




RIF: J-0 02980265


# *Manual de Usuarios* *“Emisión de Cotizaciones* *Automóvil Individual”*

**Enero 2015**

 RIF: J-0 02980265	<b>MANUAL DE USUARIO</b> <b>“Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual”</b>	<b>Página: 2 de 18</b>
		<b>Código:</b> <b>VEN-1-0002-08-0001</b>
	<b>Gerencia de Informática</b>	<b>Versión: 1.0</b>

## INDICE GENERAL

Aprobación	3
Objetivo	4
Alcance	5
Ingreso al Módulo	6
Menú Principal.	7

 RIF: J-0 02980265	<b>MANUAL DE USUARIO</b> <b>“Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual”</b>	<b>Página: 3 de 18</b>
		<b>Código:</b> <b>VEN-1-0002-08-0001</b>
	<b>Gerencia de Informática</b>	<b>Versión: 1.0</b>


### Aprobación

El Manual de Usuarios, Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual, ha sido elaborado y revisado por la Gerencia de Informática y por la Gerencia de Automóvil de Atrio seguros.

Los usuarios responsables en el cumplimiento en lo establecido en este documento serán:


Cargo: Gerente de Automóvil
Nombre y Apellido: Yusmary Contreras
Firma:
Fecha: 13-01-2015

Cargo: Vice Presidencia Ejecutiva
Nombre y Apellido: Jacqueline Rodríguez
Firma:
Fecha: 13-01-2015

 RIF: J-0 02980265	<b>MANUAL DE USUARIO</b> <b>“Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual”</b>	<b>Página: 4 de 18</b>
		<b>Código:</b> <b>VEN-1-0002-08-0001</b>
	<b>Gerencia de Informática</b>	<b>Versión: 1.0</b>


**Objetivo:**

Establecer las acciones para garantizar el buen funcionamiento para el proceso de “Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual”, a través del seguimiento y control de las diferentes actividades y tareas que son ejecutadas en dicho módulo.

 RIF: J-0 02980265	<b>MANUAL DE USUARIO</b> <b>“Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual”</b>	<b>Página: 5 de 18</b>
		<b>Código:</b> <b>VEN-1-0002-08-0001</b>
	<b>Gerencia de Informática</b>	<b>Versión: 1.0</b>

### **Alcance:**

El presente instructivo contempla las instrucciones necesarias para garantizar el buen uso y funcionamiento del módulo “Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual”, y se encuentra dirigido a los Intermediarios y Personal Técnico de las oficinas de Atrios Seguros S.A.

 RIF: J-0 02980265	<b>MANUAL DE USUARIO</b> <b>“Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual”</b>	Página: 6 de 18
		Código: VEN-1-0002-08-0001
	<b>Gerencia de Informática</b>	Versión: 1.0

## Ingreso al Módulo

Para realizar una Cotización del producto “Automóvil Individual”, se debe acceder a la página Web de Atrio Seguros a través del Siguiete link: [www.atrioseguros.com](http://www.atrioseguros.com) y ubicar la opción de “Intermediario”.



Figura # 1 Página Web [www.atrioseguros.com](http://www.atrioseguros.com)

Seguidamente se mostrará la pantalla, de acceso del Portal de Intermediarios, debe seleccionar el rol con el cual va a ingresar “Intermediario o Empleado”, e introducir su usuario y contraseña.

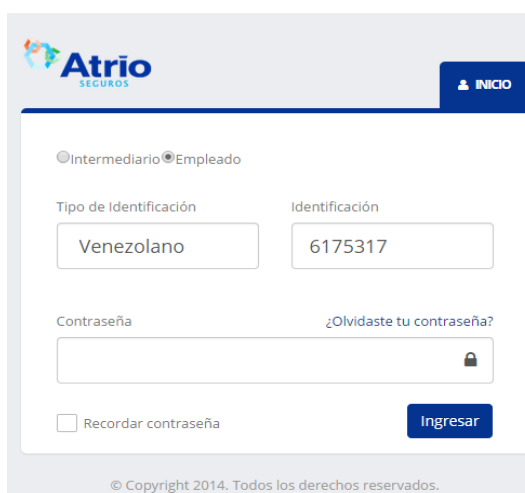



Figura # 2 Página Web – Pantalla de Acceso

**Uso Interno**

 RIF: J-0 02980265	<b>MANUAL DE USUARIO</b> <b>“Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual”</b>	<b>Página:</b> 7 de 18
		<b>Código:</b> <b>VEN-1-0002-08-0001</b>
	<b>Gerencia de Informática</b>	<b>Versión:</b> 1.0

## Menú Principal.

Al ingresar al Portal de Intermediarios, se visualizará la pantalla de inicio, se debe ubicar el icono de “Cotización”, o desplegar el menú principal la opción (Cotizador - Automóvil), como se muestra a continuación:



Figura # 2 Portal de Intermediarios – Pantalla de Inicio.

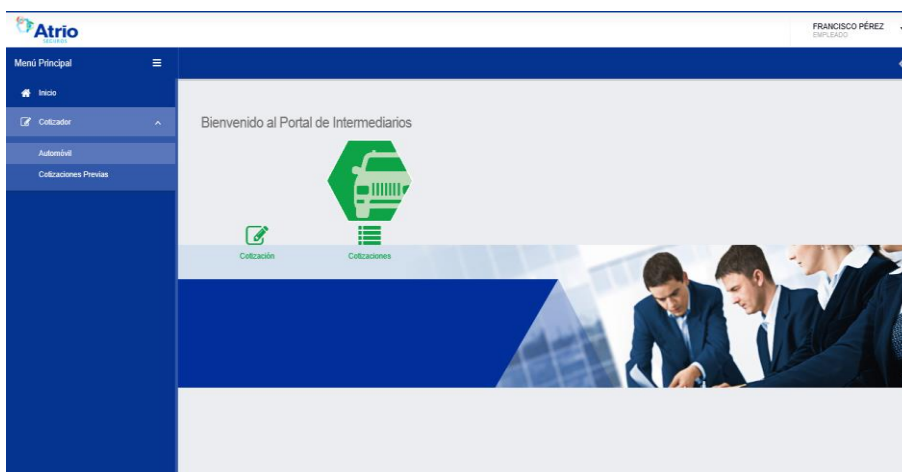



Figura # 3 Portal de Intermediarios – Pantalla de Inicio.

 RIF: J-0 02980265	<b>MANUAL DE USUARIO</b> <b>“Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual”</b>	<b>Página: 8 de 18</b>
		<b>Código:</b> <b>VEN-1-0002-08-0001</b>
	<b>Gerencia de Informática</b>	<b>Versión: 1.0</b>

### Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual:

La primera pantalla que se despliega es “Datos Particulares”, se deben completar los datos del solicitante:

- Cedula o Rif: Campo no obligatorio, si se va a completar esta información, se debe desplegar la lista de valores y escoger el tipo de identificación y luego introducir los valores numérico correspondientes.

