

INFORMACION DEL MANUAL

NOMBRE DEL MANUAL	Corrección de saldos de cuentas con la forma TMP_MACC02_AHO_APOR		
AREA	Departamento de Tecnología		
FECHA DE CREACION	Mayo 26, 2017 – 09:22 am	ID PROBLEMA-DOCUMENTO	KB0000018-2
FECHA DE ACTUALIZACION		VERSION DEL MANUAL	1.0

INFORMACION ADICIONAL

CREADO POR	David Edgardo Pérez Mejia
REVISADO POR	
NOTAS	

ENTORNO

Core financiero SMA – Versión 3, Cuentas de clientes

PROBLEMA

Existen la posibilidad que por algún error la transacción se duplique y requiera corregir saldos:

- Error de comunicación al momento de grabar la transacción.

PROGRAMAS NECESARIOS

- FORMAS SMA - TMP_MACC02_AHO_APOR

SOLUCION

1. Ejecutar la forma **TMP_MACC02_AHO_APOR**.
2. Ingresar los datos para la consulta específica, requerido:
 - a. IDCIA
 - b. IDSUC
 - c. CLI_NOCTA
 - d. CLI_NOSEC
3. Clic en el botón **EJECUTAR CONSULTA** para mostrar la información de cliente.
4. Identificar la transacción duplicada.
5. Seleccionar la transacción duplicada.
6. Eliminar la transacción duplicada con el botón **REMOVER REGISTRO**.
7. En el campo **Aho Saldoactual**, verificar que los saldos coincidan con el saldo de las transacciones.
8. Clic en el botón **GRABAR**.
9. Se consulta la cuenta nuevamente en el **SMA** para verificar la corrección.

REFERENCIAS

KB RELACIONADOS	KB0000018-1
COMENTARIOS	