

## INFORMACION DEL MANUAL

<b>NOMBRE DEL MANUAL</b>	Como resetear contraseña de usuarios de base de datos SMA con el TOAD		
<b>AREA</b>	Departamento de Tecnología		
<b>FECHA DE CREACION</b>	Mayo 11, 2017 – 04:21 pm	<b>ID PROBLEMA</b>	KB0000001
<b>FECHA DE ACTUALIZACION</b>		<b>VERSION DEL MANUAL</b>	1.0

## INFORMACION ADICIONAL

<b>CREADO POR</b>	David Edgardo Pérez Mejía
<b>REVISADO POR</b>	
<b>NOTAS</b>	

## ENTORNO

Core financiero SMA – Versión 3, usuario de conexión a la base de datos

## PROBLEMA

Existen varios factores porque el usuario necesita resetear la contraseña:

- El usuario no recuerda la contraseña.
- El usuario cree que la contraseña está comprometida.
- El usuario simplemente quiere cambiarla.

## PROGRAMAS NECESARIOS

- TOAD

## SOLUCION

1. Ingresar al **TOAD**.
2. Ingresar al **Schema Browser**.
3. Seleccionar la pestaña **Users**.
4. Buscar el usuario que necesita el reseteo
5. Modificar el usuario, se puede realizar con las siguientes dos formas:
  - a. Dar doble clic sobre el nombre del usuario para modificar el usuario.
  - b. Dar clic derecho sobre el nombre del usuario y seleccionar **Alter**.
6. En la pestaña **User Info** en la casilla **New Password** introducir la nueva contraseña.
7. En la casilla **Verify New Password** introducir nuevamente la contraseña nueva
8. Desmarcar la casilla **Account is locked** por si el usuario está bloqueado también.
9. Si el usuario quiere cambiar la contraseña que se le acaba de proporcionar, se debe marcar la casilla **Password expired** para que al primer ingreso del usuario le solicite el cambio nuevamente.
10. Dar clic en **OK** en la esquina inferior derecha de la ventana.
11. Verificar que el usuario puede ingresar.

## REFERENCIAS

<b>KB RELACIONADOS</b>	
<b>COMENTARIOS</b>	