

DANIEL VALENTIN

UX Designer Copenhagen +45 22719298

O DETALJER O

Kontakt og adresse

Tjørnerækken 6, 2300 København +45 22719298 daniel.valentin.laursen@gmail.com

ani763f.github.io/website/

Alder og nationalitet

28 år

Dansk

Andet

Kørekort

KVALIFIKATIONER

- · Brugerundersøgelse og analyse
- · Interaktionsdesign og informationsarkitektur
- · Wireframing og prototyping
- · Usability testing
- · Visuelt design
- · Designthinking og andre metoder
- · God IT-proces forståelse
- · Kendskab til designværktøjer og front-end
- · Tilgængelighed og inkluderende designprincipper
- · Kendskab til UI retningslinjer
- Aaile udviklinasmetoder
- · Teamsamarbejde og kommunikation

o SPROG o

Dansk (Modersmål) Engelsk

o FRITID o

Open-Source software & Linux Selfhosting Computer Hardware Gamina







OM MIG

Min styrke og passion er at forstå, optimere og designe IT løsninger og -processer. Om opgaven er at implementere, supportere eller designe nye prototyper og løsninger, har jeg i de sidste 5+ år arbejdet professionelt med de grene af IT i led med min uddannelse fra IT Universitetet i København.

ARBEJDSERFARING

UX/IT Consultant, Racing Kids Freelance

- · Rådgivning og udarbejdelse af nyt workflow for produktimport med mål om tidsbesparelse
- · Analyse af forretningsbehov og direkte indflydelse på teknologistack
- · Overtog projektet fra tidligere bureau og faciliterede de nødvendige videnstyringsopgaver
- · Præsentation og læring, samskabelsessessioner med ejer af Racing Kids

UX/IT Consultant, Hjorths Badehotel · Freelance 2018 - 2022

- IT support og procesoptimeringsopgaver samt vedligeholdelse og indhold til hjemmesider i Wordpress
- · Rådgivning om brugeroplevelse, interface og design for at forbedre kundeoplevelsen og øge omsætningen
- · Erfaring med webteknologi, design og projektledelse

IT Support Specialist at ITSS Group Technology, Nordea 2016 - 2019

- · Incident, knowledge og risk management i forskellige ERP-systemer.
- · Onboarding af nye teammedlemmer.
- · Tæt samarbejde med andre IT-afdelinger i Danmark, Finland, Norge, Sverige, Polen og mange andre lande.
- · Højt serviceniveau og opfylde SLA-mål for afdelingen.
- · Support på flere hundrede forskellige IT-systemer

Brand Ambassador, Gorm Larsen Nordic 2015 - 2016

- Salg og præsentation af diverse hardware, herunder computere, printere, VR Headsets, smartphones mm.
- Bogføring af salg og interaktioner i Gorm Larsens in-house CRM system
- · Installation og ansvar for messestande og anden logistik i forbindelse med konferencer
- · Mystery shopping og dataindsamling

Webmaster, Restaurant Rusk · Freelance 2014 - 2018

- Implementerede webdesignforbedringer for at øge brugerengagementet
- · understøtte online bookingsystemet
- · Integrerede hjemmeside med sociale medier og andre platforme
- · Implementerede og vedligeholdte hjemmesidesikkerhedsprotokoller og opdateringer
- · Overvågede Google Analytics og leverede præstationsrapporter
- · Ydede teknisk support og løste webstedsrelaterede problemer

UDDANNELSE

MSc i Digital Design og Interaktive teknologier, IT Universitet København 2021

- Gennemførte projekter med Carlsberg, Nordea, Statens Museum for Kunst og diverse andre interessenter

BSc i Global Business Informatics, IT Universitet København 2018