- C、数据删除
- D、数据备份

-
- 答案：参考答案：B

13、关于电子邮件，下列说法中错误的是（ ）。

- A、发送电子邮件需要E-mail软件支持
- B、发件人必须有自己的E-mail帐号
- C、收件人必须有自己的邮政编码
- D、必须知道收件人的E-mail地址

-
- 答案： 参考答案： C

14、在 Windows 下，选定不连续的多个文件或文件夹时，应按住（ ）。

- A、Shift 键
- B、Alt 键
- C、Ctrl 键
- D、Ctrl + Shift 键
-
- 答案： 参考答案： C

15、下面的选项中，不属于 PowerPoint 2010 窗口部分的是（ ）。

- A、幻灯片窗格
- B、备注窗格
- C、大纲窗格
- D、播放窗格
-
- 答案： 参考答案： D

16、假定单元格 D2 中保存的公式为“=B2+C2”，若把它移动到 E3 中，则 E3 中保存的公式为（ ）。

- A、=B3+C3
- B、=C3+D3
- C、=B2+C2
- D、=B2+C3
-
- 答案： 参考答案： C

17、在播放演示文稿过程中，如果想随时终止幻灯片的放映，可按下面的（ ）键。

- A、Delete
- B、Enter
- C、Esc
- D、End
-
- 答案： 参考答案： C

18、下列静电复印机显影方法中，属于湿法显影的是（ ）。

- A、磁刷显影
- B、液体显影
- C、跳动显影
- D、单组份显影
-
- 答案： 参考答案： B

19、在 Windows 资源管理器的左窗口，主要用来显示（ ）。

- A、磁盘和文件夹树
- B、磁盘和文件
- C、文件夹树和文件名
- D、磁盘、文件夹树和文件名
-
- 答案： 参考答案： A

20、在 Word 中想要撤销掉刚才所做的操作，可以使用快捷键（ ）。

- A、Ctrl+Z
- B、Ctrl+C
- C、Ctrl+V
- D、Ctrl+X
-

- 答案：参考答案：A

2、二、判断题（共10题，每题2.0分，共20.0分）

21、HTTP是WWW服务程序所用的网络传输协议。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案：参考答案：正确

22、微机中的内存一般指高速缓冲存储器。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案：参考答案：错误

23、Excel数据清单的排序，既可以按行进行，也可以按列进行。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案：参考答案：正确

24、在Windows 10中，删除快捷方式不会对原程序或文档产生影响。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案：参考答案：正确

25、Windows 10中，启动任务管理器的快捷键组合是Ctrl +Alt+ Shift。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案：参考答案：错误

26、在Word 2010中，不能利用公式计算表格中的数据。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案：参考答案：错误

27、操作系统把刚输入的数据或程序存入ROM中，为防止信息丢失，用户在关机前，应先将信息保存到RAM中。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案：参考答案：错误

28、通过动画选项卡可以为幻灯片上的某一行文字单独设置动画效果。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案：参考答案：正确

29、“程序存储和程序控制”思想是微型计算机的工作原理，对巨型机和大型机不适用。

- A、正确
- B、错误

-
- 答案： 参考答案： 错误

30、在 Windows 10桌面上，鼠标右键单击“计算机”图标，弹出的快捷菜单中左键单击“属性”选项，就可以查看有关计算机的基本信息。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

21、在 Windows 10系统中，可以用“Ctrl+ Shift”组合键来进行输入法切换。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

22、在 Word 2010中，可以正确读取在记事本上建立的文件，但记事本无法正确读取Word文档。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

23、操作系统把刚输入的数据或程序存入ROM中，为防止信息丢失，用户在关机前，应先将信息保存到RAM中。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 错误

24、在 PowerPoint 2010中按功能键[F7]的功能是拼写检查。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

25、通过动画选项卡可以为幻灯片上的某一行文字单独设置动画效果。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

26、在 Windows 10桌面上，鼠标右键单击“计算机”图标，弹出的快捷菜单中左键单击“属性”选项，就可以查看有关计算机的基本信息。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

27、在 Word 2010中，不能利用公式计算表格中的数据。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 错误

28、电子商务系统是当代信息社会中网络技术、电子技术和数据处理技术在商贸领域中应用的产物。

- A、正确

- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

29、Excel数据清单的排序，既可以按行进行，也可以按列进行。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

30、在 Windows 10中，删除快捷方式不会对原程序或文档产生影响。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

21、在 Word 2010中，不能利用公式计算表格中的数据。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 错误

