

CONTRAT : Ensemble des documents contractuels composé du présent contrat d'hébergement, ainsi que tous les autres documents y faisant référence.

LE PRESTATAIRE : Ccntechnologies, considéré comme l'exécutant de l'offre d'hébergement et des services associés.

LE CLIENT: Personne, physique ou morale, ayant passé commande d'une prestation d'hébergement, et titulaire du contrat.

Article 1 - Application et opposabilité des conditions générales de vente

1.1 - Le présent contrat d'hébergement est applicable à toute fourniture et prestation de l'offre d'hébergement. Toute clause contraire posée par LE CLIENT sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à Ccntechnologies, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à la connaissance

1.2 - Aucune des clauses du présent contrat d'hébergement, si elle est non appliquée, ne pourra être interprétée ou opposée comme valant renonciation par Ccntechnologies à se prévaloir ultérieurement de ladite ou lesdites conditions.

Le simple fait de réserver en ligne et d'effectuer le paiement vaudra acceptation pleine et entière des présentes Conditions Contractuelles des termes d'utilisation.

Article 2 - Objets

2.1 Le présent contrat d'hébergement a pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles Ccntechnologies s'engage vis-à-vis du CLIENT.

Article 3 - Moyens

3.1 Le SITE DU CLIENT est accessible au grand public par le réseau Internet.

3.1 Ccntechnologies fournit au CLIENT un espace disque, un nombre de comptes e-mail, et un trafic. Ccntechnologies met à la disposition du CLIENT une assistance technique par e-mail, téléphone ou Messenger.

Article 4 - Conditions d'exploitation

4.1 Ccntechnologies s'efforcera d'offrir un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sans le garantir pour autant compte tenu de la nature du réseau.

Article 5 - Information au client et conformité du service

5.1 Le CLIENT reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu de Ccntechnologies toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

Article 6 - Obligations de ccntechnologies

6.1 Ccntechnologies s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité.

6.2 Le CLIENT reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu de Ccntechnologies toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause.

6.3 Intervenir rapidement en cas d'incident.

6.4 Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils et veiller à la compétence de son équipe.

Article 7 - Responsabilité de ccnrtechnologies

7.1 Ccnrtechnologies s'engage à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle des données et des programmes que LE CLIENT lui aura confiés.

7.2 La responsabilité de Ccnrtechnologies ne sera pas engagée dans les cas ci-après : - détérioration de l'application du fait du CLIENT et/ou non-respect des conseils donnés. - mauvaise utilisation des serveurs et des logiciels par LE CLIENT ou par sa CLIENTELE. - destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au CLIENT.

7.3 Ccnrtechnologies ne pourra être jugée responsable du non-respect par le CLIENT des règles, lois et obligations d'ordre public et de bonnes mœurs nationales et internationales.

7.4 Du fait des caractéristiques de l'Internet, que LE CLIENT déclare parfaitement connaître, Ccnrtechnologies ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment : • le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, leur exploitation et leur mise à jour, ainsi que pour tout fichier notamment les fichiers d'adresses mais aussi le son, le texte, les images, les éléments de forme et les données accessibles sur le site, et ce, à quelque titre que ce soit. Les détournements éventuels de mots de passe, de codes confidentiels et plus généralement, de toute information à caractère sensible pour LE CLIENT. Ccnrtechnologies ne peut en effet être tenue responsable de cette gestion qui incombe au CLIENT. • les préjudices indirects, c'est-à-dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale du service fourni par Ccnrtechnologies, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de CLIENTS (par exemple, divulgation inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de défectuosité ou du piratage du système), pour lesquels LE CLIENT sera son propre assureur ou pourra contracter les assurances appropriées. Toute action dirigée contre LE CLIENT par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent, n'ouvre pas droit à réparation

7.5 En tout état de cause, le montant des dommages-intérêts qui pourrait être mis à la charge de Ccnrtechnologies, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par LE CLIENT à Ccnrtechnologies pour la part du service pour laquelle la responsabilité de Ccnrtechnologies a été retenue.

7.6 Ccnrtechnologies s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer dans des conditions optimales les services au CLIENT, sauf dans l'hypothèse où une interruption du service est expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle compétente.

