|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INFORMACION DEL MANUAL | | | | |
| **NOMBRE DEL MANUAL** | Instalación/Actualización de Office 365 | | | |
| **AREA** | Departamento de Tecnología | | | |
| **FECHA DE CREACION** | Junio 30, 2017 – 10:02 am | | **ID PROBLEMA** | INC-2-300617-1 |
| **FECHA DE ACTUALIZACION** |  | | **VERSION DEL MANUAL** | 1.0 |
| INFORMACION ADICIONAL | | | | |
| **CREADO POR** | Ricardo José Andrade Ramos | | | |
| **REVISADO POR** |  | | | |
| **NOTAS** |  | | | |
| ENTORNO | | | | |
| Sistema Operativo Windows. | | | | |
| PROBLEMA | | | | |
| **Razones:**   * **Se solicita que un usuario cubra un puesto usando la computadora de otro por la documentación.** | | | | |
| PROGRAMAS NECESARIOS | | | | |
| * Herramienta de Escritorio Remoto | | | | |
| SOLUCION | | | | |
| 1. Comprobar que la solicitud este correcta y debidamente autorizada 2. Abrir "Conexion a Escritorio Remoto" 3. ingresar al servidor de dominio. 4. Abrir "Usuario y Equipos de Active Directory" 5. Buscar el usuario en el árbol de dominio. 6. Clic derecho en el usuario y seleccionar “Restablecer contraseña”. 7. Ingresar la nueva contraseña y marcar la casilla para que el usuario cambie la clave. 8. Clic en aceptar. | | | | |
| REFERENCIAS | | | | |
| **KB RELACIONADOS** | |  | | |
| **COMENTARIOS** | |  | | |