|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INFORMACION DEL MANUAL | | | | |
| **NOMBRE DEL MANUAL** |  | | | |
| **AREA** | Departamento de Tecnología | | | |
| **FECHA DE CREACION** | 19/02/2020 | | **ID PROBLEMA** |  |
| **FECHA DE ACTUALIZACION** |  | | **VERSION DEL MANUAL** |  |
| INFORMACION ADICIONAL | | | | |
| **CREADO POR** | Dulce Maria Maradiaga Baquedano | | | |
| **REVISADO POR** |  | | | |
| **NOTAS** |  | | | |
| ENTORNO | | | | |
| Departamento TIC | | | | |
| PROBLEMA | | | | |
| **Generalidades del incidente**  El jueves 13 de febrero hubo ausencia de Energía por parte del proveedor (ENEE) fuente de **energía primaria** esto a partir de las 11: 00 am, a lo cual la cooperativa cuenta con 2 generadores para cuando ocurren este tipo de eventualidades y así poder seguir con la operatividad, estos equipos se inician al haber ausencia de energía, sin embargo, uno de ellos no inicio con su función debido a que no contaba con el combustible suficiente por lo cual los UPS dentro del data center sostuvieron la carga durante 4 horas estos al llegar al límite de carga no pudieron seguir con su función ocasionando que se apagaran los equipos dentro del centro de datos y esto desencadeno varios incidentes como la caída de los servicios en su totalidad Afectando la operatividad  A continuación, se enlistan dichos servicios afectados   * Módulo de planilla * Módulo de Remesas * Modulo Tarjeta Debito * Producción pauta * Prueba pauta * Formas SMA * Servicio de replicación * Base de datos producción y prueba * otros servicios importantes para la cooperativa | | | | |
| PROGRAMAS NECESARIOS | | | | |
|  | | | | |
| SOLUCION | | | | |
|  | | | | |
| REFERENCIAS | | | | |
| **KB RELACIONADOS** | |  | | |
| **COMENTARIOS** | |  | | |