7.7 Ccnrtechnologies ne saurait être tenue pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou d'une défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès. A ce titre, Ccnrtechnologies informe LE CLIENT que ses prestations sont dépendantes d'autres opérateurs techniques et que sa responsabilité ne peut être engagée par leur défaillance.

7.8 Tout le personnel de Ccnrtechnologies est engagé vis-à-vis de la société par contrat de travail, lequel stipule une clause de confidentialité et une clause de non divulgation.

7.9 – Les techniciens de Ccnrtechnologies sont limités au support réseau / serveur ; ils pourront décider de ne pas répondre aux questions d'ordre de création de codes / scripts non fournie par Cpanel.

Article 8 - Obligations et responsabilité du client

8.1 LE CLIENT reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins.

8.2 LE CLIENT est responsable des sites Internet, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tout fichier, notamment fichiers d'adresses.

8.3 LE CLIENT est responsable des scripts et les programmes qu'il utilise dans son espace d'hébergement. Il veillera en particulier à ce que ces dits programmes ne provoquent pas de défaillance ou de saturation (en terme de ressources disques, de CPU ou de mémoire) des serveurs sur lesquels ils sont déployés.

8.4 - LE CLIENT s'engage à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité et la propriété intellectuelle des tiers tels que droits d'auteur, droits sur les brevets ou sur les marques.

8.5 LE CLIENT ainsi que Ccntechnologies s'engagent à la courtoisie mutuelle; la violence verbale ne sera pas tolérée d'aucune des deux parties.

8.6 LE CLIENT est responsable de la sécurité de son compte / sites, si celui-ci est piraté, le client devra trouver la faille et la corriger.

8.7 Le non-respect par LE CLIENT des articles visés ci-dessus, ou la diffusion de tout contenu susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale entraînera l'interruption sans délai et sans mise en demeure préalable des services au CLIENT et de résilier immédiatement et de plein droit du contrat du CLIENT, sans que celui-ci puisse prétendre à des dommages-intérêts. Le cas échéant, LE CLIENT s'engage à payer les sommes restantes dues au jour de la résiliation.

8.8 En cas de non-paiement de facture émise en avance , le Client reconnaît que CCNTECHNOLOGIES est en droit de limiter, de restreindre, d'interrompre ou de suspendre définitivement tout ou partie du service mis en cause pendant une durée indéterminée sans préavis jusqu'à validation du solde du dit service.

Article 9 - Durée du contrat

9.1 LE CLIENT reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins.

9.2 Le présent contrat est renouvelable selon les modalités et tarifs pratiqués par Ccntechnologies à la date de son renouvellement, sauf dénonciation par l'une des parties dans les conditions décrites ci-après.

Article 10 - Durée du contrat

10.1 Tous les prix comprennent toutes les taxes et sont payables en FCFA.EURO ou DOLLARD

10.2 Le prix fixé est définitif ; il est mentionné lors de la commande de l'hébergement.

10.3 Pendant la période du contrat, le prix ne peut être révisé.

10.4 - Les factures sont payables d'avance pour la période à échoir et passe le délai de paiement, le CLIENT est soumis à une suspension des services suivie d'une pénalité au moment du paiement tardif de sa dite facture.

Article 11 - Nom de domaine

11.1 Le nom de domaine est la propriété exclusive du client. Afin d'enregistrer et de mettre le service en place le plus rapidement possible et afin de préserver l'identité de ses clients, Ccntechnologies inscrit ses informations d'entreprise comme registrar; informations qui peuvent être modifiées par le CLIENT dans son espace client à tout moment.

11.2 Expiration et réactivation. Un nom de domaine est enregistré pour une période donnée variant, selon les registres, de 1 à 10 ans. Si, à l'instar des marques, il est possible de renouveler ad vitam aeternam un nom de domaine, il n'en demeure pas moins que sans renouvellement de la part du titulaire, le nom de domaine retombera dans le domaine public. La période de grâce ou période de renouvellement : de 0 à 35 jours (Add Grace Period) Cette phase, gérée par le bureau d'enregistrement, permet de renouveler immédiatement le nom de domaine et, selon les registrars, les services associés. Les coûts sont généralement plus élevés qu'un renouvellement effectué avant l'expiration du nom de domaine. La période de rédemption : 35 jours (REDEMPTIONPERIOD) Cette phase est gérée par le registre de l'extension concernée. La récupération nécessite alors une demande de restauration motivée auprès du registre. Le coût de cette opération est relativement plus élevé. La période de suppression : 10 jours (PENDINGDELETE) Au cours de cette phase essentiellement technique, le nom de domaine est effacé de la Zone File de l'extension. Aucune action n'est possible alors possible pour éviter cette suppression, et le domaine peut être enregistré de nouveau par n'importe quel utilisateur.