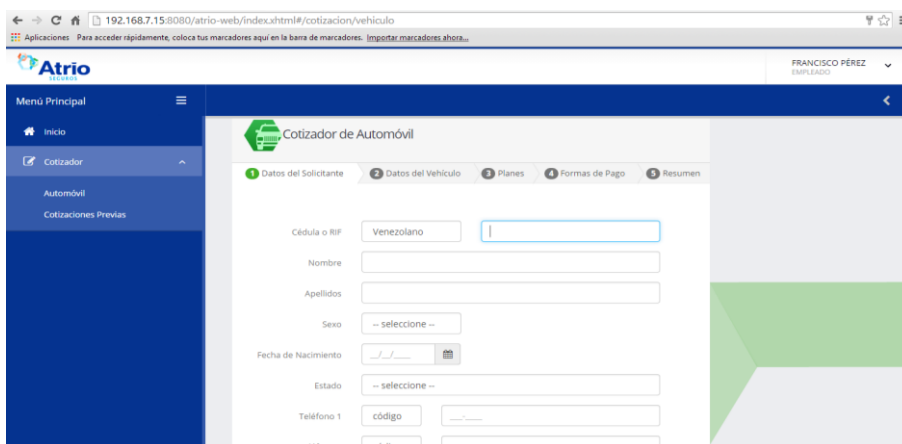


Figura # 4 Cotizador de Automóvil – Datos del Solicitante.

El aplicativo validará si existe el cliente, en la base de datos de Atrio Seguros, si existe se actualizarán de forma automática los datos personales, como se visualiza a continuación:

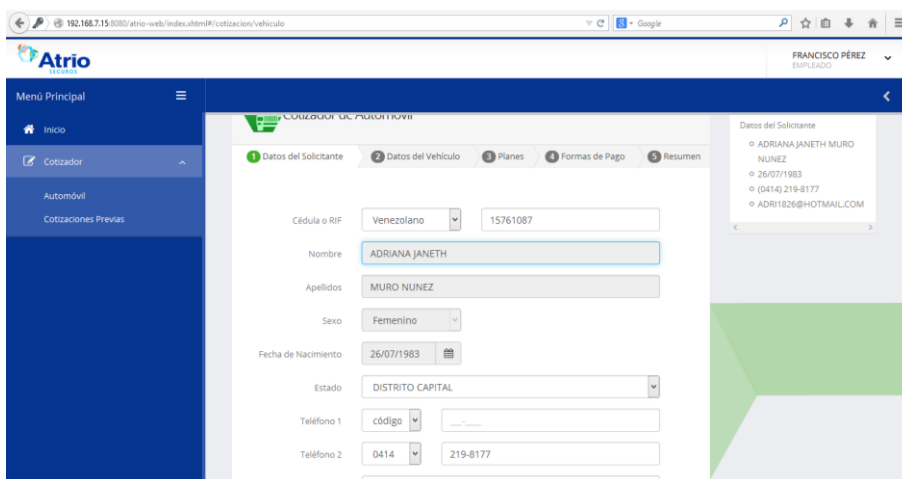



Figura # 5 Cotizador de Automóvil – Datos del Solicitante 2.

**Uso Interno**



 RIF: J-0 02980265	<b>MANUAL DE USUARIO</b> <b>“Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual”</b>	<b>Página: 9 de 18</b>
		<b>Código:</b> <b>VEN-1-0002-08-0001</b>
	<b>Gerencia de Informática</b>	<b>Versión: 1.0</b>

Si no existe, se debe proceder a completar los siguientes datos:

- Nombre.                      - Apellido.                      - Sexo.                      - Fecha de Nacimiento.
- Estado.                      - Telefono (1 y 2).                      - Correo Electrónico.

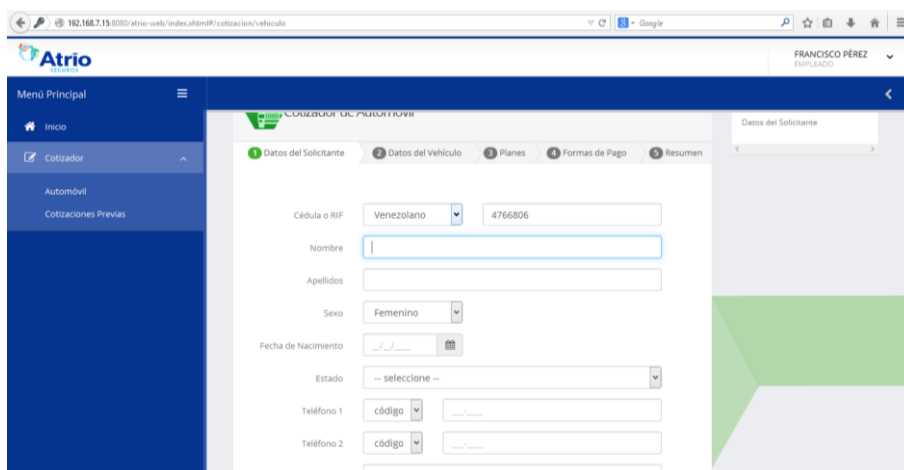


Figura # 6 Cotizador de Automóvil –. Datos del Solicitante 3.

Al verificar y/o completar todos los datos, presione el botón “Siguiente” para pasar a la siguiente pantalla.

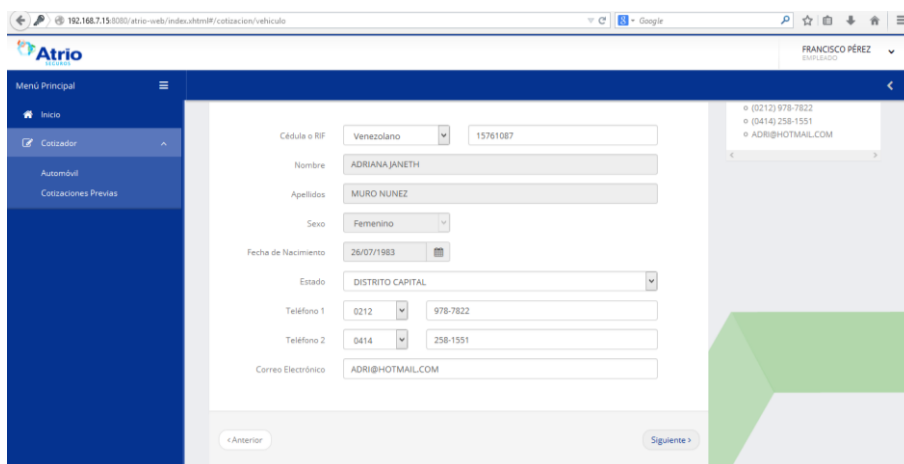



Figura # 7 Cotizador de Automóvil – Datos del Solicitante 4.