22、在Excel 2010中，数据可以在工作表与工作表之间传递。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

23、“程序存储和程序控制”思想是微型计算机的工作原理，对巨型机和大型机不适用。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 错误

24、Excel数据清单的排序，既可以按行进行，也可以按列进行。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

25、Windows 10中，启动任务管理器的快捷键组合是Ctrl +Alt+ Shift。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 错误

26、电子商务系统是当代信息社会中网络技术、电子技术和数据处理技术在商贸领域中应用的产物。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

27、在 Windows 10系统中，可以用“Ctrl+ Shift”组合键来进行输入法切换。

- A、正确
- B、错误

-
- 答案： 参考答案： 正确

28、HTTP是WWW服务程序所用的网络传输协议。

- A、 正确
- B、 错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

29、在Word 2010中，可以正确读取在记事本上建立的文件，但记事本无法正确读取Word文档。

- A、 正确
- B、 错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

30、在Windows 10中，删除快捷方式不会对原程序或文档产生影响。

- A、 正确
- B、 错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

21、电子商务系统是当代信息社会中网络技术、电子技术和数据处理技术在商贸领域中应用的产物。

- A、 正确
- B、 错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

22、通过动画选项卡可以为幻灯片上的某一行文字单独设置动画效果。

- A、 正确
- B、 错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

23、在Word 2010中，不能利用公式计算表格中的数据。

- A、 正确
- B、 错误
-
- 答案： 参考答案： 错误

24、Windows 10中，启动任务管理器的快捷键组合是Ctrl +Alt+ Shift。

- A、 正确
- B、 错误
-
- 答案： 参考答案： 错误

25、在Excel 2010中，可以为选中的区域命名，命名后若在名称框中输入该区域名称，按回车键后Excel自动选定该区域。

- A、 正确
- B、 错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

26、在PowerPoint 2010中按功能键[F7]的功能是拼写检查。

- A、 正确
- B、 错误

-
- 答案： 参考答案： 正确

27、在 Word 2010中， 可以正确读取在记事本上建立的文件， 但记事本无法正确读取 Word文档。

- A、 正确
- B、 错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

28、在 Excel 2010中， 数据可以在工作表与工作表之间传递。

- A、 正确
- B、 错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

29、在 Windows 10中， 删除快捷方式不会对原程序或文档产生影响。

- A、 正确
- B、 错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

30、 HTTP是 WWW服务程序所用的网络传输协议。

- A、 正确
- B、 错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

21、在 Windows 10系统中， 可以用“Ctrl+ Shift”组合键来进行输入法切换。

- A、 正确
- B、 错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

22、 Excel数据清单的排序， 既可以按行进行， 也可以按列进行。

- A、 正确
- B、 错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

23、在 PowerPoint 2010中按功能键[F7]的功能是拼写检查。

- A、 正确
- B、 错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

24、 Word2010具有很强的文档保护功能， 可以做到为文档设置口令， 并当你忘记口令时将不能打开文档。

- A、 正确
- B、 错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

25、在 Excel 2010中， 可以为选中的区域命名， 命名后若在名称框中输入该区域名称， 按回车键后 Excel自动选定该区域。

- A、 正确
- B、 错误

-
- 答案： 参考答案： 正确

26、操作系统把刚输入的数据或程序存入ROM中，为防止信息丢失，用户在关机前，应先将信息保存到RAM中。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 错误

27、电子商务系统是当代信息社会中网络技术、电子技术和数据处理技术在商贸领域中应用的产物。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

28、“程序存储和程序控制”思想是微型计算机的工作原理，对巨型机和大型机不适用。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 错误

29、微机中的内存一般指高速缓冲存储器。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 错误

30、在Word 2010中，可以正确读取在记事本上建立的文件，但记事本无法正确读取Word文档。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

21、在Excel 2010中，数据可以在工作表与工作表之间传递。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

22、“程序存储和程序控制”思想是微型计算机的工作原理，对巨型机和大型机不适用。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 错误

23、在Windows 10桌面上，鼠标右键单击“计算机”图标，弹出的快捷菜单中左键单击“属性”选项，就可以查看有关计算机的基本信息。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

24、微机中的内存一般指高速缓冲存储器。

- A、正确
- B、错误

-
- 答案： 参考答案： 错误

25、在 Word 2010 中，不能利用公式计算表格中的数据。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 错误

26、在 Word 2010 中，可以正确读取在记事本上建立的文件，但记事本无法正确读取 Word 文档。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

27、Excel 数据清单的排序，既可以按行进行，也可以按列进行。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

