

## INFORMACION DEL MANUAL

<b>NOMBRE DEL MANUAL</b>	Como desbloquear usuarios de base de datos SMA con el TOAD		
<b>AREA</b>	Departamento de Tecnología		
<b>FECHA DE CREACION</b>	Mayo 11, 2017 – 08:30 am	<b>ID PROBLEMA</b>	KB0000002
<b>FECHA DE ACTUALIZACION</b>		<b>VERSION DEL MANUAL</b>	1.0

## INFORMACION ADICIONAL

<b>CREADO POR</b>	David Edgardo Pérez Mejia
<b>REVISADO POR</b>	
<b>NOTAS</b>	

## ENTORNO

Core financiero SMA – Versión 3, usuario de conexión a la base de datos

## PROBLEMA

Existen varias formas de bloquear el usuario:

- El usuario no recuerda la contraseña.
- El usuario está utilizando una configuración distinta del teclado de acuerdo al lenguaje.
- El usuario ingreso la contraseña con al menos un carácter erróneo.
- El usuario supero el número de intentos permitidos de log-on.
- Alguien más utilizó la contraseña del usuario titular.

## PROGRAMAS NECESARIOS

- TOAD

## SOLUCION

1. Ingresar al **TOAD**.
2. Ingresar al **Schema Browser**.
3. Seleccionar la pestaña **Users**.
4. Buscar el usuario que presenta el problema
5. Modificar el usuario, se puede realizar con las siguientes dos formas:
  - a. Dar doble clic sobre el nombre del usuario para modificar el usuario.
  - b. Dar clic derecho sobre el nombre del usuario y seleccionar **Alter**.
6. En la pestaña **User Info** desmarcar la casilla **Account is locked** para desbloquear el usuario.
7. Dar clic en **OK** en la esquina inferior derecha de la ventana.
8. Verificar que el usuario puede ingresar.

## REFERENCIAS

<b>KB RELACIONADOS</b>	
<b>COMENTARIOS</b>	