|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| INFORMACION DEL MANUAL | | | | |
| **NOMBRE DEL MANUAL** | Configuración de impresora RICCOH para impresión de colecta | | | |
| **AREA** | Departamento de Tecnología | | | |
| **FECHA DE CREACION** | Mayo 18, 2019 – 010:47 am | | **ID PROBLEMA** | KB00000046 |
| **FECHA DE ACTUALIZACION** |  | | **VERSION DEL MANUAL** | 1.0 |
| INFORMACION ADICIONAL | | | | |
| **CREADO POR** | Dulce Maria Maradiaga Baquedano | | | |
| **REVISADO POR** |  | | | |
| **NOTAS** |  | | | |
| ENTORNO | | | | |
| Core financiero SMA – Versión 3, usuario de conexión a la base de datos | | | | |
| PROBLEMA | | | | |
| **Razones:**   * **El Cajero no puede imprimir la colecta de forma correcta** | | | | |
| PROGRAMAS NECESARIOS | | | | |
| * SMA, Impresora RICOH | | | | |
| SOLUCION | | | | |
| 1. Poner la impresora Ricoh como impresora predeterminada 2. Al mandar imprimir la colecta configurar el papel de forma vertical 3. En la orientación del papel esta deberá ser vertical 4. Los márgenes Izquierdo, derecho, superior, inferior deberán ser de 0.166 | | | | |
| REFERENCIAS | | | | |
| **KB RELACIONADOS** | |  | | |
| **COMENTARIOS** | |  | | |