28、电子商务系统是当代信息社会中网络技术、电子技术和数据处理技术在商贸领域中应用的产物。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

29、在 Windows 10 系统中，可以用“Ctrl+ Shift”组合键来进行输入法切换。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

30、在 Windows 10 中，删除快捷方式不会对原程序或文档产生影响。

- A、正确
- B、错误
-
- 答案： 参考答案： 正确

3、三、填空题（共10题，每题2.0分，共20.0分）

31、在 PowerPoint 2010 中，标题、正文、图形等对象在幻灯片上所预先定义的位置被称为（ ）。

-
- 答案： 参考答案： 点位符

32、（ ）语言的书写方式接近于人们的思维习惯，使程序更易阅读和理解。

-
- 答案： 参考答案： 高级

33、在 Word 2010 中如果用户错误的删除了文本，可用快捷工具栏中的（ ）按钮将被删除的文本恢复到屏幕上。

-
- 答案： 参考答案： 撤销

34、在 Word 2010 编辑状态下，若要为文档设置页码，应使用（ ）选项卡中的命令。

-
- 答案： 参考答案： 插入

35、在 Word 2010 中，文档处于“改写”状态，单击状态栏中的“改写”方框，此时文档处于（ ）状态。

-
- 答案： 参考答案： 插入

36、演示文稿的第一张幻灯片通常称为（ ）。

-
- 答案： 参考答案： 标题幻灯片或首页

37、在 Windows 10 中，要进入当前软件的帮助窗口，可以按（ ）键。

-
- 答案： 参考答案： F1

38、在 Excel 2010 中，若只需打印工作表的一部分数据时，应先选中（ ）。

-
- 答案： 参考答案： 打印区域

39、在 Windows 7 中，对用户新建的文档，系统默认的属性为（ ）。

-
- 答案： 参考答案： 存档

40、带符号的二进制整数，其符号位用（ ）表示负数。

-
- 答案： 参考答案： 1

31、一组排列有序的计算机指令的集合称作（ ）。

-
- 答案： 参考答案： 程序

32、我们要把文档中某些字符或文本的格式复制并粘贴到该文档的另外一些字符或段落处，可以使用工具栏上的（ ）按钮来实现。

-
- 答案： 参考答案： 格式刷

33、根据图表放置的位置，可以把图表分为（ ）两种。

-
- 答案： 参考答案： 嵌入式和独立式

34、在 Excel 中，（ ）函数可以用来查找一组数中的最小数。

-
- 答案： 参考答案： min（）

35、Word 段落的缩进主要是指（ ）左缩进、右缩进和悬挂缩进形式。

-
- 答案： 参考答案： 首行缩进

36、在 Windows 10 操作系统中，资源管理器左侧的一些图标前边有加号或减号，也可以无标记，无标记时表示（ ）。

-
- 答案： 参考答案： 其下无文件夹

37、在Word2010中，若要把原有的Word文档文件a.docx以文本文件的格式存盘，应使用“文件”选项卡的（ ）命令。

-
- 答案：参考答案：另存为

38、带符号的二进制整数，其符号位用（ ）表示负数。

-
- 答案：参考答案：1

39、（ ）语言的书写方式接近于人们的思维习惯，使程序更易阅读和理解。

-
- 答案：参考答案：高级

40、按计算机应用分类，计算机在无纸化办公系统中应用，它属于（ ）

-
- 答案：参考答案：办公自动化

31、每一种不同类型的CPU都有自己独特的一组指令，一个CPU所能执行的全部指令称为（ ）。

-
- 答案：参考答案：指令系统

32、我们要把文档中某些字符或文本的格式复制并粘贴到该文档的另外一些字符或段落处，可以使用工具栏上的（ ）按钮来实现。

-
- 答案：参考答案：格式刷

33、在Windows 10中，要进入当前软件的帮助窗口，可以按（ ）键。

-
- 答案：参考答案：F1

34、按计算机应用分类，计算机在无纸化办公系统中应用，它属于（ ）

-
- 答案：参考答案：办公自动化

35、在PowerPoint 2010的数据表中，数字默认是（ ）对齐。

-
- 答案：参考答案：右对齐

36、在Word2010中编辑文本时，可以使用（ ）复制文本的格式。

-
- 答案：参考答案：格式刷

37、一个幻灯片内包含的文字、图形、图片等称为（ ）。

-
- 答案：参考答案：对象

38、在Excel中，（ ）函数可以用来查找一组数中的最小数。

-
- 答案：参考答案：min（）

39、每个汉字的机内码需要用（ ）个字节来表示。

-