Al verificar y/o completar todos los datos del solicitante, presione el botón siguiente. Para pasar a la siguiente pantalla “Datos del Vehículo”.

 RIF: J-0 02980265	<b>MANUAL DE USUARIO</b> <b>“Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual”</b>	<b>Página: 10 de 18</b>
		<b>Código:</b> <b>VEN-1-0002-08-0001</b>
	<b>Gerencia de Informática</b>	<b>Versión: 1.0</b>

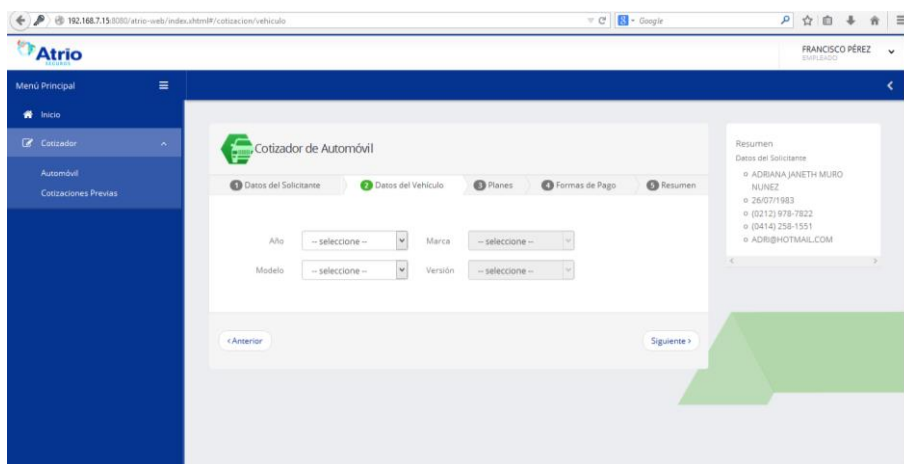


Figura # 8 Cotizador de Automóvil – Datos del Vehículo

En esta sección se visualizan cuatro listas de valores que le permitirá identificar el vehículo a cotizar:

- Año del Vehículo.                      -Marca.                                      -Modelo.                                      -Versión.

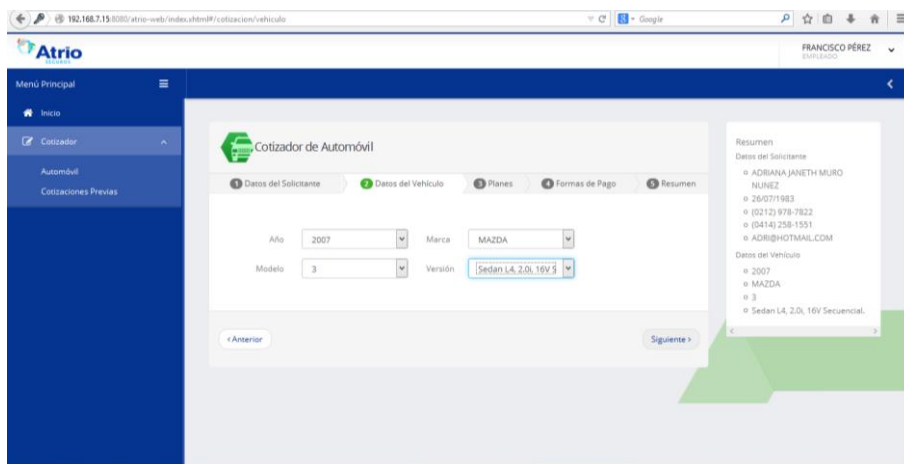



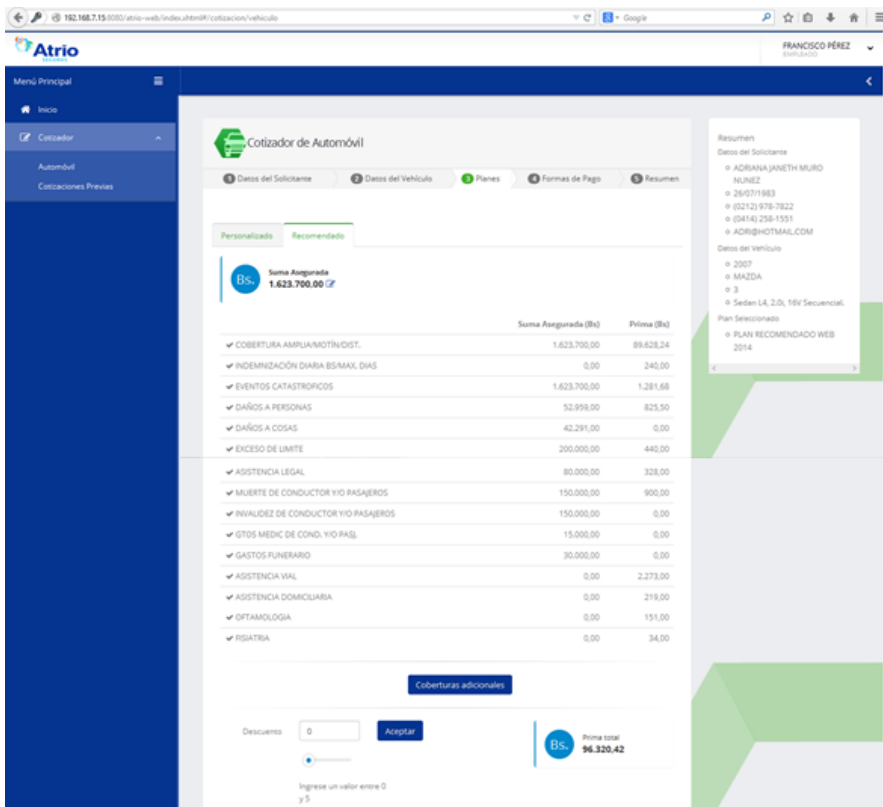
Figura #9 Cotizador de Automóvil – Datos del Vehículo 2

Luego de seleccionar los datos del vehículo, se presiona el botón “Paso Siguiente”, para ir a la nueva sección “Planes”:

En estas pantallas se presentan dos opciones “Plan Recomendado” y “Plan Personalizado”.

