|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INFORMACION DEL MANUAL | | | | |
| **NOMBRE DEL MANUAL** | Cambio Moneda en Solicitud de Crédito Aprobado | | | |
| **AREA** | Departamento de Tecnología | | | |
| **FECHA DE CREACION** | Junio 16, 2017 – 02:05 pm | | **ID PROBLEMA** | INC-2-160617-1 |
| **FECHA DE ACTUALIZACION** |  | | **VERSION DEL MANUAL** | 1.0 |
| INFORMACION ADICIONAL | | | | |
| **CREADO POR** | Ricardo José Andrade Ramos | | | |
| **REVISADO POR** |  | | | |
| **NOTAS** |  | | | |
| ENTORNO | | | | |
| Sistema Operativo Windows. | | | | |
| PROBLEMA | | | | |
| **Razones:**   * **El usuario por error de el no ingreso el valor.** * **El valor ingresado no es correcto o correspondiente al crédito solicitado** | | | | |
| PROGRAMAS NECESARIOS | | | | |
| * Formas de SMA | | | | |
| SOLUCION | | | | |
| 1. Ingresar a SMA con un usuario de informática. 2. Ingresar al modulo de clientes. 3. Ingresar la compañía y oficina correspondientes. 4. Ingresar a la sección de supervisor y seleccionar “ver datos de solicitud de creditos” 5. Ingresar el usuario de caja y clave. 6. Ingresar el número de solicitud en el campo No. Solicitud. 7. Validar que el campo Moneda este vacio o con valor incorrecto. 8. Ingresar el valor correcto 9. Clic en guardar. | | | | |
| REFERENCIAS | | | | |
| **KB RELACIONADOS** | |  | | |
| **COMENTARIOS** | |  | | |