



DANIEL VALENTIN

UX Designer | Copenhagen | +45 22719298

◦ DETALJER ◦

Kontakt og adresse

Tjørnerækken 6, 2300 København
+45 22719298
daniel.valentin.laursen@gmail.com
dani763f.github.io/website/

Alder og nationalitet

28 år
Dansk

Andet
Kørekort

◦ KVALIFIKATIONER ◦

- Brugerundersøgelse og analyse
- Interaktionsdesign og informationsarkitektur
- Wireframing og prototyping
- Usability testing
- Visuelt design
- Designthinking og andre metoder
- God IT-proces forståelse
- Kendskab til designværktøjer og front-end udvikling
- Tilgængelighed og inkluderende designprincipper
- Kendskab til UI retningslinjer
- Agile udviklingsmetoder
- Teamsamarbejde og kommunikation.

◦ SPROG ◦

Dansk (Modersmål)
Engelsk

◦ FRITID ◦

Open-Source software & Linux
Selfhosting
Computer Hardware
Gaming
Familie



◦ OM MIG ◦

Min styrke og passion er at forstå, optimere og designe IT løsninger og -processer. Om opgaven er at implementere, supportere eller designe nye prototyper og løsninger, har jeg i de sidste 5+ år arbejdet professionelt med de grene af IT i led med min uddannelse fra IT Universitetet i København.

■ ARBEJDSEXFARING

◦ UX/IT Consultant, Racing Kids · Freelance 2022 -

- Rådgivning og udarbejdelse af nyt workflow for produktimport med mål om tidsbesparelse
- Analyse af forretningsbehov og direkte indflydelse på teknologistack
- Overtog projektet fra tidligere bureau og faciliterede de nødvendige videnstyringsopgaver
- Præsentation og læring, samskabelsessessioner med ejer af Racing Kids

◦ UX/IT Consultant, Hjorths Badehotel · Freelance 2018 - 2022

- IT support og procesoptimeringsopgaver samt vedligeholdelse og indhold til hjemmesider i Wordpress
- Rådgivning om brugeroplevelse, interface og design for at forbedre kundeoplevelsen og øge omsætningen
- Erfaring med webteknologi, design og projektledelse

◦ IT Support Specialist at ITSS Group Technology, Nordea 2016 - 2019

- Incident, knowledge og risk management i forskellige ERP-systemer.
- Onboarding af nye teammedlemmer.
- Tæt samarbejde med andre IT-afdelinger i Danmark, Finland, Norge, Sverige, Polen og mange andre lande.
- Højt serviceniveau og opfylde SLA-mål for afdelingen.
- Support på flere hundrede forskellige IT-systemer

◦ Brand Ambassador, Gorm Larsen Nordic 2015 - 2016

- Salg og præsentation af diverse hardware, herunder computere, printere, VR Headsets, smartphones mm.
- Bogføring af salg og interaktioner i Gorm Larsens in-house CRM system
- Installation og ansvar for messestande og anden logistik i forbindelse med konferencer
- Mystery shopping og dataindsamling

◦ Webmaster, Restaurant Rusk · Freelance 2014 - 2018

- Implementerede webdesignforbedringer for at øge brugerengagementet
- understøtte online bookingsystemet
- Integrerede hjemmeside med sociale medier og andre platforme
- Implementerede og vedligeholdt hjemmesidesikkerhedsprotokoller og opdateringer
- Overvågede Google Analytics og leverede præstationsrapporter
- Ydede teknisk support og løste webstedsrelaterede problemer

■ UDDANNELSE

◦ MSc i Digital Design og Interaktive teknologier, IT Universitet København 2021

- Specialiseret i UX/HCI
- Gennemførte projekter med Carlsberg, Nordea, Statens Museum for Kunst og diverse andre interesser

◦ BSc i Global Business Informatics, IT Universitet København 2018