Article 12 - Résiliation

12.1 LE CLIENT pourra résilier le contrat durant la période d'essai de 7 jours. Suite à la période d'essai de 7 jours, le client ne pourra demander aucun remboursement à Ccnettechnologies, et ce, qu'il utilise les services ou non. Ccnettechnologies conservera 100% des sommes payées par le client.

12.2 LE CLIENT peut demander à être remboursé durant la période de 30 jours. Le coût du nom de domaine sera déduit du montant à rembourser.

12.3 Ccnettechnologies et le CLIENT s'obligent mutuellement à communiquer par e-mail de tout manquement au présent contrat.

12.4 Ccnettechnologies peut résilier le présent contrat ou suspendre l'hébergement d'un CLIENT qui affiche un contenu illégal sur son site, ou qui abuse illégalement des ressources serveurs ce, sans préavis.

Article 13 - Cas de force majeure

13.1 Si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à Ccnettechnologies au titre des présentes, est empêchée, limitée ou dérangée du fait d'incendie, d'une explosion, d'une défaillance des réseaux de transmission, d'un effondrement des installations, d'une épidémie, d'un tremblement de terre, d'une inondation, d'une panne d'électricité, d'une guerre, d'un embargo, d'une loi, d'une injonction, d'une demande ou exigence de tout gouvernement, d'une grève, d'une défaillance de son prestataire réseau, ou d'une autre circonstance hors du contrôle raisonnable de Ccnettechnologies, alors cette dernière est dispensée de ses obligations.

13.2 Dans ces cas, Ccnettechnologies sera dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de l'empêchement, de la limitation ou dérangement. En cas de force majeure, Ccnettechnologies devra tenir régulièrement informé le CLIENT des suites et des pronostics de rétablissement.

13.3 Les obligations nées du présent contrat seront suspendues pendant toute la durée du cas de force majeure.

13.4 - Si les effets d'un cas de force majeure devaient avoir une durée supérieure à deux mois, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

Article 14 - Confidentialité

14.1 Chacune des parties devra considérer comme confidentielles, pendant la durée du contrat et après son expiration, les informations, documents, systèmes, savoir-faire, formules ou données quelconques en provenance de l'autre partie dont elle pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du contrat, et ne devra les divulguer à quelque tiers que ce soit, ni les utiliser en dehors des besoins du contrat.

Article 14 - Sauvegarde des données

14.1 – Le client s'engage à effectuer régulièrement des copies de sauvegarde sur une machine locale de toutes les données importantes stockées sur leur serveur. Le client peut effectuer une copie de sauvegarde manuelle de son compte à partir du serveur, mais s'engage à ne pas préserver de copie de sauvegarde manuelle sur le serveur pendant plus de 7 jours, ni de préserver plus d'une copie de sauvegarde sur son compte à la fois. ccntechnologies effectue des copies de sauvegarde de courtoisie pour la plupart des comptes d'hébergement web. Les copies de sauvegarde ne peuvent cependant pas être garanties et ccntechnologies ne peut être tenu responsable pour tout manque ou déficience du service de sauvegarde. Afin de limiter la charge des systèmes, les sauvegardes automatiques peuvent être désactivées par ccntechnologies pour tout compte utilisant plus de 10 Giga-octets d'espace disque ou plus de 100,000 fichiers ou dossiers, à sa propre discrétion, et sans préavis préalable.

Article 16 - Éléments défendus

16.1 – Le service fourni au client est pour l'hébergement de sites Web seulement, aucune compilation ne sera tolérée sur le serveur.

16.2 – Liste des interdictions : Il est défendu d'utiliser l'espace d'hébergement Web afin de sauvegarder des données personnelles. Ccntechnologies peut demander le retrait des données non liées à votre site web. Il est défendu d'installer des logiciels de communication Teamspeak ou Ventrilo sur votre hébergement. Il est défendu de compiler tous services, eggdrop, irc, serveurs de jeux. Le spam est interdit.