

Nombre del campo	Descripción completa	Significado	Definición	Longi Bytes	Tipos de datos	Valor Omitido	PK	FK procedencia	Índices
folio	Identificador del ticket	Identificador del nuevo ticket que se levanta	Nos permitira ubicar con facilidad el ticket mediante numero unicos.	5	entero	Caracteres especiales	ticket		ticket
fecha_creacion	Fecha de la creacion del ticket helpdesk	Fecha del ticket que se creo	Este campo nos permitira observar las fechas en las cuales se levantan los tickets	4	Date	Letras			ticket
id_empleado	Identificador del empleado	Identificador numérico del empleado	Nos permitira identificar al empleado de forma facil	5	entero	Caracteres especiales		Empleado	Empleado
id_venta	Identificador de la venta	Identificador numérico de la venta	Nos permitira identificar las ventas de forma facil	5	entero	Caracteres especiales		Venta	Venta
id_cliente	Identificador del cliente	Identificador numérico del cliente	Nos permitira identificar a los clientes de forma facil	5	entero	Caracteres especiales		Cliente	Cliente
id_incidente	Identificador del incidente	Identificador numérico del incidente	Nos permitira identificar los incidentes de forma facil y rapida	5	entero	Caracteres especiales		Incidente	Incidente
descripcion	Texto de descripción del incidente	Texto de descripcion del incidente que esta ocurriendo	Nos permitira guardar una descripcion del incidente, en el cual se ve por que se levanta el ticket	256	text	ninguno			ticket
imagen	Imagen del producto	Imagen o foto del producto	Nos permitira ver una foto del producto por el cual el ticket levantado.	100	varchar	ninguno			ticket

estatus	Estatus del ticket	Indica si el ticket ha sido solucionado o continua pendiente.	Si el estado es 0, entonces el ticket está pendiente. Si el estado es 1, entonces el ticket ha sido solucionado.	2	Booleano	Caracteres especiales, números diferentes a 0 y 1, y letras			Ticket
---------	--------------------	---	---	---	----------	---	--	--	--------

VENTA

Nombre del campo	Descripción completa	Significado	Definición	Longi Bytes	Tipos de datos	Valor Omitido	PK	FK procedencia	Índices
Id_venta	Identificador de la venta	Identificador numérico de la venta	Nos permitira ubicar con facilidad la venta realizada mediante numero unicos.	5	entero	Caracteres especiales	venta		venta

EMPLEADO

Nombre del campo	Descripción completa	Significado	Definición	Longi Bytes	Tipos de datos	Valor Omitido	PK	FK procedencia	Índices
Id_empleado	Identificador del empleado	Identificador numérico de los empleados	Nos permitira ubicar con facilidad un empleado que labore con nosotros	5	entero	Caracteres especiales	empleado		empleado

CLIENTE

Nombre del campo	Descripción completa	Significado	Definición	Longi Bytes	Tipos de datos	Valor Omitido	PK	FK procedencia	Índices
------------------	----------------------	-------------	------------	-------------	----------------	---------------	----	----------------	---------

Id_cliente	Identificador del cliente	Identificador numérico de nuestros clientes	Nos permitira ubicar con facilidad a los clientes que tenemos.	5	entero	Caracteres especiales	cliente		cliente
nombre	Nombre del cliente	Nombre del cliente	Este campo esta adecuado para poner el nombre del cliente	30	varchar	Numeros, caracteres especiales.			cliente
a_paterno	Apellido paterno del cliente	Apellido paterno del cliente	Este campo esta adecuado para poner el apellido paterno del cliente	30	varchar	Numeros, caracteres especiales.			cliente
a_materno	Apellido materno del cliente	Apellido materno del cliente	Este campo esta adecuado para poner el apellido materno del cliente	30	varchar	Numeros, caracteres especiales.			cliente
INCIDENTE									
Nombre del campo	Descripción completa	Significado	Definición	Longi Bytes	Tipos de datos	Valor Omitido	PK	FK procedencia	Índices
Id_incidente	Identificador del incidente	Identificador numérico del incidente	Nos permitira identificar los incidentes de forma facil y rapida	5	entero	Caracteres especiales	Incidente		Incidente
Nivel_prioridad	Nivel de prioridad del incidente	Nivel de prioridad con el cual debe ser atendido el incidente.	Este campo esta adecuado para poner el nivel de prioridad con una escala del 0 al 5 donde 0 es menor y 5 la mayor necesidad de atención.	1	entero	Caracteres especiales y letras.			Incidente
Tipo_problema	Tipo de problema del incidente	Tipo de problema del incidente.	Este campo esta adecuado para poner el tipo de	25	varchar	Numeros, caracteres especiales.			Incidente

			problema del cual es el incidente.						
proceso_solucion	Solución del incidente	Solución que debe tener nuestro incidente, paso a paso	Este campo esta adecuado para poner una descripcion de la solución que tiene o tendra nuestro incidente y este quede funcional	256	Text	ninguno			Incidente
solucion	Breve solución del incidente	Solución que debe tener nuestro incidente, para describir al cliente	Este campo esta adecuado para poner una descripcion de la solución que tiene o tendra nuestro incidente y este quede funcional para enviarselo al cliente por correo una vez que el estado del ticket sea solucionado (1)	256	Text	ninguno			Incidente

CORREO

Nombre del campo	Descripción completa	Significado	Definición	Longi Bytes	Tipos de datos	Valor Omitido	PK	FK procedencia	Índices
Id_cliente	Identificador del cliente	Identificador numérico de nuestros clientes	Nos permitira ubicar con facilidad a los clientes que tenemos.	5	entero	Caracteres especiales	cliente		cliente

correo	Correo de nuestro cliente	Correo de nuestros clientes para localización.	Nos permitira ingresar correos que tenga nuestro cliente para poder contactarlo	100	varchar	ninguno			cliente
--------	---------------------------	--	---	-----	---------	---------	--	--	---------

TELEFONO

Nombre del campo	Descripción completa	Significado	Definición	Longi Bytes	Tipos de datos	Valor Omitido	PK	FK procedencia	Índices
Id_cliente	Identificador del cliente	Identificador numérico de nuestros clientes	Nos permitira ubicar con facilidad a los clientes que tenemos.	5	entero	Caracteres especiales	cliente		cliente
tel	Número de telefono de nuestro cliente	Número telefonico de nuestros clientes para localización.	Nos permitira ingresar números telefonicos que tenga nuestro cliente para poder contactarlo	14	varchar	letras			cliente