

INFORMACION DEL MANUAL

NOMBRE DEL MANUAL	Eliminación de transacción duplicada por el sistema usando el TOAD		
AREA	Departamento de Tecnología		
FECHA DE CREACION	Mayo 26, 2017 – 09:11 am	ID PROBLEMA-DOCUMENTO	KB0000018-1
FECHA DE ACTUALIZACION		VERSION DEL MANUAL	1.0

INFORMACION ADICIONAL

CREADO POR	David Edgardo Pérez Mejía
REVISADO POR	
NOTAS	

ENTORNO

Core financiero SMA – Versión 3, Cuentas de clientes

PROBLEMA

Existen la posibilidad que por algún error la transacción se duplique:

- Error de comunicación al momento de grabar la transacción.

PROGRAMAS NECESARIOS

- TOAD

SOLUCION

1. Ingresar al **TOAD**.
2. Ingresar al **Schema Browser**.
3. Seleccionar el esquema **SMA**.
4. Seleccionar la pestaña **TABLAS** y aplicar el filtro a la tabla **MAC_I00**.
5. Luego dar clic en **DATA** para poder visualizar la información y clic en **FILTER / SORT** para poder seleccionar específicamente la información a revisar.
6. Identificar la transacción duplicada, sacar un respaldo con **INSERT STATEMENT** y a criterio propio eliminarla.
7. Dar clic en el botón **COMMIT**.
8. Revisar el archivo relacionado.

REFERENCIAS

KB RELACIONADOS	KB0000018-2
COMENTARIOS	