

IES LOS MANANTIALES. CURSO 2015/16

CFGs ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Y EN RED

MÓDULO PROYECTO INTEGRADO

---

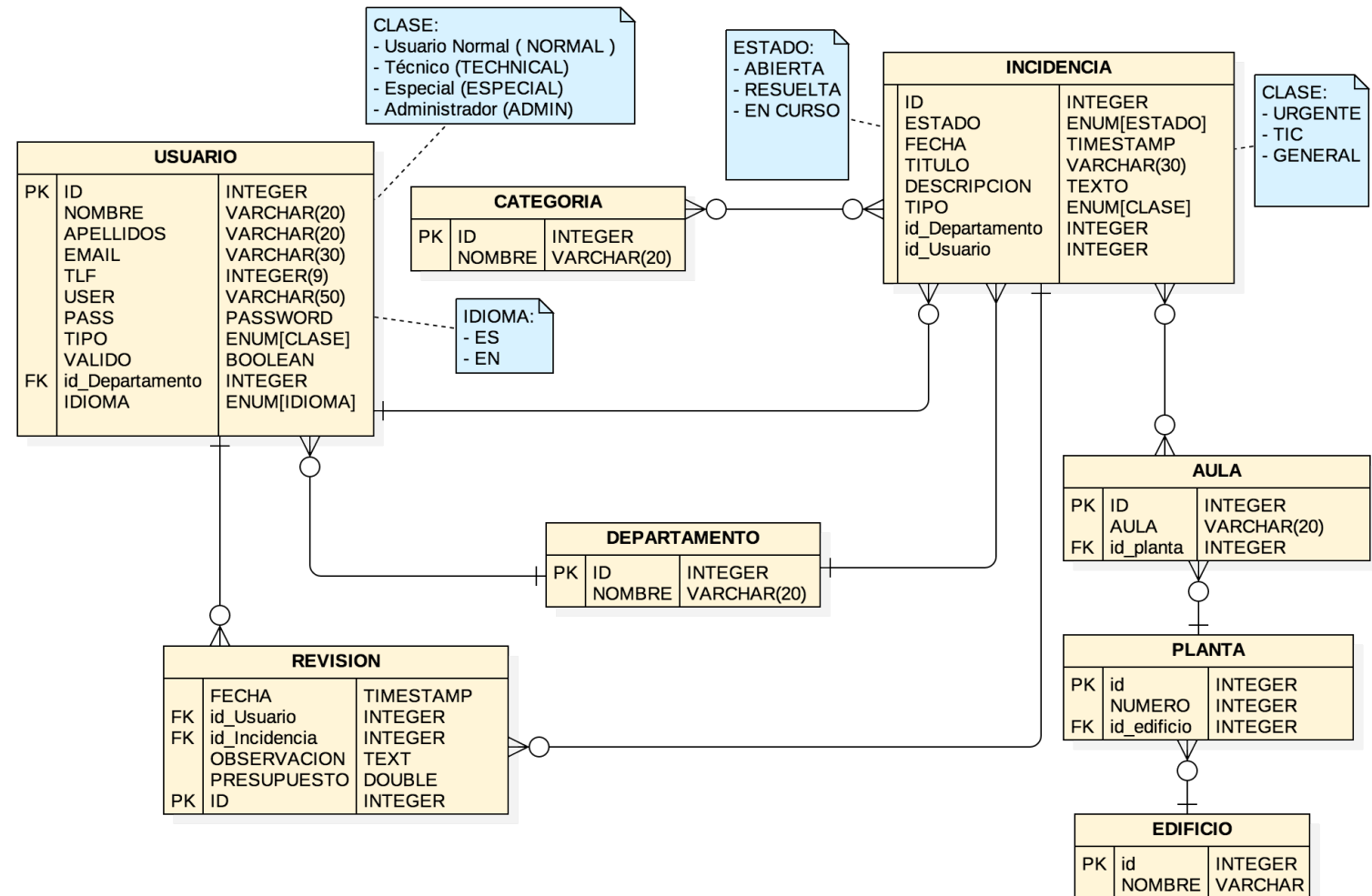
QPROB

# ¿QUÉ ES QPROB?

- ▶ QProb ( "*Queue Problems*" ) es un sistema de gestión de incidencias cuya finalidad es ofrecer una manera más fácil de informar sobre las distintas incidencias que ocurran en un centro de trabajo como la organización de estas incidencias por parte de los técnicos.
- ▶ Aplicación web basada en JavaScript, PHP y MySQL.

