

INFORMACION DEL MANUAL

| | | | |
|------------------------|---|--------------------|-----------|
| NOMBRE DEL MANUAL | Como cambiar clave de cajero desde el SMA | | |
| AREA | Departamento de Tecnología | | |
| FECHA DE CREACION | Mayo 24, 2017 – 08:30 am | ID PROBLEMA | KB0000016 |
| FECHA DE ACTUALIZACION | | VERSION DEL MANUAL | 1.0 |

INFORMACION ADICIONAL

| | |
|--------------|---------------------------|
| CREADO POR | David Edgardo Pérez Mejia |
| REVISADO POR | |
| NOTAS | |

ENTORNO

Core financiero SMA – Versión 3, cajero de aplicación SMA, uso interno de SMA

PROBLEMA

Existen varias razones para que el usuario pida cambio de contraseña de cajero:

- El usuario no recuerda la contraseña.
- El usuario está utilizando una configuración distinta del teclado de acuerdo al lenguaje.
- El usuario quiere realizar el cambio.
- Alguien más utilizó la contraseña del usuario titular.

PROGRAMAS NECESARIOS

- SMA

SOLUCION

1. Ingresar al **SMA**.
2. Ingresar al ítem de menú **Seguridad » Usuarios de SMA » Definir Usuarios en SMA** en la sección del **MAS**.
3. En el campo **Usuario DB** ingresar el usuario a modificar y cliquear el botón a la derecha. Ej **CAMILOM**.
4. En la sección **Usuario (SMA)** cambiar la contraseña en el campo **Contraseña**.
5. Clic en el botón **Guardar** en la esquina inferior derecha.
6. Verificar que el usuario puede ingresar con la nueva clave.

REFERENCIAS

| | |
|-----------------|--|
| KB RELACIONADOS | |
| COMENTARIOS | |