 RIF: J-0 02980265	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO</b></p> <p align="center"><b>“Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual”</b></p>	<p align="center"><b>Página: 11 de 18</b></p>
		<p align="center"><b>Código:</b> <b>VEN-1-0002-08-0001</b></p>
	<p align="center"><b>Gerencia de Informática</b></p>	<p align="center"><b>Versión: 1.0</b></p>


- El botón de Plan Recomendado, presenta de forma automática un paquete de coberturas que abarca las opciones más comunes y que normalmente se solicitan para el Tipo de Vehículo, seleccionado como se visualiza a continuación:



Cobertura	Suma Asegurada (Bs)	Prima (Bs)
COBERTURA AMPLIA Web	1,623,700.00	89,628.24
INDEMNIZACIÓN DIARIA BS/MAX. DIAS	0.00	240.00
EVENTOS CATASTRÓFICOS	1,623,700.00	1,281.68
DAÑOS A PERSONAS	52,959.00	825.50
DAÑOS A COSAS	42,291.00	0.00
EXCESO DE LÍMITE	200,000.00	440.00
ASISTENCIA LEGAL	80,000.00	328.00
MUERTE DE CONDUCTOR Y/O PASAJEROS	150,000.00	900.00
INVALIDEZ DE CONDUCTOR Y/O PASAJEROS	150,000.00	0.00
GROS MEDIC DE COND. Y/O PASJ.	15,000.00	0.00
GASTOS FUNERARIO	30,000.00	0.00
ASISTENCIA VIAL	0.00	2,273.00
ASISTENCIA DOMICILIARIA	0.00	219.00
OPTAMOLOGÍA	0.00	131.00
PSIATRIA	0.00	34.00

Figura # 10 Cotizador de Automóvil – Plan Recomendado

- El botón de Plan Personalizado, le permite crear un plan adaptado a las necesidades del cliente, al seleccionar este botón se presentan 3 opciones:
  - Cobertura Amplia Web: Al seleccionar esta opción se muestran las mínimas coberturas básicas, que se le pueden agregar a un vehículo para cobertura amplia y se habilita la opción de agregar coberturas adicionales para esoger las opciones que requiera el cliente.

 RIF: J-0 02980265	<b>MANUAL DE USUARIO</b> <b>“Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual”</b>	<b>Página: 12 de 18</b>
		<b>Código:</b> <b>VEN-1-0002-08-0001</b>
	<b>Gerencia de Informática</b>	<b>Versión: 1.0</b>

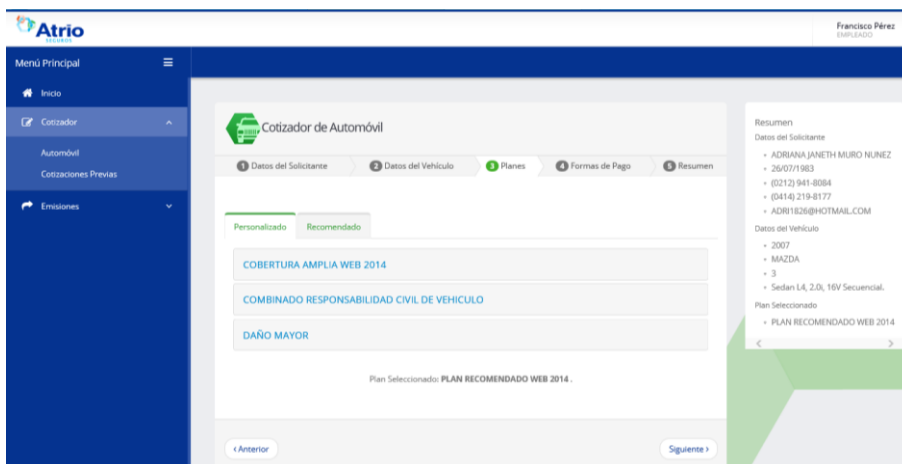
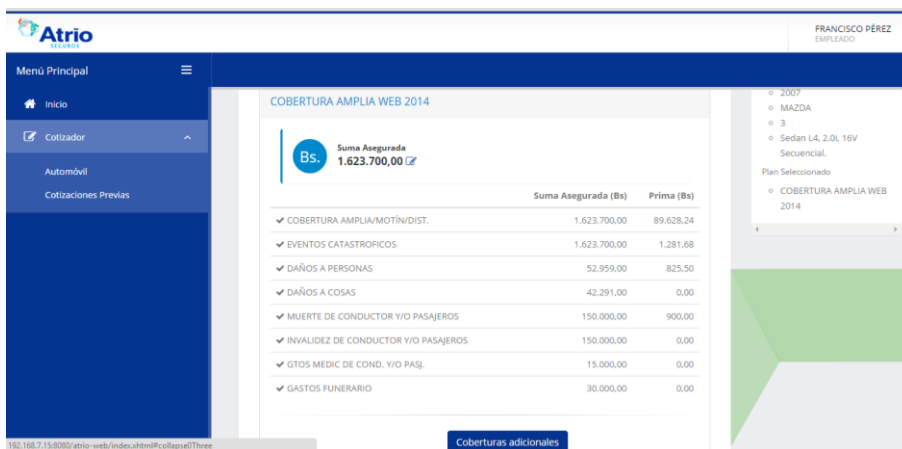



Figura # 11 Cotizador de Automóvil – Plan Personalizado Cobertura Amplia



	Suma Asegurada (Bs)	Prima (Bs)
✓ COBERTURA AMPLIA/MOTIV/DIST.	1.623.700,00	89.628,24
✓ EVENTOS CATASTRÓFICOS	1.623.700,00	1.281,68
✓ DAÑOS A PERSONAS	52.959,00	825,50
✓ DAÑOS A COSAS	42.291,00	0,00
✓ MUERTE DE CONDUCTOR Y/O PASAJEROS	150.000,00	900,00
✓ INVALIDEZ DE CONDUCTOR Y/O PASAJEROS	150.000,00	0,00
✓ GTS MEDIC DE COND. Y/O PASJ.	15.000,00	0,00
✓ GASTOS FUNERARIO	30.000,00	0,00

Figura # 12 Cotizador de Automóvil – Plan Personalizado Cobertura Amplia 2

- Combinado de Responsabilidad Civil de Vehículos: Al seleccionar esta opción se muestran las mínimas coberturas básicas, que se le pueden agregar a un vehículo para un plan solo RCV y se habilita la opción de agregar coberturas adicionales para esoger las opciones que requiera el cliente.