# ¿CÓMO ESTÁ DISEÑADO?

- ▶ QProb tiene un diseño fácil e intuitivo para el usuario, de forma que no se haga complicado el registro de una nueva incidencia, ni su seguimiento.
- ▶ Dispone de 10 tablas en una base de datos relacional (MySQL), que facilitan el funcionamiento de la aplicación.





IES LOS MANANTIALES  
SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS v1.0

¿No eres miembro? [Regístrate](#)

Entrar

localhost

QProb

Iniciar sesión [Regístrate](#) ES

# QProb

IES LOS MANANTIALES  
SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS v1.0

¡Bienvenido a QProb!

Usuario

Contraseña

¿No eres miembro? [Regístrate](#)

[¿No puedes acceder a tu cuenta?](#)

IES Los Manantiales. [QProb](#). Created by Daniel Torres Ruiz.

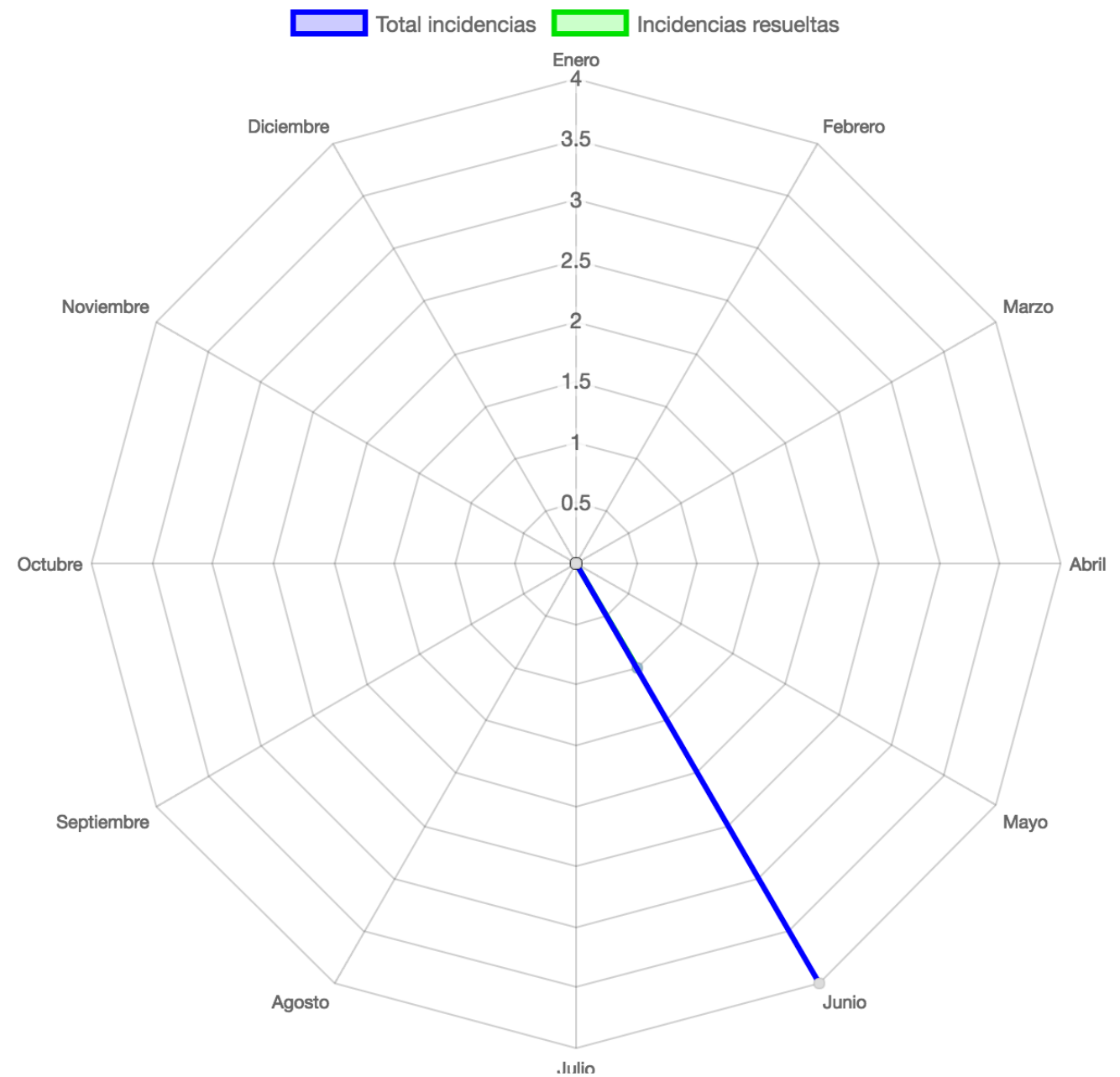
# ¿CÓMO FUNCIONA?