- 答案：参考答案：2

40、在 Windows 10系统中，用户选择了C盘上一批文件，单击Delete(或Del)键并没有真正删除这些文件，而是将这些文件转移到（ ）中。

-
- 答案：参考答案：回收站

31、一组排列有序的计算机指令的集合称作（ ）。

-
- 答案：参考答案：程序

32、在 PowerPoint 2010中，标题、正文、图形等对象在幻灯片上所预先定义的位置被称为（ ）。

-
- 答案：参考答案：点位符

33、在 Windows 10操作系统中，资源管理器左侧的一些图标前边有加号或减号，也可以无标记，无标记时表示（ ）。

-
- 答案：参考答案：其下无文件夹

34、在 Windows 10系统中，用户选择了C盘上一批文件，单击Delete(或Del)键并没有真正删除这些文件，而是将这些文件转移到（ ）中。

-
- 答案：参考答案：回收站

35、在 Excel 2010中输入等差数列，可以先输入第一，第二个数列项，接着选定这两个单元格，再将鼠标指针移到（ ）上，按一定方向进行拖动即可。

-
- 答案：参考答案：填充柄

36、根据图表放置的位置，可以把图表分为（ ）两种。

-
- 答案：参考答案：嵌入式和独立式

37、一个幻灯片内包含的文字、图形、图片等称为（ ）。

-
- 答案：参考答案：对象

38、在 Windows 7中，对用户新建的文档，系统默认的属性为（ ）。

-
- 答案：参考答案：存档

39、每个汉字的机内码需要用（ ）个字节来表示。

-
- 答案：参考答案：2

40、按计算机应用分类，计算机在无纸化办公系统中应用，它属于（ ）

-
- 答案：参考答案：办公自动化

31、每一种不同类型的CPU都有自己独特的一组指令，一个CPU所能执行的全部指令称为（ ）。

-
- 答案：参考答案：指令系统

32、在PowerPoint 2010中，标题、正文、图形等对象在幻灯片上所预先定义的位置被称为（ ）。

-
- 答案：参考答案：点位符

33、我们要把文档中某些字符或文本的格式复制并粘贴到该文档的另外一些字符或段落处，可以使用工具栏上的（ ）按钮来实现。

-
- 答案：参考答案：格式刷

34、一个幻灯片内包含的文字、图形、图片等称为（ ）。

-
- 答案：参考答案：对象

35、一组排列有序的计算机指令的集合称作（ ）。

-
- 答案：参考答案：程序

36、在Word2010中，若要把原有的Word文档文件a.docx以文本文件的格式存盘，应使用“文件”选项卡的（ ）命令。

-
- 答案：参考答案：另存为

37、Word段落的缩进主要是指（ ）左缩进、右缩进和悬挂缩进形式。

-
- 答案：参考答案：首行缩进

38、在Word 2010中，文档处于“改写”状态，单击状态栏中的“改写”方框，此时文档处于（ ）状态。

-
- 答案：参考答案：插入

39、（ ）语言的书写方式接近于人们的思维习惯，使程序更易阅读和理解。

-
- 答案：参考答案：高级

40、一幅图像数字化后有256种颜色，则该图像的像素深度是（ ）位。

-
- 答案：参考答案：8

31、一组排列有序的计算机指令的集合称作（ ）。

-
- 答案：参考答案：程序

32、在Word2010中如果用户错误的删除了文本，可用快捷工具栏中的（ ）按钮将被删除的文本恢复到屏幕上。

-
- 答案：参考答案：撤销

33、带符号的二进制整数，其符号位用（ ）表示负数。

-
- 答案：参考答案：1

34、每个汉字的机内码需要用（ ）个字节来表示。

-
- 答案：参考答案：2

35、在 Word2010编辑状态下，若要为文档设置页码，应使用（ ）选项卡中的命令。

-
- 答案：参考答案：插入

36、按计算机应用分类，计算机在无纸化办公系统中应用，它属于（ ）

-
- 答案：参考答案：办公自动化

37、在 Word2010中编辑文本时，可以使用（ ）复制文本的格式。

-
- 答案：参考答案：格式刷

38、演示文稿的第一张幻灯片通常称为（ ）。

-
- 答案：参考答案：标题幻灯片或首页

39、在Excel 2010中输人等差数列，可以先输人第一，第二个数列项，接着选定这两个单元格，再将鼠标指针移到（ ）上，按一定方向进行拖动即可。

-
- 答案：参考答案：填充柄

40、一个幻灯片内包含的文字、图形、图片等称为（ ）。

-
- 答案：参考答案：对象

4、四、简答题（共2题，每题10.0分，共20.0分）

41、请简述办公自动化的模式有哪些？

-
- 答案：参考答案：(答案相近可得分)（1）事务型办公自动化系统（2）管理型办公自动化系统（3）辅助决策型办公自动化系统答对一项得3分，答全（最高）得10分。

