|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INFORMACION DEL MANUAL | | | | |
| **NOMBRE DEL MANUAL** | Instalación/Actualización de Office 365 | | | |
| **AREA** | Departamento de Tecnología | | | |
| **FECHA DE CREACION** | Junio 5, 2017 – 10:43 am | | **ID PROBLEMA** | KB0000009 |
| **FECHA DE ACTUALIZACION** |  | | **VERSION DEL MANUAL** | 1.0 |
| INFORMACION ADICIONAL | | | | |
| **CREADO POR** | Ricardo José Andrade Ramos | | | |
| **REVISADO POR** |  | | | |
| **NOTAS** |  | | | |
| ENTORNO | | | | |
| Sistema Operativo Windows. | | | | |
| PROBLEMA | | | | |
| **Razones:**   * **La licencia de Office 2013 se venció debido a soporte de Microsoft.** * **La licencia no corresponde a Office 365** | | | | |
| PROGRAMAS NECESARIOS | | | | |
| * Google Chrome o cualquier navegador actualizado. * Instalador de Office 365 Login | | | | |
| SOLUCION | | | | |
| 1. Abrir el navegador. 2. Ingresar en la barra URL de acceso a Office 365. 3. Iniciar sesión con la cuenta del cliente. 4. Dar clic en el botón “Instalar Office 2016”. 5. Esperar que se baje el instalador y ejecutarlo como administrador 6. Esperar que se descargue y se instale. 7. Probar las aplicaciones | | | | |
| REFERENCIAS | | | | |
| **KB RELACIONADOS** | |  | | |
| **COMENTARIOS** | |  | | |