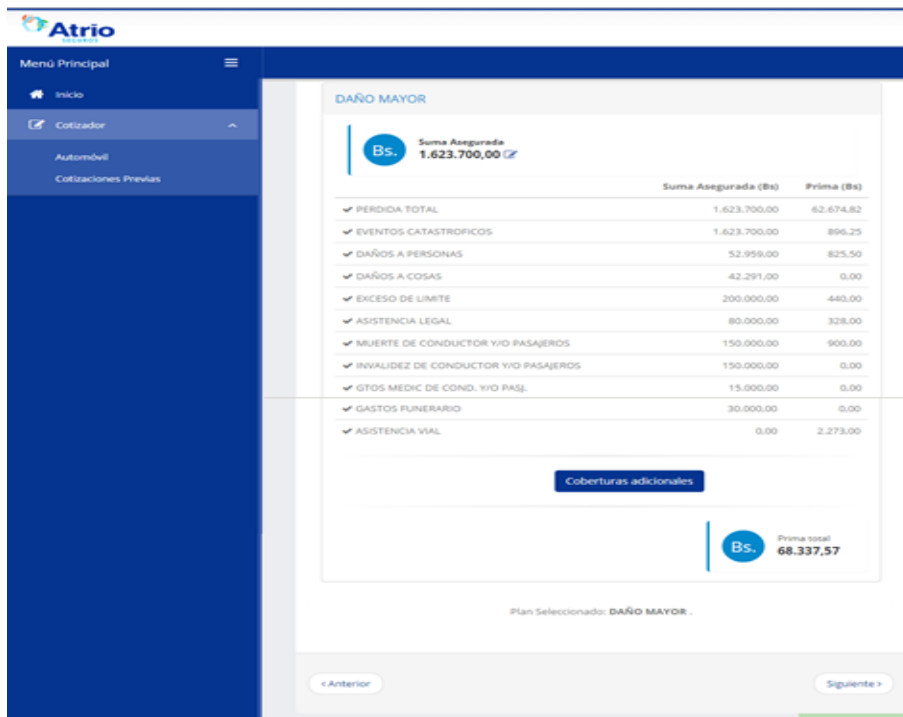
 RIF: J-0 02980265	<b>MANUAL DE USUARIO</b> <b>“Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual”</b>	<b>Página: 13 de 18</b>
		<b>Código:</b> <b>VEN-1-0002-08-0001</b>
	<b>Gerencia de Informática</b>	<b>Versión: 1.0</b>



	Suma Asegurada (Bs)	Prima (Bs)
✓ DAÑOS A PERSONAS	52.959,00	825,50
✓ DAÑOS A COSAS	42.291,00	0,00
✓ EXCESO DE LIMITE	200.000,00	440,00
✓ ASISTENCIA LEGAL	80.000,00	328,00
✓ MUERTE DE CONDUCTOR Y/O PASAJEROS	150.000,00	900,00
✓ INVALIDEZ DE CONDUCTOR Y/O PASAJEROS	150.000,00	0,00
✓ GTS MEDIC DE COND. Y/O PASJ.	15.000,00	0,00
✓ GASTOS FUNERARIO	30.000,00	0,00

Figura # 13 Cotizador de Automóvil – Plan Personalizado RCV


- Dayo Mayor: Al seleccionar esta opción se muestran las mínimas coberturas básicas, que se le pueden agregar a un vehículo para un plan solo Pérdida Total y se habilita la opción de agregar coberturas adicionales para esoger las opciones que requiera el cliente.



	Suma Asegurada (Bs)	Prima (Bs)
✓ PERDIDA TOTAL	1.623.700,00	62.674,82
✓ EVENTOS CATASTROFICOS	1.623.700,00	896,25
✓ DAÑOS A PERSONAS	52.959,00	825,50
✓ DAÑOS A COSAS	42.291,00	0,00
✓ EXCESO DE LIMITE	200.000,00	440,00
✓ ASISTENCIA LEGAL	80.000,00	328,00
✓ MUERTE DE CONDUCTOR Y/O PASAJEROS	150.000,00	900,00
✓ INVALIDEZ DE CONDUCTOR Y/O PASAJEROS	150.000,00	0,00
✓ GTS MEDIC DE COND. Y/O PASJ.	15.000,00	0,00
✓ GASTOS FUNERARIO	30.000,00	0,00
✓ ASISTENCIA VIAL	0,00	2.273,00

Prima total: 68.337,57

Figura # 14 Cotizador de Automóvil – Plan Personalizado Daño Mayor

 RIF: J-0 02980265	<b>MANUAL DE USUARIO</b> <b>“Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual”</b>	<b>Página: 14 de 18</b>
		<b>Código:</b> <b>VEN-1-0002-08-0001</b>
	<b>Gerencia de Informática</b>	<b>Versión: 1.0</b>

- A todos los planes se le pueden agregar coberturas adicionales, solo se presiona el botón, destinado para tal fin y se muestra una lista con los ítems de selección, que le permitirá escoger todas las coberturas a anexar, como se visualiza a continuación:

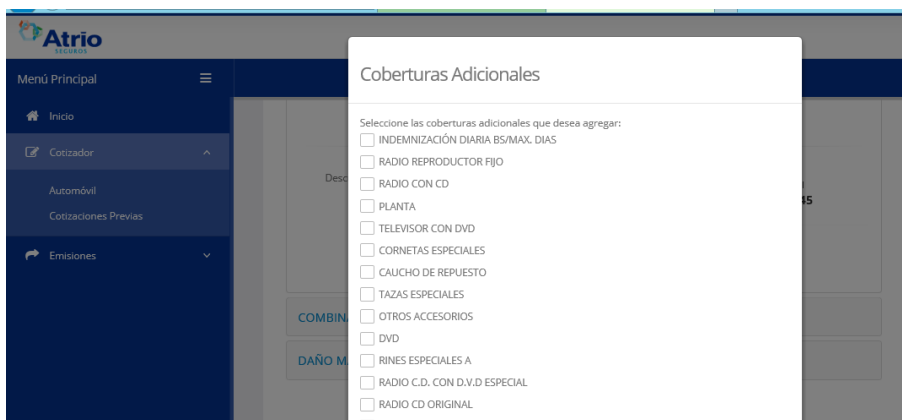


Figura # 15 Cotizador de Automóvil – Coberturas Adicionales

Posteriormente a la elección de las coberturas adicionales, se presiona el botón “Siguiente”, para grabar los cambios y pasar a la siguiente sección.

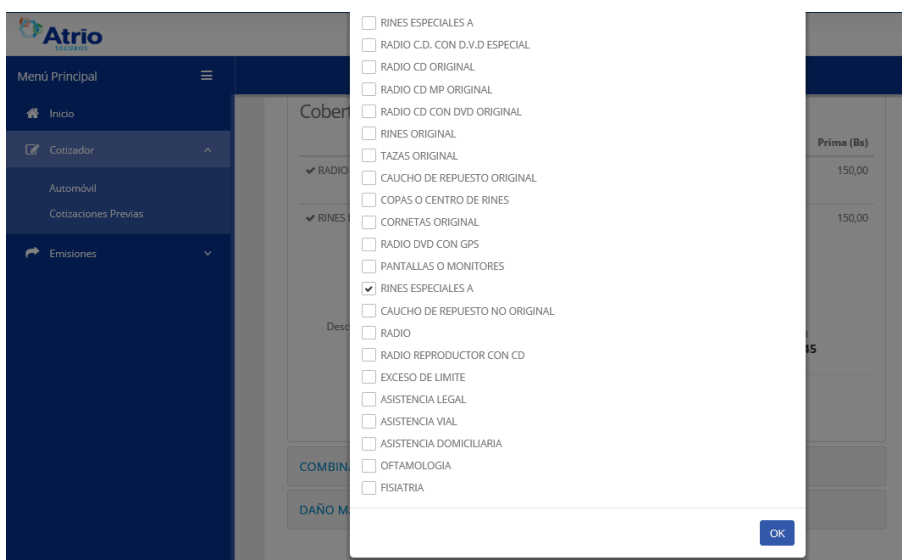



Figura # 16 Cotizador de Automóvil – Coberturas Adicionales 2

Luego de la elección del plan y las coberturas adicionales, se visualizará el resumen de la cotización, presione el botón paso “Siguiente”, y se mostrará a continuación, la sección de “Planes”, con el detalle de todos los ítems a cotizar, si esta conforme con la información presione nuevamente el botón “Siguiente” para ir a la próxima sección “Forma de Pago”, si