42、目前文档一体化的主要模式有哪些？

-
- 答案：参考答案：（意思相近可得分）答：（1）机关内部文档一体化。即将文件、档案工作有联系的内容进行配合、交融，精简不必要的环节，实现文件登记与档案同步。（2）机关之间从机构和职能上进行一体化。即设置统一的机构、配备专职人员，统一组织管理各机关文书、档案工作。（3）文件中心。管理若干机关的非现行文件和档案，服务于机关工作的管理实体，一般受档案局直接领导。

41、简述电子邮件的特点。

-
- 答案：参考答案：(意思相近可得分)（1）电子邮件速度快（2）电子邮件价格便宜（3）电子邮件具有多项功能（4）电子邮件可以实现多媒体信息传送（5）电子邮件传输可靠、保密性强

42、试述公文管理数据库设计的意义和任务。

-
- 答案：参考答案：（意思相近可得分）（1）意义:公文管理数据库设计是管理信息系统设计的重要内容，其优劣直接影响系统的使用。（2）任务包括①选择适用的数据库管理系统，评价的主要标准有a.应支持SQL语言； b.支持多媒体数据格式及全文存储； c. 支持网络环境； d.有丰富完整的辅助开发工具； e. 良好的兼容性； f 快速的运行速度。②设计

公文管理数据库系统:a. 确定该系统中文件的类型;主文件,索引文件,暂存文件,后备文件,参考文件。b. 确定数据库文件的结构:首先确定文件名;其次设计库文件结构;最后设计数据库间的关联字段。

41、简述电子邮件的特点。

-
- 答案: 参考答案:(意思相近可得分)(1) 电子邮件速度快 (2) 电子邮件价格便宜 (3) 电子邮件具有多项功能 (4) 电子邮件可以实现多媒体信息传送 (5) 电子邮件传输可靠、保密性强

42、请简述办公自动化的模式有哪些?

-
- 答案: 参考答案:(答案相近可得分)(1) 事务型办公自动化系统 (2) 管理型办公自动化系统 (3) 辅助决策型办公自动化系统答对一项得3分, 答全(最高)得10分。

41、简述计算机网络的安全威胁有哪些?

-
- 答案: 参考答案:(答案相近可得分)(1) 网上黑客入侵 (2) 计算机病毒 (3) 拒绝服务攻击 (4) 有害信息的侵入

42、简述电子邮件的特点。

-
- 答案: 参考答案:(意思相近可得分)(1) 电子邮件速度快 (2) 电子邮件价格便宜 (3) 电子邮件具有多项功能 (4) 电子邮件可以实现多媒体信息传送 (5) 电子邮件传输可靠、保密性强

41、请简述办公自动化的模式有哪些?

-
- 答案: 参考答案:(答案相近可得分)(1) 事务型办公自动化系统 (2) 管理型办公自动化系统 (3) 辅助决策型办公自动化系统答对一项得3分, 答全(最高)得10分。

42、简述电子邮件的特点。

-
- 答案: 参考答案:(意思相近可得分)(1) 电子邮件速度快 (2) 电子邮件价格便宜 (3) 电子邮件具有多项功能 (4) 电子邮件可以实现多媒体信息传送 (5) 电子邮件传输可靠、保密性强

41、一个完整的办公自动化系统, 应包括哪四个环节?

-
- 答案: 参考答案:(意思相近可得分)(1) 信息采集 (2) 信息加工 (3) 信息传输 (4) 信息保存答对一项得2分, 答全(最高)得10分。

42、目前文档一体化的主要模式有哪些?

-
- 答案: 参考答案:(意思相近可得分) 答:(1) 机关内部文档一体化。即将文件、档案工作有联系的内容进行配合、交融, 精简不必要的环节, 实现文件登记与档案同步。(2) 机关之间从机构和职能上进行一体化。即设置统一的机构、配备专职人员, 统一组织管理各机关文书、档案工作。(3) 文件中心。管理若干机关的非现行文件和档案, 服务于机关工作的管理实体, 一般受档案局直接领导。