## ¿CÓMO FUNCIONA?

- ▶ Existen en total cuatro tipos de usuarios: NORMAL, ESPECIAL, TECNICO y ADMINISTRADOR.
- ▶ Hay tres vistas distintas para cada tipo de usuario, agrupando especial y normal en un grupo.
- ▶ Todos los usuarios pueden registrar incidencias según un grado de prioridad. El mayor grado es URGENTE, que sólo podrán asignárselo a una incidencia los usuarios especiales, técnicos y administradores.

# ¿CÓMO FUNCIONA?

- ▶ Los administradores visualizarán al inicio de su sesión una gráfica similar a la que se encuentra a nuestra derecha. Esta gráfica representa el total de incidencias que se han generado a lo largo del año en cada mes, frente al total de incidencias de ese mismo mes que han sido resueltas.
- ▶ Esta gráfica muestra una estimación del uso de la aplicación tanto por los usuarios normales como por los técnicos y administradores.



## ¿CÓMO FUNCIONA?

- ▶ QProb está disponible en dos idiomas: Inglés y Español.
- ▶ Las traducciones se realizan mediante diccionarios en php. Por tanto bastaría con traducir uno de esos diccionarios a otro idioma para añadirlo a la aplicación.
- ▶ La preferencia de idioma de los usuarios será guardada cada vez que el usuario cierre sesión.



## ¿CÓMO FUNCIONA?

- ▶ Añadir incidencias es bastante sencillo si rellenamos el formulario de incidencias que aparece al pulsar sobre el botón "+ Nueva".
- ▶ La búsqueda de incidencias es más sencilla aún si usamos las herramientas que han sido incorporadas a la aplicación.

### Incidencia

Título

Descripción

-- Seleccione el tipo      -- -- Seleccione una categoría

-- Seleccione un edificio      -- Planta      -- Seleccione el aula

**Aceptar**      CANCELAR

Categorías :      -- Seleccione una categoría      Nombre:

Nombre de usuario:       Título:

Tipo:      -- Seleccione el tipo      Departamento:

-- Seleccione el edificio      -- Planta      -- Seleccione el aula

Resetear búsqueda

Incidencias urgentes



## ¿CÓMO FUNCIONA?

- ▶ Se pueden ver los gastos individuales en perfil para cada usuario.
- ▶ Los administradores podrán ver el presupuesto total que debería haber entrado al departamento que lleva a cabo resolución de las incidencias.