 RIF: J-0 02980265	<b>MANUAL DE USUARIO</b> <b>“Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual”</b>	<b>Página: 15 de 18</b>
		<b>Código:</b> <b>VEN-1-0002-08-0001</b>
	<b>Gerencia de Informática</b>	<b>Versión: 1.0</b>

desear cambiar algún dato puede pulsar cualquiera de las pestañas (Datos del solicitante, Datos del Vehículo, etc.) para modificar los valores de la cotización y regrese presionando el botón “Siguiente”.

Posterior a la forma de “Planes” se visualiza la opción “Forma de Pago” en esta le permitirá indicar si la póliza será cancelada de contado o si desea el cliente aplicar a un plan de financiamiento.

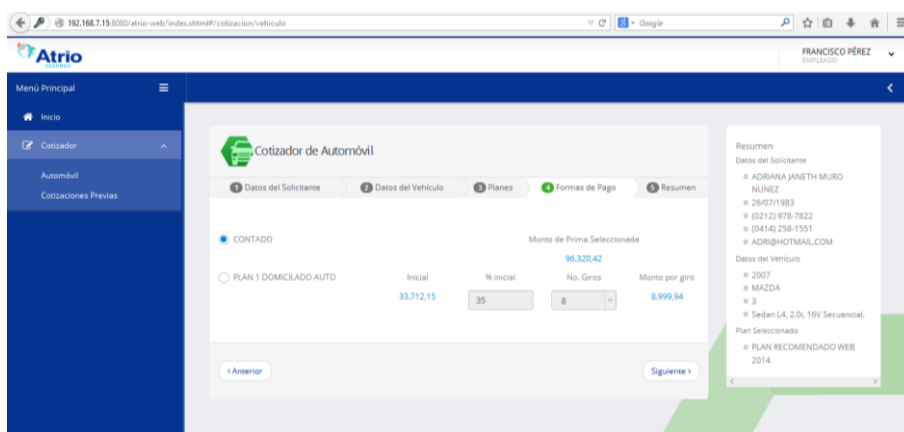


Figura # 17 Cotizador de Automóvil – Forma de Pago.

Se selecciona la opción escogida por el cliente. Si aplica financiamiento se especifica el monto de la inicial y el número de cuotas y se presiona el botón de “Paso Siguiente”, para ir a la siguiente pantalla “Resumen”.

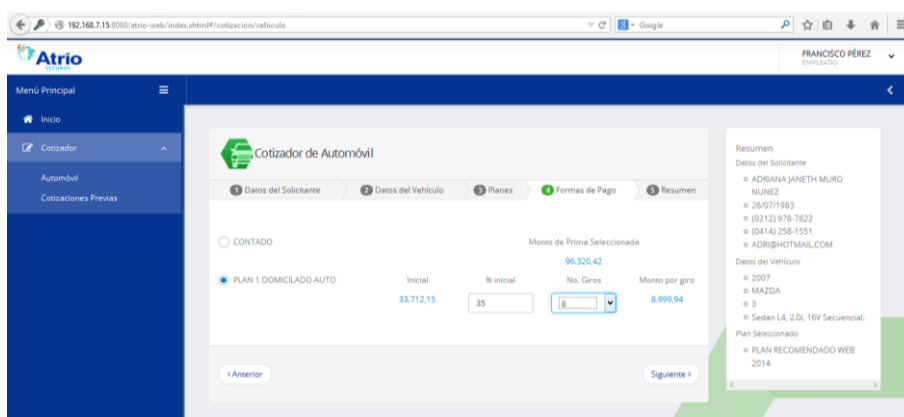

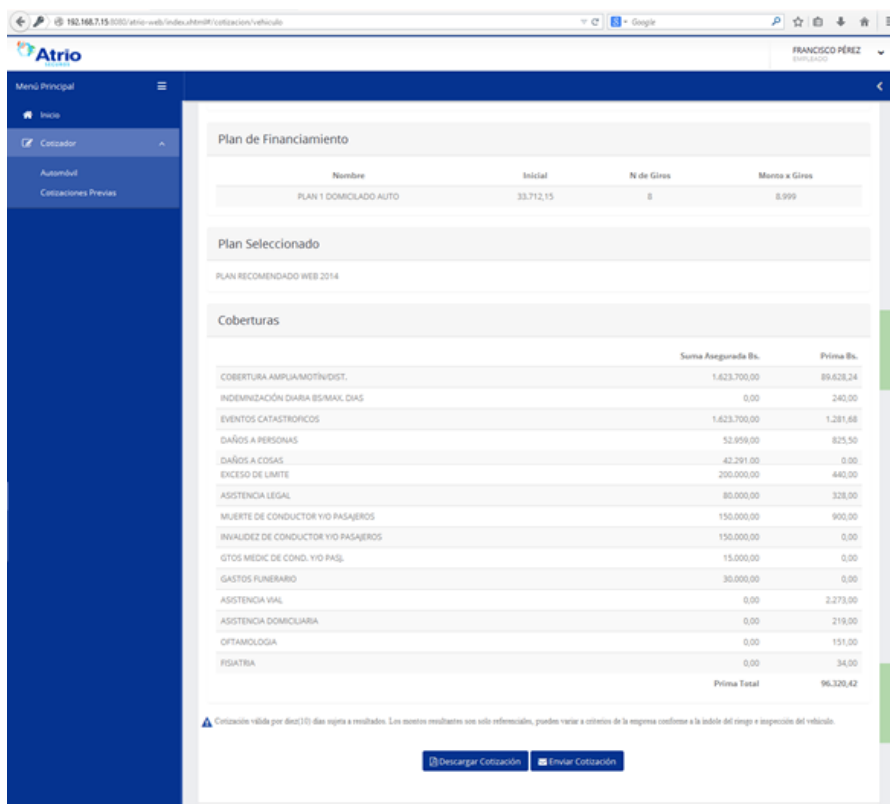


Figura # 18 Cotizador de Automóvil – Forma de Pago 2

En la sección de “Resumen” se podrá verificar el detalle de la cotización realizada, y permite guardar e imprimir el reporte de la cotización o enviarla vía correo electrónico.

