|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INFORMACION DEL MANUAL | | | | |
| **NOMBRE DEL MANUAL** | Problema de empresas sin los campos de aplicación de planillas | | | |
| **AREA** | Departamento de Tecnología | | | |
| **FECHA DE CREACION** | Junio 20, 2018 – 10:30 am | | **ID PROBLEMA-DOCUMENTO** | KB0000030-1 |
| **FECHA DE ACTUALIZACION** |  | | **VERSION DEL MANUAL** | 1.0 |
| INFORMACION ADICIONAL | | | | |
| **CREADO POR** | David Edgardo Pérez Mejia | | | |
| **REVISADO POR** |  | | | |
| **NOTAS** |  | | | |
| ENTORNO | | | | |
| Core financiero SMA – Versión 3, cajero de aplicación SMA, uso interno de SMA | | | | |
| PROBLEMA | | | | |
| El usuario de planillas no realizó lo siguiente:   * Olvidó agregar campos de si la planilla es quincenal o mensual. * Olvidó agregar algún campo que sea necesario para la aplicación de la planilla. * Otros que el ingeniero de soporte técnico identifique. | | | | |
| PROGRAMAS NECESARIOS | | | | |
| * TOAD – Programa para trabajar con bases de datos * MPE – Modulo de Planillas para revisar las empresas. | | | | |
| SOLUCION | | | | |
| 1. Ingresar al **MPE**. 2. Ingresar al ítem de menú **Planilla Empresarial** » **Modificación de Empresas** » **Buscar la empresa** y editarla dando clic en el icono de **LAPIZ**. 3. Verificar que los campos están bien o hacen falta, tratar de guardarlos desde el **MPE**. 4. Si no deja guardarlo desde la aplicación, buscar desde el **TOAD** el esquema **MPE** y en la tabla **MPE\_EMPRESAS** buscar e identificar los campos que hacen falta y agregarlos con la información correcta**.** 5. Clic en el botón **COMMIT** para guardar los cambios. 6. Cambiar en la tabla **MPE\_PLANILLAS\_POSTEADAS** el campo **ESTADO** de **W** a **P,** con esto el usuario puede volver a postear la planilla. | | | | |
| REFERENCIAS | | | | |
| **KB RELACIONADOS** | |  | | |
| **COMENTARIOS** | |  | | |