Gasto total: 0€

### Información:

Total de incidencias abiertas este mes: 4

Total de incidencias resueltas este mes: 2

Incidencias que están siendo llevadas en este mes: 0

Presupuesto total de este año: 30€

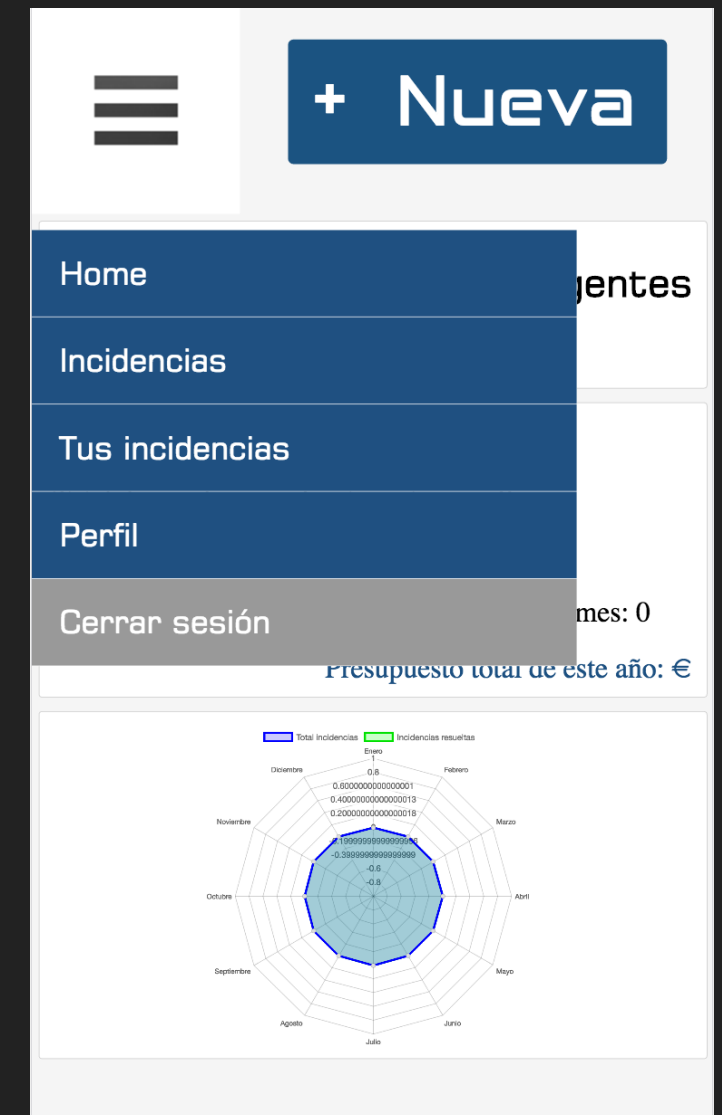
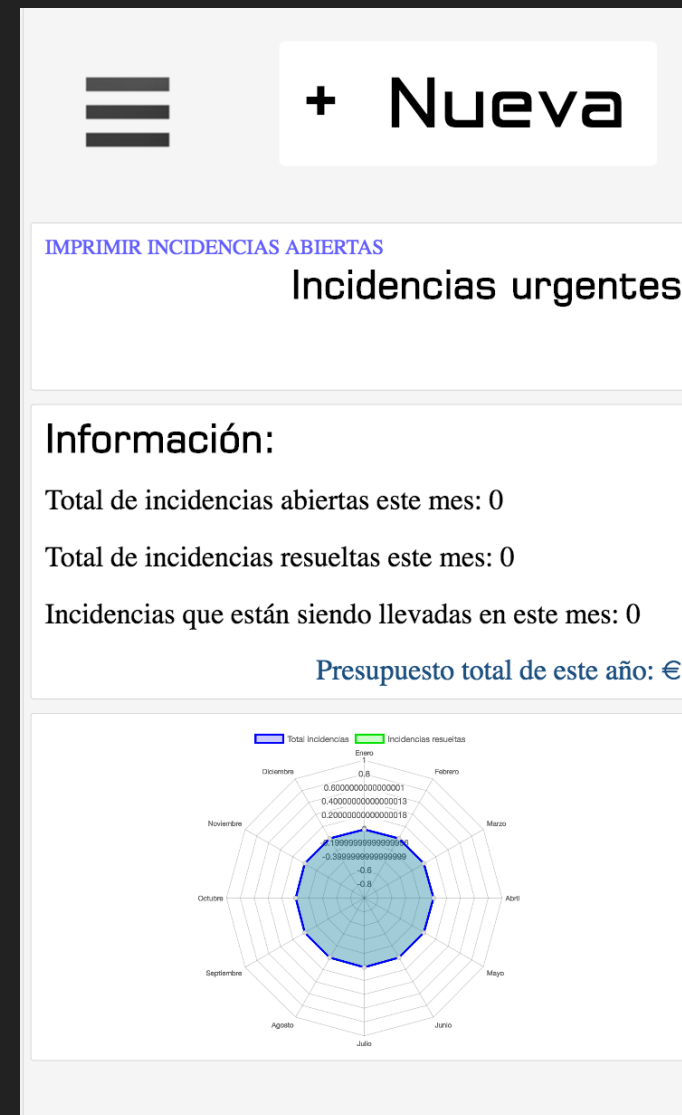
## ¿CÓMO FUNCIONA?

- ▶ Los administradores tendrán la opción de borrar todas las incidencias, generando a su vez un archivo pdf que registre todas las incidencias resueltas hasta el momento.



# ¿CÓMO FUNCIONA?

- ▶ La versión responsive se encuentra más limitada que la versión web.
- ▶ De la misma forma, hay tres vistas para cada tipo de usuario, agrupando los usuarios especiales y normales en un mismo grupo.



Vista de administrador. El menú responsive para los usuarios normales y especiales solo se diferenciará en el botón "Incidentes"



+ Nueva

[IMPRIMIR INCIDENCIAS ABIERTAS](#)

Incidentes urgentes

Incidentes recientes:



+ Nueva

Tiene abiertas un total de: 0

Tiene incidencias resultas [Ver incidencias resueltas.](#)

No se está llevando ninguna de sus incidencia.

Vista de técnico a la izquierda y usuario encima.

torres

**¿PREGUNTAS?**

**Daniel Torres Ruiz**