 RIF: J-0 02980265	<b>MANUAL DE USUARIO</b> <b>“Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual”</b>	<b>Página: 16 de 18</b>
		<b>Código:</b> <b>VEN-1-0002-08-0001</b>
	<b>Gerencia de Informática</b>	<b>Versión: 1.0</b>



**Plan de Financiamiento**

Nombre	Inicial	N de Gires	Monto x Gires
PLAN 1 DOMICILADO AUTO	33.712,15	8	8.999

**Plan Seleccionado**

PLAN RECOMENDADO WEB 2014

**Coberturas**

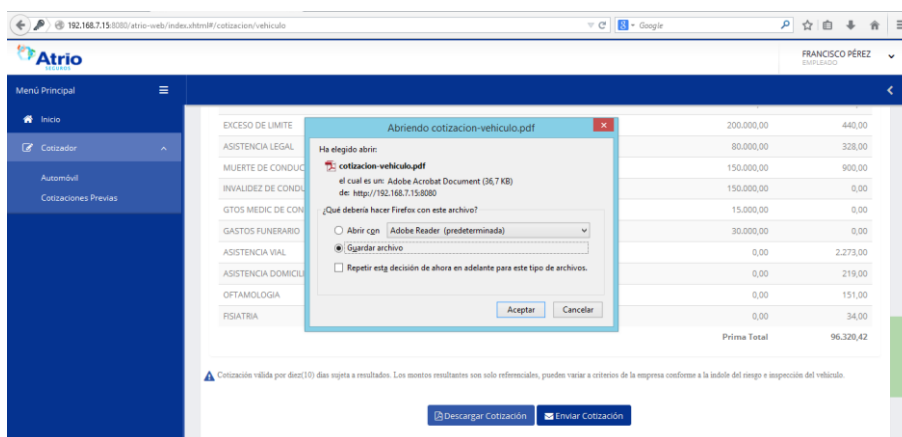
	Suma Asegurada Bs.	Prima Bs.
COBERTURA AMPLIA/MOTIVIST.	1.623.700,00	89.628,24
INDEMNIZACIÓN DIARIA BS/MAX. DIAS	0,00	240,00
EVENTOS CATASTRÓFICOS	1.623.700,00	1.281,68
DAÑOS A PERSONAS	52.959,00	825,50
DAÑOS A COSAS	42.291,00	0,00
EXCESO DE LIMITE	200.000,00	440,00
ASISTENCIA LEGAL	80.000,00	328,00
MUERTE DE CONDUCTOR Y/O PASAJEROS	150.000,00	900,00
INVALEZ DE CONDUCTOR Y/O PASAJEROS	150.000,00	0,00
GTS MEDIC DE COND. Y/O PASJ.	15.000,00	0,00
GASTOS FUNERARIO	30.000,00	0,00
ASISTENCIA VIAL	0,00	2.273,00
ASISTENCIA DOMICILIARIA	0,00	219,00
OPTAMOLOGIA	0,00	151,00
PSIATRIA	0,00	34,00
<b>Prima Total</b>		<b>96.320,42</b>

Cotización válida por diez(10) días según a resultados. Los montos resultantes son solo referenciales, pueden variar a criterio de la empresa conforme a la índole del riesgo e inspección del vehículo.

[Descargar Cotización](#) [Enviar Cotización](#)

Figura # 19 Cotizador de Automóvil – Resumen

Para visualizar el reporte de la cotización, presione el botón “Descargar\_ Cotización”, se visualizará un cuadro de diálogo, que le permitirá grabar el reporte en formato PDF, o simplemente abrir el archivo, para posteriormente proceder a la impresión.



**Abriendo cotizacion-vehiculo.pdf**

Ha elegido abrir:  
**cotizacion-vehiculo.pdf**  
el cual es un: Adobe Acrobat Document (56,7 KB)  
de http://192.168.7.15:8080

¿Qué debería hacer Firefox con este archivo?

☐ Abrir con Adobe Reader (predeterminada)

☒ Guardar archivo


☐ Repetir esta decisión de ahora en adelante para este tipo de archivos.

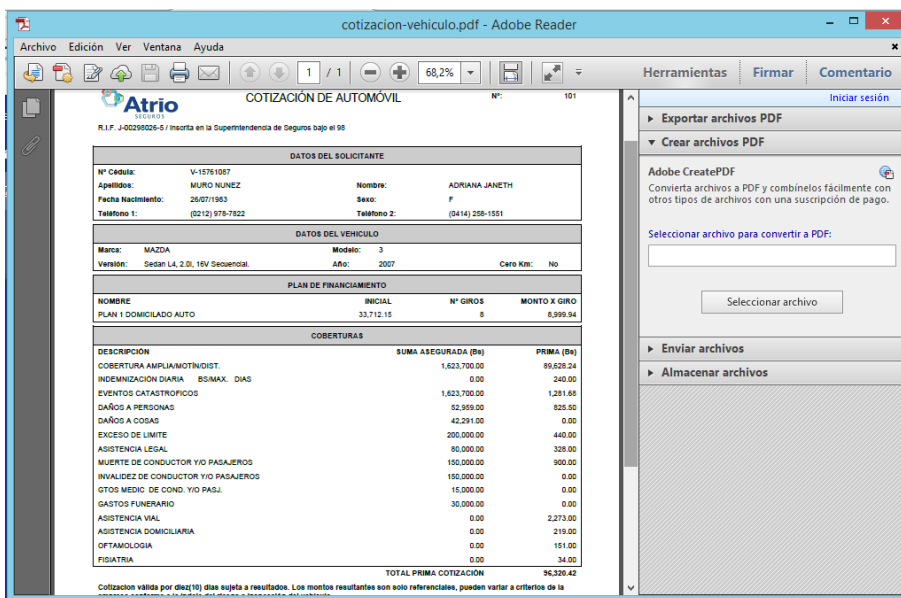
[Aceptar](#) [Cancelar](#)

Figura # 20 Cotizador de Automóvil – Reporte de Cotización

## Uso Interno



 RIF: J-0 02980265	<b>MANUAL DE USUARIO</b>		<b>Página: 17 de 18</b>
	<b>“Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual”</b>		<b>Código: VEN-1-0002-08-0001</b>
	<b>Gerencia de Informática</b>		<b>Versión: 1.0</b>



DATOS DEL SOLICITANTE			
N° Cédula:	V-15761087	Nombre:	ADRIANA JANETH
Apellidos:	MURO NUNEZ	Sexo:	F
Fecha Nacimiento:	26/07/1983	Telefono 2:	(0414) 258-1551
Telefono 1:	(0212) 978-7522		

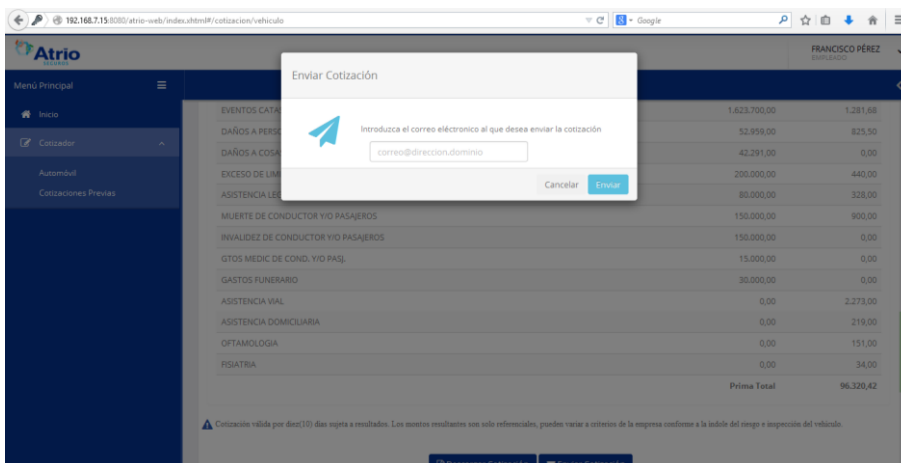
DATOS DEL VEHICULO			
Marca:	MAZDA	Modelo:	3
Versión:	Sedan L4, 2.0, 16V Secuencial	Año:	2007
		Cero Km:	No

PLAN DE FINANCIAMIENTO			
NOMBRE	INICIAL	N° GIROS	MONTO X GIRO
PLAN 1 DOMICILIADO AUTO	33.712.15	8	8.999.94

COBERTURAS		
DESCRIPCION	SUMA ASEGURADA (Bs)	PRIMA (Bs)
COBERTURA AMPLIA/MOTINDIST.	1.623.700,00	89.628.24
INDEMNIZACIÓN DIARIA BSMAX. DIAS	0,00	240,00
EVENTOS CATASTRÓFICOS	1.623.700,00	1.281,68
DAÑOS A PERSONAS	52.959,00	825,90
DAÑOS A COSAS	42.291,00	0,00
EXCESO DE LIMITE	200.000,00	440,00
ASISTENCIA LEGAL	80.000,00	328,00
MUERTE DE CONDUCTOR Y/O PASAJEROS	150.000,00	900,00
INVALIDEZ DE CONDUCTOR Y/O PASAJEROS	150.000,00	0,00
GTOS MEDIC. DE COND. Y/O PASJ.	15.000,00	0,00
GASTOS FUNERARIO	30.000,00	0,00
ASISTENCIA VAL.	0,00	2.273,00
ASISTENCIA DOMICILIARIA	0,00	219,00
OPTAMOLOGIA	0,00	151,00
PSIATRIA	0,00	34,00
<b>TOTAL PRIMA COTIZACIÓN</b>		<b>96.320,42</b>

Figura # 21 Cotizador de Automóvil – Reporte Cotización 2.

Si desea enviarlo por correo electrónico debe presionar el botón “Enviar Cotización”, en esta opción se visualizará otro cuadro de diálogo, solicitando la dirección del correo electrónico a donde requiere enviar el archivo, proceda a ingresarla y presione el botón “Enviar”.




**Enviar Cotización**

Introduzca el correo electrónico al que desea enviar la cotización

correo@direccion.dominio

Cancelar Enviar

Figura # 22 Cotizador de Automóvil – Enviar Cotización

 RIF: J-0 02980265	<b>MANUAL DE USUARIO</b> <b>“Emisión de Cotizaciones Automóvil Individual”</b>	<b>Página: 18 de 18</b>
		<b>Código:</b> <b>VEN-1-0002-08-0001</b>
	<b>Gerencia de Informática</b>	<b>Versión: 1.0</b>

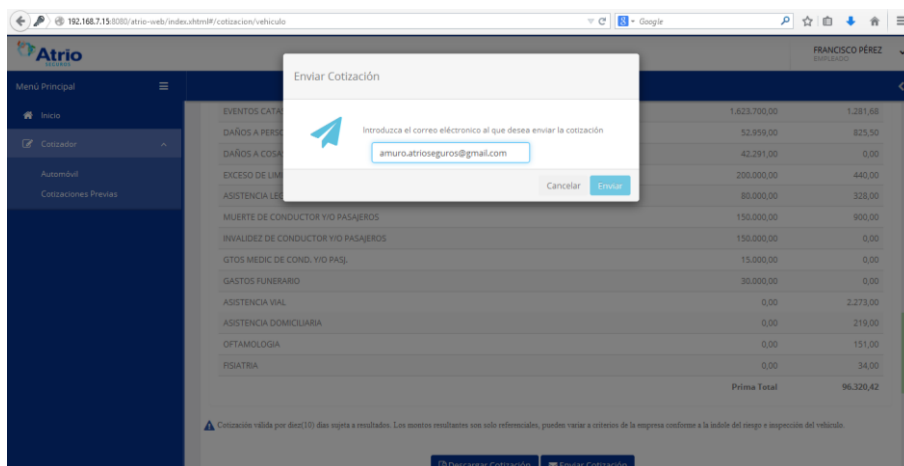


Figura # 23 Cotizador de Automóvil – Enviar Cotización 2

Por último, a continuación, se anexa un ejemplo, de cómo podrá visualizar la recepción del correo electrónico con la cotización realizada, en la Bandeja de entrada del Buzón:

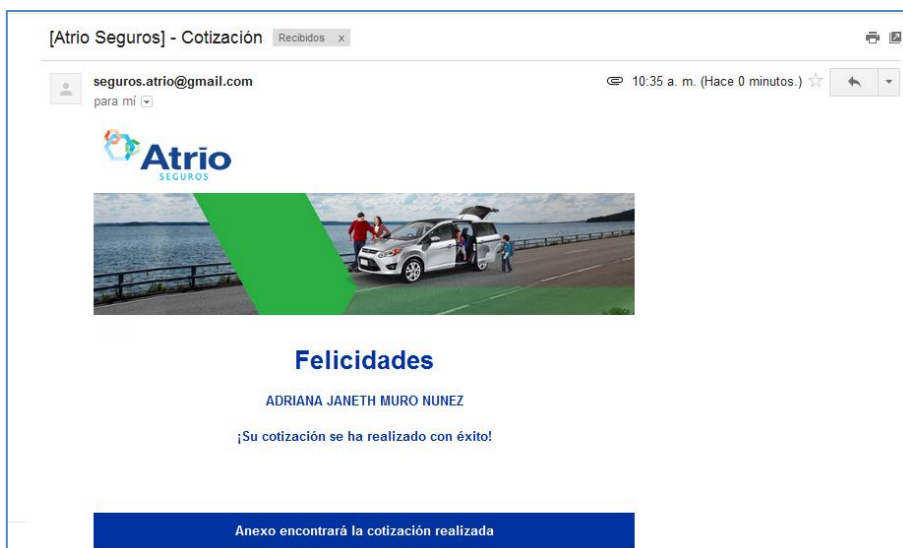


Figura # 23 Cotizador de Automóvil – Enviar Cotización 3